



# Innehållsförteckning

<b>Pulsenkoncernen</b>	
VD-ord	4
English summary	6
Pulsens utveckling	8
Presentation av koncernen	10
<b>Hållbarhetsredovisning</b>	12
Social hållbarhet	16
Miljömässig hållbarhet	22
Ekonomisk hållbarhet	24
Revisors yttrande avseende hållbarhetsrapport	25
<b>Pulsenbolagen</b>	
Hjärtevadshus	26
Indicate Me	28
Pedab	30
Pulsen Fastigheter	32
Pulsen Integration	34
Pulsen Kapitalförvaltning	36
Pulsen Konferens	38
Pulsen Omsorg	40
Pulsen Retail	42
Releasy	44
Shibuya	46
21grams	48
<b>Finansiell information</b>	50
Förvaltningsberättelse	52
Koncernresultaträkning	54
Koncernbalansräkning	55
Koncernens förändringar i eget kapital	57
Kassaflödesanalys för koncernen	58
Moderbolagets resultaträkning	59
Moderbolagets balansräkning	60
Moderbolagets förändringar i eget kapital	62
Kassaflödesanalys för moderbolaget	63
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	64
Revisionsberättelse	84

## VD-ord

### En tydlig kompassriktning

I världen i stort har det gångna året varit historiskt. Coronapandemin har gjort sitt avtryck på nästan alla delar av samhället, men kanske är det i ännu högre grad följdfejkerna som kommer leva vidare när själva pandemin klingat av. Många pratar om att vi nu befinner oss i ett nytt normalläge och att vi inte kommer återgå till hur saker var förut. Vi har både i stort och i smått sett en enormt snabb digitalisering – där man tidigare pratat men inte kommit till skott gick det nu att ställa om på några veckor – samtidigt har vi också upptäckt brister där de digitala lösningarna inte räckt till. Med Pulsens digitala dna och vår vilja att vara i ständig utveckling ser vi en mycket stor potential för framtiden. Vi satsar på att bygga upp innovationskraft och kompetens inom koncernen. Vi kombinerar detta med gott ledarskap och förändringsvilja och sätter en stadig kurs utifrån den kompassriktning våra grundvärderingar ger oss. Det gör oss redo att skapa en bättre omvärld med IT som möjliggörare, oavsett hur framtiden kommer att se ut.

Under året har vi fortsatt omställningen inom koncernen och vi har stärkt vår konkurrenskraft över hela linjen. Vår ambition är att våra självständiga bolag ska vara marknadsledande inom sina områden, men också att vi tillsammans som koncern ska bli större än våra enskilda delar. Inom koncernen har det skett några stora förändringar under året. I början av 2020 gick vårt driftbolag Pulsen Production ihop med datacenterspecialisten Shibuya Crossing. De tog det gemensamma namnet Shibuya, part of Pulsen, och är nu en av de större spelarna på marknaden inom verksamhetskritisk IT. För första gången sedan starten år 1964 har vi också sålt ett bolag i och med att Pulsen Retail förvärvades av Total Specific Solutions (TSS). Ett av TSS motto är "Software for life" vilket var en avgörande aspekt för oss när vi sökte ett sammanhang där retailbolaget, tillsammans med medarbetare, kunder och partners, skulle kunna utvecklas långsiktigt inom sin bransch. Den förändringsresa som Pulsen Retail har gjort under de senaste åren, vilket också visar sig i resultatutvecklingen, är fantastiskt imponerande.

#### Årets resultat är på rätt väg

Vi har under året förbättrat vårt operativa resultat med ca 50 Mkr. Det är oerhört glädjande och är resultatet av mångas fantastiska insatser. I flera av våra bolag gör vi "rätt" saker och vi ser därför hur det positiva hjulet börjar snurra med stora operativa framsteg som följdfejk. Det handlar mycket om att ha tålmod och att varje dag bygga en bättre verksamhet, då kommer också resultatet. Sett till koncernens totala resultat när vi emellertid inte ett positivt resultat före skatt (EBT). Vi har fortfarande fyra verksamheter som redovisar negativt resultat och två har dessutom ett försämrat resultat i år. Vi är naturligtvis inte nöjda med utfallet på -8 Mkr men desto nöjdare med utvecklingen av verksamheterna. Vi noterar att resultatet har påverkats negativt av covid-19, genom verksamhetsårets tre sista månader (februari-april), men också att det redan ser mycket bättre ut innevarande år.

#### Nya Combine – digitalisering av välfärden

Något som naturligtvis uppmärksammats stort under året är digitaliseringen av vård- och omsorg. Där märker man också en eftersläpning i de lösningar som användarna har tillgång till. Många av de system och lösningar som finns på marknaden idag krävdes redan under 1990-talet. Det gör att de är otillräckliga för dagens verklighet. Som ni vet har vi genom Pulsen Omsorg ett stort och långsiktigt engagemang i svensk omsorgssektor. Med fokus på användarupplevelsen och på att effektivisera vardagen har vi under året fortsatt att bygga Combine – vår lösning för social omsorg – till att bli morgondagens omsorgssystem. I april släppte vi in våra första kunder i det nya systemet och jag är stolt över att releasen gick så bra och över det mottagande vi fick av användarna. Detta är en långsiktig satsning som är unik i omsorgssektorn.

#### Processer för kvalitet och innovation

Långsiktighet har alltid varit en grundbult för Pulsen. Därför lägger vi mycket kraft och energi på att skapa processer som säkrar kvalitet för våra kunder, ger oss effektivare och tryggare arbetsätt och som ser till att vi får hållbarhet i arbetsliv, leverans, miljö och ekonomi. Under året blev till exempel Pulsen Production, nuvarande Shibuya, ISO-certifierade inom inte mindre än tre standarder: ISO 9001, ISO 14001 och ISO 27001. Ett stort internt arbete ligger bakom certifieringarna som innebär stora fördelar för bolaget och för våra kunder. Inom alla områden och på alla nivåer ser vi över våra processer för att skapa kvalitetsförbättringar. Vi tittar hos oss själva först – för att se var vi kan digitalisera, automatisera och robotisera – och var den mänskliga styrkan fortfarande gör mest

nytta. Vi tittar också framåt för att se hur de stora datamängderna vi har tillgång till kan skapa nya, värdefulla lösningar. I den processen arbetar koncernen bland annat inom områden som AI, Big Data och maskininlärning.

#### Ledarskap – vårt viktigaste uppdrag

Det är naturligt för ett bolag med tydlig grund inom IT-sektorn att processer och strukturer är viktiga. Men det som är mest avgörande är människorna som väljer att arbeta tillsammans med oss. Mer än någonting annat lägger vi fokus på att skapa ett gott, tydligt och utvecklande ledarskap. Det är i ledarskapet vi kommer framåt mot våra uppsatta mål, vi utmanar varandra att utvecklas tillsammans och att växa i vårt ansvar för såväl kunder som arbetsmiljö och framtid. Vi har under året stärkt upp vårt ledarskap med flera nya rekryteringar samtidigt som vi också utvecklar våra befintliga ledare, bland annat genom Pulsen Academy som är ett koncept för utveckling inom Pulsen. En del av Pulsen Academy är ett ledarskapsprogram som syftar till att få oss medarbetare att utvecklas till bättre ledare och människor. Mitt under Corona-våren samlade vi därför koncernens VD:ar för att gemensamt ta oss an självutveckling genom Oxford Leadership modellen med ansatsen att ett bra ledarskap kommer från en god självkännet och från viljan att utvecklas.

Vi har inom Pulsen en tydlig kompass som ligger till grund för varje steg vi tar – som ledare, som medarbetare och som kollegor på Pulsen leds vi framåt av vår värdegrund UPAL – att utmana, vara personlig, ta ansvar och arbeta långsiktigt. Och vi ser att det ger resultat. Vi ser det i möten med kunder, vi ser det i våra rekryteringssamtal och vi ser det inte minst genom att vi utsågs till Karriärföretag 2020.

Jag hoppas att den här årsredovisningen ska ge en bra bild av Pulsen under det gångna verksamhetsåret och hur väl vi står rustade inför en ständigt föränderlig samtid. Följ gärna med på den här resan och upptäck framtiden tillsammans med oss. Trevlig läsning!

JONUS BARTHOLDSON  
VD, Pulsen AB



# Steering a steady course

The past year has been momentous the world over. The Coronavirus pandemic has affected virtually all aspects of society but the after-effects of the pandemic may be more significant still. It is often said that we are now living in the “new normal”, and that we won’t return to the way things were before.

We have seen enormous acceleration in digitalisation of all kinds of processes – in cases where this had already been discussed but not put into action, it was possible to

achieve digital transformation in a matter of weeks – but we have also seen shortcomings in digital solutions. Thanks to Pulsen’s digital DNA and our willingness to constantly develop, we see great potential for the future. We are investing in building innovative capacity and expertise within the Group. Combined with good leadership and a willingness to change, we are charting a steady course based on our core values. As a result, we are ready to create a better world through IT, regardless of what the future looks like.

## We started by digitalising an entire industry...

... and became a symbol of non-stop performance.

When the textile company Sveriges Förenade Trikkåfabriker needed to be computerised in the mid-1960s, IT was an unfamiliar concept. But pioneers have an entrepreneurial spirit, and one of the employees trained to programme the machine, Wigar Bartholdson, recognised the potential of technology. He began to computerise other companies as well and the foundations were being laid for what would become the current Pulsen Group.

Pulsen has always been a family-owned group, except for a brief period. In the early 1980s, Wigar Bartholdson was drawn to the newly established OTC market for two reasons: the opportunity to be able to raise external capital and the increased visibility a public listing would give the company. After months of careful preparation, Pulsen was listed on the OTC market on 12 December, 1984. In preparation for the listing, the company changed its name. Wigar wanted to evoke the sense of something that never stops working – like the human pulse. In collaboration with advertising agency

Studio Bubblan the company created the new name and logo that, in an updated format, still exists today. Pulsen saw the light of day.

Life as a listed company brought many benefits. However, quarterly financial reporting and the constant focus on the company’s valuation did not sit well with Pulsen’s fundamental philosophy of a long-term approach to business. In the early 1990s Wigar bought back the shares in the company and delisted it from the OTC market. Pulsen was once again a wholly owned family business, but now as a significantly larger and more renowned company – and more focused than ever on creating value for its customers through long-term partnerships.

Pulsen is Sweden’s most experienced tech company. But despite our long history we are fully committed to the present and the future. Today, we use our knowledge of digitalisation to enable organisations and processes to become more efficient, making day-to-day life as easy as possible for people. Put simply, we want to live up to our vision of creating a better world through IT.

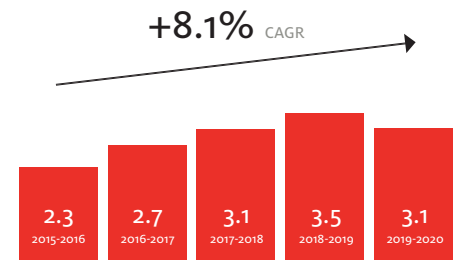
## Social, economic and environmental sustainability produces long-term success

Sustainability has been integral to Pulsen from the start. Our success is based on a long-term approach to business and by combining social, economic and environmental aspects with our core values, we build healthy, long-term relationships with both our customers and our staff.

“Unconventional, Personal, Accountable, Long-term” are the guiding principles that shape our behaviour and impact our decisions at Pulsen. They describe the kind of people we are, what we stand for, how we work, what we are capable of achieving and how we want to be perceived. There is no question that clear values are cen-

tral to Pulsen’s success. Satisfied and committed staff translate into satisfied and successful customers. Together we create a group that is attractive to both staff and customers for a long time to come.

GROWTH IN SEK BILLION NET SALES



FOCUS ON PROFITABILITY



The family-owned **Pulsen Group** combines innovation and good leadership with a strong entrepreneurial spirit and a long-term approach to business. This approach has resulted in market-leading companies in multiple sectors. The Group currently has over 1,500 employees and generates sales of more than SEK 3.1 billion.

Pulsen’s background is in the technology sector and the company now offers market-leading IT services within several specialist areas. However, the Group is very diversified and in addition to IT services its activities include a property company, conference and restaurant operations, distribution services, customer services, residential construction, outsourcing and asset management. The Parent Company of the group is Pulsen AB, which is based in Borås.

Pulsen’s technology companies operate within various niche segments, offering high-quality, unique expertise. Activities include operating and data centre solutions, care sector services, expert and consulting services within integration, identity and business development, retail solutions, customer services, cloud and infrastructure services and support.

The companies focusing primarily on technology are **Pulsen Integration**, **Pulsen Omsorg**, **Shibuya** (formerly Pulsen Production), **Pulsen Retail** and **Indicate Me**.

The Group also includes:

**Hjältevadshus** knows that buying a house is one of the biggest purchases of people’s lives. This is why they build turnkey homes using the safest building method in Sweden, creating homes rooted in innovation and deep understanding of peoples’ daily lives.

**Pedab Group** converts ideas into IT solutions for digital, secure and smart companies. The company offers customers an ecosystem of top-of-the range solutions, services and delivery models through long-term partnerships with companies that share Pedab’s passion for helping organisations stay one step ahead.

**Pulsen Fastigheter** has roots dating back to 1971, when the company acquired its first property. More recently, the property portfolio has been expanded to include residential property and the company actively participates in Borås’ urban development. The company currently manages 100,000 m<sup>2</sup> of commercial and residential property in Borås, Stockholm and Småland.

**Pulsen Kapitalförvaltning** was established in the mid-1990s to generate a return on surplus funds in the business. Today, the company primarily invests in private equity funds and other investment instruments that are aligned with Pulsen’s mantra that value is created through long-term commitment.

**Pulsen Konferens** and Restaurang Astern are the hub in a 30,000 m<sup>2</sup> business park situated in the beautiful old textile factories in the centre of Borås. As Borås’ first KRAV-certified lunch and conference centre, the venue is committed to sustainability, quality, artisan foods and successful meetings.

**Releasy** provides outsourced customer services for several well-known companies in various industry sectors. The company is successfully driving development in this industry sector with a focus on AI-related solutions for customer service, cost efficiency and increased customer value in every customer touchpoint. Releasy currently has operations in Linköping, Borås, Borlänge, Stockholm and Barcelona.

**21grams** offers customers a broad portfolio of physical, digital and mobile communications services. The company currently processes one in every two letters and one in every four e-invoices distributed in Sweden.

**Pulsen Group**  
Employees (FTE): 1 544 (2018/19: 1 403)  
Revenue: 3 116 M (2018/19: 3 451 M)  
Profit before tax: -8 M (2018/19: -86 M)



Lansering på OTC-listan på 1980-talet

## Pulsen blir symbolen för något som alltid jobbar på

För att underlätta kapitalförsörjningen i mindre, privata företag inrättades OTC-listan på fondbörsen år 1982. Pulsens grundare Wigar Bartholdson tilltalades främst av två saker med den nya OTC-listan, dels möjligheten att få in externt kapital för framtida företagsförvärv, dels förutsättningarna att öka synligheten för bolaget genom en publik notering. Efter månader av noggranna förberedelser noterades Pulsen den 12 december 1984 på OTC-listan. Det var då det första företaget i Sjuhäradsbygden att introduceras på den nya listan.

Något som också var nytt i sammanhanget var just namnet Pulsen. De lokalt klingande företagsnamnen Boråsdata och Sjuhäradsdata behövde breddas och Wigar ville skapa känslan av något som ständigt arbetar och som aldrig får stanna. Tillsammans med Kari Palmqvist

på reklambyrån Studio Bubblan skapades det namn och den logotyp som i uppdaterad form lever kvar än idag. Pulsen såg dagens ljus.

Det publika företagslivet på OTC-listan förde med sig den förväntade exponeringen och Pulsen var ett påpassat bolag.

– Av alla viktiga skäl till introduktionen har det viktigaste nog ändå varit den publika delen som gjort att alla medarbetarna ansträngt sig för att visa goda resultat. Precis som ett fotbollslag gör inför fullsatta läktare. Av egen erfarenhet vet jag att resultatet brukar bli bättre ju större publiken är, skrev Wigar Bartholdson i verksamhetsberättelsen 1984/85.

Livet som noterat bolag förde med sig många positiva saker för Pulsen. Samtidigt stämde kvartalsekonomin och det ständiga fokuserandet på bolagets värdering dåligt med företagets grundfilosofi att arbeta långsiktigt. Det tidiga 1990-talet omfattade en allmän fastighetskras och en nedgång på börsen. Det gav Wigar möjlighet att köpa tillbaka aktierna i företaget och lämna OTC-listan för att åter bli ett helt familjeägt företag. Då som ett betydligt mer känt och mångdubbelt så stort företag, men med samma fokus på att skapa värde för kunder och omgivning genom långsiktiga relationer som bolaget alltid har burit med sig.

Läs mer om Pulsens historia på [pulsen.se/historia](https://pulsen.se/historia)

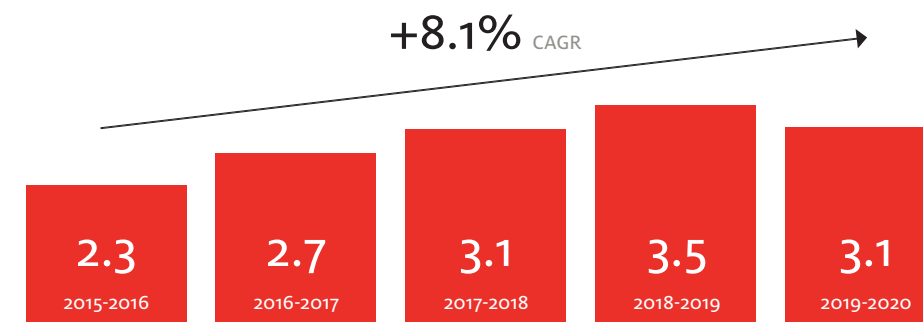
## Pulsenkoncernen är i **ständig utveckling.**

I dag har Pulsenkoncernen verksamhet inom flera branscher. Vår långa erfarenhet från techbranschen har vi med oss, men det är nuet och framtiden som engagerar oss. Det är här och nu vi kan använda vår kunskap kring

digitalisering för att göra organisationer och processer mer effektiva och för att göra hela vardagen smidigare för så många. Vi vill helt enkelt leva upp till vår vision att skapa en bättre omvärld med IT som möjliggörare.

### Stark tillväxt

NETTOOMSÄTTNING I MILJARDER KRONOR SENASTE FEM ÅREN



### Lönsamhet

ÖKAT FOKUS PÅ LÖNSAMHETSHÖJANDE ÅTGÄRDER

# +50,1 MKR

Förändring EBITDA för perioden 2019/20 jämfört med 2018/19 i miljoner SEK.

Hjältevadshus, +9 Mkr	Pulsen Omsorg, +14 Mkr
Indicate me, +1 Mkr	Pulsen Retail, +6 Mkr
Pedab, -20 Mkr	Releasy, +22 Mkr
Pulsen Fastigheter, +3 Mkr	Shibuya, +14 Mkr
Pulsen Integration, +7 Mkr	Övriga verksamheter, -3 Mkr
Pulsen Konferens, -3 Mkr	

Den familjeägda **Pulsenkoncernen** kombinerar innovation och gott ledarskap med ett starkt entreprenörskap och en långsiktig syn på affärer. Det har skapat marknadsledande bolag på flera områden. Koncernen har idag över 1 500 medarbetare och omsätter över 3,1 miljarder kronor.



Pulsen har sin grund inom techbranschen och erbjuder idag marknadsledande IT-tjänster inom flera spetsområden. Men koncernen har en stor bredd och bedriver verksamhet, förutom IT, även inom fastigheter, konferens- och restaurangverksamhet, distribution, kundtjänst, hustillverkning, outsourcing och kapitalförvaltning. Moderbolag inom koncernen är Pulsen AB som har sin bas i Borås.

Pulsens techbolag är nischade inom olika segment där vi upprätthåller en hög och unik kompetens. Verksamheten omfattar bland annat drift- och datacenterlösningar, tjänster för vård och omsorg, expert- och konsulttjänster inom integration, identitet och affärsutveckling, handelslösningar, kundtjänst, moln- och infrastrukturtjänster samt support.

**VD**  
JONUS BARTHOLDSON

**STYRELSE**  
WIGAR BARTHOLDSON  
Styrelseordförande

JESPER BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

JONUS BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

JÖNS BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

KATARINA BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

LARS HALLKVIST  
Ordinarie ledamot

ANDERZ LARQVIST  
Ordinarie ledamot

RUNE PARKHAGEN  
Ordinarie ledamot

2018/19

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)  
1 403

OMSÄTTNING  
3 451 Mkr

SUMMA TILLGÅNGAR  
1 773 Mkr

Bolagen med huvudfokus inom techsidan är **Pulsen Integration**, **Pulsen Omsorg**, **Shibuya** (tidigare Pulsen Production), **Pulsen Retail** och **Indicate Me**.

Inom koncernen finns även:

**Hjältevadshus** vet att ett husköp är en av de viktigaste affärerna man kan göra. Därför bygger de kompletta hus med Sveriges säkraste bygghet, och skapar boenden grundat på innovation och ett djupt engagemang i människors vardag.

**Pedab Group** omvandlar idéer till IT-lösningar för digitala, säkra och intelligenta företag. Tillsammans med sitt ekosystem erbjuder de kunderna den bästa kombinationen av lösningar, tjänster och leverans och bygger långsiktiga partnerskap med dem som delar Pedabs passion för att hjälpa organisationer ligga ett steg före.

**Pulsen Fastigheter** har rötter som går tillbaka till 1971 när den första fastigheten förvärvades. På senare tid har fastighetsportföljen expanderats till att även innehålla bostäder, och man är en aktiv del i Borås stadsutveckling. I dag förvaltar bolaget cirka 100 000 m<sup>2</sup> kommersiella lokaler och bostäder i Borås, Stockholm och Småland.

**Pulsen Kapitalförvaltning** startades i mitten av 1990-talet för att skapa avkastning på verksamhetens överskott. Främst görs idag investeringar i privata equity-fonder och andra placeringsinstrument som ligger väl i linje med Pulsens ledord att värden skapas av ett långsiktigt engagemang.

**Pulsen Konferens** och Restaurang Astern är navet i en företagspark på över 30 000 m<sup>2</sup> belägen i de gamla vackra textilfabrikerna i centrala Borås. Som Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning läggs stor vikt vid hållbarhet, kvalitet, mathantverk och goda möten.

**Releasy** erbjuder tjänster inom outsourcad kundservice med flera välkända företag inom en rad branscher som kunder. Bolaget driver framgångsrikt utvecklingen i branschen med fokus på AI-relaterade lösningar inom kundservice, kostnadseffektivitet och ökat kundvärde i varje kontakt. Releasy finns idag i Linköping, Borås, Borlänge, Stockholm och Barcelona.

**21grams** erbjuder sina kunder en bred portfölj av tjänster för kommunikation - fysiskt, digitalt och mobilt. Företaget hanterar i dag vartannat brev och var fjärde e-faktura som distribueras i Sverige.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

1 544

OMSÄTTNING

3 116 MKR

SUMMA TILLGÅNGAR

1 730 MKR

---

Vi skapar en bättre omvärld  
med IT som möjliggörare

# Hållbarhets- redovisning 19/20

För Pulsen går hållbarhetsarbete hand i hand med våra grundvärderingar – att utmana, vara personliga, ta ansvar och att jobba långsiktigt. Genom att arbeta för att verksamheten ska vara socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar blir Pulsens bolag långsiktigt relevanta för medarbetare, kunder och samhället runt oss. Med våra rötter inom digital teknik vill vi vara med och skapa en bättre omvärld med IT som möjliggörare.

Att arbeta med hållbarhetsfrågor sträcker över många områden. Vi har valt att särskilt fokusera på ett antal globala mål, men vi har också kompletterat dessa med ytterligare områden som vi tycker är viktiga och där vi har stora möjligheter att påverka inom våra verksamheter. Vår ambition är att hållbarhet ska vara en given del i alla aspekter av vår vardag.

Vi vill göra affärer som är bra för alla parter. En förutsättning för att klara det och för att bygga långsiktiga relationer är att affärerna präglas av god affäretik och att de utgår från ett hållbarhetsperspektiv. Ibland styrs hållbarhetsarbetet av lagar och regler, men det handlar också om sunt förnuft. Det är ofta så våra medarbetare ser på saken.

En arbetsgivare som ska kunna attrahera och behålla sina medarbetare förväntas ta ett stort ansvar kring hållbarhetsfrågor. Det tycker vi är klokt. Det är så det ska vara. Vårt hållbarhetsarbete blir därmed också en fråga om att lösa vår framtida kompetensförsörjning och att utvecklas som en attraktiv arbetsplats.

Frågor som handlar om hållbarhet kan ofta kännas komplexa och svåra att påverka, särskilt ur ett globalt perspektiv. Vi tror ändå på att försöka påverka utvecklingen med de medel vi har. Vi är övertygade om att Pulsens medarbetare, kunder, leverantörer och partners tillsammans kan göra skillnad i hållbarhetsarbetet — både på kort och på lång sikt.

### Våra prioriterade globala mål



### Väsentliga hållbarhetsfrågor för Pulsen:

- Energieffektivisering och val av energikällor
- Avfall- och livscykelerspektiv
- Ekonomisk trygghet och sund ekonomi
- Affäretik och transparens
- Informationssäkerhet
- Kvalitet
- Medarbetarskap och attraktiva arbetsplatser
- Ett hållbart och utvecklande arbetsliv

### Om hållbarhetsredovisningen

Pulsenskoncernens hållbarhetsredovisning omfattar samtliga majoritetsägda bolag inom koncernen. Hållbarhetsredovisningen ingår som en integrerad del av Pulsenskoncernens årsredovisning för verksamhetsåret 2019-2020, följer årsredovisningens krav och tidsplaner, samt godkänns av styrelsen tillsammans med årsredovisningen. Pulsenskoncernens hållbarhetsredovisning har arbetats fram av en grupp med representanter från samtliga bolag, under projektledning av Sören Rantzow, CIO på Pulsen AB. Information kring Pulsens hållbarhetsarbete finns även online på [pulsen.se/hallbarhet](https://pulsen.se/hallbarhet).

### Värdekedja

Pulsenskoncernens bolag har en gemensam värdekedja, där lösningar och leveranser utgår från kundens faktiska behov. Kundnöjdhet och kvalitet följs också upp kontinuerligt med kunderna. Det säkerställer

att vi skapar långsiktiga och värdefulla relationer för alla parter.

På [pulsen.se/hallbarhet](https://pulsen.se/hallbarhet) finns värdekedjan med mer detaljer för respektive bolag.

BEHOV > LÖSNING > LEVERANS > UPPFÖLJNING/KVALITETSÅKRING

# Pulsenskoncernen har sin grund i techbranschen men idag är våra bolag verksamma inom flera olika områden.

## Majoritetsägda bolag inom koncernen

### IT-bolag

**Indicate me** utvecklar en modern och avancerad webbtjänst för framgångsrikt kundtjänstarbete som bidrar till nöjdare kunder, mer engagerade medarbetare, snabbare analyser, effektivare processer och lönsammare affärer.

**Pulsens Integration** är experter på att integrera människor, applikationer och saker genom att implementera datadrivna lösningar som går att skala. De har tjänster inom integration, identitetshantering och affärsrådgivning som underlättar digital transformation.

**Pulsens Omsorg** hjälper till att digitalisera framtidens välfärd. De levererar lösningar som höjer kvaliteten inom social omsorg för kommuner och privata vårdgivare och skapar utrymme för mänskliga möten.

**Pulsens Retail** levererar avancerade helhetslösningar för e-handel och omnikanal, i kombination med kunskaps tjänster baserade på Pulsens långa erfarenhet av retailbranschen.

**Shibuya/Pulsens Production** levererar tjänster inom datacenterinfrastruktur och IT-drift, kommunikationslösningar, service och support 24/7, säkerhet, applikationsdrift och tredjepartsservice.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001

För Pulsens IT-bolag produceras tjänster genom medarbetarnas kompetens. Riskperspektivet kring att tappa medarbetare och därmed kompetensen gör att man fokuserar på arbetsmiljöfrågor, ledarskap, kompetensutveckling och medarbetarförhållanden.

**Hjältevadshus** levererar säkra och energismarta hus med hög standard till fast pris. Hjältevadshus bygger kompletta hus med Sveriges säkraste byggmetod vilket innebär en stor trygghetsfaktor för kunder som får hög kvalitet på hantverket och snabba leveranser.

**Pedab Group** omvandlar idéer till IT-lösningar för digitala, säkra och intelligenta företag. Med sitt ekosystem erbjuder de kunderna den bästa kombinationen av lösningar, tjänster och leverans som ser till att kunderna ligger i framkant av utvecklingen.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001

**Pulsens Fastigheter** förvärvar, skapar och förvaltar kreativa och inspirerande miljöer för kontor, industri, lager och bostäder. Totalt har bolaget cirka 100 000 m<sup>2</sup> lokal- och bostadsytor i Borås, Stockholm och Småland.

**Pulsens Konferens** och Restaurang Astern är Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning. Med ett utpräglat hållbarhetstänk både på konferens- och restaurangsidan levererar bolaget bra möten för allt från två till fyrahundra personer i funktionella och trivsamma lokaler i centrala Borås.

Certifieringar: KRAV, NIVÅ 1

**Releasy** är en av Sveriges ledande aktörer inom kundservice och försäljning. Bolaget driver framgångsrikt utvecklingen i branschen med fokus på innovativa lösningar inom kundservice, kostnadseffektivitet och ökat kundvärde i varje kontakt.

Certifieringar: ECOVADIS | ISO 14001



## Internationell CSR

Under mer än tre decennier har Monica och Carl-Axel Ekmans Insamlingsstiftelse förändrat förutsättningarna för flickor och kvinnor i Garissa i östra Kenya.

I slutet av 1980-talet kom tandläkaren Monica och läkaren Carl-Axel Ekman till byn Garissa i östra Kenya. Livet för de boende i byn präglades av extrem hetta, fattigdom och svält. Situatio-

nen var särskilt svår för flickor och kvinnor i byn, som ofta utsattes för könsstymning och förtryck.

Genom sitt engagerade ideella arbete har Monica och Carl-Axel under 30 år kunnat förbättra hälso- och sjukvården i hela regionen. Genom Monica och Carl-Axels insamlingsstiftelse drivs även ett flickhem tillsammans med de lokala

organisationerna Womankind och SIMAHO, där hundratals flickor ges chansen till en ljusare framtid. Man arbetar även med förlossning, barnavård och utbildning.

Pulsen har under många år stöttat Monica och Carl-Axels insamlingsstiftelse och arbetet som görs för kvinnors rättigheter i Kenya.

## Idrott, hälsa och kultur

För Pulsens ägarfamilj har såväl idrott som kultur alltid varit viktiga frågor; både på fritiden och i arbetet. Med professionella idrottskarriärer bakom sig vill nu familjen ge tillbaka till både samhället och sina anställda.

Pulsens ägarfamilj har ett stort intresse för sport. Pulsen grundare Wigar Bartholdson krönte sin framgångsrika fotbollskarriär i IF Elfsborg med ett SM-guld 1961 och hans hustru Katarina Bartholdson har inte mindre än 13 SM-guld i tennis och ett antal Wimbledon-tävlingar i bagaget. Även de tre söner har en bakgrund på högre nivå inom olika idrotter. Men det egna idrottsutövandet är bara en del av intresset.

– Vi är en idrottsfamilj där sport har varit en stor del av våra liv. Vi vill dela med oss av vårt engagemang och ge tillbaka till samhället för att göra skillnad, säger Katarina Bartholdson.

Pulsen är sedan många år huvudsponsor till allsvenska Borås-laget IF Elfsborg. Förutom att stötta den idrottsliga verksamheten är även klubbens samhällsinsatser med "Vi tillsammans" en stor anledning till Pulsens samarbete



med klubben. Under året har även andra lokala organisationer fått stöd från Pulsen med anledning av de goda insatser de gör för till exempel ungdomar i det lokala samhället.

Utöver att stötta olika satsningar på klubb- och individnivå vill Pulsen även bidra till en allmän

friskvård och hälsa. Man är sponsor till Borås Golfklubbs teknikkana och driving range, till Elfsborg Tennis med ett brett utbud av racketsporter och till GöteborgsOperan - för att på olika sätt uppmuntra Pulsens medarbetare till ett aktivt liv både på och utanför arbetsplatsen.

## Ett hållbart arbetsliv med gemensamma principer

På Pulsen ska alla kunna skapa sig ett hållbart och utvecklande arbetsliv. Våra gemensamma värderingar är den kompass som hjälper oss att lyckas med det.

För att hålla – och inte bara "hålla ut" – ett helt arbetsliv behöver man grunda det i utmaningar, personliga relationer, ansvarstagande och långsiktighet. Vi har därför gjort det till en del av vårt DNA. Genom att utmana sig själv och

sin omgivning håller vi oss skärpta och ser till att vi kontinuerligt utvecklas. Genom att vara personliga bygger vi relationer som leder till fortsatta affärer och lönsamhet.

UPAL, som står just för "Utmanande, Personligt, Ansvarstagande, Långsiktigt", är de vägledande principer som formar vårt beteende och påverkar våra beslut på Pulsen. Det beskriver hur vi är som personer, vad vi står för, hur vi

jobbar, vad vi kan åstadkomma och vad vi vill bli uppfattade som. Det är ingen tvekan om att tydliga värderingar är centralt för Pulsens framgångar och det hela är enkelt, med nöjda och engagerade medarbetare får vi också nöjda och framgångsrika kunder. Tillsammans skapar vi en attraktiv koncern för både medarbetare och kunder för lång tid framöver.

Behovet av **flexibla arbetsplatser** har varit högt på dagordningen i flera år. Samtidigt blev 2020 året då vi mer och snabbare än någonsin fick lära oss vikten av att kunna erbjuda både oss själva och våra kunder möjligheten att arbeta på distans.

Med digitalisering som en integrerad del av vår verksamhet kunde vi ställa om arbetet i samband med pandemin. Utifrån våra medarbetares och kunders behov har vi snabbt kunnat fatta avvägda beslut som bidragit till att människor har kunnat arbeta säkert och effektivt på distans, ofta i hemmiljö. Pulsens samlade kunskap inom områden som digitalisering, integration, IT-säkerhet och arbetsplatstjänster bidrog till att omställningen i de flesta fall gick både snabbt och säkert.

Efter en omställning som bitvis gick i raketfart tar vi med oss nya lärdomar där vi ser att många uppskattar möjligheten att kunna arbeta hemifrån och att de även ser en ökad produktivitet. Samtidigt finns den sociala aspekten där många av oss behöver träffa kollegor för att stimulera och främja både arbetet och måendet. Mycket tyder därför på att framtidens arbetsmiljö kommer att bygga på stor flexibilitet och "hybridlösningar" där vi både kan arbeta i traditionella miljöer och på distans.

# – Sveriges största digitala konferens under coronavåren

I en tid när Sverige behövde hopp skapade Pulsens initiativ TerrificTuesdays tillsammans med Frida Boisen, Kristina Hagström-Ilievska och Stockholm Live. När vi på grund av pandemin inte längre fick träffa andra på samma sätt som tidigare och där många blev allt mer isolerade så fyllde vi varje vecka i april och maj de ikoniska arenorna Globen, Friends och Tele2 Arena med landets bästa talare, ledare och artister. Evenemanget blev snabbt mycket uppskattat och nådde ut till mer än 50 000 tittare, först genom livesändningar, och därefter i podcastformat.

– Verkligheten kastade oss in i en ofrivillig intensivkurs i digital samvaro. Vi ville göra något riktigt bra av det och använda vår erfarenhet kring digitalisering och Stockholm Lives arenor att sända från. Allt för att ge fantastiska talare möjlighet att sprida lite inspiration, kunskap och mod under coronakrisen, säger John Torgersson, vd på Pulsens Integration.

friends  
ARENA

enabling partner  
AMERICAN EXPRESS  
supported by  
Microsoft

#TerrificTuesdays  
powered by  
STOCKHOLM LIVE

## Miljömässig hållbarhet

### Färdigkapat virke sparar träd och transporter

I smäländska Hjärtevad har vi byggt trähus med fokus på trygghet i över 60 år. Vi använder Sveriges säkraste byggmetod där alla hus byggs inomhus i en torr och säker miljö innan de snabbt och effektivt monteras på byggplatsen.

Våra hus har smarta lösningar som ger energisnåla boenden, ett behagligt inomhusklimat och låga driftskostnader. Trä, som i sig är ett miljömässigt bra byggmaterial, är vår viktigaste råvara och vi värnar om både kvaliteten och ett långsiktigt skogsbruk. Ett led i det arbetet

är att vi använder virke i färdigkapat längder vid våra huskonstruktioner, istället för att kapa virket på plats i fabriken. Genom denna åtgärd använder vi skogen och träråvaran mer effektivt och minskar samtidigt volymen på transporter till fabriken.

## KRAV-certifierad konferens

För Pulsens restaurang- och konferensverksamhet har hög kvalitet kombinerat med hållbarhet länge varit i fokus. Pulsens Konferens är Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning. Idag ligger KRAV-märkningen på nivå 1, vilket innebär minst 25 procent KRAV-godkända råvaror för mat och dryck. Parallellt använder man gärna lokalproducerade råvaror, arbetar strukturerat med återvinningsfrågor och för en minskning av matsvinnet, både i produktionen och hos kunderna.

### Källsortering på bred front på Pulsenområdet

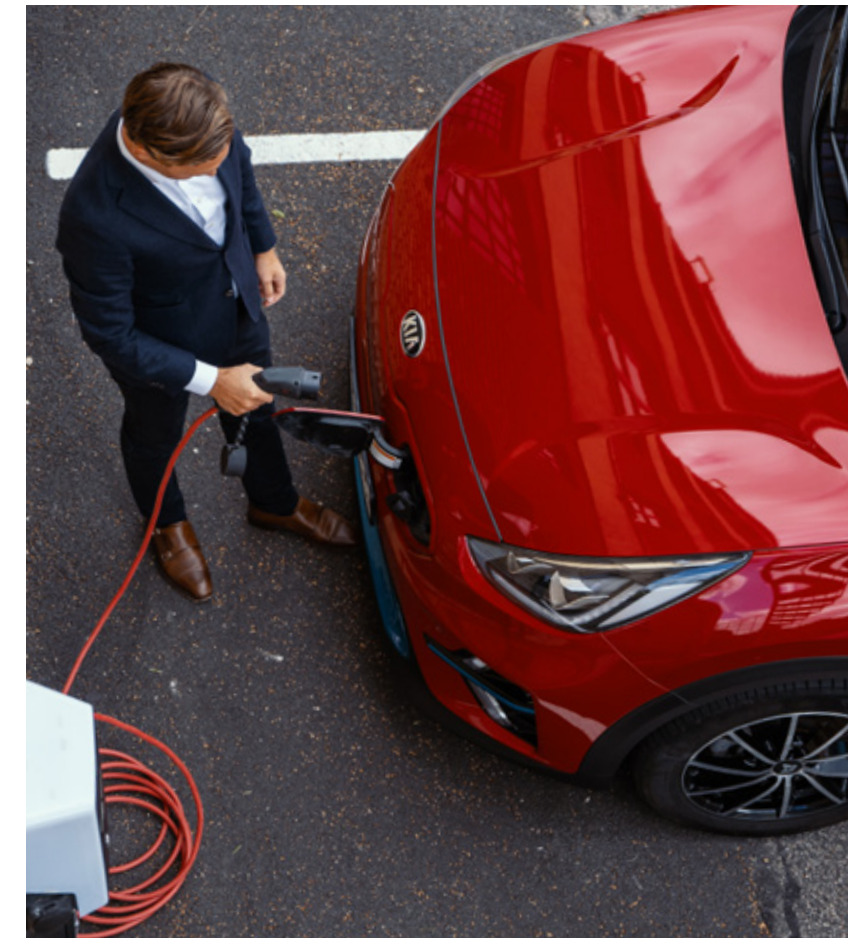
Återvinning och kretslopp påverkar inte bara Pulsens Konferens utan är lika viktigt inom alla verksamheter. De flesta vill naturligtvis göra rätt och vår ambition är att göra det så enkelt som möjligt att lyckas med det. Därför har vi byggt en källsorteringsanläggning på Pulsenområdet i Borås som förenklar avfallshanteringen för alla kontor i området. Med gemensamma krafter och smarta lösningar minskar vi vår påverkan på miljön.

## Miljömässig hållbarhet

### Jakob laddar för hållbart resande

För att förenkla för medarbetarna och skapa bättre förutsättningar att utöka Pulsens tjänstebilflotta med el- och hybridbilar har vi under året satt upp ett antal laddstolpar vid huvudkontoret i Borås, utöver de som redan finns på Stockholmskontoret. På så vis vill vi bidra till att fler kan ta steget mot ett hållbart resande.

– Om el- och hybridbilar ska få ett brett genomslag behövs inte minst en infrastruktur som gör det enkelt för användarna. Med laddstolpar på Pulsenområdet har det blivit väldigt smidigt för mig att köra elbil, kommenterar Jakob Unfors, Investment Manager på Pulsens.



### Utskrifter minskar över tid

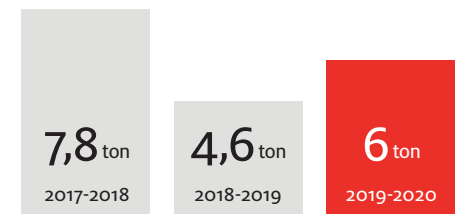
Det papperslösa samhället har ännu inte inträffat, men utskrifter är en aspekt av kontorsarbete som kan påverkas direkt och påtagligt. Mängden utskrifter som görs har också lyfts fram av medarbetarna som ett område att se över.

Pulsens genomför därför en rad åtgärder för att minska antalet utskrifter inom bolagen, bland annat genom att inga utskrifter sker förrän berörd personal aktiverar utskriften genom sitt

### Pappersåtgång inom Pulsenskoncernen maj 2019–april 2020

kort. Detta ökar även sekretessen kring känsliga utskrifter vilket i sin tur minskar behovet av personliga skrivare.

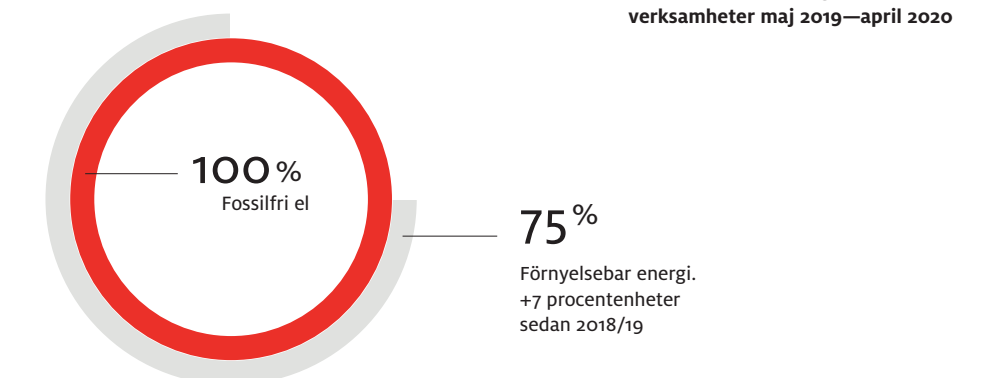
En ökning har skett under verksamhetsåret genom att vi blivit fler medarbetare, men trenden över tid är minskad pappersförbrukning. För att minska miljöpåverkan av de kvarvarande utskrifterna klimatkompenseras dessa.



### Fossilfri och förnyelsebar el

Inom Pulsenskoncernen är all elkonsumtion sedan flera år fossilfri. Sedan januari 2020 används dessutom enbart förnyelsebar energi i Pulsens egna fastigheter. Sett över hela koncernen och året kom 75 procent av konsumtionen från förnyelsebara källor, och den andel som idag inte är förnyelsebar kommer från kärnkraft. Pulsenskoncernen arbetar kontinuerligt med projekt för att minska vår elförbrukning och samtidigt öka andelen miljövänlig el i de olika verksamheterna.

### Elförbrukning i koncernens verksamheter maj 2019–april 2020



# Långsiktighet i relationer och i affärer

Pulsen grundades år 1964 och är idag Sveriges mest erfarna techbolag. Redan från start har långsiktighet varit del av företagets kärna och ambitionen har varit att göra affärer som skapar fördel för alla parter. Genom detta har mångåriga relationer med kunder, samarbetspartner och medarbetare byggts upp och fördjupats. Långsiktighet har också präglat den ekonomiska tillväxten.

Den familjeägda koncernen har en stabil grund som möjliggör satsningar och utveckling ur ett längre perspektiv, med hållbarhet både i ekonomi och i relationer.



## Framtidens entreprenörer börjar sin resa i dag

Entreprenörskap finns djupt förankrat i Pulsens historia och i vår värdegrund. Därför är det självklart för oss att uppmuntra och utveckla framtida entreprenörer. Under året har vi därför bland annat varit diamantsponsor till Entreprenörsprogramets vänner, en stödorganisation till Entreprenörsprogrammet vid Sven Eriksongymnasiet i Borås.



# Pulsen utsett till Karriärföretag 2020



Varje år listar Karriärföretagen de 100 arbetsgivare i Sverige som erbjuder de främsta karriär- och utvecklingsmöjligheterna för unga talanger. I år tar Pulsen plats på listan som ett av Sveriges Karriärföretag 2020, bland annat på grund av ett ansvarsfullt engagemang i sina medarbetare.

Efter grundkriterierna går en expertpanel genom företaget och betygsätter bland annat karriärsidor på webben, närvaro i sociala medier och attraktionskraft som arbetsgivare. I

det sista urvalssteget utser en jury bestående av framstående HR-personer de 100 företag som blir årets Karriärföretag.

– Det är fantastiskt kul att vi får den här utmärkelsen, kommenterar Eva Fröberg, HR-ansvarig inom Pulsenkoncernen, och fortsätter:

– Pulsen arbetar väldigt målmedvetet med employer branding och med vår värdegrund i alla led, men vi jobbar också aktivt för att erbjuda bra utvecklingsmöjligheter för

nyutexaminerade. Vi deltar till exempel på arbetsmarknadsdagar på högskolor runt om i Sverige och samarbetar med utbildningar inom våra områden både på gymnasie- och universitetsnivå. Det är roligt att vårt arbete syns och vi hoppas att den här utmärkelsen gör att ännu fler unga talanger upptäcker möjligheterna som finns inom Pulsenbolagen.

Juryns motivering

”Med innovation och entreprenörskap skapar Pulsen en bättre omvärld. Som Sveriges mest erfarna IT-företag erbjuder de spetskompetens och trygghet för både kund och medarbetare. Genom ett utvecklat hållbarhetstänk och ett ansvarsfullt engagemang i sina medarbetare utses härmed Pulsen till ett av Sveriges Karriärföretag 2020.”

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 12–25 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhets-

rapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande. En hållbarhetsrapport har upprättats.

Borås den 14 oktober 2020  
Ernst & Young AB

Anders Willfors  
Auktoriserad revisor

På **Hjältevadshus** vet vi att ett husköp är en av de viktigaste affärerna man kan göra och ofta innebär ett nytt kapitel i livet. Därför vill vi erbjuda boenden grundat på innovation och ett djupt engagemang i människors vardag.

# Hjältevadshus

**Hjältevadshus har ett viktigt uppdrag där vi alltid ska erbjuda våra kunder trygghet och kvalitet genom hela processen. Med en mycket säker byggmetod och färdigställande i vår småländska fabrik minimeras tiden på byggplatsen. Resultatet är högkvalitativa hus till bra pris och inte minst – nöjda kunder.**

Hjältevadshus levererar säkra och energismarta hus med hög standard till fast pris. Företaget vänder sig till såväl slutkunder på småhusmarknaden som professionella köpare med behov av kedje- och radhus. Vi bygger husen industriellt i en torr inomhusmiljö där köken monteras, golven läggs och vädertätning sker. Allt för att få en så snabb och effektiv hantering som möjligt ute på byggplatsen. Kunden kan också göra egna tillval ur marknadens bästa sortiment – och skapa sitt eget drömhushus.

Vi fortsätter att satsa inom IT, miljö och nya produkter för småhusmarknaden. Hjältevadshus driver på för att öka digitaliseringen och har infört flera nya tekniska lösningar. I våra fabriker är surfplattor ett viktigt verktyg som gör att medarbetarna alltid har snabb tillgång till ritningar, lösningar och instruktioner. Vi har även ökat satsningen på vår webbaserade huskonfiguration. Vi arbetar kontinuerligt för att göra vår produktion miljövänligare och erbjuder våra kunder gröna och moderna tillval. För att möta marknadens efterfrågan är nya husmodeller också planerade.

**Uppdaterat utbud och förbättrad lönsamhet**  
Det breda utbudet och satsningen på kommunala flerbostadshus, som för Hjältevadshus var ett oprövat segment, bidrog under året till

en negativ inverkan på resultatet. Med ett mer standardiserat utbud och genomtänka tillvalsmöjligheter ser vi en tydlig positiv påverkan på lönsamheten.

Hjältevadshus riktar sig delvis till förstagångsköpare av småhus som under perioden minskat sina köp i nivå med konkurrenter i samma segment. Kunder i detta segment har varit mest känsliga för införandet av nya amorterings- och låneregler. I övrigt har efterfrågan legat jämn.

Vi har under verksamhetsåret gjort förändringar i ledningsgruppen för att ytterligare stärka verksamheten och vara bättre rustade för den kommande utvecklingen. Flera nya nyckelpersoner har rekryterats. Sammantaget ser vi väldigt ljus på framtiden med tydligt förbättrad lönsamhet och en starkare position på marknaden.

JOHAN BYNELL  
VD, Hjältevadshus

#### Så har covid-19 påverkat

Efterfrågan på styckehus har varit relativt stabil men med viss påverkan av covid-19 sista delen av verksamhetsåret då orderingången avtog något. Vi hade under en kortare period även en högre frånvaro i fabriken vilket löstes med resurser utifrån. Från våra leverantörer har påverkan varit begränsad.

VD  
JOHAN BYNELL

STYRELSE  
MAGNUS AGERVALD  
Styrelseordförande

JONUS BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

WIGAR BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

JOHAN BYNELL  
Ordinarie ledamot

CURT EINARSSON  
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

138

(2018/19: 239)

RESULTAT (EBITDA)

-23 MKR

(2018/19: -32 Mkr)

OMSÄTTNING

323,9 MKR  
(2018/19: 403,7 Mkr)



**Indicate me** utvecklar en modern och avancerad webbtjänst för framgångsrikt kundtjänstarbete. Med ett användarvänligt systemstöd bidrar Indicate me till nöjdare kunder och mer engagerade medarbetare. Indicate me möjliggör också snabba och tillförlitliga analyser av kundkontakter och kundbeteenden. Det bidrar i sin tur till effektivare processer och lönsammare affärer.

# Indicate me



VD  
LINA BJELKMAR

STYRELSE  
JONUS BARTHOLDSON  
Styrelseordförande

LINA BJELKMAR  
Ordinarie ledamot

JOHAN FRODELL  
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

9

(2018/19: 7)

ÄGARANDEL

91%

(2018/19: 92%)

RESULTAT (EBITDA)

-0,2 MKR

(2018/19: -1,3 Mkr)

OMSÄTTNING

9,3 MKR  
(2018/19: 7,4 Mkr)

**I den dashboard som Indicate me utvecklats får företag bland annat svar på hur kunderna upplever företagets service, om det genererar ökad försäljning och vilka processer som bör effektiviseras. Med systemstödet visualiseras statistik om hur kundservice presterar, både på process- och medarbetarnivå.**

I det användarvänliga gränssnittet presenteras data enkelt och lättbegripligt, vilket i sin tur underlättar coaching och analys. Kundservice-medarbetarna kan också se sitt eget resultat och sätta nya mål. För att engagera och motivera används även gamification (ett koncept som bygger på användningen av spelelement inom verksamheter som traditionellt inte hör samman med spelande). Ansvariga teamledare kan också ta viktiga och väl underbyggda beslut och ägna tiden åt coaching istället för att leta efter siffror.

**Viktiga partnerskap öppnar fler marknader**  
Under året har Indicate me ingått partnerskap med premiumplattformar för kundservice som ser Indicate me som ett komplement till deras egna erbjudanden – de levererar möjligheten att ta emot kundkontakter i alla kanaler och Indicate me analyserar och visualiserar resultatet till användarna. Puzzel är en stark aktör i Norden som tagit stora steg framåt och Genesys är en global aktör med över 11 000 kunder i mer än 100 länder. Båda dessa samarbeten öppnar nya möjligheter för internationell försäljning av Indicate me:s tjänster.

**Fördubblat antal kunder – och mycket höga betyg**

Antalet kunder har under året mer än fördubblats och flera strategiskt viktiga samarbeten har inletts med bland andra Fortum, IKEA, ICA Banken, Ellos och Bonnier News. Vi har lagt en bra grund med namnkunniga kunder som är väldigt nöjda – den senaste kundlojalitetsmätningen gav oss ett Net Promoter Score på exceptionella 83 poäng.

Det är en fantastisk grogrund för långsiktiga samarbeten och goda ambassadörer.

**Ökad omsättning och förbättrat resultat**

Trots en fortsatt resurskrävande satsning på både organisation och marknadsföring är årets rörelseresultat bättre än förväntat. Omsättningen ökade med cirka 25 procent mot föregående år. Ökningen kommer främst från nya kunder men även genom att befintliga kunder ökar i omfattning.

**Bra förutsättningar att fortsätta växa**

Genom fortsatt marknadsföring och aktivt säljarbete förväntar vi oss en tillväxt om cirka 30 procent till nästkommande verksamhetsår. Vi har etablerat Indicate me som experter inom kundservice och med goda ambassadörer från flera av Sveriges största bolag får vi en bra spridning på marknaden. För att öka takten och främja nya kundkontakter stärker vi inför nästa år också upp organisationen med fler säljare.

**God kundservice har aldrig varit viktigare**

Vår alltmer digitaliserade vardag och den ökade e-handeln förutsätter nya lösningar för kundservice. Service som tidigare gavs i butik ges nu online, och kundservice är en allt viktigare del av kundens totala upplevelse av företaget.

Kundservice är även viktigt ur försäljningsperspektivet. Utöver att stötta handel online, hanterar kundservice-medarbetare i dag både merförsäljning och mer komplexa säljändan. I och med att kundserviceens betydelse ökar ställs högre krav på att ta tillvara på insikterna som företag får i samband med den kontakten. Här matchar Indicate me:s tjänster, kompetensbehovet och utvecklingen i stort mycket väl.

LINA BJELKMAR  
VD, Indicate me

**Så har covid-19 påverkat**

Covid-19 har inte påverkat försäljningen nämnvärt, dock har vissa säljprocesser tagit längre tid än förväntat. I samband med pandemin har många bolag ställt om sin kundservice till distansarbete, vilket bedöms öka behovet av uppföljning av kundservice samt möjlighet till digital coaching på distans.

**Pedab** omvandlar idéer till IT-lösningar för digitala, säkra och intelligenta företag. Tillsammans med sitt ekosystem erbjuder de kunderna den bästa kombinationen av lösningar, tjänster och leverans och bygger långsiktiga partnerskap med dem som delar Pedabs passion för att hjälpa organisationer ligga ett steg före.

# Pedab

**Pedab hjälper organisationer genom att leverera lösningar som befrämjar datadriven digitalisering, kartlägger och reducerar digital risk samt förenklar IT-infrastruktur. Vi erbjuder lösningar inom tre affärsområden; Data & Analytics, Security och Infrastructure & Platforms.**

Pedab har rötterna i IT-distribution, men det vi gör idag sträcker sig bortom det; vi utvecklar lösningar som adresserar behov inom dagens digitaliserade marknad. Det är denna mix som gör Pedab så fascinerande - vi har kunskapen för att inte bara leverera en förstklassig logistisk kundupplevelse utan också för att lösa utmanande affärsproblem.

Som ett familjeägt företag, verksamt i åtta europeiska länder, är vi stolta över att ha lokal expertis med global räckvidd. Vi kan också flexibelt reagera på globala trender och snabbt omvandla idéer till effektiva resultat på de lokala marknaderna.

#### Våra tjänster

Data & Analytics-divisionen hjälper organisationer på deras datadrivna och digitala resa. När företag integrerar data i den dagliga verksamheten kan det uppstå en sorts magi där de också blir mer nytänkande, mer demokratiska och erbjuder kunden en bättre helhetsupplevelse än tidigare. Vår ambition är att stötta kundernas resa mot en datadriven organisation där fakta och insikter stimulerar innovation och främjar beslutsprocesser.

Security-divisionen arbetar med att kartlägga och rätta till säkerhetsbrister och att skydda organisationer mot allvarliga cyberhot. Att skapa en effektiv cybersäkerhet idag är särskilt

utmanande och angreppen allt mer sofistikerade. IT-avdelningarna behöver ofta ständigt ny kompetens för att möta hoten och det finns goda skäl att lägga ut detta på externa säkerhetsexperter istället. Vår säkerhetsavdelning fokuserar på teknik och processer som påtagligt minskar digitala risker, och arbetar för att skydda företag, deras rykte, personal och kunder mot digitala hot som annars skulle kunnat få ödesdigra konsekvenser.

Infrastructure & Platforms-divisionen har lång erfarenhet av att förenkla och effektivisera IT-miljöer. Vår ambition är att hjälpa kunder att både tydliggöra och nå fram till de övergripande målen för sin digitala resa. Vi tillför flexibilitet och innovation till både IT-projekt och infrastruktur och i kombination med spetskompetens och marknadsledande teknologier ser vi till att kunderna får rätt lösningar på sina behov.

Pedab Finance hjälper våra partners och kunder att hitta rätt finansieringsmodell för varje affär och att göra sina IT-investeringar så lönsamma som möjligt. Mer än 80% av företagets teknikinvesteringar finansieras idag. Vi har sedan 2008 levererat kundpassade finansieringslösningar till kunder, samarbetat med många av de äldsta och största bankerna och försäkringsbolagen och arbetat med globala IT-utrustning och teknologileverantörer.

#### Ett unikt ekosystem

På Pedab har vi sett IT-trender komma och gå i över 25 år. Något det har lärt oss är att alltid vara redo för förändring och att utvecklingen aldrig står stilla. För att hjälpa våra kunder förbereda sig för framtida utmaningar och ligga ett steg före så ger vi dem tillgång till ett ekosystem av

utvalda leverantörer som är ledande inom sina respektive teknik- och innovationsområden. Tillsammans kan vi driva projekt inom digital transformation, infrastruktur och säkerhet genom att anpassa rätt kompetens, teknik och strategier till varje projekt oavsett storlek.

Det gångna verksamhetsåret har varit ansträngande för bolaget. På flera av våra marknader i Europa har vi sett sviktande försäljning av våra tjänster. Vi opererar också med små marginaler i vissa av våra tjänsteområden för att vi ska kunna leverera de bästa lösningar för kundernas behov. Årets resultat är det sämsta resultatet någonsin och har föranlett en rad åtgärder. Vi har omorganiserat i Norge, vi har arbetat fokuserat på att skapa en god kostnads kontroll inom hela Pedabgruppen och genomfört stora personalneddragningar. Detta är ett arbete som fortsätter in i kommande verksamhetsår, men vi ser redan nu mycket goda effekter av det arbetet. Med ökad fokus på finansiell kontroll i kombination med vår förmåga att erbjuda intressanta och marknadsledande produkter och tjänster ser vi goda förutsättningar för Pedabs fortsatta utveckling i Europa.

JESPER BARTHOLDSON  
VD, Pedab Group AB

VD  
JESPER BARTHOLDSON

STYRELSE  
STIG-ARNE BLOM  
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

MICHAEL HEEGAARD  
Ordinarie ledamot

RUNE PARKHAGEN  
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

127

(2018/19: 114)

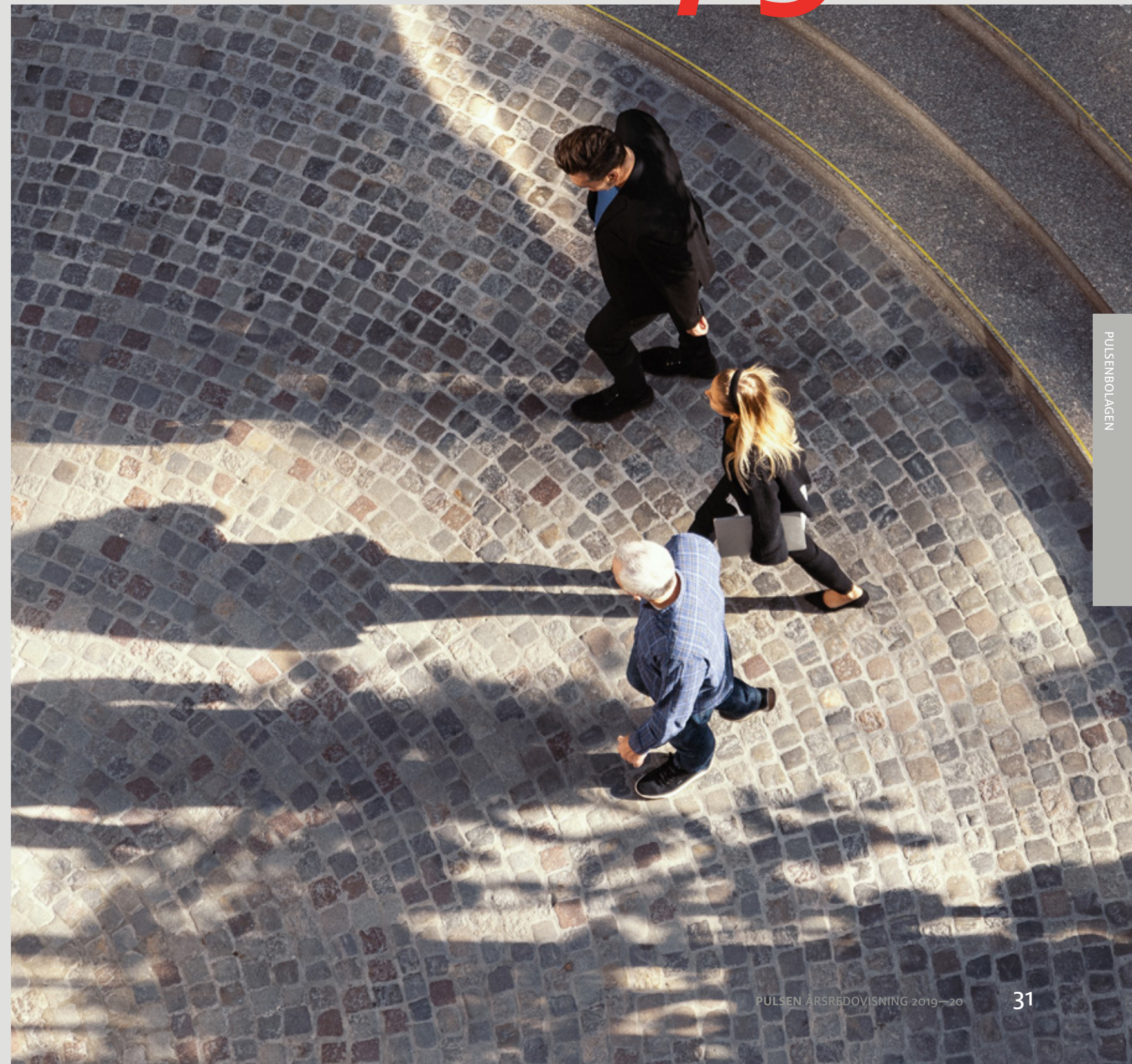
RESULTAT (EBITDA)

-32,5 MKR

(2018/19: 2,6 Mkr)

OMSÄTTNING

1 679 MKR  
(2018/19: 1 928 Mkr)





**Pulsen Fastigheter** har rötter som går tillbaka till 1971 när den första fastigheten förvärvades. År 2017 expanderade fastighetsportföljen till att även innehålla bostäder. I dag förvaltar bolaget cirka 100 000 m<sup>2</sup> kommersiella lokaler och bostäder i Borås, Stockholm och Småland.

# Pulsen Fastigheter



Bolagets senaste förvärv, den kommersiella fastigheten Vile 7, belägen på Allégatan 57-59 i centrala Borås.

**Bolagets affärsidé är att erbjuda attraktiva och inspirerande miljöer för kontor, industri, lager och bostäder. Vår verksamhet är uppdelad i fyra områden: förvaltning, fastighetsutveckling, förvärv samt projektutveckling och nyproduktion.**

Pulsen Fastigheter står för Borås största mötesplats inom tech och finans där ett nytt digitalt distrikt växer fram i Pulsenkvarteren Blåklinten och Astern. Bland hyresgästerna finner vi företag som Aspia, ABB Sweden, WSA LAW, Previa, Revolution Race, Storel, Revisionsgruppen, Optidev, SEB, Resurs Bank och Handelsbanken. Här finns även Pulsenkonzernens egna verksamheter i Borås samt mötesplatserna Pulsen Konferens och Restaurang Astern.

Pulsen Fastigheter äger och förvaltar även fastigheter i Bergshamra och Hultsfred.

#### Förvärv och försäljning i Borås

Under det gångna verksamhetsåret har bolaget förvärvat den kommersiella fastigheten Vile 7 belägen på Allégatan 57-59 i centrala Borås. Under samma period har bostadsfastigheten Heimdal 5 i Borås avyttrats för att ombildas till bostadsrätter.

För hyresgästen Västra Götalandsregionen har Pulsen Fastigheter under året genomfört ombyggnation och anpassningar i fastigheten

VD  
CHRISTER SÖDELIDEN

STYRELSE  
JONUS BARTHOLDSON  
Styrelseordförande

TOBIAS ALSBORGER  
Ordinarie ledamot

JÖNS BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

WIGAR BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

PEDER FRÖLÉN  
Ordinarie ledamot

CHRISTER SÖDELIDEN  
Ordinarie ledamot

OMSÄTTNING

**56,9 MKR**

(2018/19: 6,4 Mkr)

BOKFÖRT VÄRDE

**401,3 MKR**

(2018/19: 415 Mkr)

RESULTAT  
(EBT ex. goodwillavskrivningar)

**3,8 MKR**

(2018/19: 2,4 Mkr)

BEDÖMT MARKNADSVÄRDE

**~800 MKR**  
(2018/19: ~700 Mkr)

Heimdal 10. Det har även gjorts anpassningar för vår nya hyresgäst ABB Sweden AB i Blåklinten 1.

Under verksamhetsåret har stort fokus legat på underhåll av befintliga fastigheter. Investeringar har även gjorts i olika energibesparande åtgärder, exempelvis installation av ny ventilation och nya fönster.

**Bromsad prisutveckling ger affärsmöjligheter**  
Bolagets förvaltningsresultat ligger i linje med vad som budgeteras. Engångsposter från de försäljningar som genomförts förbättrar resultatet.

Framåt tror vi på en stagnation gällande marknadens prisutveckling. Det kan ge Pulsen Fastigheter nya affärsmöjligheter då vi är finansiellt

välrustade. Bostäder är ett intressant område som Pulsen Fastigheter önskar utöka i sin portfölj. Vi ser även på förtättningsmöjligheterna i befintliga fastigheter. En bred fastighetsportfölj ger sammantaget lägre risk.

Det är också noterbart att det finns utmaningar gällande centrala fastigheter och i synnerhet dess butiks- och restauranglokaler. En fortsatt omvandling pågår där e-handeln ökar vilket påverkar de fysiska butikerna i stadskärnorna negativt.

Vi går in i nästa verksamhetsår med fokus på att öka kassaflödet genom att minska vakansgraden. Vi arbetar också för att sänka driftkostnaderna för våra fastigheter samt att utveckla och förtäta vår befintliga fastighet Blåklinten 1 i Borås. Genom ett strukturerat arbete kring

energiförbrukning och hållbarhet i stort, kombinerat med en hög servicenivå, skapar vi bra värde både för våra hyresgäster och för koncernen.

CHRISTER SÖDELIDEN  
VD, Pulsen Fastigheter

#### Så har covid-19 påverkat

Covid-19 har haft en viss inverkan på verksamhetsåret, främst med anledning av regeringens stödpaket gällande de hyreslättnader som fastighetsägare lämnar. Vi har här haft en dialog med hyresgästerna hur olika stöd och insatser hanteras på bästa sätt. I flera fall har covid-19 haft en kännbar inverkan hos våra hyresgäster, i synnerhet butiker och restauranger.



## DIGITALT DISTRIKT

Pulsenkonzernerna har sin grund inom techbranschen och en stor närvaro på Pulsenområdet i Borås idag. Därför är också Pulsen, genom Pulsen Fastigheter, drivande i planeringen av utvecklingen av kvarteret Blåklinten som man genom bred förankring hos många intressenter vill utveckla till Borås Digitala Distrikt.



I en digitaliserad värld kan **Pulsen Integration** som få andra matcha kraven på informationssäkerhet och effektiva integrationslösningar. Bolaget erbjuder marknadsledande tjänster inom integration och Identity and Access Management (IAM).

# Pulsen Integration

**I en allt mer digitaliserad värld behöver företag vara snabbrikliga och kunna arbeta i ett ekosystem som omfattar partners, leverantörer, kunder, myndigheter och andra aktörer. Att på ett effektivt och säkert sätt kunna etablera nya kanaler och kommunicera med omvärlden har blivit nyckelkomponenter i nästan alla verksamheter.**

I dag är det helt avgörande att enkelt kunna ingå i helt nya konstellationer för att i snabb takt utveckla nya produkter och tjänster. I kombination med ett ökat behov av intern effektivisering och kostnadsreducering drivs utvecklingen på av behovet av digitalisering och integration. Vi ser också en trend där allt fler projekt drivs och finansieras av kundernas verksamhet istället för av IT, vilket tidigare nästan uteslutande varit fallet.

**Det är helheten och resultatet som räknas** Tillgången till information har blivit en avgörande framgångsfaktor och förmågan att gå från en idé till exekvering utan att vara styrd av enskilda systemlösningar driver på omställningen. I takt med att det blir allt lättare att hitta tekniska tillämpningar blir utmaningen att skapa helhetslösningar som alltid utgår från kundernas egen strategi och mål. Med vår kunskap och erfarenhet kan vi spela en viktig roll i den utvecklingen.

Nya viktiga avtal med exempelvis Intendia Group, Colloseum Dental, Pågen och Markaryds kommun bekräftar att vi i dag har ett attraktivt erbjudande. Samtidigt är utökade uppdrag och fortsatt förtroende hos bland andra Västra Götalandsregionen och Lantmäteriet ett viktigt kvitto på vår förmåga att arbeta långsiktigt och kundfokuserat.

#### Information ska vara en tillgång

Den växande marknaden kring molntjänster, hybridmiljöer, IoT och AI skapar ett ökat behov av att snabbt och säkert kunna ge tillgång till en organisations informationsresurser. Vi kommer därför fortsätta vår expansion inom dessa domäner.

Vi ser också en ökad efterfrågan på våra managerade tjänster där vi tar ansvar för hela eller delar av våra kunders integrations- och IAM-funktioner. Vi fortsätter därför satsningen på att leverera managerade tjänster samtidigt som vi ser det som ytterst viktigt att behålla närhet och transparens gentemot våra kunder. Deras affär och verksamhet är utgångspunkten i allt vi säljer och levererar. Vi lägger därför extra stor vikt vid det vi kallar Business Advisory.

Med en väl uppbyggd organisation, engagerade medarbetare och ett helhetserbjudande som matchar den rådande utvecklingen ser framtiden sammantaget ljus ut för Pulsen Integration.

JOHN TORGERSSON  
VD, Pulsen Integration

#### Så har covid-19 påverkat

Vi har under våren 2020 arbetat med stort fokus på att hjälpa våra kunder att ställa om till nya arbetssätt. Vi kan kalla det digitalisering i turbofart. För att stödja verksamheterna har vi tagit fram ett antal metodiker och processer som bidragit till arbetet med att ställa om snabbast möjligt. Det handlar till stor del om att finna vägen till molnet och att kunna ansluta säkert oavsett var man arbetar.

Det ekonomiska resultatet har förbättrats jämfört med föregående år. Det hade dock blivit avsevärt bättre om vi inte drabbats av covid-19. Med pandemin tappade vi intäkter i Q4 samtidigt som vi drog på oss kostnader kopplade till den nödvändiga omställningen.

VD  
JOHN TORGERSSON

STYRELSE  
JONUS BARTHOLDSON  
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

JOHN TORGERSSON  
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

77

(2018/19: 64)

RESULTAT (EBITDA)

1 MKR

2018/19: -6 Mkr

OMSÄTTNING

138,6 MKR  
(2018/19: 121,3 Mkr)

**Pulsens kapitalförvaltningsverksamhet** startades i mitten av 1990-talet för att skapa avkastning på verksamhetens överskott. Till en början var vi inriktade på noterade aktier men är från år 2005 mer fokuserade på onoterade tillgångar. Främst görs idag investeringar i private equity-fonder och andra placeringsinstrument. Det är en inriktning som ligger väl i linje med Pulsens ledord att värden skapas av ett långsiktigt engagemang.

# Pulsens Kapitalförvaltning

Investeringar i private equity har en lång planeringshorisont. De fonder Pulsens investerar i är tillväxtorienterade och aktiva ägare som investerar i mellanstora företag, främst i Sverige men även i övriga Norden, Europa och Kina.

Fonderna bidrar med kapital och kompetens som gör att portföljbolagen kan säkerställa att bolagen ökar sin tillväxt och lönsamhet. Fonderna arbetar aktivt med företagsledning, styrrelser och ägare för att åstadkomma långsiktiga, värdeskapande åtgärder och även stärka företagens marknadspositioner. En del av strategin kan vara "buy-and-build", det vill säga att man av flera bolag bildar ett större. Oftast börjar det med ett lite större "navbolag" som man sedan kompletterar med flera mindre, lokalt starka, bolag.

Pulsens kapitalförvaltning har investeringar i sju olika private equity-fonder. Fonderna är startade mellan åren 2005 till 2018 och har en generell livslängd på 10 år. Det är en balanserad portfölj med ett par fonder som investerar i nytt och ett par som primärt säljer de innehav som finns. Totalt äger fonderna 260 (285) bolag tillsammans, vilket ger en bra riskspridning. En viktig framgångsfaktor för Pulsens kapitalförvaltning har varit modet att investera i förvaltare som inte gått i mittfåran. Vi har vågat tro på enskilda förvaltares förmåga att göra skillnad, förvaltare som tänker nytt, som ser andra möjligheter i gamla strukturer och som gång på gång lyckas överträffa marknaden.



## Så har covid-19 påverkat

Kapitalförvaltningen fick i samband med COVID-19-utbrottet investera kapital i två av sju fonder där några portföljbolag hade stor negativ påverkan ekonomiskt av nedstängningen. Det rör sig främst om restaurangverksamheter, inklusive underleverantörer, som under en period såg efterfrågan falla med så mycket som 65 procent. Gemensamt för verksamheterna var att de har internationell närvaro vilket exponerade de mot den nedstängning som skedde av nästan samtliga samhällen. Andra underliggande portföljbolag såg ingen påverkan på efterfrågan, några genom att klassas som samhällskritiska, och ett antal har sett en ökad efterfrågan. Summerat har pandemins påverkan varit neutral för den totala portföljen.

BOKFÖRT VÄRDE

332

(2018/19: 322 Mkr)

MARKNADSVÄRDE

557 MKR

(2018/19: 484 Mkr)

RESULTAT (EBT)

46,3 MKR

(2018/19: 53 Mkr)

Utöver investeringar i private equity-fonder omfattar Pulsens kapitalförvaltning även junior utlåning, aktieplaceringar och passiva direktinvesteringar i mindre bolag. En del investeringar görs också i finansiella produkter som är kopplade till Pulsens verksamheter. Denna del har ökat något under innevarande år.

Anskaffningsvärdet på investeringar och utlåning i kapitalförvaltningen uppgår till 332 (322) Mkr per sista april 2020 vilket är en ökning från föregående år med tre procent. Det innebär att verksamheten växer och är ett prov på vår kontinuerliga strävan att bredda vår portfölj och växa verksamheten. Ett annat mått att titta på är det underliggande marknadsvärdet av tillgångarna, som indikerar hur hälsosam investeringsverksamheten är. Värderingarna i fonderna är styrda av EVCA-guidelines och innehåller bland annat en generell rabatt mot noterade jämförbara bolag och transaktioner. Marknadsvärdet på portföljen ökade med 15 procent till 557 (484) Mkr, vilket innebär en ökning av det bokföringsmässigt dolda värdet med 73 Mkr.

Sett till de senaste årens resultat på runt 50 Mkr kan vi konstatera att Pulsens kapitalförvaltning har skapat en bra och balanserad portfölj som utvecklas väldigt positivt. Flera av fonderna levererade en mycket god avkastning och gör ett bra arbete. Antalet underliggande portföljbolag minskade under verksamhetsåret med ca 25 stycken vilket speglar den M&A-marknad som råder; förvaltarna prioriterar något mer att sälja

än att investera. Årets resultat landade på 46,3 Mkr (53,0) vilket inkluderar en avvecklingskostnad på 2,7 Mkr för en av de fonder som stängdes under året. Fondportföljen har vuxit de senaste åren genom att nästan hela resultatet återinvesteras. På så sätt har en större och bredare portfölj byggts upp med lägre risk. Portföljens underliggande bolag är nämligen väldigt diversifierade sett till bransch och marknad. Återinvesteringstakten har varit fortsatt hög innevarande år.

Våra förvaltare förverkligar möjligheter. De hittar situationer som kan skapa mervärden och där de tror sig kunna göra skillnad. Fonderna har en förmåga att driva en stark operativ utveckling i portföljbolagen, oftast utan finansiella begränsningar, som gör stor skillnad i marknaden. Det ger kapitalförvaltningen förutsättningar att leverera fortsatt god avkastning till koncernen under lång tid.

JOAKIM WAHLBERG  
CFO, Pulsens AB

**Pulsen Konferens** och Restaurang Astern är navet i en företagspark på över 30 000 m<sup>2</sup> belägen i de gamla vackra textilfabrikerna i centrala Borås. Som Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning läggs stor vikt vid hållbarhet, kvalitet, mathantverk och goda möten.

# Pulsen Konferens



Visionsskiss över planerad ombyggnation av Pulsen Konferens.

**Pulsen Konferens huvudsakliga inriktning är dagkonferenser i egen regi. För att kunna erbjuda helhetslösningar och ett brett tjänsteutbud rymmer verksamheten även lunchrestaurangen Astern.**

Med fantastiska lokaler, närheten till våra kunder och ett stort mått personlig service har vi unika förutsättningar att skapa bra mötesupplevelser. Under senare år har stort fokus också legat på att utveckla ett mathantverk med kvalitet och hållbarhet som ledstjärnor. Meriterade stjärnkocken Krister Dahl fortsatte under verksamhetsåret arbetet med att höja restaurangupplevelsen med siktet inställt på att

bli Borås bästa lunchrestaurang. Under året har vår nyrekryterade köksmästare Tommy Källberg fortsatt på den inslagna vägen.

Att Borås Industri- och Handelsklubb under året valde att förlänga vårt goda samarbete är också viktigt och något vi är stolta över.

**Positiv trend fram till corona**  
Pulsen Konferens hade fram till mars 2020 en positiv trend sett till gästantal. Den utvecklingen fick dock ett hastigt slut när effekterna av pandemin och covid-19 slog till med full kraft. Eftersom verksamheten bygger på att människor träffas är en pandemi mycket

svår att hantera. Konferensdelen förlorade på kort tid cirka 70 procent av bokningarna. För Restaurang Astern innebar situationen att vi förlorade cirka 60 procent av gästerna jämfört med de volymer som byggts upp under hösten 2019.

#### Utvecklingen kan vända snabbt

Coronapandemin skapade med andra ord stora bekymmer i slutet av verksamhetsåret. Men genom de redan genomförda satsningarna och den positiva utvecklingen hade Pulsen Konferens fram till mars 2020 det goda förutsättningar för en "nystart" i samband med att restriktionerna kring mötesplatser successivt släpper. De tidvis tomma lokalerna på konferenssidan har också skapat utrymme att genomföra ombyggnadsprojekt utan att påverka ordinarie verksamhet, vilket ytterligare stärker vår position inför nystarten av Astern som en central punkt i det digitala distrikt som betyder så mycket för Borås näringsliv.

Pulsen Konferens och kvarteret Astern är en pärla som vi vill fortsätta utveckla. Med ett väl sammansvetsat och drivet team av medarbetare hoppas vi snart kunna återgå till en verksamhet som inte präglas av osäkerhet och begränsningar.

MAGNUS PETERSSON  
Chef, Pulsen Konferens

VD  
JONUS BARTHOLDSON

STYRELSE  
JONUS BARTHOLDSON  
Styrelseordförande  
WIGAR BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot  
KRISTER DAHL  
Ordinarie ledamot  
MAGNUS PETERSSON  
Ordinarie ledamot  
KATARINA BARTHOLDSON  
Suppleant  
MARI HAATAJA  
Suppleant

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

12

(2018/19: 11)

OMSÄTTNING

8,9 MKR

(2018/19: 11,4 Mkr)

RESULTAT (EBITDA)

-4,3 MKR

(2018/19: -1,1 Mkr)



PULSENBOLAGEN

#### Så har covid-19 påverkat

För en mötesplats som Pulsen Konferens har pandemin, och framför allt begränsningarna vad gäller kring möten och sammankomster, gett mycket kännbara konsekvenser för verksamheten. I skrivande stund styr Folkhälsomyndighetens rekommendationer i stor utsträckning över utvecklingen för såväl konferens- som restaurangdelen.

#### Hållbarhet fortsatt högt på menyn

Pulsen Konferens behåller med god marginal sin position som KRAV-certifierad lunch- och konferensanläggning. Vi arbetar också aktivt för att minska mängden matsvinn i verksamheten. Hållbarhet är en viktig och positiv trend som håller i sig och en självklarhet i vårt dagliga arbete på restaurangen och på konferensen.

**Pulsen Omsorg** är stolta att kunna erbjuda tjänster som underlättar för så många vardagshjältar som varje dag gör sitt yttersta inom välfärden. Hashtaggen #utvecklamedhjärtat har för oss blivit synonymt med målet att utveckla ledande tjänster och verksamhetssystem för omsorgsbranschen, att utgå från kundernas behov för att bidra till en bättre omvärld med IT som möjliggörare.

# Pulsen Omsorg

VD  
MAGNUS SKEBÄCK

STYRELSE  
JONUS BARTHOLDSON  
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

MAGNUS SKEBÄCK  
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

87

(2018/19: 79)

RESULTAT (EBITDA)

-14 MKR

(2018/19: -28 Mkr)

OMSÄTTNING

83,2 MKR  
(2018/19: 77,5 Mkr)

**Under året har vi gjort stora och viktiga förflyttningar mot målet att leverera marknadens bästa produkter och tjänster för modern omsorg. Verksamheten har präglats av de stora investeringar som syftar till att ta avgörande steg framåt på välfärdsmarknaden samt ersätta dagens tekniska lösning.**

I slutet av verksamhetsåret började vi leverera den första versionen av nya Combine till våra kunder. Combine är utvecklat i nära samarbete med våra kunder och med det mänskliga mötet i fokus. Mottagandet har varit fantastiskt och visar med en stor tydlighet att vi är på rätt väg med nya Combine.

#### Kundernas behov styr utvecklingen

Nya Combine sätter en helt ny standard för verksamhetssystem. De system som finns på marknaden i dag är utformade för krav som definierades i början av 2000-talet. Med nya Combine har vi tillsammans med användarna tagit tillvara på möjligheten att bygga en modern lösning som motsvarar den digitaliserade framtidens behov.

#### Bredare erbjudande och nya partnerskap

Pulsen Omsorg har under året startat ett flertal initiativ för att bredda vårt erbjudande till marknaden. Vi har etablerat nya partnerskap med flera aktörer inom branschen som kompletterar Pulsen Omsorgs tjänster, ökat satsningen mot den privata marknaden samt breddat konsulterbjudandet. Målet är att skapa

förutsättningar för en stabil och lönsam tillväxt inom privat och kommunal verksamhet.

Vi har under året även fokuserat på att anpassa företaget för att stå väl rustade med en flexibel kompetensorganisation och processer som möjliggör ökad effektivitet i en verksamhet som expanderar.

Ett flertal införfanden av nya Combine har påbörjats och fortsätter i ökande takt in i nästkommande år. Dessa innefattar bland andra delinförfanden i regionerna Jönköping och Södertälje. Pulsen Omsorg fortsätter också att vinna affärer på nya och befintliga kunder och visar planerlig tillväxt på fasta intäkter.

Ekonomiskt har det varit ett utmanande år när vi utvecklar ett nytt Combine samtidigt som vi måste bibehålla en hög servicenivå på Combine Classic. Under en övergångsperiod har vi också behov av två driftsmiljöer. Vi har arbetat hårt med att balansera kostnaderna för förvaltningen genom att bygga upp ett förvaltningscenter i Polen tillsammans med en konsultpartner. Ytterligare kostnadseffektiviseringar väntar under kommande verksamhetsår samtidigt som vi bygger nya partnerskap genom nya affärer.

MAGNUS SKEBÄCK  
VD, Pulsen Omsorg

#### Så har covid-19 påverkat

Pulsen Omsorgs kunder har sedan pandemin varit ett faktum haft en central roll – aldrig tidigare har den sociala omsorgen satts på så stora prov. Kommuner och vårdgivare har utsatts för enorma påfrestningar och behovet av effektiva digitala lösningar inom de centrala delarna av välfärden har tydliggjorts. Vårt uppdrag är därför viktigare än någonsin. Situationen har också inneburit att vi arbetat med stort fokus både på våra kunders och våra medarbetares hälsa och välbefinnande. Det är ännu för tidigt att överblicka följderna av covid-19 men det står ändå klart att pandemin haft en stor inverkan på oss, både som företag och som individer.

#### Combine

Combine är ett komplett verksamhetssystem byggt för att möta dagens och framtidens digitalisering av social välfärd med individen i fokus. Som marknadens modernaste lösning möjliggör Combine strukturerad dokumentation och uppföljning i alla led och är idag digitaliseringsbasen för många kommuner och privata omsorgsbolag.

**Pulsen Retail** verkar i en av de branscher som förändras snabbast just nu. Kartan ritas bland annat om av en ökad global konkurrens, hårdare hållbarhetskrav, krav på digitalisering, nya marknadsplatser och behovet av moderna lösningar som kan möta konsumenternas förändrade köpbeteenden. Med "Smarter Retail" som ledord utvecklar och stöttar vi retailbranschen med effektiva IT-lösningar och stor erfarenhet.

# Pulsen Retail

Det är uppenbart att vi bara är i början av en större rörelse där våra konsumtionsmönster kommer att förändras i en allt snabbare takt. Ett exempel är att köpcentrum på ett annat sätt än tidigare ifrågasätts som destinationer, inte minst efter utbrottet av covid-19. Destinationer där handeln samlas kommer självklart att finnas kvar men se annorlunda ut. De kommer kräva fler dimensioner och upplevelser för att fortsätta vara attraktiva för konsumenterna.

Utvecklingen utmanar men är också väldigt inspirerande för en verksamhet som Pulsen Retail. För att vara framgångsrika och fortsätta uppfattas som en stark partner krävs det att företaget utvecklas i en högre takt än omvärldens krav. Etablerade tankesätt och processer måste hela tiden fortsätta utmanas, och vi förändrar oss kontinuerligt för att kunna leda våra kunder in i framtiden.

Någon som under året valde att förändras tillsammans med oss var modebolaget Chiquelle som är en av Nordens snabbast växande retailers med kunder i över 70 länder. Inför sin fortsatta internationella expansion valde de att göra det med vår lösning Harmony. Vi har också fördjupat vårt goda samarbete med Danmarks störst bokförlag Gyldendal under året. Utvecklingen av Harmony har löpt på med nya

lösningar för kunderna, men vi har också tagit ännu större steg för att vara med och utveckla retailbranschen.

## Nytt koncept samlar smarta tjänster

Med konceptet Smarter Retail ligger Pulsen Retail i framkant med flera nya tjänster där teknik möter kunskap och erfarenhet inom branschen. Med AI-baserade lösningar som Emotion Insights, Demand Forecast och Sales Intelligence kompletterar vi vårt ERP-erbjudande och kan nå nya kundgrupper. I Smarter Retail ingår även tjänster inom automation, B2B, POS, E-Com och gamification. Dessa tjänster bidrar till bolagets innovationskraft och öppnar nya vägar för fler lönsamma affärer.

STEFANO CROZZOLI  
VD Pulsen Retail

## Så har covid-19 påverkat

Pandemin har påverkat vårt konsumtionsbeteende i stort och skapat särskilda utmaningar för handelsplatser och butiker där många människor samlas. Även om utvecklingen går mot ökad e-handel drabbades även denna negativt i pandemin inledning. Kombinationen av detta påverkade vår verksamhet i form av minskade intäkter och med neddragningar som följd.

VD  
STEFANO CROZZOLI

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

29

(2018/19: 38)

RESULTAT (EBITDA)

4,5 MKR

(2018/19: -1,8 Mkr)

OMSÄTTNING

54,6 MKR

(2018/19: 67,3 Mkr)



## Total Specific Solutions förvärvar Pulsen Retail

Pulsen Retail förvärvades den 1 juli 2020 av Total Specific Solutions. Pulsen Retail kommer att ingå som ett oberoende bolag under TSS paraply av mjukvarubolag inom olika vertikaler i Europa. På så vis får Pulsen Retail ännu starkare innovationskraft och nya möjligheter som utvecklar både bolaget och kunderna vidare inom retailbranschen.

– TSS har precis som Pulsen ett långsiktigt engagemang i sina verksamheter och jag ser att vi lämnar över Pulsen Retail i ett bra ägarskap som ger goda förutsättningar för att vidareutveckla retailkunder, medarbetare och partners på ett fantastiskt sätt, kommenterar Pulsens koncern-VD Jonus Bartholdson affären.

**Releasy** erbjuder tjänster inom outsourcad kundservice med flera välkända företag inom en rad branscher som kunder. Bolaget driver framgångsrikt utvecklingen i branschen med fokus på AI-relaterade lösningar inom kundservice, kostnadseffektivitet och ökat kundvärde i varje kontakt.

# Releasy

**Bolaget gör ett mycket starkt år trots att förutsättningarna inte varit optimala för någon. Det stärker oss i övertygelsen att vi jobbar rätt och har en god grundaffär. Det är som bekant i svåra tider som affärsmodellen verkligen testas.**

Under hösten började vi se tendenser till en avmattning i ekonomin och därmed något högre söktryck i nya utbildningsgrupper. En stor anledning till det positiva resultatet är att kontoren i Borlänge och Borås gjort mycket positiva förflyttningar resultatmässigt i kombination med lägre personalomsättning och sjukfrånvaro (innan covid-19).

Genom en fantastisk insats av vår IT-avdelning kunde vi när pandemin slog till göra en snabb omställning till distansarbete. På så vis lyckades vi upprätthålla en stabil omsättningsnivå trots extrem sjukfrånvaro under mars. Den snabba omställningen är också den i särklass största anledningen till att vi avslutar året starkt. Vår IT-avdelning stod för en avgörande del i detta arbete och vann mycket välförtjänt Releasys pris som "Most Valuable Player" verksamhetsåret 19/20. Uppfattningen är också att vårt sätt att möta utmaningen i många fall stärker relationen och samarbetet med våra kunder.

## Utökad kapacitet och brådskande omställning i Spanien

Vi har utökad verksamheten i Borlänge med ytterligare ett kontor som rymmer cirka 100 arbetsplatser. I november fick vi tillgång till lokalerna och började med utbildning redan i december. Lokalens utformning är närmast perfekt när det kommer till den verksamhet vi bedriver och vi har option på ytterligare 200 kvadratmeter arbetsyta.

I samband med covid-19 påskyndade vi vår strategi om att erbjuda medarbetare att arbeta på distans. Det innebar bland annat att vi på kort tid skapade en miljö som tillåter 400 samtidiga medarbetare på distans. Vi hann därmed ställa om innan Spanien stängdes helt. Den sista helgen innan stängning lyckades vi få ut 90 av våra 150 medarbetare i distansarbete.

Som en konsekvens av covid-19 har allt fler verksamheter börjat hantera kundservice på distans. Det är en trend som vi tror kommer att hålla i sig och något som Releasy kommer att satsa vidare på.

## Nya partnerskap och utökade stödfunktioner

Vi har ingått avtal med Advania och Genesys avseende Googles AI-lösningar för kontaktcenter. I oktober kommer vi att lansera en voicebot där SL:s resenärer kan ställa frågor om destination, avgångstider med mera. Lösningen har byggts under våren och sommaren 2020. Det kommer att bli mycket intressant att utvärdera resultatet och hur vi kan paketera ett erbjudande för fler av våra kunder.

Vi har fortsatt att utöka våra stabs- och stödfunktioner för att balansera upp det ökade behov som kommer med tillväxten. Det innebär bland annat utökade resurser inom IT, HR, affärsutveckling och verksamhetsplanering. Framförallt har vi utökad teamet som arbetar med affärsutveckling och våra satsningar inom AI.

Releasy behåller även certifieringen enligt ISO 14001.

## Förnyat förtroende och utökade samarbeten

Releasy vann under året en ny upphandling som genomfördes av Trafikförvaltningen (SL och Färdtjänst). Den nya avtalstiden är på hela 4+2+2 år. Det gör avtalet till en mycket viktig affär för Releasy med ett potentiellt ordervärde närmare en miljard kronor om optionerna nyttjas fullt ut för båda uppdragen.

Vi har under året också utökad samarbetet med Telia med cirka 100 medarbetare till det nya kontoret i Borlänge. Vi har även fått förtroende att hantera kundtjänsten för Ellos i Sverige och Norge samt Promeister (Mekonomen Group och Meca). Samarbetet med Axfood har utökats med varumärkena mat.se och Middagsfrid. I det stora hela har det varit ett mycket lyckosamt år när det kommer till nya affärer och ökad omsättning, något vi kommer att se full effekt av under nästa verksamhetsår.

## Mycket goda framtidsutsikter

Releasy har aldrig haft så bra förutsättningar som nu och vi fortsätter att växa. Med de nya uppdrag vi fick in under året kommer vi, om inget oförutsett inträffar, att passera 500 Mkr i omsättning nästa verksamhetsår. Personalomsättningen går sakta men säkert nedåt vilket också har stor påverkan på resultatet. Allt pekar på att vi går mot en period med högre arbetslöshet vilket gör att tillgången på arbetskraft inte längre kommer att vara en flaskhals. Lösningen med distansarbete gör att vi kan fortsätta växa utan att omedelbart behöva ta en investering i nya lokaler. Det bidrar i sin tur till att vi kan fortsätta växa med god kostnadskontroll.

JOHAN FRODELL  
VD, Releasy

VD  
JOHAN FRODELL

STYRELSE  
JONUS BARTHOLDSON  
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

JOAKIM BENGTSO  
Ordinarie ledamot

JOHAN FRODELL  
Ordinarie ledamot

KJELL MAGNUSSON  
Ordinarie ledamot

RUNE PARKHAGEN  
Ordinarie ledamot

ANNA-LENA PHILIPSON  
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

936

(2018/19: 703)

ÄGARANDEL

91%

(2018/19: 92%)

RESULTAT (EBITDA)

47,6 MKR

(2018/19: 25,7 Mkr)

OMSÄTTNING

483,6 MKR  
(2018/19: 460 Mkr)



## Så har covid-19 påverkat

Vi upplevde en extremt hög sjukfrånvaro under andra halvan av mars vilket ledde till ett omedelbart omsättningstapp. Samtidigt minskade också volymerna på SL och Färdtjänst. I samband med att Spanien stängde förlorade vi omsättning även om vi lyckades motverka detta med en ökad andel distansarbete. De medarbetare i Barcelona som inte hade tekniska förutsättningar till distansarbete eller där vi helt enkelt inte hann få till en lösning innan nedstängning fick i stället betald semester. Då vi lyckligtvis har flera uppdrag inom

e-handel har det till del motverkat inbromsningen. Merparten av dessa konton har ökat kraftigt och på så sätt har vi parerat utvecklingen. Där vi förlorat volym har vi också arbetat för att skola om våra medarbetare.

Under pandemin har vi nått vårt högsta NPS sedan vi började mäta kundnöjdhet år 2014. Det är ett tecken på att våra uppdragsgivare uppskattat hur vi hanterat utbrottet och som högst troligen stärker relationen och samarbetet i stort.

**Pulsen Production** gick under våren 2020 samman med datacenterspecialisterna **Shibuya Crossing**. Det nya bolaget Shibuya blev genom samgåendet en av landets främsta aktörer inom verksamhetskritisk IT.

# Shibuya

**Genom samgåendet i Shibuya har vi ett komplett erbjudande till kunderna, oavsett om de vill köpa IT-drift som tjänst eller få leverans av infrastruktur från sina egna datacenter.**

En viktig anledning till samgåendet är logiken på marknaden, att kunder kan vända sig till Shibuya och att vi kan leverera hela IT-infrastrukturen oavsett hur kunden vill ha det. Vi kan också anpassa oss bättre och erbjuda hybrida lösningar från olika datacenter och stora globala leverantörer.

Därutöver ger samgåendet oss själva och kunderna ökad kompetens och fler duktiga medarbetare. En central aspekt är också att Shibuya har ett kontor och en tydlig närvaro på den väldigt viktiga Stockholmsmarknaden.

**Organisationen har blivit större, starkare och mer kundfokuserad**

För att matcha våra kunders behov vet vi att det krävs erfarenhet, kunskap och inte minst engagemang. Oavsett om det gäller IT-drift eller datacenterinfrastruktur är det vi gör en avgörande del i våra kunders verksamhet. Därför möter en lösning från Shibuya de högsta kraven på trygghet, tillgänglighet och affärsnytta. Det är också därför vi arbetar med en målinriktad process där vi alltid utgår från kundens behov när vi organiserar oss.

Shibuya blev i maj 2019 certifierade enligt ISO 27001, 14001 och 9001. För kunderna innebär det att vi som leverantör får en extern revision

varje år. Det blir också ett kvitto på att Shibuyas interna arbete utvecklas och bygger på säkerhet i alla led.

**Fortsatt förtroende och utökade samarbeten**

Förutom fortsatt omfattande uppdrag för kunder som exempelvis Bergman & Beving, Momentum Group, Cramo, Elitfönster och Postnord TPL har bolaget under verksamhetsåret fått förtroendet att hjälpa flera nya kunder. I samtliga fall är det verksamheter där ett stabilt, flexibelt och tillgängligt IT-stöd är en avgörande framgångsfaktor. Att vi förlängt ett antal viktiga avtal samtidigt som vi utökade uppdraget hos flera andra stärker oss i övertygelsen att engagemang, långsiktighet och ett kundfokuserat arbetssätt är avgörande framgångsfaktorer.

**Framtiden fortsätter i molnet och en tjänstebaserad leverans**

Trenden i branschen pekar tydligt mot att molntjänster i allt högre grad ersätter kundens egna datacenter. Globala giganter som Microsoft, Amazon och Google dominerar men även Shibuya som är en mindre svensk aktör kan leverera kostnadseffektiva datacentertjänster i våra moln. Tekniken utvecklas ständigt och genom att investera kan vi säkerställa att företagets erbjudande är konkurrensmässigt samtidigt som vi kan garantera att data finns på svensk mark. Den sistnämnda aspekten är särskilt viktig för många kunder.

**Resultatet – det bästa i bolagets historia**

Sett till resultatet gör vi det bästa året i bolagets historia och vi gör det i en bransch som präglas

av hård konkurrens. I år har vi tillsammans lyckats förbättra intjäningsförmågan genom att vara väldigt kostnadsmedvetna och hela tiden trimma verksamheten och våra processer. Investeringarna i ny teknik och moderna verktyg gör också att organisationen arbetar smartare.

Lönsamheten gör oss till en stabil och trygg partner för våra kunder. På så vis kan Shibuya också fortsätta att investera och utveckla våra tjänster och leveranser på ett sätt som håller oss i framkant av utvecklingen.

MARTIN TROEDE  
VD, Shibuya (under verksamhetsåret)

Den 14 september tillträdde ny VD, Christina Backlund, denna post.

**Så har covid-19 påverkat**

Pandemins påverkan på våra drifttjänster har varit marginell. Shibuyas tjänster kan liknas vid ett digitalt blodflöde och behövs även om en del av våra kunder fått det tuffare att driva sina egna affärer. Vi ser en viss osäkerhet bland kunderna kring framför allt konsultprojekt och vidareförsäljning av hårdvara. Sannolikt kommer dock en minskning just nu leda till större behov på detta område framöver vilket kommer bidra till en god tillväxt i framtiden.

VD  
CHRISTINA BACKLUND

STYRELSE  
JONUS BARTHOLDSON  
Styrelseordförande

MARIA HELLSTRÖM  
Ordinarie ledamot

ZANDRA NILSSON  
Ordinarie ledamot

HENNING ROBACH  
Ordinarie ledamot

HENRIK SUND  
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (2019)

98

(2018/19: 92)

RESULTAT (EBITDA)

21 MKR

(2018/19: 7,5 MKR)

OMSÄTTNING

196,4 MKR

(2018/19: 180,8 MKR)

**Om samgåendet till Shibuya**

Arbetet med att föra bolagens ägare samman och all planering är gjord under verksamhetsåret 2019/2020. Aktierna bytte dock ägare från det nya verksamhetsåret 2020/2021. Det gör att årsredovisningen omfattar alla siffror från det gamla bolaget. Från det nya räkenskapsåret som började 1 maj 2020 sker den finansiella redovisningen i det gemensamma bolaget Shibuya AB som omsätter cirka 300 Mkr.

Shibuya ägs av Pulsen AB samt Shibuya Crossings tidigare ägare Kjell Olsson, Mikael Johansson, Christian Wibeck och Stefan Wennnergren.



När företagen digitaliserar förändras sätten att kommunicera. Ett tydligt exempel är att nya tjänster för fakturering och betalning införs och fogas samman. Utvecklingen drivs bland annat på av nya mobila betalsätt och bankregleringar. **21grams** erbjuder här sina kunder en bred portfölj av tjänster för kommunikation - fysiskt, digitalt och mobilt.

# 21grams

Trots nedåtgående brevvolymer fortsätter **21grams** att växa. Företaget hanterar i dag vartannat brev och var fjärde e-faktura som distribueras i Sverige. Tillväxten kommer främst från införandet av nya digitala tjänster och en ökande e-handel.

För tio år sedan distribuerades nästan alla fakturor per post. Därefter har utvecklingen gått snabbt och i dag kan man som kund enkelt få sin faktura digitalt via e-post, Kivra, internetbank eller mobilt. Trots en tydlig nedgång av de fysiska volymerna skickas det varje år fortfarande över två miljarder adresserade brev i Sverige. Det är ett område där **21grams** fortsätter att öka sin marknadsandel.

#### Nya tjänster inom betalningar

Hela betalmarknaden genomgår ett skifte, både regulatoriskt med betaltjänstdirektivet PSD2 och tekniskt med mobila betalsätt som exempelvis Swish och VIPPS. **21grams** ser en tydlig trend där faktura och betalning allt oftare stöps om till en sammanhållen tjänst som till exempel e-faktura till internetbank och Swish-betalning i mobilen. **21grams** tjänst Mobile Collect, där mottagaren får sin faktura via SMS och kan betala med Swish och Mobilt Bank ID, kommer framöver att kompletteras med fler betalsätt än Swish.

#### Snabb tillväxt inom e-handel

**21grams** dotterbolag i Danmark, Europe Post som hjälper stora e-handelskunder med småpaket som går att distribuera till brevlådan, har haft en stark tillväxt. E-handeln från Asien och USA till Europa och Norden växer. Här har **21grams** erbjudande med lokala operatörer och korta ledtider blivit en viktig faktor. Även lokalt i Sverige får **21grams** allt fler förfrågningar om hantering av småpaket.



VD  
STEFAN BLOMQVIST

STYRELSE  
MATS LÖNNQVIST  
Styrelseordförande

JONUS BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

WIGAR BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

STEFAN BLOMQVIST  
Ordinarie ledamot

HENRIK JATKO  
Ordinarie ledamot

LOUISE NILSSON  
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE) 2019

70

(2018: 47)

ÄGARANDEL 2019

16%

(2018: 14%)

RESULTAT (EBITDA) 2019

40,7 MKR

(2018: 27 Mkr)

OMSÄTTNING 2019

700 MKR

(2018: 560 Mkr)

#### Bra start för Mailworld

År 2019 förvärvades företaget Mailworld som arbetar med kontorspost och sorterade sändningar. Nu är bolaget integrerat sett till försäljning och administration. Kontrakteringen har varit mycket bra under det första året, framförallt inom bank och försäkring. Dels växer detta marknadssegment när den ökade digitaliseringen tar volymer från den fysiska distributionen, dels har PostNord höjt priserna ytterligare inom detta område vilket har gett **21grams** ännu starkare konkurrenskraft.

#### Post på morgonen

**21grams** samarbete med tidningshusen kring konceptet "Morgonpost" har också vuxit under året. Brevet eller paketen delas då ut på morgonen ihop med dagstidningen. I dag är cirka en tredjedel av alla hushåll i Sverige möjliga att nå via den nya posttjänsten.

#### 21grams verksamhet delas in i tre affärsområden

- Optimera portot
- Digitalisera posten
- Förenkla betalningar

Inom "Optimera portot" arbetar vi med optimala och kostnadseffektiva lösningar kring fysisk distribution av brev. Allt fler väljer att få sin post via olika digitala kanaler och inom området "Digitalisera posten" ser vi till att slutkunden kan kommunicera i de kanaler de föredrar. Inom affärsområdet "Förenkla betalningar" kombinerar vi fysiska och digitala metoder för att erbjuda snabba och säkra betalningslösningar som är väl anpassade för kunderna.

Sätten vi kommunicerar på förändras snabbt. Samtidigt är slutsatsen att våra kunder under en överskådlig framtid kommer vara tvungna att fortsätta och behålla de gamla distributionssätten jämsides de nya. Det ger **21grams** en naturlig roll som partner på våra kunders digitaliseringsresa där vi kan bidra till att hålla de gamla kommunikationssätten kostnadseffektiva samtidigt som vi hjälper till att börja distribuera på de nya sätten.

STEFAN BLOMQVIST  
VD, 21grams

#### Så har covid-19 påverkat

**21grams** verksamhet har varit relativt förskonad från pandemin. Störst påverkan har det varit inom kontorspost (Mailworld) och direktreklam som haft en nedgång. Det har dock kompensats av en ökad e-handel (Europe Post) och fler informationutskick överlag.

Räkenskapsåret 2019-05-01—2020-04-30

# Årsredovisning och koncernredovisning

# Årsredovisning och koncernredovisning

## Räkenskapsåret 2019-05-01—2020-04-30

<p>Styrelsen och verkställande direktören för Pulsen AB avger följande årsredovisning och koncernredovisning.</p>	
---	--

### Förvaltningsberättelse

#### Information om verksamheten

Pulsen är ett familjeföretag som grundades 1964. Pulsen är Sveriges äldsta idag verksamma svenska IT-företag. Koncernen drivs av andra generationen och verksamheterna består idag av Pulsen Data, Pedab Group, Pulsen Fastigheter, Pulsen Förvaltning och BRAW Invest. Pulsen-koncernen skapar en bättre omvärld med IT som möjliggörare. Företaget har sitt säte i Borås.

**Pulsen Data** bestod under räkenskapsåret av fyra dotterbolag; Pulsen Integration, Pulsen Omsorg, Shibuya (fd. Pulsen Production) och Pulsen Retail. Våra kombinerade IT-tjänster skall hjälpa våra kunder att nå sina mål genom att leverera kvalitet i kombination med hög säkerhet. Vi skall utmana oss själva och se till att vi är en framåtlutad och innovativ partner som också hjälper kunderna att navigera rätt i sin IT-miljö.

Vår inriktning är att upprätthålla en mycket hög kompetens inom speciella nischer, bland annat inom handel, omsorgssystem för kommunal socialtjänst och privata vårdgivare, informations- och IT-säkerhet och drifttjänster för verksamhetskritisk IT. Vi samarbetar med fler än 150 kommuner med olika typer av lösningar.

Vår ägarstruktur gör det möjligt att vara långsiktigt uthålliga och på det sättet växa på ett klokt sätt för våra kunder. Genom kontinuerlig anpassning och utveckling lyckas vi nå våra mål, tack vare våra duktiga medarbetare.

**Pedab Group** är ledande distributör av produkter från IBM, Huawei, m.fl. Distributörsverksamheten finns i Sverige, Finland, Norge, Danmark, Baltikum och Frankrike. Satsning mot de nordiska länderna görs med kontor och verksamhet i Helsingfors, Köpenhamn och Oslo. Visionen är att vara förstahandsvalet för återförsäljarna baserat på gedigen spetskompetens och innovationskraft avseende tjänster, produkter och service. En egen styrelse med externa ledamöter ingår också i enhetens krav på självständighet.

Utöver ovan beskriven IT-relaterad verksamhet omfattar också koncernen verksamheterna inom Pulsen Fastigheter, Pulsen Förvaltning och BRAW Invest.

**Pulsen Fastigheters** verksamhet började på 70-talet med inköpet av en kontorsfastighet i Borås. Verksamheten bolagiserades 1983 när förvärvet av kvarteret Blåklinten i Borås genomfördes. På 1990-talet förvärvades kvarteret Astern, på andra sidan motorvägen från Blåklinten, av Borås Stad och en konferens- och restaurangverksamhet skapades som knyter ihop fastigheterna. Pulsen Konferens har blivit en mötesplats för många av våra hyresgäster men även för många personer och företag i Borås. På 2000-talet förvärvades fastigheten Växten i nationalstadsparken i Solna där den stockholmsbaserade verksamheten i koncernen sitter. I december 2017 förvärvades en portfölj av sju kvarter i centrala Borås som adderade bostäder till portföljen. En professionell organisation har byggts upp under de senaste åren för att aktivt utveckla fastighetsbolaget. Under verksamhetsåret har en hyresfastighet sålts till en privat nybildad BRF.

**Pulsen Förvaltning** bolagiserades år 2005 i samband med att koncernen ändrade placeringsinriktning från noterade till onoterade tillgångar. Idag har koncernen en mogen portfölj av investeringar i olika fonder och placeringsinstrument.

**BRAW Invest** är det bolag där vi samlar koncernens direktinvesteringar. Verksamheten omfattar idag tre företag; 21 Grams AB, Hjältevadshus AB och Releasy Customer Management AB, varav två ägs till mer än 50 procent. Direktinvesteringar görs i verksamheter där IT kan göra skillnad och där vi ser möjligheter att utveckla bolagen genom ett aktivt ägande.

Omsättning för verksamhetsåret blev 3 115,7 Mkr (3 437,8 Mkr) och resultatet före skatt blev -8,0 Mkr (-86,5 Mkr). Flera av våra verksamheter har förbättrat sig mot föregående år genom anpassningar av de strategiska inriktningarna. De fasta kostnaderna har anpassats och verksamheterna står nu bättre rustade för framtiden. Mycket bra förändringsarbete har gjorts och görs i bolagen som kommer att ge en positiv resultateffekt kommande verksamhetsår.

<b>INNEHÅLL</b>	
Förvaltningsberättelse	52
Koncernresultaträkning	54
Koncernbalansräkning	55
Koncernens förändringar i eget kapital	57
Kassaflödesanalys för koncernen	58
Moderbolagets resultaträkning	59
Moderbolagets balansräkning	60
Moderbolagets förändringar i eget kapital	62
Kassaflödesanalys för moderbolaget	63
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	64
Revisionsberättelse	84

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

### Hållbarhetsredovisning

Pulsenkoncernens hållbarhetsredovisning återfinns på **pulsen.se/hallbarhet**

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under räkenskapsårets senare del drabbades världen av en pandemi, Covid -19, som påverkat hela världsekonomin i stort, så även de branscher som bolaget och dess dotterföretag verkar inom. Åtgärder har vidtagits för att anpassa kostnader och koncernen bedöms stå väl rustad för framtiden.

#### Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Pulsen har en pionjär IT-historia och har under decennier legat i framkant på utvecklingen. Vi har byggt våra verksamheter på en tydlig riktning framåt, på att stå för kvalitet och långsiktighet men också på att våga ifrågasätta och se nya lösningar. Just detta att kunna kombinera trygghet med förändring är något vi värderar högt. Vi tror på att konstant förnya oss för att vara relevanta. Vi tror på att förändring är nödvändigt för att skapa ett hållbart och långsiktigt resultat som också ger en trygg och dynamisk arbetsplats. Utsikterna för att kommande verksamhetsår förbättras resultatmässigt är mycket goda.

#### Risker i verksamheten

I egenskap av ägare till en diversifierad mängd dotterbolag samt till en kapitalförvaltningsportfölj, som har en direkt exponering mot olika bolag och branscher, uppnår Pulsen med automatik en god riskspridning för verksamheten. Koncernens kunder finns inom ett flertal branscher, se not 3. Styrelsen bedömer och utvärderar årligen Pulsens riskexponering genom en strukturerad riskanalys.

#### Finansiella risker

Koncernens finansverksamhet och hantering av finansiella risker är i huvudsak centraliserad till

koncernstaben. Verksamheten bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy och präglas av låg risknivå. Syftet är att säkerställa koncernens långfristiga finansiering, minimera koncernens kapitalkostnad och effektivt hantera och kontrollera koncernens finansiella risker. Kvarstående åtaganden att tillskjuta kapital till fondverksamheten per 30 april 2020 uppgår till ca 157 Mkr. Samtidigt har vi ett övervärde i portföljen om ca 225 Mkr. Vår bedömning är att detta ger ett positivt netto kassaflöde från fonderna även under kommande år.

#### Valutarisk

Koncernens verksamhet är exponerad för valutarisk i form av valutakursfluktuationer. Valutakursrisken är dock begränsad då majoriteten av affärerna sker i svenska kronor. Koncernens valutarisk består dels av transaktionsrisken, som hänför sig till köp och försäljning i utländsk valuta, dels omräkningsrisken, som hänför sig till nettoinvesteringar i utländska dotterbolag och valutakursförändringar när de utländska dotterbolagens resultat räknas om till svenska kronor.

#### Ränterisk

Pulsenkoncernens finansieringskällor utgörs i huvudsak av kassaflöde från den löpande verksamheten, från kapitalförvaltningen samt från upplåning. Upplåningen, som är räntebärande, medför att koncernen exponeras för ränterisk. Ränterisk utgör risken för att ränteförändringar påverkar koncernens räntenetto och/eller kassaflöde negativt. Koncernen eftersträvar en avvägning mellan bedömd löpande kostnad för upplåningen och risken för en större ränteförändring som påverkar resultatet negativt.

#### Kreditrisk

Koncernen är begränsat exponerad för kreditrisker. I huvudsak hänförs dessa risker till utestående kundfordringar. Förluster på kundfordringar uppstår när kunder försätts i konkurs eller av andra skäl inte kan fullfölja sina betalningsåtaganden. Koncernens kreditrisker begränsas delvis genom kreditförsäkringar och inom vissa verksamhetsområden används även förskottsbetalningar. Koncernledning- en har uppfattningen att det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund

eller motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region.

#### Operationella risker

Operationell risk är risken för förlust på grund av brister i interna rutiner och system. Som grund för Pulsenkoncernens riskhantering ligger ett flertal internt fastställda riktlinjer och regelverk samt av styrelsen fastställda policyers. Juridisk granskning av avtal och förbindelser sker fortlöpande. Dessutom sker kontinuerliga kontroller som reglerar och säkerställer ansvar och befogenheter i den löpande verksamheten. De försäkringsrisker som finns inom koncernen hanteras i enlighet med bedömt försäkringsbehov. Frågor rörande sekretess och informationssäkerhet är av stor betydelse för Pulsen och regleras av internt fastställda riktlinjer. Vad gäller IT-säkerhet sker en kontinuerlig kontroll och utveckling av system och rutiner.

#### Likviditet

Koncernens likvida medel inklusive outnyttjad checkkredit uppgick vid periodens slut till 171 Mkr (126 Mkr).

FLERÅRSÖVERSIKT (TKR)	2019/20	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16
<b>KONCERNEN</b>					
Nettoomsättning	3 115 745	3 437 809	3 079 163	2 718 006	2 274 787
Resultat efter finansiella poster	-7 989	-86 498	47 537	82 823	21 068
Antal anställda	1 544	1 403	1 279	1 048	787
Balansomslutning	1 730 150	1 772 664	1 614 959	1 283 984	1 152 333
Soliditet (%)	24,6	25,3	32,7	40,9	40,2

<b>MODERBOLAGET</b>					
Nettoomsättning	246 999	220 934	172 180	164 361	113 956
Resultat efter finansiella poster	18 045	-33 595	25 538	53 598	84 946
Antal anställda	17	16	14	13	11
Balansomslutning	677 590	708 298	645 873	490 203	503 314
Soliditet (%)	47,1	44,6	58,5	78,5	66,7

I koncernens flerårsöversikt har rättelse av fel skett av siffrorna 2018/19. Se Förändring av eget kapital samt not 34.

#### FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

<b>Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):</b>	
Balanserad vinst	289 855 462
Årets vinst	3 114 744
	<b>292 970 206</b>
Disponeras så att i ny räkning överföres	292 970 206

Koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser med noter.

## Koncernens Resultaträkning (TKR)

	Not	2019.05.01—2020.04.30	2018.05.01—2019.04.30
Nettoomsättning	2, 5	3 115 745	3 437 809
Förändring av lagervaror under tillverkning, färdiga varor och pågående arbete för annans räkning		-25 340	15 479
Aktiverat arbete för egen räkning		20 867	12 706
Övriga rörelseintäkter	3	8 401	16 396
		<b>3 119 673</b>	<b>3 482 390</b>
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>			
Råvaror och förnödenheter		-224 823	-319 480
Handelsvaror		-1 878 624	-2 120 560
Övriga externa kostnader	4, 5, 6	-156 190	-203 675
Personalkostnader	7	-845 013	-854 324
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8, 9, 10, 11	-61 705	-104 755
Övriga rörelsekostnader		-5 297	-24 726
		<b>-3 171 652</b>	<b>-3 627 520</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-51 979</b>	<b>-145 130</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</b>			
Resultat från andelar i intresseföretag	12	-9	377
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	13	58 451	59 958
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		6 918	13 147
Räntekostnader och liknande resultatposter		-21 370	-14 850
		<b>43 990</b>	<b>58 632</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-7 989</b>	<b>-86 498</b>
<b>Resultat före skatt</b>			
Skatt på årets resultat	14, 15	-3 527	14 750
Uppskjuten skatt		-949	0
<b>Årets resultat inkl minoritetsandel</b>		<b>-12 465</b>	<b>-71 747</b>
Hänförligt till moderföretagets ägare		-15 699	-73 012
Hänförligt till minoritetsintresse		3 234	1 265

## Koncernens Balansräkning (TKR)

	Not	2020.04.30	2019.04.30
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten och liknande arbeten	8	90 657	62 145
Goodwill	9	26 557	31 424
Förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	16	388	0
		<b>117 602</b>	<b>93 569</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Byggnader och mark	10	462 119	478 880
Maskiner och inventarier	11	51 396	57 780
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	17	12 366	749
		<b>525 881</b>	<b>537 409</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i intresseföretag	18	1 968	1 977
Fordringar hos intresseföretag		4 120	3 510
Andra långfristiga värdepappersinnehav	19	331 909	307 211
Uppskjuten skattefordran	15	26 665	27 381
Andra långfristiga fordringar	20	20 535	18 712
		<b>385 197</b>	<b>358 792</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1 028 680</b>	<b>989 770</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Varulager m m</b>			
Råvaror och förnödenheter		15 754	29 180
Varor under tillverkning		5 433	15 730
Färdiga varor och handelsvaror		55 634	106 641
Omsättningsfastigheter		14 275	17 226
Förskott till leverantörer		11	43
		<b>91 107</b>	<b>168 821</b>
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		291 677	342 877
Aktuella skattefordringar		16 743	10 318
Upparbetad men ej fakturerad intäkt		8 181	3 239
Övriga fordringar		79 462	16 567
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	147 418	166 928
		<b>543 481</b>	<b>539 929</b>
Kassa och bank	22	66 882	74 144
		<b>66 882</b>	<b>74 144</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>701 470</b>	<b>782 894</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>1 730 150</b>	<b>1 772 664</b>

## Koncernens balansräkning (TKR)

Not	2020.04.30	2019.04.30
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		
<b>Eget kapital</b>		
Aktiekapital	6 000	6 000
Annat eget kapital inklusive årets resultat	413 840	427 160
<b>Summa eget kapital</b>	<b>419 840</b>	<b>433 160</b>
<b>Minoritetsintresse</b>		
Minoritetsintresse	4 678	2 028
<b>Avsättningar</b>		
Garantiavsättningar	10 416	19 813
	<b>10 416</b>	<b>19 813</b>
<b>Långfristiga skulder</b> 23, 35, 36		
Skulder till kreditinstitut	380 674	367 362
Övriga skulder	37 261	44 343
	<b>417 935</b>	<b>411 705</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>		
Checkräkningskredit	24	136 502
Skulder till kreditinstitut	91 231	46 059
Förskott från kunder	6 267	41 686
Leverantörsskulder	313 294	352 649
Aktuella skatteskulder	0	2 167
Övriga skulder	104 502	54 720
Fakturerad men ej upparbetad inäkt	12 250	17 734
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	213 235
	<b>877 281</b>	<b>905 958</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>1 730 150</b>	<b>1 772 664</b>

## Koncernens rapport över förändringar i eget kapital (TKR)

	Aktie- kapital	Balanserad vinst inkl. årets resultat	Summa	Minoritets- intresse	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2018.05.01</b>	<b>6 000</b>	<b>519 824</b>	<b>525 824</b>	<b>1 563</b>	<b>527 387</b>
Utdelning		-20 000	-20 000	-800	-20 800
Årets resultat		638	638		638
		-57 564	-57 564	1 265	-56 299
<b>Summa totalresultat</b>		<b>-76 926</b>	<b>-76 926</b>	<b>465</b>	<b>-76 461</b>
<b>Utgående eget kapital 2019.04.30</b>	<b>6 000</b>	<b>442 898</b>	<b>448 898</b>	<b>2 028</b>	<b>450 926</b>
Rättelse av fel		-15 737	-15 737	0	-15 737
<b>Summa totalresultat</b>		<b>-15 737</b>	<b>-15 737</b>	<b>0</b>	<b>-15 737</b>
<b>Tillkommande minoritet</b>					
Utdelning till minoritet				-800	-800
Omräkningsdifferens		2 378	2 378		2 378
Ökning av minoritetsägande				216	216
Årets resultat		-15 699	-15 699	3 234	-12 465
<b>Utgående eget kapital 2020.04.30</b>	<b>6 000</b>	<b>413 840</b>	<b>419 840</b>	<b>4 678</b>	<b>424 518</b>

## Koncernens kassaflödesanalys (TKR)

	Not	2019.05.01—2020.04.30	2018.05.01—2019.04.30
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat före finansiella poster		-51 979	-145 130
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m.	27	59 010	121 908
Erhållna utdelningar		0	8 009
Erhållen ränta		6 918	13 147
Erlagd ränta		-21 370	-14 850
Betald skatt		-12 119	-2 467
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>-19 540</b>	<b>-19 383</b>
<b>KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL</b>			
Förändring av varulager och pågående arbeten		77 714	-29 427
Förändring kundfordringar		51 200	-43 147
Förändring av kortfristiga fordringar		-46 960	4 624
Förändring leverantörsskulder		-39 355	991
Förändring av kortfristiga skulder		20 563	41 881
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>43 622</b>	<b>-44 460</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-51 960	-25 571
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-33 790	-68 786
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		3 960	-179
Förvärv av dotterbolag	32	0	-15 942
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		58 451	78 616
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		-26 509	-84 000
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-49 848</b>	<b>-115 862</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Nyemission		216	0
Upptagna lån		19 000	211 299
Amortering av lån		-19 452	-33 465
Utbetald utdelning		0	-20 000
Utdelning till minoritet		-800	-800
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-1 036</b>	<b>157 034</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-7 262</b>	<b>-3 288</b>
Likvida medel vid årets början		74 144	77 432
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	22	<b>66 882</b>	<b>74 144</b>

## Moderbolagets resultaträkning (TKR)

	Not	2019.05.01—2020.04.30	2018.05.01—2019.04.30
Nettoomsättning	26	246 999	220 933
Övriga rörelseintäkter	3	0	1
		<b>246 999</b>	<b>220 934</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Handelsvaror		-213 998	-188 644
Övriga externa kostnader	4, 6	-29 379	-25 202
Personalkostnader	7	-18 777	-18 421
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8, 11	-1 105	-57 917
Övriga rörelsekostnader		-8	-12
		<b>-263 267</b>	<b>-290 196</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-16 268</b>	<b>-69 262</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Resultat från andelar i koncernföretag	28	30 134	29 719
Ränteintäkter och liknande resultatposter	26	9 946	9 946
Räntekostnader och liknande resultatposter		-5 767	-3 998
		<b>34 313</b>	<b>35 667</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>18 045</b>	<b>-33 595</b>
Bokslutsdispositioner	29	-14 930	-27 498
<b>Resultat före skatt</b>		<b>3 115</b>	<b>-61 093</b>
Skatt på årets resultat	14	0	19 400
<b>Årets resultat</b>		<b>3 115</b>	<b>-41 693</b>

## Moderbolagets balansräkning (TKR)

	Not	2020.04.30	2019.04.30
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<u>Immateriella anläggningstillgångar</u>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	8	86	571
Pågående investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar	16	388	0
		<b>474</b>	<b>571</b>
<u>Materiella anläggningstillgångar</u>			
Inventarier, verktyg och installationer	11	1 808	2 058
		<b>1 808</b>	<b>2 058</b>
<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
Andelar i koncernföretag	30, 31	159 314	85 391
Uppskjuten skattefordran	15	19 400	19 400
		<b>178 714</b>	<b>104 791</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>180 996</b>	<b>107 420</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<u>Kortfristiga fordringar</u>			
Kundfordringar		25 565	34 947
Fordringar hos koncernföretag		459 977	557 175
Aktuella skattefordringar		3 162	501
Övriga kortfristiga fordringar		29	4 154
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	2 655	2 524
		<b>491 388</b>	<b>599 301</b>
<u>Kassa och bank</u>	22	5 206	1 577
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>496 594</b>	<b>600 878</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>677 590</b>	<b>708 298</b>

## Moderbolagets balansräkning (TKR)

	Not	2020.04.30	2019.04.30
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	33		
<u>Bundet eget kapital</u>			
Aktiekapital		6 000	6 000
Uppskrivningsfond		19 950	19 950
Reservfond		20	20
		<b>25 970</b>	<b>25 970</b>
<u>Fritt eget kapital</u>			
Balanserad vinst		289 855	331 549
Årets resultat		3 115	-41 693
		<b>292 970</b>	<b>289 856</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>318 940</b>	<b>315 826</b>
<u>Långfristiga skulder</u>			
Övriga långfristiga skulder		25 979	42 947
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>25 979</b>	<b>42 947</b>
<u>Kortfristiga skulder</u>			
Checkräkningskredit	24	108 425	158 055
Skulder till kreditinstitut		85 000	40 000
Leverantörsskulder		31 779	33 509
Skulder till koncernföretag		99 329	109 892
Övriga kortfristiga skulder		2 781	1 202
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	5 357	6 867
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>332 671</b>	<b>349 525</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>677 590</b>	<b>708 298</b>

## Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

(TKR)

	Aktiekapital	Bundna reserver	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2018.05.01</b>	<b>6 000</b>	<b>19 970</b>	<b>351 548</b>	<b>377 518</b>
Utdelning			-20 000	-20 000
Årets resultat			-41 693	-41 693
<b>Summa totalresultat</b>			<b>-61 693</b>	<b>-61 693</b>
<b>Utgående eget kapital 2019.04.30</b>	<b>6 000</b>	<b>19 970</b>	<b>289 855</b>	<b>315 825</b>
Årets resultat			3 115	3 115
<b>Utgående eget kapital 2020.04.30</b>	<b>6 000</b>	<b>19 970</b>	<b>292 970</b>	<b>318 940</b>

## Moderbolagets kassaflödesanalys

(TKR)

	Not	2019.05.01—2020.04.30	2018.05.01—2019.04.30
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat före finansiella poster		-16 268	-69 263
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	27	1 105	57 917
Erlagd ränta		-5 767	-3 998
Erhållen ränta		9 946	9 946
Erhållna utdelningar		0	37 000
Betald skatt		-2 661	-131
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>-13 645</b>	<b>31 471</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>			
Förändring av kundfordringar		9 382	-18 793
Förändring av kortfristiga fordringar		56 997	-75 260
Förändring av leverantörsskulder		-1 730	15 431
Förändring av kortfristiga skulder		-25 020	-52 509
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>25 984</b>	<b>-99 660</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-388	0
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-369	-86
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		0	-13 381
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-757</b>	<b>-13 467</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Upptagna lån		0	3 000
Amortering av lån		-16 968	-2 271
Utbetald utdelning		0	-20 000
Utnyttjad checkkredit		-4 630	132 970
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-21 598</b>	<b>113 699</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>3 629</b>	<b>572</b>
Likvida medel vid årets början		1 577	1 005
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>22</b>	<b>5 206</b>	<b>1 577</b>



# Noter, gemensamma för moderbolag och koncern

(TKR)

## Not 1 — Redovisnings- och värderingsprinciper

**Års- och koncernredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.**

### Utländska valutor

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

### Koncernredovisning

Pulsen AB upprättar koncernredovisning. Uppgifter om koncernföretag finns i not 31. Dotterföretagen inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden. Förvärvstidpunkten är den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. Minoritetens andel av de förvärvade nettotillgångarna värderas till verkligt värde. Goodwill utgörs av mellanskillnaden mellan de förvärvade identifierbara nettotillgångarna vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet inklusive värdet av minoritetsintresset och värderas initialt till anskaffningsvärdet. Mellanhavanden mellan koncernföretag elimineras i sin helhet.

Dotterföretag i andra länder upprättar sin årsredovisning i utländsk valuta. Omräkning av posterna i dessa företags balans- och resultaträkningar görs till balansdagskurs respektive avistakurs för den dag respektive affärshändelse ägde rum. De omräkningsdifferenser som uppkommer redovisas i koncernens egna kapital.

### Intäktsredovisning

#### Varor

Försäljning av varor redovisas när väsentliga risker och fördelar övergår från säljare till köpare i enlighet med försäljningsvillkoren. Försäljningen redovisas efter avdrag för moms och rabatter.

#### Tjänsteuppdrag

För utförda tjänsteuppdrag till fast pris redovisas de inkomster och utgifter som är hänförliga till ett utfört tjänsteuppdrag som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett uppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som mot- svaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befard förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad. Fordringar redovisas som upplupna intäkter och skulder redovisas som förutbetalda intäkter.

För utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning redovisas inkomsten som är hänförlig till ett utfört tjänsteuppdrag som intäkt i takt med att arbete utförs och material levereras eller förbrukas. Fordringar redovisas som upplupna intäkter och skulder redovisas som förutbetalda intäkter.

Intäkten från husförsäljningen redovisas i samband med första montage dagen, i regel dagen efter leverans från fabriken. Härvid bokförs hela intäkten och kvarvarande kostnader reserveras som upplupen kostnad. När det gäller markförsäljningen redovisas intäkten i samband med kontraktets ingång vilket också sammanfaller med tillträdesdagen.

Försäljningen redovisas efter avdrag för moms och rabatter. I koncernredovisningen elimineras koncernintern försäljning.

#### Andra typer av intäkter

- Hyresintäkter redovisas i den period uthyrningen avser.
- Ränteintäkter redovisas i enlighet med effektivräntemetoden.
- Utdelning redovisas när rätten att erhålla utdelningen är säkerställd.

### Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade av- och nedskrivningar. Aktiveringsmodellen tillämpas för internt upparbetade immateriella tillgångar.

Utgifter som är direkt sammankopplade med identifierbara och unika programvaror som kontrolleras av koncernen och som har troliga ekonomiska fördelar aktiveras som immateriell tillgång. Utgifter som höjer prestandan eller förlänger livslängden på programvaran utöver dess ursprungliga nivå redovisas som en förbättringsutgift och ökar det ursprungliga anskaffningsvärdet. Direkta kostnader inkluderar personalkostnader för programutvecklande personal och en rimlig andel av relevanta indirekta kostnader.

Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandetiden. Avskrivningstiden för immateriella anläggningstillgångar uppgår till 5 år. Ett koncernföretag har en utvecklad programvara med fleråriga kundavtal med möjlighet till förlängning. Företaget beräknar att kunderna i snitt har en avtalsperiod på 15 år. Programvaran skrivs därför av på 15 år.

Goodwill skrivs av linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. I bolagets underkoncerner har förvärv skett av bolag som har likartad verksamhet som befintliga dotterbolag. Detta har resulterat i att samordning kan ske och har inneburit betydande kostnadsbesparande effekter som beräknas kvarstå under lång tid. Den goodwill som uppkommit vid förvärvet skrivs därför av på 10 år. Övrig koncerngoodwill skrivs av över 5 år.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

I samband med fastighetsförvärv bedöms om fastigheten väntas ge upphov till framtida kostnader för rivning och återställande av platsen. I sådana fall görs en avsättning och anskaffningsvärdet ökas med samma belopp.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelsekostnad.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Koncernens mark har obegränsad nyttjandeperiod och skrivs inte av. Linjär avskrivningsmetod används för övriga typer av materiella tillgångar. Följande avskrivningstider tillämpas:

#### Kontorsbyggnader

Stommar	100 år
Fasader, yttertak, fönster	33–50 år

#### Industribyggnader

Stommar, fasader, yttertak	100 år
Fasader, yttertak, fönster	33–50 år
Markanläggningar	20 år
Hyresgästpassningar	3–7 år
Maskiner och inventarier	5–10 år

Inga läneutgifter aktiveras.

### Nedskrivningar av icke-finansiella tillgångar

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ner till återvinningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

### Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, leverantörsskulder, och låneskulder. Instrumenten redovisas i balansräkningen när något koncernbolag blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

### Andra långfristiga värdepappersinnehav

Värdepapper och finansiella fordringar som är anskaffade med avsikt att innehas långsiktigt redovisas inledningsvis till verkligt värde. Nedskrivning sker om värdenedgången är bestående. Vid värderingen tillämpas denna princip på aktieportföljen som helhet respektive ränteportföljen som helhet, vilket innebär att realiserade förluster avräknas mot realiserade vinster inom respektive portfölj.

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. Vid värderingen tillämpas denna princip på aktieportföljen som helhet respektive ränteportföljen som helhet, vilket innebär att realiserade förluster avräknas mot realiserade vinster inom respektive portfölj.

Alla transaktioner med värdepapper redovisas på affärsdagen.

### Kundfordringar och övriga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

### Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

### Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

### Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedömer koncernen om det finns någon indikation på nedskrivningsbehov i någon utav de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående. Nedskrivning redovisas i resultaträkningsposten Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar. Nedskrivningsbehovet prövas individuellt för aktier och andelar och övriga enskilda finansiella anläggningstillgångar som är väsentliga. Exempel på indikationer på nedskrivningsbehov är negativa ekonomiska

omständigheter eller ogynnsamma förändringar av branschvillkor i företag vars aktier Pulsen-koncernen investerat i. Om nedskrivning av aktier sker fastställs nedskrivningsbeloppet som skillnaden mellan det redovisade värdet och det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nuvärdet av framtida kassaflöden (som baseras på företagsledningens bästa uppskattning).

### Derivatinstrument

I koncernen utnyttjas derivatinstrument för att hantera valutarisken som uppstår vid inköp av varor. För dessa transaktioner tillämpas normalt säkringsredovisning. När transaktionen ingås, dokumenteras förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom även koncernens mål för riskhanteringen och riskhanteringsstrategin avseende säkringen. Koncernen dokumenterar också företagets bedömning, både när säkringen ingås och fortlöpande, av huruvida de derivatinstrument som används i säkringstransaktioner i hög utsträckning är effektiva när det gäller att motverka förändringar i kassaflöden som är hänförliga till de säkrade posterna.

### Dokumenterade säkringar av finansiella fordringar och skulder i utländsk valuta (säkringsredovisning)

Valutaterminkontrakt används för att skydda koncernen mot förändringar i valutakurser genom att kontrakten fastställer den kurs till vilken en tillgång eller skuld i utländsk valuta kommer att realiseras. Dessa beskrivs under stycket utländska valutor. Ränteelementet (terminspremie, skillnaden mellan terminskurs och avistakurs) i ett kontrakt periodiseras över kontraktets löptid som ränta om skillnaden är väsentlig. Skulden värderas då till dagskurs, i annat fall värderas skulden till terminskurs.

De transaktioner som inte uppfyller kraven för säkringsredovisning värderas löpande i enlighet med lägsta värdets princip, varvid de värdeförändringar som uppkommer inom ramen för lägsta värdets princip omedelbart redovisas i resultaträkningen. Värdeförändringar på derivatinstrument som utgör kortfristiga och långfristiga skulder och inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas i olika poster i resultaträkningen beroende på syftet med innehavet av derivatinstrumentet. Ränteinstrument redovisas i posten Räntekostnader och liknande resultatposter. Avseende valutaterminer som inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas de i posten Övriga kostnader i resultaträkningen. Upplupna intäkter och kostnader hänförliga till derivatransaktioner redovisas brutto i balansräkningen.

Säkringsredovisningens upphörande:

Säkringsredovisningen avbryts om – säkringsinstrumentet förfaller, säljs, avvecklas eller löses in; eller – säkringsrelationen inte längre uppfyller villkoren för säkringsredovisning Eventuellt resultat från en säkringstransaktion

## Not 2 — Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsgrenar

	Koncernen 2019.05.01—2020.04.30		Koncernen 2018.05.01—2019.04.30	
<b>Nettoomsättningen fördelar sig på verksamhetsgrenar enligt följande:</b>				
IT-tjänster	%	21		20
Mjuk- och hårdvaruförsäljning	%	52		53
Tjänster inom kundservice	%	15		13
Husförsäljning	%	10		11
Hyresintäkter	%	2		2
Övrig verksamhet	%	0		1
		<b>100</b>		<b>100</b>

## Not 3 — Övriga rörelseintäkter

	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30
Kursvinster	104	320	0	1
Bidrag personal	5 615	3 972	0	0
Rearesultat avyttring anläggningstillgångar	116	0	0	0
Övrigt	2 566	12 104	0	0
	<b>8 401</b>	<b>16 396</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## Not 4 — Arvode till revisorer

	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30
Öhrlings PriceWaterhouse Coopers AB				
Revisionsuppdrag	1 410	1 033		
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	250	0		
Övriga tjänster	462	193	10	0
	<b>2 122</b>	<b>1 226</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>Ernst &amp; Young</b>				
Revisionsuppdrag	759	1 091	257	340
	<b>759</b>	<b>1 091</b>	<b>257</b>	<b>340</b>

som avbryts i förtid redovisas omedelbart i resultaträkningen, utom i de fall säkringsrelationen fortlever i enlighet med koncernens dokumenterade strategi för riskhantering.

### Leasingavtal

Leasingavtal som innebär att de ekonomiska riskerna och fördelarna med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till ett företag i Pulsen-koncernen klassificeras i koncernredovisningen som finansiella leasingavtal. Finansiella leasingavtal medför att rättigheter och skyldigheter redovisas som tillgång respektive skuld i balansräkningen. Tillgången och skulden värderas till det lägsta av tillgångens verkliga värde och nuvärdet av minimileaseavgifterna. Utgifter som direkt kan hänföras till leasingavtalet läggs till tillgångens värde. Leasingavgifterna fördelas på ränta och amortering enligt effektivräntemetoden. Variabla avgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Den leasade tillgången skrivs av linjärt över leasingperioden.

Leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren, klassificeras som operationell leasing. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

I koncernen finns endast operationella leasingavtal.

### Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen (FIFU), till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

### Inkomstskatter

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skattefordran avseende under-skottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Fordringar och skulder netto redovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning. Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten än hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

### Avsättningar

Koncernen gör en avsättning när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. En garantiavsättning redovisas när den underliggande produkten eller tjänsten har sålts. Garantiavsättningen är beräknad utifrån tidigare års garantiutgifter och en beräkning av framtida garantirisk baserat på årets försäljning.

### Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

### Rapportering för verksamhetsgrenar och geografiska marknader

Koncernens verksamhetsgrenar utgörs av IT-tjänster, mjuk- och hårdvaruförsäljning, tjänster inom kundservice samt uthyrning av lokaler. Koncernens verksamhet äger rum på följande geografiska marknader: Sverige, Danmark, Norge, Finland, Frankrike samt Baltikum.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

### Moderföretagets redovisnings- och värderingsprinciper

Samma redovisnings- och värderingsprinciper tillämpas i moderföretaget som i koncernen, förutom i de fall som anges nedan.

### Eget kapital

Eget kapital delas in i bundet och fritt kapital, i enlighet med Årsredovisningslagens indelning.

### Obeskattade reserver

Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

### Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

### Aktier och andelar i dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår

köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

### Leasingavtal

Samtliga leasingavtal där företaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

### Nyckeltalsdefinitioner

#### Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

#### Uppskattningar och bedömningar

Pulsen-koncernen gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. Det förekommer dock inga uppskattningar eller antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande år.

#### Inkurans i varulager

Dotterbolaget Pedab Group AB är till viss del utsatt för inkurans då man lagerhåller data-hårdvara och andra tekniska produkter som är utsatta för teknisk åldersinkurans. I bokslutet görs nedskrivning för inkurans baserat på en inkuranstrappa baserad på senaste inleveransdatum i lager. Kompletterande manuell nedskrivning för inkurans görs även på produkter där företagsledningen bedömer att ytterligare nedskrivningsbehov föreligger.

## Not 5 — Leasingavtal, leasegivare

	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30
Årets leasingintäkter avseende leasingavtal, uppgår till 27 194 tkr.		
Framtida leasingintäkter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	26 064	45 195
Senare än ett år men inom fem år	55 968	103 973
	<b>82 032</b>	<b>149 168</b>

Koncernens fastigheter är kontors- och industrifastigheter som innehas för långsiktig uthyrning, där lokaler hyrs ut till koncernföretag och externa företag.

## Not 6 — Leasing, leasetagaren

	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30
Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 54 359 tkr.		
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	24 671	37 943
Senare än ett år men inom fem år	15 446	70 971
Senare än fem år	660	0
	<b>40 777</b>	<b>108 914</b>

I koncernens redovisning utgörs den operationella leasingen i allt väsentligt av hyrda lokaler och bilar.

	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30
Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 2 563 tkr.		
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	1 801	1 533
Senare än ett år men inom fem år	975	1 465
Senare än fem år	0	0
	<b>2 776</b>	<b>2 998</b>

## Not 7 — Anställda och personalkostnader

	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30
<b>Medelantalet anställda</b>				
Kvinnor	601	501	9	10
Män	943	902	8	6
	<b>1 544</b>	<b>1 403</b>	<b>17</b>	<b>16</b>
<b>Löner och andra ersättningar</b>				
Styrelse och verkställande direktör	19 549	17 070	1 524	1 869
Övriga anställda	567 568	577 661	9 470	10 158
	<b>587 117</b>	<b>594 731</b>	<b>10 994</b>	<b>12 027</b>
<b>Sociala kostnader</b>				
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	3 479	3 783	378	380
Pensionskostnader för övriga anställda	48 527	48 902	2 128	1 587
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	182 503	185 697	4 416	3 625
	<b>234 509</b>	<b>238 382</b>	<b>6 922</b>	<b>5 592</b>
<b>TOTALA LÖNER, ERSÄTTNINGAR, SOCIALA KOSTNADER OCH PENSIONS-KOSTNADER</b>	<b>821 626</b>	<b>833 113</b>	<b>17 916</b>	<b>17 619</b>
<b>Könsfördelningen bland ledande befattningshavare i Pulsen AB</b>				
Andel kvinnor i styrelsen			12,5 %	14 %
Andel män i styrelsen			87,5 %	86 %

## Not 8 — Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30
Ingående anskaffningsvärden	207 830	186 196	101 058	101 058
Årets aktiverade utgifter	44 754	25 571	0	0
Försäljningar/utrangeringar	0	-20 230	0	0
Genom förvärv av dotterbolag	0	16 293	0	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>252 584</b>	<b>207 830</b>	<b>101 058</b>	<b>101 058</b>
Ingående avskrivningar	-94 160	-75 390	-49 053	-43 161
Försäljningar/utrangeringar	0	230	0	0
Genom förvärv av dotterbolag	0	-3 525	0	0
Årets avskrivningar	-15 958	-15 422	-485	-5 892
Omräkningsdifferenser	-284	-53	0	0
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-110 402</b>	<b>-94 160</b>	<b>-49 538</b>	<b>-49 053</b>
Ingående nedskrivningar	-51 525	-91	-51 434	0
Årets nedskrivningar	0	-51 434	0	-51 434
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-51 525</b>	<b>-51 525</b>	<b>-51 434</b>	<b>-51 434</b>
<b>UTGÅENDE REDOVISAT VÄRDE</b>	<b>90 657</b>	<b>62 145</b>	<b>86</b>	<b>571</b>

## Not 9 — Goodwill

	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30
Ingående anskaffningsvärden	69 026	45 530
Genom förvärv av dotterföretag	0	23 362
Omräkningsdifferenser	73	134
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>69 099</b>	<b>69 026</b>
Ingående avskrivningar	-37 603	-34 938
Årets avskrivningar	-4 917	-2 634
Omräkningsdifferenser	-22	-30
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-42 542</b>	<b>-37 602</b>
<b>UTGÅENDE REDOVISAT VÄRDE</b>	<b>26 557</b>	<b>31 424</b>

Dotterföretaget Pedab Group AB förvärvade 2018-11-12 Cristie Electronics varvid en preliminär förvärsanalys upprättades och ingick i bokslutet och årsredovisningen för räkenskapsåret 2018/19. Under räkenskapsåret 2019/20 har en slutlig förvärsanalys fastställts, varvid avsättning för bedömd tilläggsköpeskillning (s.k Earn-out) ökats med 6,8 Mkr. Som en följd av detta har också redovisad goodwill ökat med motsvarande belopp. I enlighet med K3 görs justeringen per förvärvsdagen varför jämförelsesiffrorna har justerats med motsvarande belopp.

## Not 10 — Byggnader och mark

	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30
Ingående anskaffningsvärden	645 829	589 417
Inköp	12 245	34 819
Försäljningar/utrangeringar	-4 293	0
Genom förvärv av dotterföretag	0	0
Omklassificeringar	1 146	21 593
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>654 927</b>	<b>645 829</b>
Ingående avskrivningar	-166 949	-144 122
Försäljningar/utrangeringar	450	0
Årets avskrivningar	-26 309	-22 827
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-192 808</b>	<b>-166 949</b>
<b>UTGÅENDE REDOVISAT VÄRDE</b>	<b>462 119</b>	<b>478 880</b>

Koncernens samtliga fastigheter innehas för långsiktig uthyrning och klassificeras därmed som förvaltningsfastigheter. För upplysningsändamål görs årligen en bedömning av fastigheternas verkliga värde. Företagsledningen har med grund i bedömda framtida kassaflöden och antaganden om avkastningskrav samt med stöd av extern värderare bedömt att marknadsvärdet avseende förvaltningsfastigheter samt byggnadsinventarier ligger inom intervallet 785-835 MSEK.

## Not 11 — Maskiner och inventarier

	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30
Ingående anskaffningsvärden	223 895	195 849	50 958	50 872
Inköp	8 770	25 724	369	86
Försäljningar/utrangeringar	-67	-1 220	0	0
Genom förvärv av dotterföretag	0	3 709	0	0
Omräkningsdifferenser	-130	-167	0	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>232 468</b>	<b>223 895</b>	<b>51 327</b>	<b>50 958</b>
Ingående avskrivningar	-166 114	-152 226	-48 900	-48 308
Försäljningar/utrangeringar		1 384	0	0
Genom förvärv av dotterföretag		-2 911	0	0
Årets avskrivningar	-15 081	-12 434	-619	-592
Omräkningsdifferenser	123	73	0	0
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-181 072</b>	<b>-166 114</b>	<b>-49 519</b>	<b>-48 900</b>
<b>UTGÅENDE REDOVISAT VÄRDE</b>	<b>51 396</b>	<b>57 781</b>	<b>1 808</b>	<b>2 058</b>

## Not 12 — Resultat från andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

	Koncernen 2019.05.01—2020.04.30	Koncernen 2018.05.01—2019.04.30
Andel i intresseföretags resultat	-9	377
	-9	377

## Not 13 — Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	Koncernen 2019.05.01—2020.04.30	Koncernen 2018.05.01—2019.04.30
Erhållna utdelningar	0	8 009
Realisationsresultat vid försäljningar	58 451	51 949
	58 451	59 958

## Not 14 — Aktuell och uppskjuten skatt

	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30
<b>Skatt på årets resultat</b>				
Aktuell skatt	-3 527	-1 667	0	0
Uppskjuten skatt	-949	16 418	0	19 400
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>-4 476</b>	<b>14 751</b>	<b>0</b>	<b>19 400</b>
		<b>Koncernen 2019.05.01—2020.04.30</b>		<b>Koncernen 2018.05.01—2019.04.30</b>
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
<b>Avstämning av effektiv skatt</b>				
Redovisat resultat före skatt		-7 989		-86 498
Skatt enligt gällande skattesats	21,40%	1 710	22,00%	19 030
Ej avdragsgilla kostnader		-6 274		-11 068
Ej skattepliktiga intäkter		15 283		21 905
Skatt hänförlig till tidigare års redovisade resultat		-36		209
Skatteeffekt av nyttjat tidigare ej aktiverat underskottsavdrag		0		1 309
Skatteeffekt av ändrad skattesats på temporära skillnader		0		-730
Skatteeffekt av ej aktiverat underskottsavdrag		-16 516		-16 316
Effekt av utländska skattesatser		1 357		412
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>-56,03%</b>	<b>-4 476</b>	<b>17,05%</b>	<b>14 751</b>
		<b>Moderbolaget 2019.05.01—2020.04.30</b>		<b>Moderbolaget 2018.05.01—2019.04.30</b>
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
<b>Avstämning av effektiv skatt</b>				
Redovisat resultat före skatt		3 115		-61 093
Skatt enligt gällande skattesats	21,40%	-667	22,00%	13 441
Ej avdragsgilla kostnader		-25		-1 627
Ej skattepliktiga intäkter		6 449		8 140
Skatteeffekt av ändrad skattesats på temporära skillnader		0		-553
Underskottsavdrag vars skattevärde ej redovisas som tillgång		-5 757		0
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>31,75%</b>	<b>19 400</b>

## Not 15 — Uppskjuten skatt

Koncernen 2019.05.01—2020.04.30			
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
<b>Temporära skillnader</b>			
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	0	-916	-916
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	45 493	0	45 493
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässiga och bokföringsmässiga värden på fastigheter	0	-17 912	-17 912
	<b>45 493</b>	<b>-18 828</b>	<b>26 665</b>

Koncernen 2018.05.01—2019.04.30			
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
<b>Temporära skillnader</b>			
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	0	-14	-14
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	45 424	0	45 424
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässiga och bokföringsmässiga värden på fastigheter	0	-17 828	-17 828
Övriga temporära skillnader		-201	-201
	<b>45 424</b>	<b>-18 043</b>	<b>27 381</b>

Moderbolaget 2020.04.30		
	Uppskjuten skattefordran	Netto
<b>Temporära skillnader</b>		
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	19 400	19 400
	<b>19 400</b>	<b>19 400</b>

Moderbolaget 2019.04.30		
	Uppskjuten skattefordran	Netto
<b>Temporära skillnader</b>		
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	19 400	19 400
	<b>19 400</b>	<b>19 400</b>

## Not 16 — Pågående investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30	Moderbolaget 2020.04.30	Moderbolaget 2019.04.30
Årets investeringar	388	0	388	0
<b>Utgående nedlagda kostnader</b>	<b>388</b>	<b>0</b>	<b>388</b>	<b>0</b>

## Not 17 — Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningar

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30
Ingående nedlagda kostnader	749	14 099
Under året nedlagda kostnader	12 763	8 243
Under året genomförda omfördelningar	-1 146	-21 593
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>12 366</b>	<b>749</b>
<b>UTGÅENDE NEDLAGDA KOSTNADER</b>	<b>12 366</b>	<b>749</b>

## Not 18 — Specifikation andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

	Kapital- andel %	Rösträtts- andel %	Antal andelar	Bokfört värde
<b>Koncernen</b>				
Land och Mark i Sydost AB, 556369-3520, säte Kalmar	50	50	500	1 968
				<b>1 968</b>

## Not 19 — Andra långfristiga värdepappersinnehav

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30
Ingående anskaffningsvärden	307 211	249 956
Årets förändring	24 698	57 255
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>331 909</b>	<b>307 211</b>
<b>UTGÅENDE REDOVISAT VÄRDE</b>	<b>331 909</b>	<b>307 211</b>

## Not 20 — Andra långfristiga fordringar

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30
Ingående anskaffningsvärden	18 712	19 305
Tillkommande fordringar	1 811	2 529
Avgående fordringar	0	-3 138
Omräkningsdifferenser	12	16
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>20 535</b>	<b>18 712</b>
<b>UTGÅENDE REDOVISAT VÄRDE</b>	<b>20 535</b>	<b>18 712</b>

## Not 21 — Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30	Moderbolaget 2020.04.30	Moderbolaget 2019.04.30
Upplupna intäkter	65 610	65 867	0	0
Upplupna finansiella intäkter	3 545	2 983	0	0
Periodiserade leasingavtal	31 357	22 390	0	0
Programavgifter	7 503	9 268	0	0
Förväntade krediteringar/kick back	9 446	15 139	0	0
Övrigt	29 957	54 121	2 655	2 524
	<b>147 418</b>	<b>169 768</b>	<b>2 655</b>	<b>2 524</b>

## Not 22 — Likvida medel

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30	Moderbolaget 2020.04.30	Moderbolaget 2019.04.30
Kassamedel	0	221	0	0
Banktillgodohavanden	66 882	73 923	5 206	1 577
	<b>66 882</b>	<b>74 144</b>	<b>5 206</b>	<b>1 577</b>

## Not 23 — Upplåning

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30
<b>Förfaller senare än fem år efter balansdagen</b>		
Skulder till kreditinstitut	0	293 296
Övriga skulder	0	0
	<b>0</b>	<b>293 296</b>

## Not 24 — Checkräkningskredit

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30	Moderbolaget 2020.04.30	Moderbolaget 2019.04.30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	240 500	240 500	200 000	200 000

## Not 25 — Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30	Moderbolaget 2020.04.30	Moderbolaget 2019.04.30
Upplupna löner och semesterlöner	89 165	91 370	1 559	1 563
Upplupna sociala avgifter	46 707	31 049	490	483
Särskild löneskatt	20 026	17 696	1 077	821
Förutbetalda hyresintäkter	3 349	2 494	0	0
Ränta	1 369	1 221	668	401
Tillkommande leverantörsfakturor, övrigt	52 619	58 757	1 563	3 599
	<b>213 235</b>	<b>202 587</b>	<b>5 357</b>	<b>6 867</b>

## Not 26 — Inköp och försäljningar mellan koncernföretag

	Moderbolaget 2019.05.01—2020.04.30	Moderbolaget 2018.05.01—2019.04.30
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	2,00 %	16,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	10,00 %	10,00 %
Andel av årets totala ränteintäkter som erhållits från andra företag i koncernen	47,00 %	76,00 %

## Not 27 — Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30
Avskrivningar och nedskrivningar	61 705	104 755
Förändring av garantiavsättningar	-2 579	-2 862
Vinst/förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	-116	15
Utrangering av immateriell anläggningstillgång	0	20 000
	<b>59 010</b>	<b>121 908</b>

	Moderbolaget 2020.04.30	Moderbolaget 2019.04.30
Avskrivningar	1 105	6 483
Nedskrivningar	0	51 434
	<b>1 105</b>	<b>57 917</b>

## Not 28 — Resultat från andelar i koncernföretag

	Moderbolaget 2019.05.01—2020.04.30	Moderbolaget 2018.05.01—2019.04.30
Erhållna utdelningar	30 134	37 000
Nedskrivningar	0	-7 281
	<b>30 134</b>	<b>29 719</b>

## Not 29 — Bokslutsdispositioner

	Moderbolaget 2019.05.01—2020.04.30	Moderbolaget 2018.05.01—2019.04.30
Mottagna koncernbidrag	43 558	30 463
Lämnade koncernbidrag	-58 489	-57 961
	<b>-14 930</b>	<b>-27 498</b>

## Not 30 — Andelar i koncernföretag

	Moderbolaget 2020.04.30	Moderbolaget 2019.04.30
Ingående anskaffningsvärden	85 391	79 291
Kapitaltillskott Pedab Group AB	73 923	7 281
Kapitaltillskott BRAW Invest AB	0	6 100
Nedskrivning av andelar Pedab Group AB	0	-7 281
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>159 314</b>	<b>85 391</b>
<b>UTGÅENDE REDOVISAT VÄRDE</b>	<b>159 314</b>	<b>85 391</b>

## Not 31 — Specifikation andelar i koncernföretag

	Kapital- andel %	Rösträtts- andel %	Antal aktier	Bokfört värde
<b>Dotterbolag, org nr, säte</b>				
Pulsen Data AB, 556205-3081, Borås	100	100	1 000	783
Pedab Group AB, 556539-7758, Borås	100	100	1000	88 354
Pulsen Fastighets AB, 556107-8683, Borås	100	100	697 474	49 667
BRAW Invest AB, 556362-5978, Borås	100	100	100 000	12 700
Pulsen Förvaltning AB, 556455-0779, Borås	100	100	1 000	120
Pulsen Konferens AB, 556379-3271, Borås	100	100	1 000	7 690
				<b>159 314</b>

Se respektive dotterbolags årsredovisning för ingående dotter-dotterbolag.



## Not 32 — Förvärv av dotterföretag

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30
<b>Värdet av förvärvade tillgångar och skulder var enligt förvärvsanalysen</b>		
Immateriella anläggningstillgångar	0	29 311
Materiella anläggningstillgångar	0	798
Varulager	0	167
Övriga omsättningstillgångar	0	27 673
Likvida medel	0	4 651
Långfristiga skulder	0	-2 170
Kortfristiga skulder	0	-39 837
<b>Utbetald köpeskilling</b>	<b>0</b>	<b>20 593</b>
Likvida medel i det förvärvade företaget	0	-4 651
<b>PÅVERKAN PÅ KONCERNENS LIKVIDA MEDEL</b>	<b>0</b>	<b>15 942</b>

## Not 33 — Antal aktier och kvotvärde

	Antal aktier	Kvot- värde
<b>Moderbolaget</b>		
Antal A-Aktier	15 000	100
Antal B-Aktier	45 000	100
	<b>60 000</b>	

## Not 34 — Rättelse av fel

<b>Koncernen</b>	
Rättelse av fel i ingående balanser pga periodiseringsfel hos ett av dotterföretagen har skett vilket har redovisats över jämförelseåret och påverkat följande rader:	
Nettoomsättning	-13 503
Handelsvaror	-1 945
Kundfordringar	-6 314
Upparbetad ej fakturerad intäkt	-7 846
Interimsfordringar	-2 840
Eget kapital	-15 737
Övriga skulder	-1 263

## Not 35 — Eventualförpliktelser

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30
Återköpsåtagande	6 094	8 579
Garanterade restvärden leasingavtal	3 466	1 752
Pensionsförbindelse	988	1 439
Övriga ansvarsförbindelser	10 000	10 000
	<b>20 548</b>	<b>21 770</b>
	<b>Moderbolaget 2020.04.30</b>	<b>Moderbolaget 2019.04.30</b>
Återköpsåtagande	0	0
Garanterade restvärden leasingavtal	0	0
Pensionsförbindelse	0	0
Ansvarsförbindelse till förmån för övriga koncernföretag	336 905	133 027
	<b>336 905</b>	<b>133 027</b>

## Not 36 — Ställda säkerheter

	Koncernen 2020.04.30	Koncernen 2019.04.30
<b>För skulder till kreditinstitut:</b>		
Fastighetsinteckningar	369 593	351 770
Företagsinteckningar	165 415	216 945
Aktier i dotterföretag	150 520	191 658
	<b>685 528</b>	<b>760 373</b>
	<b>Moderbolaget 2020.04.30</b>	<b>Moderbolaget 2019.04.30</b>
<b>För skulder till kreditinstitut och checkräkningskredit:</b>		
Företagsinteckningar	42 000	42 000
Aktier i dotterföretag	63 150	50 570
	<b>105 150</b>	<b>92 570</b>

## Not 37 — Disposition av vinst eller förlust

Moderbolaget  
2020.04.30

Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
Balanserad vinst	289 855
Årets vinst	3 115
	<b>292 970</b>
Disponeras så att i ny räkning överföres	292 970

## Not 38 — Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

### Moderbolaget

Efter räkenskapsårets slut har dotterföretaget Pulsen Data AB avyttrat en minoritet av aktierna i Shibuya AB, 556192-0025 (som tidigare hette Pulsen Production AB). I koncernen har även tillkommit de förvärvade bolagen Shibuya Crossing AB, 556567-1442, och Shibuya Scramble Crossing AB, 556947-9057. Därtill har Pulsen Data AB efter räkenskapsårets utgång avyttrat 100 % av aktierna i Pulsen Retail AB, 556480-0182.

Borås, 2020-10-14

VD  
JONUS BARTHOLDSON

ORDFÖRANDE  
WIGAR BARTHOLDSON

RUNE PARKHAGEN

ANDERZ LARQVIST

KATARINA BARTHOLDSON

JESPER BARTHOLDSON

LARS HALLKVIST

JÖNS BARTHOLDSON

Vår revisionsberättelse har lämnats 2020-10-14  
Ernst & Young AB

Anders Willfors  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

## Till bolagsstämman i Pulsen AB, org.nr 556259-6428

### Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pulsen AB för räkenskapsåret 2019-05-01 - 2020-04-30. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 52-83 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 30 april 2020 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen återfinns på sidorna 1-49 (men innefattar inte årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse avseende dessa).

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med betydande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att

läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med

grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis

som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

### Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

#### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pulsen AB för räkenskapsåret 2019-05-01 - 2020-04-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsmed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är

oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsmed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller

- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med

rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsmed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Borås den 14 oktober 2020  
Ernst & Young AB

Anders Willfors  
Auktoriserad revisor



**PULSEN**

POSTADRESS

Box 881, 501 15 Borås

BESÖKSADRESS

Nils Jakobsonsgatan 5, Borås

033-17 18 00

info@pulsen.se

pulsen.se

