



Innehållsförteckning

Pulsenkoncernen	
VD-ord	4
English summary	6
Pulsens utveckling	8
Presentation av koncernen	10
Hållbarhetsredovisning	12
Social hållbarhet	17
Miljömässig hållbarhet	19
Ekonomisk hållbarhet	21
Revisors yttrande avseende hållbarhetsrapport	21
Pulsenbolagen	
Hjältevadshus	22
Indicate Me	24
Pedab	26
Pulsen Fastigheter	28
Pulsen Integration	30
Pulsen Kapitalförvaltning	32
Pulsen Konferens	34
Pulsen Omsorg	36
Pulsen Production	38
Pulsen Retail	40
Releasy	42
21grams	44
Finansiell information	46
Förvaltningsberättelse	48
Koncernresultaträkning	50
Koncernbalansräkning	51
Koncernens förändringar i eget kapital	53
Kassaflödesanalys för koncernen	54
Moderbolagets resultaträkning	55
Moderbolagets balansräkning	56
Moderbolagets förändringar i eget kapital	58
Kassaflödesanalys för moderbolaget	59
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	60
Revisionsberättelse	80



VD-ord

Fokus på kompetens och ledarskap

Det gångna verksamhetsåret har inneburit ett tydligt fokus på att stärka Pulsens organisation, såväl centralt som i koncernen. Förutom att rekrytera duktiga medarbetare har vi påbörjat införandet av nya systemstöd för att effektivisera våra processer, möjliggöra snabb uppföljning och säkra analyser. Satsningen kommer att ge oss verktyg att öka effektiviteten och förbättra lönsamheten. Den ger oss också relevanta nyckeltal för den bredd av verksamheter som utgör Pulsenkonzernen.

Pulsen har en erfarenhetsbank som är större än de flesta andras. Vi vet att marknader, teknikområden, beteenden och konjunkturen förändras – vi har varit igenom några cykler sedan starten 1964. För att vara relevant behöver man hantera den verkligheten bättre än andra, oavsett om det handlar om IT, kundtjänst, husproduktion eller fastighetsutveckling. Det är därför vi bygger en kultur som välkomnar förändring och där både individer och grupper vill utmana sig själva för att bli ännu bättre.

Centrala funktioner hjälper hela verksamheten
Satsningen på att stärka Pulsens centrala organisation har varit ett av mina mål för året. Att vi har fått in en HR-chef och en CDO har gett resultat i flera led. Förutom att tillföra strategisk kompetens får våra medarbetare också tillgång till mycket kvalificerade bollplank i frågor kring bland annat digital teknik, systemstöd och kompetensutveckling.

Vi vet att en effektiv ekonomistyrning kommer vara en avgörande framgångsfaktor, inte minst då vi verkar inom områden som genomgår stora och snabba förändringar. Under året har vi därför tillsatt en ny CFO som gett oss ett nytt ekonomiskt ledarskap och en Investment Manager som stärkt vår strategiska kompetens. Med de rekryteringarna skapar vi förutsättningar för att klara fortsatt snabba förändringar.

Vardagen och mötet med människor

Ett väl förankrat strategiskt arbete är grunden i våra verksamheter. Utifrån strategin är det dock i vardagen och i mötet med människor

som jobbet görs. Här handlar det om att förstå processer, beteenden och samspel lika mycket som teknik och kalkyler. För mig är ledarskap något oerhört viktigt och helt avgörande för vår koncern. Vi ska ha bra ledare inom Pulsens, ledare som utvecklar sina medarbetare och som har förmåga att skapa en kultur som bidrar till engagemang, ansvarstagande, kunskapsutbyte och innovation. En kultur som ständigt utmanar men som också är tillåtande. Det är också därför vi vill ha prestigelösa ledare med ett genuint intresse för människor.

Vår konferens- och restaurangverksamhet är ett fint exempel på hur ett personligt och engagerat bemötande gör skillnad i vardagen. Trots att trycket ofta är högt visar Asterns medarbetare i varje möte att de vill ge gästen en bra upplevelse. Jag är väldigt glad över att jag ofta ser samma kultur och inställning även i våra andra bolag.

Framtidens kollegor på ingång

För att främja kunskapsutbyte och möten mellan människor har Pulsen i dag ett digert evenemangsprogram, från frukostseminarier och skräddarsydda utbildningar till webinarier och medverkan i olika forum. Några bolag jobbar även med traineeprogram och har goda samarbeten med olika gymnasier, universitet och högskolor. Det är ett långsiktigt arbete som görs både för att dela med oss av vår kunskap, och för att attrahera morgondagens kollegor. I de här mötena ser vi att det är en spännande generation som nu kommer ut på arbetsmarknaden och som visar intresse för både teknik och affär.

Hållbarhet högt på agendan

I en verksamhet som vår mätte hållbarhet finns som en naturlig del i allt vi gör. Förutom att hushålla med våra gemensamma resurser finns det kommersiella värden i att arbeta hållbart. Vi vet att många konsumenter och företag ser till hållbarhet när de väljer alltifrån hus och IT-drift till lunchmat och kontorslokaler. Hållbarhet blir i det avseendet mycket en fråga om kultur och långsiktighet och har också en nära koppling till vår egen strävan att skapa en bättre omvärld med IT som möjliggörare.

Nya sammanhang växer fram

Alla våra verksamheter är delar av olika helheter och nya ekosystem. Vi ser att erbjudanden växer ihop och att branscher som tidigare stod långt ifrån varandra möts genom ny teknik och nya affärsmodeller. Det blir svårare för en enskild aktör att tillgodose varje del av kundens behov, speciellt när teknikutvecklingen går så oerhört fort.

Det gör att vi behöver förstå de ekosystem våra verksamheter finns inom och kunna matcha

det med rätt erbjudande. Då kan vi också se till att vårt kundvärde stärks genom att erbjuda andras tjänster, innehåll eller infrastruktur. Den andra positionen är att komplettera ett annat, befintligt ekosystem med spetskompetens eller ett nischat erbjudande. Det handlar om att förstå och tänka i nya spännande strategiska dimensioner. Ju bättre vi är på att förstå den utvecklingen, desto bättre kommer vi att kunna identifiera såväl risker som möjligheter.

Resultatet svarar inte mot förväntningarna

Man kan välja att göra som politiker på valvaka; att oavsett valresultat jubla och utropa sig till segrare. Eller så kan man erkänna att resultatet är en stor besvikelse, att det inte gick som man förväntade sig och att man är missnöjd. Så är det i vårt fall. Vi är inte alls nöjda med det ekonomiska utfallet för året som gått. Vi hade siktat högre i nästan samtliga verksamheter. Men det ville sig inte. Bristande ekonomistyrning och otillräckligt ledarskap är några delar som har påverkat oss. Mer specifikt har vi brustit i utvecklingen av Hjältevadshus som förlorade över 50 Mkr under året. I samband med att vi har fått in Joakim Wahlberg som ny CFO har vi även sett över balansräkningen och gjort nedskrivningar på cirka 70 Mkr kopplat till vårt omsorgssystem Combine. Sammantaget motsvarar det 120 Mkr vilket är hela differensen mellan föregående år och årets resultat.

2019/20 – ny chans att göra skillnad

Genom elitidrotten har jag lärt mig "att man inte är bättre än sin senaste match". Man måste hela tiden vara på tårna, redo att ompröva, förbättra och utveckla sig själv. Genom förstärkningen av vår centrala organisation och breddningen av kompetenser, har vi under året som gått kommit en bra bit på den vägen.

Ledningsgruppen för Pulsen AB finns till för våra bolag. Vi ska hjälpa dem att bli framgångsrika; att ta en större roll i sina respektive ekosystem och i någon form bli marknadsledande. För att klara det behöver vi ständigt ifrågasätta och utmana oss själva och vår omgivning.

"The difference between good players and great players is that great players make others around them better."

JONUS BARTHOLDSON
VD, Pulsen AB



Focus on skills and leadership

The past financial year has seen a clear focus on strengthening Pulsen's organisation, both centrally and in the Group. In addition to recruiting excellent colleagues to our team, we have begun introducing new system support to streamline our processes, allow rapid follow-up and ensure reliable analysis. This investment will provide us with the tools to improve both our efficiency and our profitability. It will also deliver relevant performance measures across the breadth of operations that make up the Pulsen Group.

Pulsen has more experience to draw on than most other companies. We know that markets, areas of technology, behaviours and economies change; we have been through various cycles since we started in 1964. To be relevant we have to manage that reality better than others – whether we are talking about IT, customer service, house construction or property development – so we are building a culture that welcomes change, where both individuals and teams want to challenge themselves to become even better.

Central functions help the whole business

The initiative to strengthen Pulsen's central organisation was one of my goals for the year. Bringing in an HR director and a CDO has had results in several areas. As well as adding strategic competencies, they provide our employees with a highly qualified sounding board on matters such as digital technology, system support and skills development.

We know that effective financial control will be a crucial factor for success, not least because we operate in areas that are undergoing significant and rapid change. During the year we therefore appointed a new CFO who has provided us with new financial leadership and an Investment Manager who has boosted our strategic competencies. This recruitment creates the conditions for managing continued rapid change.

Daily life and meeting people

Our operations are founded on well-established strategic work, but it is in our daily lives and when we meet people in our jobs that this is put into action. We need to understand processes, behaviours and interactions just as much

as technology and costings. To me, leadership is incredibly important and is something that is crucial for our Group. We need to have good leaders within Pulsen: leaders who develop their colleagues and can create a culture that helps people feel engaged, take responsibility, share knowledge and innovate. A culture that constantly challenges, but which is also open. That is also why we want to have leaders who are able to work with people at all levels and have a genuine interest in people.

Our conference and hospitality operations are a great example of how being personal and engaged when meeting people can make a difference in daily life. Despite often being under great pressure, each time they meet someone Astern employees show that they want to give the guest a good experience. I am so pleased that I often come across the same culture and attitude in our other companies.

Future colleagues are on their way

To encourage knowledge sharing and meetings between people, today Pulsen puts on an extensive programme of events: from breakfast seminars and bespoke training to webinars and taking part in various forums. Some companies also work with trainee programmes and have good partnerships with various upper secondary schools, colleges and universities. This is long-term work that we are doing both to share our knowledge and to attract our colleagues of tomorrow. These meetings make it clear that an exciting generation is now joining the labour market that is interested in both technology and business.

Sustainability high on the agenda

In a business such as ours, sustainability has to be a natural part of everything we do. As well as conserving our shared resources, there is commercial value in working sustainably. We know that many consumers and companies look at sustainability when choosing everything from houses and IT operations to lunchtime food and office premises. In this respect sustainability is very much a matter of culture and of taking a long-term approach, and is also closely linked to our own efforts to create a better world using IT as an enabler.

New connections are emerging

All our operations are parts of various wholes and new ecosystems. We see our offering converging, with sectors that were previously far removed from each other coming together through new technology and new business models. It is becoming more difficult for an individual player to satisfy every part of a customer's needs, particularly when technology is developing so incredibly quickly.

That means we need to understand the ecosystems in which our operations exist and be able

to match this with the right offering. We can then further boost our value to the customer by offering services, content or infrastructure from others. A second option is to supplement another existing ecosystem with specialist skills or a niche offering. It is about understanding and thinking in exciting new strategic dimensions. The better we are at understanding these developments, the better we will be able to identify both the risks and opportunities.

Results not up to expectations

We could choose to be like politicians on election night: to cheer loudly and announce ourselves the winners regardless of the outcome of the election. Or we could acknowledge that our results are a great disappointment, that things did not go as expected and that this is not satisfactory. As is the case for us. We are not at all happy with the financial results for the past year. We had set our sights higher in almost all our operations, but it didn't happen. A lack of financial control and inadequate leadership were some of the factors. More specifically, we failed to manage the performance of Hjärtvadshus, which lost more than SEK 50 million over the year. On bringing in Joakim Wahlberg as our new CFO we reviewed the balance sheet and applied impairment losses of around SEK 70 million in relation to our care system Combine. Overall this amounts to SEK 120 million, which is the entire difference between last year's and this year's result.

2019/20 – a new chance to make a difference

Elite sport has taught me that "you are only as good as your last match". You have to stay on your toes all the time and be prepared to rethink, improve and develop yourself constantly. By reinforcing our central organisation and broadening our skills we have come some way along this road during the past year.

Pulsen AB's management team is there for our companies. We must help them to become successful; to take on a greater role in their respective ecosystems and to become a market leader in some way. To do this we need to constantly question and challenge ourselves and our environment.

"The difference between good players and great players is that great players make others around them better."

JONUS BARTHOLDSON
CEO, Pulsen AB

Family-owned **Pulsen Group** is Sweden's most experienced tech company. A strong entrepreneurial spirit combined with a long-term approach to business has created relationships extending over many years with both customers and employees in various sectors. Today the Group employs more than 1,400 people and has sales approaching SEK 3.5 billion.

Pulsen Group operates in various areas – from IT, consultancy and software development to distribution, conferences and hospitality, real estate, customer services, house construction, outsourcing and asset management. Pulsen AB is the parent company of the Group and is based in Borås, Sweden.

Pulsen's four dedicated IT companies are Pulsen Integration, Pulsen Omsorg, Pulsen Production and Pulsen Retail. The strategy of each is to be a niche player within specific segments where we offer a high level of unique expertise. Activities include retail solutions, information security, integration services, identity and access solutions, business intelligence, operating solutions, expert services, cloud and infrastructure services, self-service and support services as well as services for health and social care. The clients are companies, private care providers, public sector organisations and municipalities.

Pedab is an IT partner that increases profitability for suppliers, partners and other companies through market-leading specialist expertise in selected hardware and software. Through its unique product knowledge, technical support, marketing programmes and financial services Pedab provides solutions for cloud services, security, analytics, infrastructure, retail and financing in the Nordic and Baltic regions as well as in France.

Releasy Customer Management is a highly experienced customer services provider, having been established in Linköping in 1984. Its offering covers customer services and sales – and the company is successfully driving development in this sector. Releasy employs hundreds of people at five sites in Linköping, Borås, Borlänge, Stockholm and Barcelona. Its head office is in Bergshamra, Stockholm.

Indicate me has used Releasy's experience to develop a modern, advanced web-based service for successful work in customer services. Its user-friendly system support allows clients to have more satisfied end customers, employees who are more engaged, improved analytics and more profitable businesses.

Pulsen Fastigheter, is a real estate company founded in 1971 which today holds properties with a total area of around 100,000 m² across Borås, Stockholm and the county of Småland. The former textiles districts of Blåklinten and Astern in Borås have been developed into a financial centre with tenants in banking, finance, law and accountancy. The company also owns residential and commercial properties in central Borås.

Pulsen Konferens is the first KRAV-certified lunch and conference centre in Borås and is a popular venue for meetings, conferences and events in the city.

Pulsen Kapitalförvaltning is an asset management company founded in the mid-1990s to generate a return on the surplus from the operations. Today it mainly invests in private equity funds and other investment instruments that are in line with Pulsen's strategy of creating value through long-term engagement.

Hjältevadshus constructs complete houses using Sweden's safest building method, all carried out indoors in an environment safely protected from the weather – guaranteeing high quality and top-rated end products. Hjältevadshus supplies safe, energy-smart houses with high quality workmanship and fast delivery.

21grams offers customers cost-effective solutions for physical and digital document distribution. Today 21grams processes a fifth of all electronic invoices and one in every two addressed letters in Sweden.

Pulsen Group

Employees (FTE): 1 403 (2017/18: 1279)
 Revenue: 3 451 M (2017/18: 3 079 M)
 Profit before tax: -71 M (2017/18: 47.5 M)



1964

1970-talet

1980-talet

Pulsens utveckling

Vi började med att digitalisera en hel industri...

På mitten av sextioalet var det ingen som visste vad IT var för något. Men i ett specialbyggt rum i källaren till det som idag är Pulsens huvudkontor placerade man en toppmodern stordator modell 1401 från IBM. Sveriges Förenade Trikäfabriker skulle datoriseras och Wigar Bartholdson var en av de som utbildade sig i att programmera maskinen. Pionjärskap och entreprenörskap går hand i hand, och Wigar inser snart de enorma möjligheter som datoriseringen för med sig.

I överenskommelse med bolaget bokar han upp datorn på kvällstid, när trikäfabrikens kontor var stängt, för att använda dess kapacitet åt externa kunder. Sommaren 1964 startar han bolaget Datakonsult Wigar Bartholdson. Samma år erbjuds Elfsborgsspelaren Bartholdson proffskontrakt av en schweizisk fotbollsklubb. Han avböjer, fokuserar på företaget och första personalen anställs under året.

Som egenföretagare skapar Wigar program åt sina kunder som gör deras vardag mycket mer effektiv än tidigare. De externa kunderna både inom tekoindustrin och postorderföretagen blir allt fler. Grunden läggs till det som idag är mångmiljardkoncernen Pulsen. Här inleds också en ny era av digitalisering, där Pulsen med långsiktighet, innovation och entreprenörskap hållit sig i framkant av utvecklingen genom såväl decennier som flera konjunktursvängningar.

En bättre omvärld med IT som möjliggörare

I dag består Pulsenkongcernen av verksamheter inom flera branscher. Vår långa erfarenhet från techbranschen har vi med oss, men det är nuet och framtiden som engagerar oss. Och det är här och nu vi ser hur vi kan använda vår kunskap kring digitalisering för att göra verksamheter, processer och vardagligt arbete smidigare och mer effektivt för kunder och konsumenter. Vi väljer att göra det på ett långsiktigt hållbart och värdeskapande sätt, både för människa, ekonomi och natur.

Se mer om Pulsens historia på:
pulsen.se/historia

1990-talet

2000-talet

2010-talet

Den familjeägda **Pulsenkoncernen** är Sveriges mest erfarna techbolag. Ett starkt entreprenörskap kombinerat med en långsiktig syn på affärer har skapat mångåriga relationer med både kunder och medarbetare inom flera branscher. Idag har koncernen över 1 400 medarbetare och omsätter närmare 3,5 miljarder kronor.



Pulsenkoncernen bedriver verksamhet inom flera olika områden, från IT, konsulttjänster och mjukvaruutveckling, till distribution, konferens- och restaurangverksamhet, fastigheter, kundtjänst, hustillverkning, outsourcing och kapitalförvaltning. Pulsen AB är koncernmoder och har sin bas i Borås.

Pulsens fyra renodlade IT-bolag är Pulsen Integration, Pulsen Omsorg, Pulsen Production och Pulsen Retail. Pulsens IT-bolag har strategin att vara nischade inom olika segment där vi upprätthåller en hög och unik kompetens. Verksamheten omfattar bland annat handelslösningar, informationssäkerhet, integrationstjänster, identitets- och accesslösningar, business intelligence, driftlösningar, experttjänster, moln- och infrastrukturtjänster, självbetjäning och supporttjänster samt tjänster för vård och omsorg. Kunderna består av företag, privata vårdgivare, offentlig verksamhet och kommuner.

VD

JONUS BARTHOLDSON

STYRELSE

WIGAR BARTHOLDSON
StyrelseordförandeJESPER BARTHOLDSON
Ordinarie ledamotJONUS BARTHOLDSON
Ordinarie ledamotKATARINA BARTHOLDSON
Ordinarie ledamotLARS HALLKVIST
Ordinarie ledamotANDERZ LARQVIST
Ordinarie ledamotRUNE PARKHAGEN
Ordinarie ledamot

Pedab Group är en IT-partner som skapar lönsamhet för leverantörer, samarbetspartner och företag genom marknadsledande specialistkompetens inom utvald hårdvara och mjukvara. Med unik produktkompetens, teknisk support, marknadsföringsprogram och finansiella tjänster levererar Pedab lösningar kring molntjänster, säkerhet, analytics, infrastruktur, retail och finansiering, i Norden, Baltikum och Frankrike.

Releasy Customer Management är en kundserviceleverantör med lång erfarenhet. Företaget har varit etablerat i Linköping sedan 1984. Releasy erbjuder tjänster inom kundservice och försäljning och driver framgångsrikt utvecklingen inom branschen. Bolaget har hundratals medarbetare på fem produktionsorter; Linköping, Borås, Borlänge, Stockholm och Barcelona. Huvudkontoret ligger i Bergshamra i Stockholm.

Indicate me har tagit erfarenheten från Releasy och utvecklar en modern och avancerad webbtjänst för framgångsrikt kundtjänstarbete. Det användarvänliga systemstödet ger kunderna möjlighet till nöjdare slutkunder, mer engagerade medarbetare, bättre analyser och lönsammare affärer.

Pulsen Fastigheter startade 1971 och har idag fastighetsytor omfattande ca 100 000 m² fördelat på Borås, Stockholm och i Småland.

De två gamla textilkvarteren Blåklinten och Astern har utvecklats till ett finanscentrum i Borås, med hyresgäster inom bank, finans, juridik och revision. Bolaget har även bostäder och kommersiella lokaler i centrala Borås.

Pulsen Konferens är Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning och är en populär plats för möten, konferenser och event i Borås.

Pulsen Kapitalförvaltning startades i mitten av 1990-talet för att skapa avkastning på verksamhetens överskott. Framst görs idag investeringar i private equity-fonder och andra placeringsinstrument som ligger väl i linje med Pulsens ledord att värden skapas av ett långsiktigt engagemang.

Hjältevadshus bygger kompletta hus med Sveriges säkraste byggmetod, där alla hus byggs inomhus i en torr och säker miljö vilket garanterar hög kvalitet och ett slutresultat som får toppbetyg. Hjältevadshus levererar säkra och energismarta hus med stor hantverkskunskap och snabba leveranser.

21grams erbjuder kunderna kostnadseffektiva lösningar inom fysisk och digital dokumentdistribution. Idag hanteras var femte e-faktura och vartannat adresserat brev i Sverige av 21grams.

2017/18

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)
1 279OMSÄTTNING
3 079 MkrSUMMA TILLGÅNGAR
1 615 Mkr

Antal anställda (FTE)

1 403

Omsättning

3 451 MKR

Summa tillgångar

1 783 MKR

Att skapa bättre om



en värld

Hållbarhetsredovisning

För Pulsen går vårt hållbarhetsarbete hand i hand med våra grundvärderingar – att utmana, vara personliga, ta ansvar och att arbeta långsiktigt. Vi tror att vi genom att arbeta för att verksamheten ska vara socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar också gör våra bolag långsiktigt relevanta för såväl medarbetare och kunder som för samhället runt omkring oss. Med våra rötter inom digital teknik är vår ambition att vara med och skapa en bättre omvärld med IT som möjliggörare.

Att arbeta med hållbarhetsfrågor sträcker över många områden. Vi har valt att fokusera på några viktiga globala mål och har dessutom identifierat ytterligare hållbarhetsområden som är väsentliga för oss och där vi kan påverka i hög utsträckning. Men hållbarhet går igen i alla aspekter av vår vardag.

Vår grundtanke är att verka för att göra affärer som är bra för alla parter. En förutsättning för att klara det och för att bygga långsiktiga relationer är en god affärsetik. För oss som i stor utsträckning arbetar med det offentliga Sverige innebär det exempelvis att de regelverk som styr offentliga upphandlingar alltid är en självklar del av vår vardag. Våra uppdrag inom den privata sektorn ska också präglas av god affärsetik och får aldrig genomföras på bekostnad av hållbarhetsarbetet.

Ibland styrs hållbarhetsarbetet av lagar och regler, men det handlar samtidigt också om sunt förnuft. Det är ofta så våra medarbetare ser på saken.

En arbetsgivare som ska kunna attrahera och behålla sina medarbetare förväntas ta ett stort ansvar kring hållbarhetsfrågor. Det tycker vi är klokt. Det är så det ska vara. Arbetet med hållbarhet kuggar därmed också i en av de största utmaningarna inom våra branscher – kompetensförsörjning. Vårt aktiva arbete med hållbarhetsfrågor blir i det avseendet en viktig faktor som gör att vi utvecklas och är en attraktiv arbetsplats.

Frågor som handlar om hållbarhet kan ofta kännas komplexa och svåra att påverka, särskilt ur ett globalt perspektiv. Vi tror ändå på att försöka påverka utvecklingen med de medel vi har. Vi är övertygade om att Pulsens medarbetare, kunder, leverantörer och partner tillsammans kan göra skillnad i hållbarhetsarbetet – både på kort och på lång sikt.

Väsentliga hållbarhetsfrågor för Pulsen:

- Energieffektivisering och val av energikällor
- Avfall och livscykelperspektiv
- Ekonomisk trygghet och sund ekonomi
- Affärsetik och transparens
- Informationssäkerhet
- Kvalitet
- Medarbetarskap och attraktiva arbetsplatser
- Ett hållbart och utvecklande arbetsliv



Våra prioriterade globala mål



Hållbarhetsredovisning

Pulsenkoncernens hållbarhetsredovisning omfattar samtliga majoritetsägda bolag inom koncernen. Hållbarhetsredovisningen ingår som en integrerad del av Pulsenkoncernens årsredovisning för verksamhetsåret 2018-2019, följer årsredovisningens krav och tidsplaner, samt godkänns av styrelsen tillsammans med årsredovisningen.

Pulsenkoncernens hållbarhetsredovisning har arbetats fram av en grupp med representanter från samtliga bolag, under projektledning av Sören Rantzow, CIO på Pulsen AB.

Information kring Pulsens hållbarhetsarbete och mer detaljer kring de olika rubrikerna finns online på pulsen.se/hallbarhet

PULSEN

Värdekedja

Pulsenkoncernens bolag har en gemensam värdekedja där lösningar och leveranser, oavsett bransch, utgår från kundens faktiska behov. Kundnöjdhet och kvalitet följs upp för att säkerställa, långsiktiga, förmånliga relationer för alla parter.

På pulsen.se/hallbarhet finns värdekedjan med mer detaljer för respektive bolag.



Behov



Lösning



Leverans



Uppföljning/
Kvalitetssäkring

Pulsenkoncernen har sin grund i tech-branschen men är idag verksam inom flera olika områden.

Pulsen Integration erbjuder marknadsledande tjänster inom cyber security och integration som innefattar allt från strategi och organisation till teknisk implementation, support och förvaltning.

Pulsen Omsorg erbjuder användarvänliga och effektiva systemlösningar och tjänster som gör skillnad i vardagen hos kommunal och privat vård och omsorg

Pulsen Production levererar IT-drift och infrastruktur för verksamhetskritiska system tillsammans med en bra mix av tjänstebaserade erbjudanden som skapar flexibilitet, säkerhet och kostnadseffektivitet.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001

Pulsen Retail är experter på retail. Bolaget levererar avancerade helhetslösningar för e-handel och omnikanal, i kombination med kunskaps-tjänster baserade på Pulsens långa erfarenhet av retailbranschen.

Riskperspektiv

För de fyra IT-bolagen produceras tjänsterna genom medarbetarnas kompetens. Riskperspektivet kring att tappa medarbetare och

därmed kompetensen gör att man fokuserar på arbetsmiljöfrågor, ledarskap, kompetensutveckling och medarbetarförmåner.

Pulsen Fastigheter förvärvar, skapar och förvaltar kreativa och inspirerande miljöer för kontor, industri, lager och bostäder. Totalt har bolaget cirka 100 000 m² lokal- och bostadsytor i Borås, Stockholm och Småland.

Pulsen Konferens är Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning. Med ett utpräglat hållbarhetstänk både på konferens- och restaurangsidan levererar bolaget bra möten för allt från två till 400 personer i funktionella och trivsamma lokaler i centrala Borås

Certifieringar: KRAV, NIVÅ 1

Pedab Group distribuerar IT-infrastruktur och programvarulösningar. Pedab skapar långsiktigt hållbart värde tillsammans med leverantörer, partner och återförsäljare i ett större ekosystem utifrån visionen att bygga bättre IT-miljöer för den europeiska företagsmarknaden.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001

Hjältevadshus levererar säkra och energismarta hus med hög standard till fast pris. Hjältevadshus bygger kompletta hus med Sveriges säkraste bygghet vilken innebär en stor trygghetsfaktor för kunder som får hög kvalitet på hantverket och snabba leveranser.

Releasy är en av Sveriges ledande aktörer inom kundservice och försäljning. Bolaget driver framgångsrikt utvecklingen i branschen med fokus på innovativa lösningar inom kundservice, kostnadseffektivitet och ökat kundvärde i varje kundkontakt.

Certifieringar: ECOVADIS | ISO 14001

Indicate me utvecklar en modern och avancerad webbtjänst för framgångsrikt kundtjänstarbete som bidrar till nöjdare kunder, mer engagerade medarbetare, snabbare analyser, effektivare processer och lönsammare affärer.





Internationell CSR

I slutet av 80-talet kom tandläkaren Monica och läkaren Carl-Axel Ekman till byn Garissa i östra Kenya. Livet för de boende i byn präglades av extrem hetta, fattigdom och svält. Situationen var särskilt svår för flickor och kvinnor i byn, som ofta utsattes för könsstympning och förtryck.

Genom sitt engagerade ideella arbete under 30 års tid har Monica och Carl-Axel kunnat förbättra hälso- och sjukvården i hela regionen. Genom Monica och Carl-Axels insamlingsstiftelse drivs även ett flickhem tillsammans med de lokala organisationerna Womankind och SIMAHO, där hundratals flickor ges chansen till en ljusare framtid, och man arbetar även med förlossning, barnavård och utbildning.

Pulsen har under många år stöttat Monica och Carl-Axels insamlingsstiftelse och arbetet som görs för kvinnors rättigheter i Kenya.

Allas rätt till utbildning

Pulsen är också engagerade i två andra projekt i Afrika som främjar barns utbildning och möjlighet till en bra framtid.

– Star for life hjälper barn och ungdomar i Sydafrika med utbildning. Verksamheten syftar till att stärka ungas självkänsla, inspirera dem att våga drömma om en bättre framtid och motivera dem att kämpa för att nå de drömmarna, säger Katarina Bartholdson från Pulsens ägarfamilj.

Genom organisationen Children of Ssuubi, som är verksam i Kampala, Uganda, skänker Pulsen datorer och IT-stöd som kommer till nytta för barn som lever på gatan.

– Genom att Pulsen sponsrar oss med datorer och personalutbildning kan vi i vårt led erbjuda barnen utbildning som kommer vara till stor nytta för deras framtid. Just datorkunskap är sällsynt bland skolor och organisationer vilket gör det till en enorm tillgång för oss och barnens utveckling, säger Shadi Shafiee, grundare och ansvarig för organisationen Children of Ssuubi.

Idrott och hälsa

Pulsens ägarfamilj har ett stort intresse av sport. Pulsens grundare Wigar Bartholdson krönte sin framgångsrika fotbollskarriär i IF Elfsborg med ett SM-guld 1961 och hans hustru Katarina Bartholdson har inte mindre än 13 SM-guld i tennis och ett antal Wimbledonstävlingar i bagaget. Även de tre sönerna har en bakgrund på högre nivå inom olika idrotter. Men det egna idrottsutövandet är bara en del av intresset.

– Vi är en idrottsfamilj där sport har varit en stor del av våra liv. Vi vill dela med oss av vårt engagemang och ge tillbaka till samhället för att göra skillnad. Vi stöttar bland annat IF Elfsborg som Wigar tillhörde i alla år när han spelade fotboll. Det är Borås allsvenska lag som många gillar och följer. Det känns fantastiskt att kunna ge tillbaka, både på plan och genom deras samhällsinsatser med "Vi Tillsammans", säger Katarina Bartholdson kring Pulsens huvudsponsorskap av IF Elfsborg.

Utöver att stötta olika elitsatsningar på klubb- och individnivå vill Pulsens även bidra till en allmän friskvård och hälsa. Man är sponsor till Borås Golfklubbs teknikkana och driving range, erbjuder anställda friskvårdsbidrag och uppmuntrar genom olika satsningar till ett aktivt liv både på och utanför arbetsplatsen.

Ett hållbart arbetsliv med gemensamma principer

På Pulsens ska alla kunna skapa sig ett hållbart och utvecklande arbetsliv. Våra gemensamma värderingar, som vi döpt till UPAL, hjälper oss lyckas med det.

För att hålla – och inte bara "hålla ut" – ett helt arbetsliv behöver man grunda det i utmaningar, personliga relationer, ansvarstagande och långsiktighet. Vi har därför gjort det till en del av vårt DNA. Genom att utmana sig själv och



sin omgivning håller vi oss skärpta och ser till att vi kontinuerligt utvecklas. Genom att vara personliga bygger vi relationer som leder till fortsatta affärer och lönsamhet.

UPAL är de vägledande principer som formar vårt beteende och påverkar våra beslut på Pulsens. Det beskriver hur vi är som personer, vad vi står för, hur vi jobbar, vad vi kan åstadkomma och vad vi vill bli uppfattade som. Det

är ingen tvekan om att tydliga värderingar är centralt för Pulsens framgångar. Genom nöjda och engagerade medarbetare får vi nöjda och framgångsrika kunder och vi skapar tillsammans en attraktiv koncern för både medarbetare och kunder för lång tid framöver.

KRAV-certifierad konferens

För Pulsens restaurang- och konferensverksamhet har hög kvalitet kombinerat med hållbarhet länge varit i fokus. Pulsens Konferens är Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning. Idag ligger KRAV-märkningen på nivå 1, vilket innebär minst 25% KRAV-godkända råvaror för mat och dryck. Parallellt brukar man gärna även lokalproducerade råvaror, arbetar strukturerat med återvinningsfrågor och för en minskning av matsvinnet i produktion och hos kunderna.

Färdigkapat virke sparar träd och transporter

I smäländska Hjärtevad har vi byggt trähus med fokus på trygghet i över 60 år. Vi bygger med Sveriges säkraste byggmetod där alla hus byggs inomhus i en torr och säker miljö innan de snabbt och effektivt monteras på byggplatsen. Våra hus har smarta energisystem som ger energisnåla hus, ett behagligt inomhusklimat och låga driftskostnader. Trä är vår viktigaste råvara och vi värnar om både kvaliteten och ett långsiktigt skogsbruk. Ett led i det arbetet är att vi använder virke i färdigkapade längder vid våra huskonstruktioner, istället för att kapa virket på plats i fabriken. Genom denna åtgärd använder vi skogen och träåvaren mer effektivt och minskar samtidigt volymen på transporter till fabriken.



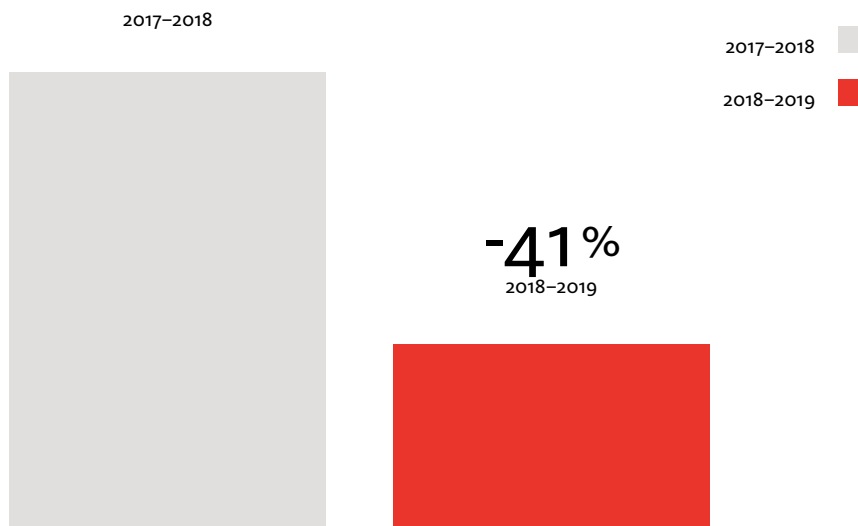
Miljömässig hållbarhet

Färre och klimatkompenserade utskrifter

Det papperslösa samhället har ännu inte inträffat, men utskrifter är en aspekt av kontorsarbete som kan påverkas direkt och påtagligt. Mängden utskrifter som görs har också lyfts fram av medarbetarna som ett område att se över gällande hållbarhet.

Pulsen har därför genomfört en rad åtgärder för att minska antalet utskrifter inom bolagen, bland annat genom att inga utskrifter sker förrän berörd personal aktiverar utskriften genom sitt kort. Detta ökar även sekretessen kring känsliga utskrifter vilket i sin tur minskar behov av personliga skrivare. För att minska miljöpåverkan av de kvarvarande utskrifterna klimatkompenseras dessa.

Pappersåtgång inom Pulsenkoncernen
maj 2018—april 2019

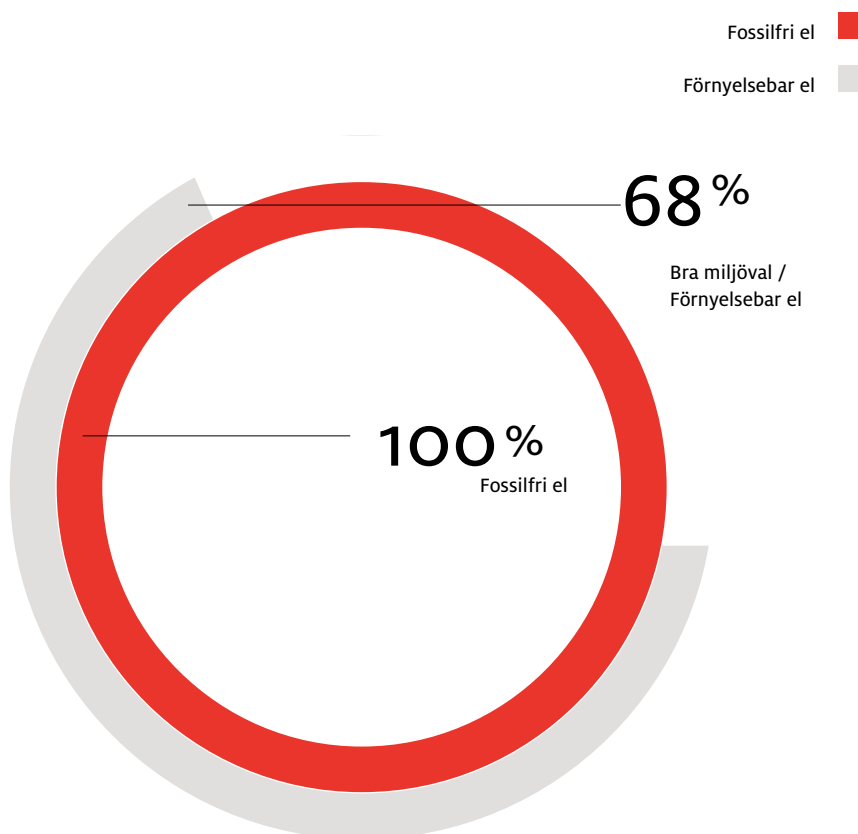


Fossilfri och förnyelsebar el

Bolagen inom Pulsenkoncernen har stor spridning kring sitt energibehov. Hjaltevadshus, med sin unika byggmetod där småhus skapas inomhus under industriella former, och Pulsen Production – som dygnet runt drifvar två bemannade, georeduntanta serverhallar med högsta säkerhet och tillförlitlighet – är de största elkonsumenterna idag medan övriga verksamheter har betydligt lägre energiförbrukning.

Inom Pulsenkoncernen är all elkonsumention idag helt fossilfri. Sett över hela koncernen kommer 68% av konsumtionen från förnyelsebara källor, och den andel som idag inte är förnyelsebar kommer från kärnkraft. Pulsenkoncernen arbetar med projekt för att öka andelen miljövänlig eller förnyelsebar el i de olika verksamheterna.

Elförbrukning i koncernens verksamheter maj 2018—april 2019



Ekonomisk hållbarhet

Långsiktighet i relationer och i affärer

Pulsen grundades 1964 och är idag Sveriges mest erfarna techbolag. Redan från start har långsiktighet varit del av bolagets kärna och ambitionen har varit affärer som skapar fördel för alla parter. Genom detta har mångåriga relationer med kunder, samarbetspartners och medarbetare byggts upp och fördjupats. Långsiktighet har också präglat den ekonomiska tillväxten. Den familjeägda koncernen har en stabil grund som möjliggör satsningar och utveckling ur ett längre perspektiv, med hållbarhet både i ekonomi och i relationer.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 12–21 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten

har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Borås den 22 oktober 2019
Ernst & Young AB

Anders Willfors
Auktoriserad revisor

På **Hjältevadshus** vet vi att ett husköp är en av de viktigaste affärerna i livet. Därför vill vi erbjuda boenden grundat på ett innovativt och djupt engagemang i människors vardag.

Hjältevadshus

Det är därför vi bygger kompletta hus med Sveriges säkraste byggmetod och korta leveranstider – endast 30 veckor från beställning till inflyttning. Det innebär trygghet för kunden som genomgående får en hög kvalitet på hantverket och slipper dubbla boendekostnader. Det har också gett Hjältevadshus flest nollfelshus i branschen och renommé för Sveriges säkraste byggmetod.

Hjältevadshus levererar säkra och energismarta hus med hög standard till fast pris. Företaget vänder sig till såväl slutkunder på småhusmarknaden som professionella köpare med behov av kedje- och radhus. Vi bygger husen industriellt i en torr inomhusmiljö där köken monteras, golven läggs och vädertätning sker. Allt för att få en så snabb och effektiv hantering som möjligt ute på byggplatsen. Kunden kan också göra egna tillval ur marknadens bästa sortiment – och skapa sitt eget drömhushus.

Inriktningen mot den professionella marknaden har i huvudsak fokus på projekt som radhus, LSS-boenden samt lägenheter och bostadsrätter upp till tre våningar. Under 2018 har vi bland annat byggt hyreslägenheter under varumärket Hultsfredshus i kommunerna Nyköping och Södertälje.

Cyklisk verksamhet en utmaning

Företagets investeringar i utveckling av nya produkter och ett nytt affärsområde har under de senaste räkenskapsåren utmanat lönsamheten. Småhusbranschen är också en cyklisk verksamhet påverkad av politiska beslut där vi, trots ett stort behov av bostäder, sett hur hela småhusbranschen gått kraftigt nedåt under de senaste åren. Den utvecklingen har under 2018 drabbat Hjältevadshus med uppsägningar som följd. Det är en stor omställning som innebär utmaningar för hela verksamheten.

Investeringar och lanseringar för framtiden

För att möta utmaningarna i branschen har Hjältevadshus från sommaren 2019 en ny ledning på plats, med uppdrag att aktivt utveckla Hjältevadshus till en konkurrenskraftig aktör på den framtida husmarknaden.

Under året har Hjältevadshus tillsammans med moderbolaget Pulsen påbörjat viktiga investeringar i IT-stöd för att effektivisera verksamheten och underlätta kundens köpresa. Ett bredare sortiment med lyckade lanseringar av nya husmodeller gör också att framtiden ser ljus ut. Husmodellen Sol lanserades 2018 och har blivit ett av våra mest sålda hus. Även satsningen på nya enplanshus börjar ge resultat.

Hjältevadshus arbetar med certifierade leverantörer och ser även över den egna verksamhetens möjligheter till ytterligare miljöförbättringar. Industriellt byggande har stor miljöfördeel, jämfört med lösvirkes- och blockhusbyggande, genom att kraftigt reducera antalet transporter som krävs. I tider när miljöfrågan blir allt viktigare ser vi hur våra energisnåla villor och vår unika byggprocess, bägge med syfte att minska husets totala miljöpåverkan, blir ett väldigt attraktivt val för kunderna.

Med en ny ledningsgrupp, långsiktiga ägare, hög kompetens, gedigen hantverkstradition, viktiga nyrekryteringar och en konkurrenskraftig produktportfölj har vi, trots ett utmanande marknadsläge, anledning att se positivt på framtiden för Hjältevadshus.

STEFAN LIND
VD, Hjältevadshus

VD
STEFAN LIND

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

JOHAN DYBERG
Ordinarie ledamot

CURT EINARSSON
Ordinarie ledamot

STEFAN LIND
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

239

(2017/18: 224)

RESULTAT (EBITDA)

-32 MKR

(2017/18: 3,4 Mkr)

OMSÄTTNING

403,7 MKR
(2017/18: 385,3 Mkr)



Indicate me utvecklar en modern och avancerad webbtjänst för framgångsrikt kundtjänstarbete. Med ett användarvänligt systemstöd bidrar Indicate me till nöjdare kunder och mer engagerade medarbetare. Indicate me möjliggör också snabba och tillförlitliga analyser av kundkontakter och kundbeteenden. Det bidrar i sin tur till effektivare processer och lönsammare affärer.

Indicate me



VD
LINA BJELKMAR

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

LINA BJELKMAR
Ordinarie ledamot

JOHAN FRODELL
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

7

ÄGARANDEL

92%

RESULTAT (EBITDA)

-1,3 MKR

(2017/18: 0,1 Mkr)

OMSÄTTNING

7,4 MKR
(2017/18: 6,5 Mkr)

I den dashboard som Indicate me utvecklat får företag bland annat svar på hur kunderna upplever företagets service, om det genererar ökad försäljning och vilka processer som bör effektiviseras.

I det användarvänliga gränssnittet presenteras data enkelt och lättbegripligt, vilket i sin tur underlättar coachning och analys. Kundenservicearbetarna kan också se sitt eget resultat och sätta nya mål. För att engagera och motivera används även gamification (ett koncept som bygger på användningen av spelelement inom verksamheter som traditionellt inte hör samman med spelande). Ansvariga teamledare kan också ta viktiga och väl underbyggda beslut och ägna tiden åt coachning istället för att leta efter siffror.

Anpassade koncept och prismodeller ger låg tröskel

För att anpassa Indicate me:s tjänst till en bredare marknad skapades under året tre olika koncept med tillhörande prismodeller: Light, Standard och Pro. Kundenserviceorganisationer som har få medarbetare eller inte lika stort behov av grundlig analys av verksamheten får på så vis möjlighet att välja en lösning med väl anpassad funktionalitet. De olika nivåerna gör det också enkelt att utöka lösningen med en bredare funktionalitet i takt med att bolaget utvecklas. Genom att erbjuda anpassade koncept främjas även den långsiktiga relationen mellan kund och Indicate me.

Uppbyggnadsfas och marknadsföring påverkar resultatet

Indicate me är i en uppbyggnadsfas och har under året förstärkt organisationen för kommande expansion och samtidigt gjort stora satsningar i marknadsföring. Under året utvecklade företaget en marknadsföringsstrategi med fokus att bygga en expertroll inom kundservice. Tillsammans med ett externt bolag producerade Indicate me ett antal filmer som främst spridits via LinkedIn. Den satsningen har bidragit till en större medvetenhet om bolaget, vilket också lett till en ökad försäljning.

Årets rörelseresultat är negativt och med en fortsatt satsning på både organisation och marknadsföring förväntas det vara negativt även nästa verksamhetsår. För att helt fokusera på vår kärnverksamhet och egenutvecklade systemstöd övergick ett affärsområde inom AI-lösningar under året till moderbolaget Releasy. Den övergången påverkade omsättningen med -1,5 Mkr under verksamhetsåret. Omsättningen ökade trots detta med 1 Mkr, främst från nya kunder men även genom att befintliga kunder ökar sina uppdrag. Bland de nya kunder som tillkommit under året finns nya uppdragsgivare inom handel, telekom, energi och försäkring.

Matchar marknad med goda framtidsutsikter

Efter två år på marknaden har Indicate me ett gott anseende i branschen. Samtidigt har vi bara påbörjat resan mot att bli en självklar partner för alla större kundserviceorganisationer. Strategin för nästkommande verksamhetsår är att fortsätta ta marknadsandelar i Sverige och

att få bredare spridning i Norden. Spridningen över de nordiska länderna sker främst genom att våra kunder har verksamhet i grannländerna vilka supporteras från Indicate me i Sverige.

Allt fler inom kundservicebranschen börjar inse att det lönar sig att analysera verksamheten mer på djupet. Men vi ser också hur många saknar den kunskap och erfarenhet som krävs för att möta kraven på snabba och tillförlitliga analyser. Indicate me vet vilken information kundserviceavdelningar bör samla in för att främja affären och få nöjdare kunder och har dessutom utvecklat ett mycket användarvänligt systemstöd som engagerar och motiverar medarbetarna.

Mot den bakgrunden har Indicate me mycket goda möjligheter att växa på en marknad som efterfrågar just den kompetens och de lösningar vi erbjuder.

LINA BJELKMAR
VD, Indicate me

Vad som började som ett litet startup-företag år 1993 i Borås har genom åren vuxit till en europeisk framgångsresa. **Pedab** har idag 144 anställda i åtta länder och har gått från att vara IT-distributör till en helhetsleverantör av lösningar för säkerhet, analys och infrastruktur.

Pedab

Pedab hjälper organisationer genom att leverera lösningar som befämjar data-driven digitalisering, kartlägger och reducerar digital risk samt förenklar IT-infrastruktur. Vi erbjuder lösningar inom tre affärsområden; Data & Analytics, Security och Infrastructure & Platforms.

Vi har våra rötter i IT-distribution, men det vi gör idag sträcker sig bortom det; vi utvecklar lösningar som adresserar behov inom dagens digitaliserade marknad. Det är denna mix som gör Pedab så fascinerande - vi har kunskapen för att inte bara leverera en förstklassig logistisk kundupplevelse utan också för att lösa utmanande affärsproblem.

Pedab har idag 144 anställda i åtta länder: i Norden, i Baltikum och i Frankrike. Pedab Group nådde en omsättning om 1 928 Mkr under verksamhetsåret.

Våra tjänster

Data & Analytics-divisionen hjälper organisationer på deras data-drivna och digitala resa. Denna resa är högst individuell; alla företag har kommit olika långt i digitaliseringsprocessen och i användandet av data. Tillsammans med vårt ekosystem kan vi stödja de olika faserna i resan. Målsättningen är att hjälpa kunderna att integrera data i deras dagliga verksamhet för bättre kundupplevelse, produktivitet och konkurrenskraft i en digital värld.

Security-divisionen arbetar med att identifiera och rätta till säkerhetsrisker. Företag måste snabbt kunna upptäcka kritiska händelser och ovanliga företeelser i system, nätverk, miljöer och utrustning. Cyberhot är någonting att ta på allvar, eftersom de kan ha ödesdigra följder. Pedabs säkerhetsteam hjälper förebygga dylika händelser. Våra kunder kan även outsource

hela sin datasäkerhet till oss och lita på att verksamheten är i trygga händer.

Infrastructure & Platforms-divisionen har lång erfarenhet av att förenkla och effektivisera IT-miljöer. Vi är väl bekanta med utmaningarna för att uppnå en optimalt presterande infrastruktur och hjälper våra kunder både att förstå vad som händer och att hitta lösningar på problemen. Vi erbjuder spetskompetens och marknadsledande teknologier inom infrastruktur och hårdvara. Vi använder vårt stora nätverk av experter och konsulter för att leverera den bästa lösningen för varje kund.

Pedab Finance hjälper våra partners och kunder att hitta rätt finansieringsmodell för varje affär och att göra sina IT-investeringar så lönsamma som möjligt. Vår verksamhet skiljer sig från många andra genom att vi arbetar direkt med användaren av utrustningen istället för att gå vägen via leverantören. Dialogen blir bättre och vi säkerställer att kundföretagens intressen tillgodoses på bästa sätt. Vår flexibla funktion för Arbetsplats Som Tjänst avlastar IT-avdelningen, förenklar IT-budgeteringen, gör kostnaden för arbetsplatsen transparent och frigör tid för mer affärskritiska uppgifter. Våra tjänster anpassas alltid efter kundens unika behov och specifika krav ner till detaljnivå.

Vi bygger för framtiden

På Pedab har vi sett IT-trender komma och gå under de senaste 26 åren. Det har gjort oss mer anpassningsbara mot ny teknik och medvetna om att ingen vet vad framtiden för med sig. Vi försöker dock förbereda oss för den så bra som möjligt.

Som ett led i att bygga för framtiden investerade Pedab under verksamhetsåret i förvärvet av Cristie Nordic. Cristie Nordic är ett svenskt

kompetensbolag som fokuserar på datatillgänglighet för företag med egna datacenter. Omsättningen ligger runt 30 Mkr. Med kontor i Sverige, Norge, Danmark och Tyskland, har Cristie Nordic byggt en kund- och partnerbas i Norden, Dach-regionen samt Polen. Bolagets fokus ligger på att hantera, skydda och lagra data med fokus på tillgänglighet och tillförlitlig återställning i alla typer av miljöer. Förvärvet stärker erbjudandet till partners och kunder inom områdena datatillgänglighet, lagring och backup.

Även genom andra åtgärder bygger vi ständigt för framtiden, såsom att kontinuerligt utveckla våra medarbetare samt hålla oss ajour med den tekniska utvecklingen. Vi rekryterar och utbildar vår personal för att kunna säkerställa en aktiv roll i våra partners och kunders verksamheter. Vi uppmuntrar våra team att tänka kreativt och innovativt för att lösa även de mest krävande utmaningarna hos våra kunder.

På Pedab har vi förmånen att få jobba med teknologi i världsklass och några av de mest talangfulla medarbetarna i IT-branschen. Vi har byggt upp långvariga partnerskap i över 25 år och skaffat djupa kunskaper i hur man bygger produktiva ekosystem. Pedab sammanför kompetenser och teknologier som länkar IT med verksamheten. Resultatet är en optimal värdekedja skräddarsydd för varje kunds specifika behov.

JESPER BARTHOLDSON
VD, Pedab Group AB

VD
JESPER BARTHOLDSON

STYRELSE
STIG-ARNE BLOM
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

MICHAEL HEEGAARD
Ordinarie ledamot

RUNE PARKHAGEN
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

144

(2017/18: 114)

RESULTAT (EBITDA)

2,6 MKR

(2017/18: 17,6 Mkr)

OMSÄTTNING

1 928 MKR
(2017/18: 1 836 Mkr)



Pulsen Fastigheter har rötter som går tillbaka till 1971 när den första fastigheten förvärvades. År 2017 expanderade fastighetsportföljen till att även innehålla bostäder. I dag förvaltar bolaget cirka 100 000 m² kommersiella lokaler och bostäder i Borås, Stockholm och Småland.

Pulsen Fastigheter

Pulsen Fastigheters affärsidé är att erbjuda kreativa och inspirerande miljöer för kontor, industri, lager och bostäder. Vår verksamhet är uppdelad i fyra områden: förvaltning, fastighetsutveckling, förvärv samt projektutveckling och nyproduktion.

Pulsen Fastigheter står för Borås största mötesplats inom tech och finans i Pulsen-kvarteren Blåklinten och Astern. Bland hyresgästerna finner vi företag som Aspia, WSA LAW, Previa, Revolution Race, Storel, Revisionsgruppen, Optidev, SEB, Resurs Bank och Handelsbanken. Här finns även Pulsenkoncernens egna verksamheter i Borås samt de populära mötesplatserna Pulsen Konferens och Restaurang Astern.

Pulsen Fastigheter äger och förvaltar även fastigheter i Bergshamra, Hjärtevad och Hultsfred. Bolaget har också exploaterat och avyttrat ett markområde i Västervik.

Förädling i Borås och försäljning i Västervik
Under det gångna verksamhetsåret har omfattande hyresgäst Anpassningar gjorts i Borås-fastigheten Blåklinten 1. Det har bland annat inneburit att hyresgästerna Revolution Race, Pulsen Omsorg och Pulsen Production under den senare delen av 2018 kunnat flytta in i moderna och helt nyrenoverade lokaler med en total yta om drygt 3 500 m².

Under året har vi även sålt markområdet Märgårten 1–3 samt Rosenbönan 2–5 i Västerviks kommun.

I Västervik har Hjärtevadshus också byggt 13 radhuslägenheter på Pulsen Fastigheters mark.

Goda möjligheter att expandera

Vakanstalen är mycket låga för bolagets bostadsportfölj. Det råder även fortsatt efterfrågan på kontorsytor och förutsättningarna för att sänka vakansgraden ytterligare inom området är goda.

Parallellt med aktiv förvaltning av våra fastigheter planerar vi för en fortsatt expansion av bolaget. I Boråsområdet tittar vi på möjligheterna att förvärva ytterligare bostäder. Även i Stockholm planerar vi för att expandera, främst inom kommersiella kontorsfastigheter.

Pulsen Fastigheter har idag ett väl balanserat bestånd av långsiktiga hyresgäster både på den kommersiella och den privata sidan, och vi ser bra möjligheter att utveckla och expandera verksamheten i takt med att rätt möjligheter dyker upp på marknaden.

CHRISTER SÖDELIDEN
VD, Pulsen Fastigheter



VD
CHRISTER SÖDELIDEN

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

TOBIAS ALSBORGER
Ordinarie ledamot

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

CHRISTER SÖDELIDEN
Ordinarie ledamot

OMSÄTTNING

64 MKR

(2017/18: 38,2 Mkr)

BOKFÖRT VÄRDE

415 MKR

(2017/18: 399 Mkr)

RESULTAT
(EBT ex. goodwillavskrivningar)

2,4 MKR

(2017/18: 0 Mkr)

BEDÖMT MARKNADSVÄRDE

~700 MKR



I en digitaliserad värld kan **Pulsen Integration** som få andra matcha kraven på informationssäkerhet och effektiva integrationslösningar. Bolaget erbjuder marknadsledande tjänster inom cyber security och integration som innefattar allt från strategi och organisation till teknisk implementation, support och förvaltning. I våra leveranser ingår en unik expertkunskap, proaktiv service, innovativa tjänster och väl beprövad metodik.

Pulsen Integration

VD
JOHN TORGERSSON

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

JOHN TORGERSSON
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

64

(2017/18: 66)

RESULTAT (EBITDA)

-6 MKR

2017/18: - 2,1 Mkr

OMSÄTTNING

121,3 MKR
(2017/18: 126,5 Mkr)

Pulsen Integration har under det senaste året fortsatt att arbeta med ett allt större fokus på den privata sektorn. Det arbetet har burit frukt och inneburit att omsättningen inom den privata sektorn ökat med cirka 50 procent. Vi har också gått från att arbeta med ett till fem av Sveriges tio största företag.

För Pulsen Integration har det varit ett verksamhetsår av omställning, med delvis ny ledning, många nya medarbetare och nya roller som nu börjar sätta sig. Större fokus läggs nu på tjänsteaffären, det vill säga rådgivning och managerade tjänster. Sett till omsättning har den delen av affären också ökat jämfört med föregående år.

Totalt sett har vi dock minskat omsättningen jämfört med föregående år. Det beror till stor del på att den del av verksamheten som rör försäljning via kammarkollegieavtalen från och med 2018/2019 istället hanteras av moderbolaget Pulsen AB.

Även om räkenskapsåret resultatmässigt inte blev vad vi hoppats på ser prognosen framåt bra ut och vi räknar med att redan under pågående verksamhetsår visa svarta siffror igen.

Starkare regioner ger större närhet till kund
Pulsen Integration har idag verksamhet över hela Sverige. Under året har vi fokuserat på att göra våra regioner starkare för att få en större närvaro hos våra kunder och samtidigt främja den egna arbetsmiljön. För att säkerställa kompetensutbyte och samarbete mellan regionerna har vi samtidigt skapat en virtuell nätverksorganisation. Med den nya geografiska

indelningen och en virtuell stödorganisation är tanken att varje region ska kunna hantera sin regions kunder i så stor utsträckning som möjligt, bland annat med minskat resande och en bättre arbetsmiljö som följd.

Omställningen till den nya organisationen har gått mycket bra och vi har nu en skalbar verksamhet som lätt kan anpassa sig till förändringar i omvärlden.

Vinnarna hanterar komplexa system

I en allt mer digitaliserad värld behöver företag arbeta i ett ekosystem som omfattar partner, leverantörer, kunder, myndigheter och andra aktörer. Att på ett effektivt och säkert sätt kunna kommunicera med omvärlden har blivit nyckelkomponenter i nästan alla verksamheter. Integration och säkerhet är heller inte något som sker innanför ett företags brandväggar. Idag vet vi att det arbetet sträcker sig långt utanför den egna verksamheten. I takt med att det blir allt lättare att hitta tekniska tillämpningar blir utmaningen samtidigt att skapa en helhetslösning som alltid utgår från kundernas egen strategi och mål. Med vår kunskap och erfarenhet kan vi spela en viktig roll i den utvecklingen.

Mot den bakgrunden och med en väl uppbyggd organisation, engagerade medarbetare och ett helhetserbjudande inom informationssäkerhet och integration ser framtiden väldigt ljus ut för Pulsen Integration.

JOHN TORGERSSON
VD, Pulsen Integration

Områden

Inom området Cyber Security levererar Pulsen Integration tjänster inom Information Security, Identity Governance & Administration, Access Management, Protection och Monitoring.

Inom området Integration levererar Pulsen Integration tjänster inom Information Management, API Management, systemintegration, moln- och hybridintegration samt digitala plattformar.

Pulsens kapitalförvaltningsverksamhet startades i mitten av 1990-talet för att skapa avkastning på verksamhetens överskott. Till en början var vi inriktade på noterade aktier men är från år 2005 mer fokuserade på onoterade tillgångar. Främst görs idag investeringar i private equity-fonder och andra placeringsinstrument. Det är en inriktning som ligger väl i linje med Pulsens ledord att värden skapas av ett långsiktigt engagemang.

Pulsens Kapitalförvaltning

Investeringar i private equity har en lång planeringshorisont. De fonder Pulsen investerar i är tillväxtorienterade och aktiva ägare som investerar i mellanstora företag, främst i Sverige men även i övriga Norden, Europa och Kina.

Fonderna bidrar med kapital och kompetens som gör att portföljbolagen kan säkerställa att bolagen ökar sin tillväxt och lönsamhet. Fonderna arbetar aktivt med företagsledning, styrelser och ägare för att åstadkomma långsiktiga, värdeskapande åtgärder och även stärka företagets marknadspositioner. En del av strategin kan vara "buy-and-build", det vill säga att man av flera bolag bildar ett större. Oftast börjar det med ett lite större "navbolag" som man sedan kompletterar med flera mindre, lokalt starka, bolag.

Pulsens kapitalförvaltning har investeringar i åtta olika private equity-fonder. Fonderna är startade mellan åren 2005 till 2018 och har en generell livslängd på 10 år. Det är en balanserad portfölj med ett par fonder som investerar i nytt och ett par som primärt säljer de innehav som finns. Totalt äger fonderna 285 bolag tillsammans, vilket ger en bra riskspridning. En viktig framgångsfaktor för Pulsens kapitalförvaltning har varit modet att investera i förvaltare som

inte gått i mittfåran. Vi har vågat tro på enskilda förvaltares förmåga att göra skillnad, förvaltare som tänker nytt, som ser andra möjligheter i gamla strukturer och som gång på gång lyckas överträffa marknaden.

Utöver investeringar i private equity-fonder omfattar Pulsens kapitalförvaltning även junior utlåning, aktieplaceringar och passiva direktinvesteringar i mindre bolag. En del investeringar görs också i finansiella produkter som är kopplade till Pulsens verksamheter.

Anskaffningsvärdet på investeringar och utlåning i kapitalförvaltningen uppgår till 322 (265) Mkr per sista april 2019 vilket är en ökning från föregående år med 22 procent. Verksamhetsåret 18/19 innebar med andra ord att betydande kapital investerades i förvaltningen. Det underliggande marknadsvärdet av tillgångarna ökade med 29 procent till 484 (376) Mkr, vilket innebär att det ökade anskaffningsvärdet på 57 Mkr nästan fördubblats i värde till 108 Mkr.

Pulsens kapitalförvaltning har skapat en bra och balanserad portfölj som utvecklas väldigt positivt. Flera av fonderna levererade en mycket god avkastning och gör ett bra arbete i att navigera timingen för investeringar och exits i dagens marknad. Antalet underliggande port-

följbolag minskade under verksamhetsåret med ca 10 stycken vilket är en viss indikation på att förvaltarna prioriterar att sälja snarare än att investera just nu. Årets resultat landade på 53,0 Mkr (37,7). Fondportföljen har vuxit de senaste åren genom att nästan hela resultatet återinvesterats. På så sätt har en större och bredare portfölj byggts upp med lägre risk. Portföljens underliggande bolag är nämligen väldigt diversifierade sett till bransch och marknad.

Våra förvaltare förverkligar möjligheter. De hittar situationer som kan skapa mervärden och där de tror sig kunna göra skillnad. Fonderna har en mycket stark operativ utveckling. Det ger kapitalförvaltningen förutsättningar att leverera fortsatt god avkastning och positivt kassaflöde till koncernen under lång tid.

JOAKIM WAHLBERG
CFO, Pulsens AB

BOKFÖRT VÄRDE

322

(2017/18: 265 Mkr)

MARKNADSVÄRDE

484 MKR

(2017/18: 376 Mkr)

RESULTAT (EBITDA)

53 MKR

(2017/18: 37,7 Mkr)



Pulsen Konferens och Restaurang Astern är navet i en företagspark på över 30 000 m² belägen i de gamla vackra textilfabrikerna i centrala Borås. Som Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning läggs stor vikt vid hållbarhet, kvalitet, mathantverk och goda möten.

Pulsen Konferens

Stora förändringar har inletts på Pulsen Konferens och Restaurang Astern och ambitionerna är höga. Med fantastiska lokaler, närheten till våra kunder och ett stort mått personlig service har vi unika förutsättningar att skapa bra mötesupplevelser.

På restaurangsidan vill vi utveckla vårt mathantverk till att bli en attraktiv lunchdestination i Borås, och inom konferensdelen flyttar vi fram vår position som en naturlig och tilltalande plats för människor att mötas, från det lilla affärsmötet till konferensen eller eventet med hundratals deltagare. Varje vardag tillagar Restaurang Astern dagens lunch, konferenslunch och affärlunch till hundratals gäster. För att inspirera och utveckla vårt arbete med mat och dryck tog vi under våren 2019 in stjärnkocken Krister Dahl som inspiratör på Restaurang Astern. Krister är tävlingskock med bland annat fyra OS-guld från Culinary Olympics och ett antal VM-medaljer i bagaget. På meritlistan trängs också Nobelmiddagar, en stjärna i Guide Michelin och rollen som senior advisor åt Kocklandslaget. Med utgångspunkt från det samarbetet växer ett nytt mathantverk med kvalitet och hållbarhet fram på Restaurang Astern.

Framåtblick och ny ledning ger utveckling

Organisationen har engagerade medarbetare som med kunskap och en stor portion framåtanda ger oss alla möjligheter att ta ett ordentligt kliv fram. Det nuvarande verksamhetsåret inleds också med en ny ledning, där Magnus Petersson kommer in som chef för Pulsen Konferens och Restaurang Astern. Magnus kommer närmast från Hällsnäs Hotell & Konferens där han under många år verkat som chef, driftsansvarig och

försäljnings- och marknadschef. I sin nya roll kommer Magnus leda verksamheten mot en ännu mer framflyttad position inom mat och möten i Boråsområdet.

Hållbarhet som livsviktig ingrediens

Pulsen Konferens är Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning. Vi arbetar nästan uteslutande med ekologiska mejerivaror och frukt och föredrar lokala producenter när det är möjligt. Vi handlar till exempel gärna grönsaker från det KRAV-certifierade Naturbruket i Ånga utanför Ulricehamn och mjölet till vårt hembakta bröd kommer från Vänga kvarn i Fristad.

Vår viltfångade fisk är MSC-märkt, vilket borgar för hållbart fiske, och köttet vi serverar kommer huvudsakligen från Gröna Gårdar med svenskt KRAV-märkt kött. Vi arbetar också aktivt för att minska mängden matsvinn i verksamheten. Hållbarhet är en viktig och positiv trend som håller i sig och en självklarhet i vårt dagliga arbete på restaurangen och på konferensen.

MAGNUS PETERSSON
Chef, Pulsen Konferens



VD
JONUS BARTHOLDSON

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

KRISTER DAHL
Ordinarie ledamot

MAGNUS PETERSSON
Ordinarie ledamot

KATARINA BARTHOLDSON
Suppleant

MARI HAATAJA
Suppleant

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

11

(2017/18: 14)

OMSÄTTNING

11,4 MKR

(2017/18: 12,9 Mkr)

RESULTAT (EBITDA)

-1,1 MKR

(2017/18: -0,3 Mkr)



En åldrande befolkning och stora behov av att digitalisera välfärdssamhället skapar en tydlig efterfrågan på effektivt IT-stöd. Genom att erbjuda användarvänliga och effektiva systemlösningar till kommunal och privat vård och omsorg vill **Pulsen Omsorg** göra skillnad i vardagen. Våra lösningar bygger på unik erfarenhet som sträcker sig över flera decennier.

Pulsen Omsorg



VD
MAGNUS SKEBÄCK

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

MAGNUS SKEBÄCK
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

79

(2017/18: 65)

RESULTAT (EBITDA)

-28 MKR

(2017/18: -0,6 Mkr)

OMSÄTTNING

77,5 MKR
(2017/18: 67 Mkr)

Med kompetenta och engagerade medarbetare inom alla avdelningar är bolaget väl rustat för att möta en ökad efterfrågan på ett effektivt och användarvänligt digitalt IT-stöd inom vården. Vi ser också goda möjligheter att i större utsträckning ses som en digitaliseringspartner där våra systemlösningar och tjänster är centrala komponenter för att ta nya marknadsandelar inom digitaliseringen av välfärden.

Omsättningen ökade med cirka tio procent mot föregående år. Bolaget når samtidigt inte sina måltal för konsultverksamheten, främst beroende på förseningar i planerade införandeprojekt. En fortsatt satsning på att bygga organisation och kompetens i transformeringsprojekt har också gett högre omkostnader för personal än föregående år.

Vi genomförde en strategisk förändring i den tekniska inriktningen i Pulsen Omsorg under verksamhetsåret. Av den anledningen har vi gjort avyttring som påverkar resultatet negativt med -20 Mkr. Den nya tekniska inriktningen innebär att Pulsen Omsorg även fortsättningsvis kan erbjuda ett modernt IT-stöd till svenska kommuner. Mot den bakgrunden visar Pulsen Omsorg ett negativt resultat för verksamhetsåret.

Pulsen Omsorg fortsätter investera kraftfullt i den kontinuerliga utvecklingen av tjänsten Combine där lösningen utvecklas för att möta behovet i perspektivet år 2020–2030. Ett viktigt fokus i detta arbete är förbättrade användarupplevelser och kvalitet.

Under året har Pulsen Omsorg tecknat avtal om att konvertera Sotenäs, Munkedal och Lysekil från Magna Cura till Combine. I en offentlig upphandling har bolaget även tecknat ett åtta år långt kontrakt med Södertälje kommun.

Ny ledningsgrupp ska ta nästa steg

Organisationens ledning har tillförts teknisk kompetens genom att rekrytera en ny säkerhetschef från Husqvarna Group och en ny utvecklingschef från ICA AB. Vi har också genomgått en agil resa under ledning av vår nya produktledningschef Stefan Elmquist som kommer från ProAgile. I augusti 2018 tillträdde också Magnus Skebäck som ny VD för Pulsen Omsorg. Med den nya ledningens samlade erfarenhet inom försäljning, ledning och digitalisering finns goda förutsättningar att ta en mer framskjuten position inom svensk vård och omsorg.

MAGNUS SKEBÄCK
VD, Pulsen Omsorg

Combine

Combine är det moderna stödsystemet för kommunal socialtjänst. Med en unik processtyrning, där varje steg i processen och handläggningen är effektivt och skapar värde och kvalitet i verksamheten, är Combine ett system i framkant. Combine är webbaserat och knyter smidigt ihop medborgare, myndighet och utförare. Den enskilde individen är alltid i centrum för processen och yrkesrollerna samlas kring individen.

Combine ger en bättre insyn för medborgarna, snabbare och effektivare handläggningstider samt tillgänglighet dygnet runt. Självklart integreras Combine med andra digitala verktyg och Pulsen Omsorg väljer alltid att jobba med de främsta inom branschen som samarbetspartners. Tillsammans skapar vi den bästa lösningen för morgondagens socialtjänst.

Magna Cura

Magna Cura har skapats för de specifika behov som finns inom äldre- och handikappomsorgen samt individ- och familjeomsorgen. Tjänsten har under mer än 30 år förädlats av Pulsen och används i dag av ett antal kommuner.

På **Pulsen Production** drivs vi av möjligheten att hjälpa våra kunder fokusera på den egna affären istället för att fastna i IT-frågor. Med flexibla driftlösningar och säker åtkomst till verksamhetens IT-system ser vi till att våra kunders vardag blir enklare, tryggare och mer effektiv.

Pulsen Production

Pulsen har under lång tid utvecklat tjänstebaserade erbjudanden som skapar en bra mix av flexibilitet, säkerhet och kostnadseffektivitet. Pulsen Production levererar IT-drift för verksamhetskritiska system, baserat på IBM Power- och Intel/Windows-plattformar. Bolaget erbjuder kunderna en stabil IT-infrastruktur som utgår från våra egna datacenter i Borås och Ulricehamn.

Leveransen omfattar alltid en mycket hög säkerhet där exempelvis serverdrift, arbetsplatstjänster, servicedesk och applikationsövervakning kan ingå. Vi kompletterar vårt erbjudande med tilläggstjänster väl anpassade för den svenska marknaden. Det innebär bland annat att vi kan skapa hybridlösningar där vissa tjänster levereras från internationella molnleverantörer och andra tjänster levereras från Pulsens datacenter.

Rätt partnerskap gör oss starkare

Utöver vår egen spetskompetens inom bolaget, bygger våra erbjudanden även på starka partnerskap med bland andra Microsoft, IBM, HPE och Check Point. Vi är guldpartner med IBM och Microsoft, partnerskap som vi byggt säkra, stabila lösningar på under väldigt lång tid.

ISO-certifieringar till nytta för oss och kunderna

Som ett led i vårt kontinuerliga förbättringsarbete har Pulsen Production under året ISO-certifierats inom kvalitetsledning (ISO 9001),

miljö (ISO 14001) och informationssäkerhet (ISO 27001). Genom certifieringarna skapar vi ännu tydligare struktur och processer för de redan högt ställda kraven kring kundservice, leverans och säkerhet. Att ISO-certifiera verksamheten möjliggör ett mer effektivt arbetssätt samtidigt som vi ger kunderna ytterligare trygghet.

Förvärv av Make IT främjar tillväxt och kompetensförsörjning

Under året förvärvade Pulsen Production det Borås-baserade IT-bolaget Make IT. Affären är en del i vår långsiktiga satsning på fortsatt tillväxt och att stärka erbjudande inom IT-drift med ytterligare spetskompetens.

Kunder ger oss fortsatt förtroende och fler tillkommer

Förutom fortsatt omfattande uppdrag för kunder som exempelvis Bergman & Beving, Momentum Group, Cramo och Postnord TPL har Pulsen Production under verksamhetsåret fått förtroendet att hjälpa flera nya kunder som Elitfönster, Trioplast och Econova. I samtliga fall är det verksamheter där ett stabilt, flexibelt och tillgängligt IT-stöd är en avgörande framgångsfaktor.

Goda förutsättningar att fortsätta växa

Pulsen Production har under räkenskapsåret skapat fortsatt tillväxt i omsättning och har, trots omfattande investeringar, en positiv lönsamhet. Den ökningen bygger på att vi har, och fortsätter utveckla, ett erbjudande som skapar

tydliga värden för våra kunder. Det skapar också möjligheter för bolaget att fortsätta investera i ny teknik, säkerhet och kompetens som kommer våra kunder till del.

Intjäningsförmåga, finansiell styrka och ett omfattande kvalitetsarbete gör att vi särskiljer oss från mindre aktörer som ofta har svårt att göra de investeringar som krävs för att uppnå den säkerhet och service som marknaden efterfrågar. Vår ISO 27001-certifiering är i det sammanhanget särskilt viktig. Det är ett kvitto på att vårt arbete inom informationssäkerhet håller en mycket hög kvalitet. Det handlar förstås också om att ha resurser som gör oss till en bra arbetsplats där medarbetarna trivs och kan utvecklas.

Mot den utveckling vi ser och de satsningar som görs är vi övertygade om att Pulsen Production har goda förutsättningar att fortsätta flytta fram positionen som en stark svensk aktör inom kostnadseffektiva och säkra driftstjänster.

MARTIN HOGMALM
VD, Pulsen Production

VD
MARTIN HOGMALM

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

MARTIN HOGMALM
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

92

(2017/18: 79)

RESULTAT (EBITDA)

7,5 MKR

(2017/18: 16,5 Mkr)

OMSÄTTNING

180,8 MKR
(2017/18: 179,6 Mkr)

Pulsen Production erbjuder:

- Applikationsdrift
- Datacenter
- Integrationstjänster
- Molntjänster
- Outsourcing
- Servicedesk
- Säker IT-drift

Under året har medarbetarna i Borås och Ulricehamn flyttat in i helt nyrenoverade lokaler.

I Borås gick vi från 1 000 till nära 1 500 kvadratmeter modern och funktionell arbetsyta.

Pulsen Retail arbetar inom ett av världens hetaste områden. Branschen kring retail och e-handel genomgår förändringar som på många sätt är större än vid den industriella revolutionen. Det finns ett mycket stort behov av den kompetens och de lösningar som finns inom Pulsen Retail, vilket skapar fantastiska möjligheter både för oss själva och för våra kunder.

Pulsen Retail



VD
STEFANO CROZZOLI

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

STEFANO CROZZOLI
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

38

(2017/18: 39)

RESULTAT (EBITDA)

-1,8 MKR

(2017/18: -20,2 Mkr)

OMSÄTTNING

67,3 MKR
(2017/18: 56,2 Mkr)

Detalj- och distanshandeln har länge varit viktiga kundgrupper till Pulsen. Branschen har under flera år sett en omfattande utveckling och idag levererar Pulsen Retail avancerade helhetslösningar för e-handel och omnikanal. Tillsammans med kompetenta medarbetare och en mycket stor erfarenhetsbank hjälper vi våra kunder expandera, växa på fler och nya marknader, möta förändrade kundbehov och ökade lönsamhetskrav.

Idag ser vi hur stora delar av handeln i rekordfart flyttats från fysiska butiker till marknadsplatser online. För traditionella handelsföretag kräver det en snabb omställning där balansen mellan fysiska butiker och närvaro på nätet blir en avgörande framgångsfaktor. För Pulsen Retail skapar det möjligheter. Vi ser en stark efterfrågan på tjänster och lösningar där handlarna, oavsett kanal, kan fånga konsumentens köpbeteende och önskemål – allt väl sammanhållet och integrerat med lager, inköp, logistik och betalsystem.

Det är helheten som räknas – mer än någonsin
När det kommer till handelslösningar finns det förmodligen ingenting som är lika viktigt som helhetsupplevelsen. Var man än möter kunden måste de få samma positiva intryck. Och det spelar ingen roll om det är ett nystartat företag eller en etablerad koncern med försäljning i 20 länder. Detaljerna är alltid lika viktiga. Därför gäller det att välja ett system som hanterar varje del lika bra.

Det är också därför vi har utvecklat Harmony, en skalbar handelslösning som gör det möjligt att enkelt anpassa och lägga till de moduler som krävs för att alltid ge kunden en positiv

köppplevelse. Lösningen är speciellt lämplig för företag med försäljning i flera olika kanaler (e-handel, butik, klubb/abonnemang) och i flera olika länder. Oavsett storlek och inriktning möter Harmony effektivt kraven på att hålla samman all kundinteraktion i ett sömlöst flöde. Bland våra kunder finns mindre och medelstora bolag men också flera av Nordens största e-handelsföretag som varje dag hanterar hundratusentals order med hjälp av Pulsen Retail och Harmony.

Nytt forum främjar innovation

För att matcha utvecklingen har Pulsen Retail etablerat Rapid Innovation Camp. Det är ett nytt forum för innovation med syfte att främja idéskapande och kreativ problemlösning. Med Rapid Innovation Camp har vi gjort det möjligt att snabbt få fram nya produkter och tjänster som skapar affärsvärde för våra kunder. Arbetet bygger på att vi korsbefruktar forskning från universitet och högskola med den breda kompetens som finns inom Pulsen. Vi har idag ett antal pågående projekt inom AI, hållbarhet och returhantering. Flera av dessa ligger i framkant av utvecklingen och kommer sannolikt att få en stor framtida betydelse och inverkan på branschen.

Utmanande år med blicken framåt

Det gångna året har varit prövande sett till resultatet och vi har genomgått en stor förändringsresa. En relativt stor del av bolagets resurser har behövt läggas på interna projekt och att få en ny ledningsgrupp och strategi på plats. Vi har också, som alla produktbolag, haft utmaningar att hitta fler utvecklare till verksamheten. Genom att erbjuda spännande utveckling och teknik i flera dimensioner, bland annat genom Rapid Innovation Camp,

har vi samtidigt ökat vår attraktionskraft som arbetsgivare.

Året har omfattat en tuff men nödvändig förändring som gjort att vi nu har bättre förutsättningar att utvecklas och växa på den kanske mest spännande marknaden som finns. När handeln tar stora och snabba kliv har vi alla förutsättningar att vara en möjliggörare och partner som hjälper företag att utvecklas och växa med god lönsamhet.

STEFANO CROZZOLI
VD, Pulsen Retail

Releasy erbjuder tjänster inom outsourcad kundservice med flera välkända företag inom en rad branscher som kunder. Bolaget driver framgångsrikt utvecklingen i branschen med fokus på innovativa lösningar inom kundservice, kostnadseffektivitet och ökat kundvärde i varje kundkontakt.

Releasy

På fem år har bolaget fyrdubblat omsättningen och det är tydligt att köpare av outsourcingtjänster inom kundservice ser oss som ett alltmer attraktivt och naturligt alternativ.

Det senaste verksamhetsåret har präglats av fortsatt god tillväxt där vi ökar vår omsättning jämfört med föregående verksamhetsår. Samtidigt har högkonjunkturen och en hård konkurrens om kvalificerade medarbetare haft en negativ inverkan på bolagets möjligheter att växa med önskad lönsamhet.

Sätta organisation och förbereda för nya mål

Innevarande verksamhetsår har till stor del varit inriktat på att fylla våra arbetsplatser, anpassa organisationen och växa in i kostymen i Barcelona. Stödfunktionerna i Linköping, IT och Verksamhetsplanering, har flyttat till en ny lokal i närområdet för att bereda plats för fler arbetsplatser. Vi utökade också verksamheten i Barcelona med ytterligare en lokal under våren 2018.

Vi har även flyttat HR-funktionen till Stockholm och samtidigt utökat med två resurser. Sammantaget har vi utökat alla stödfunktioner för att vara väl förberedda och ha kapacitet att hantera vårt nästa omsättningsmål, 600 Mkr.

Ett löpande och aktivt miljöarbete har också gjort att vi förnyat vår certifiering för ISO 14001.

Hård konkurrens om arbetskraft

Trots en ökad omsättning gör Releasy ett sämre resultat jämfört med föregående år. Den främsta anledningen är att det har varit svårt att rekrytera rätt profiler. Det är en mycket hård konkurrens om kompetensen, framförallt i Borås och Linköping. Eftersom vi hela tiden växer och på kort tid rekryterar stora grupper ny personal tvingas vi i vissa fall kompromissa

när det kommer till tillgängliga profiler och hur långsiktiga vissa av kandidaterna är. Det genererar en relativt hög personalomsättning, vilket i sin tur är kostsamt. Den högkonjunktur vi befunnit oss i drabbar i det avseendet bolaget negativt. Samtidigt visar vi att intjäningsförmågan är hög. Trots att bolaget gör ett sämre år har vi en stabil marginal, klart i paritet med snittet för branschen.

Ny teknik viktig – när den skapar kundnytta

Idag pratar många om ny teknik som AI, chatbots, RPA, tal-till-text och vice versa. Det finns många tekniska lösningar där ute men långt ifrån alla är färdiga att implementera. Det gäller snarast att skynda långsamt. Vi väljer därför aldrig lösning utan att noga analysera förväntade effekter mot investerad tid och pengar.

Vårt Business Improvement Team (BIT), fungerar som internkonsulter och stöttar den operativa ledningen i arbetet med att utveckla tjänster och erbjudanden till våra befintliga uppdragsgivare. Vi har under året träffat ett stort antal leverantörer och deltagit på många seminarier och frukostevent, men kan konstatera att buzzwords och tekniktrender inte nödvändigtvis innebär snabb och tydlig kundnytta.

Att driva en framgångsrik kundtjänst bygger mycket på att förstå kundens perspektiv och uppfylla deras förväntningar. Det är något Releasy tagit fasta på och som blivit en av våra tydligaste framgångsfaktorer.

Utifrån den analysen och erfarenheten har vi ingått partnerskap med några leverantörer som har väl beprövade lösningar med tydlig affärsnytta. Det gör också att vi idag har färdiga lösningar inom chatbot och RPA, och tittar på att identifiera slagkraftiga AI-lösningar där vi ser att dessa kan skapa värde för våra kunder.

Attraktivt erbjudande främjar fortsatt tillväxt

Vi ser mycket positivt på framtiden för Releasy. På fem år har bolaget fyrdubblat omsättningen samtidigt som konkurrenterna mer eller mindre stagnerat eller i vissa fall minskat.

Bolaget fortsätter också att växa med befintliga uppdragsgivare vilket är fantastiskt roligt. Strategin framgent är dock att utöka portföljen med nya kunder för att sprida risker och minska beroendet av några få stora uppdragsgivare.

Vi går in i nästa verksamhetsår med två nya kunder. Vi är i avtalsförhandling med ytterligare två och har långt gångna diskussioner med ett par till. Vi kommer fortsätta att växa och har säkrat tillväxt även påföljande verksamhetsår. Skulle vi dessutom se en avkylning i konjunkturen och ökad tillgång på arbetskraft ser det riktigt bra ut inför nästa och kommande verksamhetsår.

JOHAN FRODELL
VD, Releasy

VD
JOHAN FRODELL

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

JOAKIM BENGTSO
Ordinarie ledamot

JOHAN FRODELL
Ordinarie ledamot

KJELL MAGNUSSON
Ordinarie ledamot

RUNE PARKHAGEN
Ordinarie ledamot

ANNA-LENA PHILIPSON
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

703

(2017/18: 653)

ÄGARANDEL

92%

(Oförändrat)

RESULTAT (EBITDA)

25,7 MKR

(2017/18: 35,2 Mkr)

OMSÄTTNING

460 MKR

(2017/18: 372,6 Mkr)



På en marknad i snabb förändring erbjuder **21grams** smidiga tjänster för postal och digital distribution. Under de senaste åren har företaget också utvecklat en rad moderna lösningar och tjänster för mobila betalningar.

21grams

21grams har sedan starten tagit en ledande roll när informationsflöden som tidigare baserats på papper och postal distribution ersatts av digitala tjänster. Företaget har haft en stark tillväxt och hanterar idag vartannat brev och var fjärde e-faktura som distribueras i Sverige.

Från post till digitalt till betalningar

För tio år sedan distribuerades nästan alla fakturor per post. Därefter har utveckling gått snabbt och idag kan man som kund enkelt få sin faktura digitalt via e-post, Kivra, internetbank eller mobil.

Vi ser också en tydlig trend där distribution och betalning smälter samman. Ett exempel är möjligheten att betala sin faktura i den digitala brevlådan Kivra, ett annat är användningen av Swishkoder på fakturor.

Nya lösningar för Swish

21grams erbjuder idag två nya lösningar där fakturor betalas med Swish. Den ena är en lösning där kunden trycker en Swish QR-kod på pappersfakturan. Fakturan fotograferas sedan med Swishappen och betalas därefter med tre klick. Den andra är en mobil lösning, Mobile Collect, där mottagaren får sin faktura via SMS och kan betala med Swish och Mobilt Bank ID. Den sistnämnda lösningen är särskilt populär vid insamlingar och vid påminnelserutiner för fakturakunder inom telekom och energi.



VD
STEFAN BLOMQVIST

STYRELSE
MATS LÖNNQVIST
Styrelseordförande

JONUS BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

STEFAN BLOMQVIST
Ordinarie ledamot

HENRIK JATKO
Ordinarie ledamot

LOUISE NILSSON
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

47

(2017: 47)

ÄGARANDEL

14%

RESULTAT (EBITDA) 2018

27 MKR

(2017: 32,3 Mkr)

OMSÄTTNING

560 MKR
(2017: 581,3 Mkr)

Förvärv ger bredare erbjudande

Under våren 2019 förvärvades 100 procent av aktierna i bolaget Mailworld Group och dess två verksamhetsområden: MailWorld AB, som är en av Nordens största oberoende leverantörer av brev och småpaket utomlands med distribution över hela världen; och Mailworld Office AB, som är en svensk, certifierad postoperatör fokuserad på kontorspost och osorterade inrikesbrev.

Genom samgåendet får 21grams och Mailworlds kunder tillgång till ett bredare sortiment av tjänster inom fysisk och digital post, med ett fortsatt fokus på enkelhet och prisseffektivitet.

Mailworld-bolagen kommer drivas vidare som dotterbolag under eget varumärke, men ingå i 21grams-gruppen med gemensam försäljning, inköp och produktion. VD för Mailworld är David André.

Växer inom e-handel

Genom dotterbolaget Europe Post har 21grams sett ökande importvolym och en stark tillväxt av gods från Asien och USA till Europa och Norden. Försändelserna är främst paket som


kan gå ner i brevlådan, exempelvis laddsladdar och mobilskal. Även inrikes ökar intresset för 21grams lösningar för småpaket.

Bolaget indelat i tre affärsområden

21grams verksamhet delas in i tre affärsområden: Optimera Portot, Digitalisera posten och Förenkla betalningar. Inom "Optimera portot" arbetar vi med optimala och kostnads-effektiva lösningar kring fysisk distribution av brev. Allt fler väljer att få sin post via olika digitala kanaler, och inom området "Digitalisera posten" ser vi till att slutkunden får kommunikation i de kanaler de föredrar. På området "Förenkla betalningar" kombinerar vi fysiska och digitala metoder för att kundanpassat erbjuda snabba och säkra betalningslösningar.

STEFAN BLOMQVIST
VD, 21grams

Räkenskapsåret 2018-05-01—2019-04-30

A photograph of two men in an office setting. The man in the foreground is wearing a dark jacket and glasses, smiling as he looks at a document held by the other man. The document features a colorful bar chart. The background shows a large window with a view of a city skyline. The text 'Årsredovisning' and 'koncernredovisning' is overlaid in large white font.

Årsredovisning koncernredovisning



ning och dovisning

Årsredovisning och koncernredovisning

Räkenskapsåret 2018-05-01—2019-04-30

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning och koncernredovisning.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Pulsen är ett familjeföretag som grundades 1964. Pulsen är Sveriges äldsta idag verksamma svenska IT-företag. Koncernen drivs av andra generationen och verksamheterna består idag av Pulsen Data, Pedab Group, Pulsen Fastigheter, Pulsen Förvaltning och BRAW Invest. Pulsen-koncernen skapar en bättre omvärld med IT som möjliggörare.

Pulsen Data består av fyra dotterbolag; Pulsen Integration, Pulsen Omsorg, Pulsen Production och Pulsen Retail. Våra kombinerade IT-tjänster skall hjälpa våra kunder att nå sina mål genom att leverera kvalitet i kombination med hög säkerhet. Vi skall utmana oss själva och se till att vi är en framåtutlad och innovativ partner som också hjälper kunderna att navigera rätt i sin IT-miljö.

Vår inriktning är att upprätthålla en mycket hög kompetens inom speciella nischer, bland annat inom handel, omsorgssystem för kommunal socialtjänst och privata vårdgivare, informations- och IT-säkerhet och drifttjänster för verksamhetskritisk IT. Vi samarbetar med fler än 150 kommuner med olika typer av lösningar.

Vår ägarstruktur gör det möjligt att vara långsiktigt uthålliga och på det sättet växa på ett klokt sätt för våra kunder. Genom kontinuerlig anpassning och utveckling lyckas vi nå våra mål, tack vare våra duktiga medarbetare.

Pedab Group är ledande distributör av produkter från IBM. Distributörsverksamheten avseende IBM S/W-produkter finns i Sverige, Finland, Norge, Danmark, Baltikum och Frankrike. Satsning mot de nordiska länderna görs med kontor och verksamhet i Helsingfors, Köpenhamn och Oslo. Visionen är att vara förstahandsvalet för återförsäljarna baserat på gedigen spetskompetens och innovationskraft avseende tjänster, produkter och service. En egen styrelse med externa ledamöter ingår också i enhetens krav på självständighet.

Utöver ovan beskriven IT-relaterad verksamhet omfattar också koncernen verksamheterna inom Pulsen Fastigheter, Pulsen Förvaltning och BRAW Invest.

Pulsen Fastigheters verksamhet började på 70-talet med inköpet av en kontorsfastighet i Borås. Verksamheten bolagiserades 1983 när förvärvet av kvarteret Blåklinten i Borås genomfördes. På 1990-talet förvärvades kvarteret Astern, på andra sidan motorvägen från Blåklinten, av Borås Stad och en konferens- och restaurangverksamhet skapades som knyter ihop fastigheterna. Pulsen Konferens har blivit en mötesplats för många av våra hyresgäster men även för många personer och företag i Borås. På 2000-talet förvärvades fastigheten Växten i nationalstadsparken i Solna där den stockholmsbaserade verksamheten i koncernen sitter. I december 2017 förvärvades en portfölj av sju kvarter i centrala Borås som adderade bostäder till portföljen. En professionell organisation har byggts upp under de senaste åren för att aktivt utveckla fastighetsbolaget.

Pulsen Förvaltning bolagiserades år 2005 i samband med att koncernen ändrade placementsinriktning från noterade till onoterade tillgångar. Idag har koncernen en mogen portfölj av investeringar i olika fonder och placeringsinstrument.

BRAW Invest är det bolag där vi samlar koncernens direktinvesteringar. Verksamheten omfattar idag tre företag; 21 Grams AB, Hjältevadshus AB och Releasy Customer Management AB, varav två ägs till mer än 50 procent. Direktinvesteringar görs i verksamheter där IT kan göra skillnad och där vi ser möjligheter att utveckla bolagen genom ett aktivt ägande.

Omsättning för verksamhetsåret blev 3 451 Mkr (3 079 Mkr) och resultatet före skatt blev -71,1 Mkr (47,5 Mkr). Under verksamhetsåret har vi genomfört en strategisk förändring i den tekniska inriktningen i Pulsen Omsorg. Av den anledningen har Pulsen gjort nedskrivning och avyttring om totalt 71,4 Mkr under verksamhetsåret. Den nya tekniska inriktningen innebär att Pulsen Omsorg även fortsättningsvis kan erbjuda ett modernt IT-stöd till svenska kommuner. Även Hjältevadshus har under verksamhetsåret genomfört strategiska förändringsåtgärder.

INNEHÅLL

Förvaltningsberättelse	48
Koncernresultaträkning	50
Koncernbalansräkning	51
Koncernens förändringar i eget kapital	53
Kassaflödesanalys för koncernen	54
Moderbolagets resultaträkning	55
Moderbolagets balansräkning	56
Moderbolagets förändringar i eget kapital	58
Kassaflödesanalys för moderbolaget	59
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	60
Revisionsberättelse	80

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Detta ledde till en förlust om -42,6 Mkr innan skatt. Åtgärderna förväntas bidra till ett förbättrat resultat under innevarande år. Flera av våra övriga verksamheter har förbättrat sig mot föregående år. Nästan samtliga verksamheter har haft tillväxt och står bättre rustade vid utgången av året än vid ingången. Mycket bra förändringsarbete har gjorts och görs i bolagen som kommer att ge en positiv resultat effekt kommande verksamhetsår.

Hållbarhetsredovisning

Pulsenkoncernens hållbarhetsredovisning återfinns på pulsen.se/hallbarhet

Förväntad framtida utveckling och väsentliga riskfaktorer

Förväntad framtida utveckling

Pulsen har en pionjär IT-historia och har under decennier legat i framkant på utvecklingen. Vi har byggt våra verksamheter på en tydlig riktning framåt, på att stå för kvalitet och långsiktighet men också på att våga ifrågasätta och se nya lösningar. Just detta att kunna kombinera trygghet med förändring är något vi värderar högt. Vi tror på att konstant förnya oss för att vara relevanta. Vi tror på att förändring är nödvändigt för att skapa ett hållbart och långsiktigt resultat som också ger en trygg och dynamisk arbetsplats. Utsikterna för att kommande verksamhetsår förbättras resultatmässigt är mycket goda.

Risker i verksamheten

I egenskap av ägare till en diversifierad mängd dotterbolag samt till en kapitalförvaltningsportfölj, som har en direkt exponering mot olika bolag och branscher, uppnår Pulsen med automatik en god riskspridning för verksamheten. Koncernens kunder finns inom ett flertal branscher, se not 3. Styrelsen bedömer och utvärderar årligen Pulsens riskexponering genom en strukturerad riskanalys.

Finansiella risker

Koncernens finansverksamhet och hantering av finansiella risker är i huvudsak centraliserad till koncernstabben. Verksamheten bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy och präglas av låg risknivå. Syftet är att säkerställa koncernens långfristiga finansiering, minimera koncernens kapitalkostnad och effektivt hantera och kontrollera koncernens finansiella risker.

Valutarisk

Koncernens verksamhet är exponerad för valutarisk i form av valutakursfluktuationer. Valutakursrisken är dock begränsad då majoriteten av affärerna sker i svenska kronor. Koncernens valutarisk består dels av transaktionsrisken, som hänför sig till köp och försäljning i utländsk valuta, dels omräkningsrisken, som hänför sig till nettoinvesteringar i utländska dotterbolag och valutakursförändringar när de utländska dotterbolagens resultat räknas om till svenska kronor.

Ränterisk

Pulsenkoncernens finansieringskällor utgörs i huvudsak av kassaflöde från den löpande verk-

samheten, från kapitalförvaltningen samt från upplåning. Upplåningen, som är räntebärande, medför att koncernen exponeras för ränterisk. Ränterisk utgör risken för att ränteförändringar påverkar koncernens räntenetto och/eller kassaflöde negativt. Koncernen eftersträvar en avvägning mellan bedömd löpande kostnad för upplåningen och risken för en större ränteförändring som påverkar resultatet negativt.

Kreditrisk

Koncernen är begränsat exponerad för kreditrisker. I huvudsak hänförs dessa risker till utestående kundfordringar. Förluster på kundfordringar uppstår när kunder försätts i konkurs eller av andra skäl inte kan fullfölja sina betalningsåtaganden. Koncernens kreditrisker begränsas delvis genom kreditförsäkringar och inom vissa verksamhetsområden används även förskottsbetalningar. Koncernledningen har uppfattningen att det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund eller motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region.

Operationella risker

Operationell risk är risken för förlust på grund av brister i interna rutiner och system. Som grund för Pulsenkoncernens riskhantering ligger ett flertal internt fastställda riktlinjer och regelverk samt av styrelsen fastställda policyers. Juridisk granskning av avtal och förbindelser sker fortlöpande. Dessutom sker kontinuerliga kontroller som reglerar och säkerställer ansvar och befogenheter i den löpande verksamheten. De försäkringsrisker som finns inom koncernen hanteras i enlighet med bedömt försäkringsbehov. Frågor rörande sekretess och informationssäkerhet är av stor betydelse för Pulsen och regleras av internt fastställda riktlinjer. Vad gäller IT-säkerhet sker en kontinuerlig kontroll och utveckling av system och rutiner.

Likviditet

Koncernens likvida medel inklusive outnyttjad checkkredit uppgick vid periodens slut till 126 Mkr (226 Mkr).

RÄTTVISANDE ÖVERSIKT ÖVER UTVECKLINGEN

		2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
MODERBOLAGET						
Nettoomsättning	tkr	220 934	172 180	164 361	113 956	28 121
Resultat efter finansiella poster	tkr	-33 595	25 538	53 598	84 946	-291
Balansomslutning	tkr	708 298	645 873	490 203	503 314	427 504
Soliditet	%	44,6	58,5	78,5	66,7	66,1
Medelantal anställda	st	16	14	13	11	10
KONCERNEN						
Nettoomsättning	tkr	3 451 312	3 079 163	2 718 006	2 274 787	1 945 546
Resultat efter finansiella poster	tkr	-71 050	47 537	82 823	21 068	89 150
Balansomslutning	tkr	1 782 846	1 614 959	1 283 984	1 152 333	1 099 067
Soliditet	%	25,3	32,7	40,9	40,2	41,7
Medelantal anställda	st	1 403	1 279	1 048	787	787

Nyckeltalsdefinitioner framgår av not 1. Uppgifterna i flersårsöversikten har ej räknats om vid övergång till K3-regelverket, med hänvisning till K3 p.35.3 och 35.32.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Balanserade vinstmedel	331 548 792
Årets resultat	-41 693 330
Kronor	289 855 462

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

i ny räkning överförs	289 855 462
Kronor	289 855 462

Koncernbidrag har lämnats med 57 961 000 kr under året.

Koncernresultaträkning

	Not	2018.05.01—2019.04.30	2017.05.01—2018.04.30
	1, 2		
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning	3	3 451 312	3 079 163
Förändring av lager av produkter i arbete, färdiga varor och pågående arbete för annans räkning		15 479	15 629
Aktiverat arbete för egen räkning		12 706	17 336
Övriga rörelseintäkter	4	16 396	8 691
		3 495 893	3 120 819
RÖRELSENS KOSTNADER			
Råvaror och förnödenheter		-319 480	-266 374
Handelsvaror		-2 118 615	-1 867 344
Övriga externa kostnader	5, 6	-203 675	-206 179
Personalkostnader	7	-854 324	-726 243
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8, 9, 10, 11	-104 755	-39 988
Övriga rörelsekostnader		-24 726	-2 125
		-3 625 575	-3 108 253
Rörelseresultat		-129 682	12 566
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
Resultat från andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	12	377	0
Resultat från övriga värdepapper och fordringar gemensamt styrda företag	13	59 958	36 368
Ränteintäkter och liknande resultatposter		13 147	7 261
Räntekostnader och liknande resultatposter		-14 850	-8 658
		58 632	34 971
Resultat efter finansiella poster		-71 050	47 537
Skatt på årets resultat	14, 15	14 751	-11 939
ÅRETS RESULTAT		-56 299	35 598
Hänförligt till			
Moderföretagets ägare		-57 564	34 035
Innehav utan bestämmande inflytande		1 265	1 563

Koncernbalansräkning

	Not	2019.04.30	2018.04.30
TILLGÅNGAR	1, 2		
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	8	62 145	110 715
Goodwill	9	24 606	10 592
		86 751	121 307
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	10	478 880	445 295
Maskiner och inventarier	11	57 781	43 623
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	16	749	14 099
		537 410	503 017
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	17	1 977	1 600
Fordringar hos intresseföretag och gemensamt styrda företag		3 510	2 745
Andra långfristiga värdepappersinnehav	18	307 211	249 956
Uppskjuten skattefordran	15	27 381	26 436
Andra långfristiga fordringar	19	18 712	19 305
		358 791	300 042
Summa anläggningstillgångar		982 952	924 366
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager m m			
Omsättningsfastigheter		17 226	25 990
Råvaror och förnödenheter		29 181	27 904
Varor under tillverkning		15 730	10 824
Förskott till leverantör		43	0
Färdiga varor och handelsvaror		106 641	74 459
		168 821	139 177
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		349 191	294 378
Aktuella skattefordringar		10 318	9 142
Övriga kortfristiga fordringar		16 567	20 205
Upparbetad men ej fakturerad intäkt		11 085	685
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	169 768	149 574
		556 929	473 984
Kassa och bank	21	74 144	77 432
Summa anläggningstillgångar		799 894	690 593
SUMMA TILLGÅNGAR		1 782 846	1 614 959

Koncernbalansräkning

	Not	2019.04.30	2018.04.30
EGET KAPITAL OCH SKULDER	1, 2		
Eget kapital			
Aktiekapital		6 000	6 000
Annat eget kapital inklusive årets resultat		442 898	519 824
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare		448 898	525 824
Innhav utan bestämmande inflytande		2 028	1 563
Summa eget kapital		450 926	527 387
Avsättningar			
Uppskjuten skatteskuld	15	0	15 437
Garantiavsättningar		12 995	15 857
Summa avsättningar		12 995	31 294
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	22, 23, 24	367 362	300 636
Övriga långfristiga skulder		44 343	59 143
Summa långfristiga skulder		411 705	359 779
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		46 059	65 411
Checkräkningskredit	25	188 356	41 613
Förskott från kunder		41 686	20 790
Leverantörsskulder		352 649	348 046
Aktuella skatteskulder		2 166	2 758
Övriga kortfristiga skulder		55 983	48 680
Fakturerad men ej upparbetad intäkt		17 734	1 556
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	202 587	167 645
Summa kortfristiga skulder		907 220	696 499
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 782 846	1 614 959

Koncernens förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Annat eget kapital inkl årets resultat	Summa	Minoritets- intresse	Totalt eget kapital
Eget kapital 2017.05.01	6 000	519 436	525 436		525 436
Utdelning		-36 000	-36 000		-36 000
Omräkningsdifferens		2 353	2 353		2 353
Årets resultat		34 035	34 035	1 563	35 598
Eget kapital 2018.04.30	6 000	519 824	525 824	1 563	527 387
Utdelning		-20 000	-20 000		-20 000
Utdelning till minoritet				-800	-800
Omräkningsdifferens		638	638		638
Årets resultat		-57 564	-57 564	1 265	-56 299
Eget kapital 2019.04.30	6 000	442 898	448 898	2 028	450 926

Kassaflödesanalys för koncernen

	Not	2018.05.01—2019.04.30	2017.05.01—2018.04.30
	1		
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före finansiella poster		-129 682	12 566
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm:			
– Avskrivningar och nedskrivningar		104 755	39 988
– Förändring av garantiavsättningar		-2 862	173
– Reavinst/realförlust vid försäljn av anl tillg		15	0
– Utrangering av immateriell anläggningstillgång		20 000	0
Erhållna utdelningar		8 009	492
Erhållen ränta		13 147	7 261
Erlagd ränta		-14 850	-8 657
Betald inkomstskatt		-2 467	-3 762
		-3 935	48 061
Förändring av varulager		-29 427	-12 757
Ökning/minskning kundfordringar		-49 461	45 698
Ökning/minskning övriga kortfristiga fordringar		-5 772	-11 172
Ökning/minskning leverantörsskulder		991	-8 502
Ökning/minskning övriga kortfristiga rörelseskulder		43 144	10 205
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-44 460	71 533
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-25 571	-31 881
Sålda immateriella anläggningstillgångar		0	789
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-68 786	-39 627
Sålda materiella anläggningstillgångar		-179	0
Förvärv av dotterbolag	27	-15 942	-133 375
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		-84 000	-20 389
Avyttring/amortering av övriga finansiella anläggningstillgångar		78 616	39 398
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-115 862	-185 085
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upptagna lån		211 299	156 147
Amortering av skuld		-33 465	0
Förändring skuld aktieägare		0	9 173
Utbetald utdelning		-20 000	-36 000
Utdelning till minoritet		-800	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		157 034	129 320
Årets kassaflöde		-3 288	15 768
Likvida medel vid årets början		77 432	61 664
Likvida medel vid årets slut	21	74 144	77 432

Moderbolagets resultaträkning

	Not	2018.05.01—2019.04.30	2017.05.01—2018.04.30
RÖRELSENS INTÄKTER	28		
Nettoomsättning		220 934	172 180
Övriga rörelseintäkter	4	1	950
		220 935	173 130
Rörelsens kostnader	28		
Handelsvaror		-188 644	-134 423
Övriga externa kostnader	5, 6	-25 203	-27 071
Personalkostnader	7	-18 421	-14 481
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8, 11	-57 917	-6 472
Övriga rörelsekostnader		-12	6
Summa rörelsens kostnader		-290 197	-182 441
Rörelseresultat		-69 262	-9 311
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	29	29 719	28 794
Ränteintäkter och liknande resultatposter	28	9 946	8 600
Räntekostnader och liknande resultatposter		-3 998	-2 545
Summa resultat från finansiella poster		35 667	34 849
Resultat efter finansiella poster		-33 595	25 538
Bokslutsdispositioner	30	-27 498	3 090
Skatt på årets resultat	14	19 400	0
Årets resultat		-41 693	28 628

Moderbolagets balansräkning

	Not	2019.04.30	2018.04.30
	1		
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<u>Immateriella anläggningstillgångar</u>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	8	571	57 897
<u>Materiella anläggningstillgångar</u>			
Inventarier, verktyg och installationer	11	2 058	2 564
<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
Andelar i koncernföretag	31	85 391	79 291
Uppskjuten skattefordran	15	19 400	0
		104 791	79 291
Summa anläggningstillgångar		107 420	139 752
Omsättningstillgångar			
<u>Kortfristiga fordringar</u>			
Kundfordringar		34 947	16 154
Fordringar hos koncernföretag		557 175	483 792
Aktuella skattefordringar		501	371
Övriga kortfristiga fordringar		4 154	27
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	2 524	4 772
		599 301	505 116
<u>Kassa och bank</u>	21	1 577	1 005
Summa omsättningstillgångar		600 878	506 121
SUMMA TILLGÅNGAR		708 298	645 873

Moderbolagets balansräkning

	Not	2019.04.30	2018.04.30
EGET KAPITAL OCH SKULDER	1		
Eget kapital			
<u>Bundet eget kapital</u>			
Aktiekapital	32	6 000	6 000
Uppskrivningsfond		19 950	19 950
Reservfond		20	20
		25 970	25 970
<u>Fritt eget kapital</u>			
Balanserad vinst	33	331 549	322 921
Årets resultat		-41 693	28 628
		289 856	351 549
Summa eget kapital		315 826	377 519
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder		42 947	42 218
Summa långfristiga skulder		42 947	42 218
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		40 000	40 000
Checkräkningskredit	25	158 055	25 085
Leverantörsskulder		33 509	18 078
Skulder till koncernföretag		109 892	138 303
Övriga kortfristiga skulder		1 202	579
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	6 867	4 091
Summa kortfristiga skulder		349 525	226 136
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		708 298	645 873

Moderbolagets förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Uppskrivningsfond	Reservfond	Övrigt fritt eget kapital	Summa eget kapital
Eget kapital 2017.05.01	6 000	19 950	20	358 921	384 891
Utdelning				-36 000	-36 000
Årets resultat				28 628	28 628
Eget kapital 2018.04.30	6 000	19 950	20	351 549	377 519
Utdelning				-20 000	-20 000
Årets resultat				-41 693	-41 693
Eget kapital 2019.04.30	6 000	19 950	20	289 856	315 826

Kassaflödesanalys för moderbolaget

	Not	2018.05.01—2019.04.30	2017.05.01—2018.04.30
	1		
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		-69 263	-9 311
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm:			
– Avskrivningar		6 483	6 472
– Nedskrivning		51 434	0
Erhållna utdelningar		37 000	56 500
Erhållen ränta		9 946	8 600
Erlagd ränta		-3 998	-2 545
Betald inkomstskatt		-131	-184
		31 471	59 532
Ökning/minskning kundfordringar		-18 793	18 462
Ökning/minskning övriga kortfristiga fordringar		-75 260	-2 751
Ökning/minskning övriga kortfristiga rörelseskulder		-52 509	-63 588
Ökning/minskning leverantörsskulder		15 431	-6 112
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-99 660	5 543
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		0	24
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-86	-85
Investeringar i dotterbolag		-13 381	-35 516
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-13 467	-35 577
Finansieringsverksamheten			
Amortering av skuld		-2 271	0
Utnyttjad checkkredit		132 970	15 139
Upptagna lån		3 000	49 127
Utbetald utdelning		-20 000	-36 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		113 699	28 266
Årets kassaflöde		572	-1 768
Likvida medel vid årets början		1 005	2 773
Likvida medel vid årets slut	21	1 577	1 005

Noter, gemensamma för moderbolag och koncern

Not 1 — Redovisnings- och värderingsprinciper

Års- och koncernredovisningarna upprättas med tillämpning av årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Koncernredovisning

Pulsen AB upprättar koncernredovisning. Uppgifter om koncernföretag finns i not 31. Dotterföretagen inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden. Förvärvstidpunkten är den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. Minoritetens andel av de förvärvade nettotillgångarna värderas till verkligt värde. Goodwill utgörs av mellanskillnaden mellan de förvärvade identifierbara nettotillgångarna vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet inklusive värdet av minoritetsintresset och värderas initialt till anskaffningsvärdet. Mellanhavanden mellan koncernföretag eliminerar i sin helhet.

Dotterföretag i andra länder upprättar sin årsredovisning i utländsk valuta. Omräkning av posterna i dessa företags balans- och resultaträkningar görs till balansdagskurs respektive avistakurs för den dag respektive affärshändelse ägde rum. De omräkningsdifferenser som uppkommer redovisas i koncernens egna kapital.

Utländska valutor

Monetära tillgångs- och skuldposter i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

Intäkter

Varor

Försäljning av varor redovisas när väsentliga risker och fördelar övergår från säljare till köpare i enlighet med försäljningsvillkoren.

Försäljningen redovisas efter avdrag för moms och rabatter.

Tjänsteuppdrag

För utförda tjänsteuppdrag till fast pris redovisas de inkomster och utgifter som är hänförliga till ett utfört tjänsteuppdrag som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett uppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad. Fordringar redovisas som upplupna intäkter och skulder redovisas som förutbetalda intäkter.

För utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning redovisas inkomsten som är hänförlig till ett utfört tjänsteuppdrag som intäkt i takt med att arbete utförs och material levereras eller förbrukas. Fordringar redovisas som upplupna intäkter och skulder redovisas som förutbetalda intäkter.

Intäkten från husförsäljningen redovisas i samband med första montagedagen, i regel dagen efter leverans från fabriken. Härvid bokförs hela intäkten och kvarvarande kostnader reserveras som upplupen kostnad. När det gäller markförsäljningen redovisas intäkten i samband med kontraktets ingång vilket också sammanfaller med tillträdesdagen.

Försäljningen redovisas efter avdrag för moms och rabatter. I koncernredovisningen eliminerar koncernintern försäljning.

Andra typer av intäkter

- Hyresintäkter redovisas i den period uthyrningen avser.
- Ränteintäkter redovisas i enlighet med effektivräntemetoden.
- Utdelning redovisas när rätten att erhålla utdelningen är säkerställd. Inkomstskatter

Inkomstskatter

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skattefordran avseende under-skottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Fordringar och skulder netto redovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Immateriella tillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade av- och nedskrivningar. Aktiveringsmodellen tillämpas för internt utarbetade immateriella tillgångar.

Utgifter som är direkt sammankopplade med identifierbara och unika programvaror som kontrolleras av koncernen och som har troliga ekonomiska fördelar aktiveras som immateriell tillgång. Utgifter som höjer prestandan eller förlänger livslängden på programvaran utöver dess ursprungliga nivå redovisas som en förbättringsutgift och ökar det ursprungliga anskaffningsvärdet. Direkta kostnader inkluderar personalkostnader för programutvecklande personal och en rimlig andel av relevanta indirekta kostnader.

Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandetiden. Avskrivningstiden för immateriella anläggningstillgångar uppgår till 5 år. Ett koncernföretag har en utvecklad programvara med fleråriga kundavtal med möjlighet till förlängning. Företaget beräknar att kunderna i snitt har en avtalsperiod på 15 år. Programvaran skrivs därför av på 15 år.

Goodwill skrivs av linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. I bolagets underkoncerner har förvärv skett av bolag som har likartad verksamhet som befintliga dotterbolag. Detta har resulterat i att samordning kan ske och har inneburit betydande kostnadsbesparande effekter som beräknas kvarstå under lång tid. Den goodwill som uppkommit vid förvärven skrivs därför av på 10 år. Övrig koncerngoodwill skrivs av över 5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

I samband med fastighetsförvärv bedöms om fastigheten väntas ge upphov till framtida kostnader för rivning och återställande av platsen. I sådana fall görs en avsättning och anskaffningsvärdet ökas med samma belopp.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelsekostnad.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Koncernens mark har obegränsad nyttjandeperiod och skrivs inte av. Linjär avskrivningsmetod används för övriga typer av materiella tillgångar. Följande avskrivningstider tillämpas:

Kontorsbyggnader

Stommar	100 år
Fasader, yttertak, fönster	33–50 år

Industribyggnader

Stommar, fasader, yttertak	100 år
Fasader, yttertak, fönster	33–50 år
Markanläggningar	20 år
Hyresgästpassningar	3–7 år
Maskiner och inventarier	5–10 år

Inga låneutgifter aktiveras.

Nedskrivningar av icke-finansiella tillgångar

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ner till återvinningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

Leasingavtal

Leasingavtal som innebär att de ekonomiska riskerna och fördelarna med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till ett företag i Pulsen-koncernen klassificeras i koncernredovisningen som finansiella leasingavtal. Finansiella leasingavtal medför att rättigheter och skyldigheter redovisas som tillgång respektive skuld i balansräkningen. Tillgången och skulden värderas till det lägsta av tillgångens verkliga värde och nuvärdet av minimileaseavgifterna. Utgifter som direkt kan hänföras till leasingavtalet läggs till tillgångens värde. Leasingavgifterna fördelas på ränta och amortering enligt effektivräntemetoden. Variabla avgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Den leasade tillgången skrivs av linjärt över leasingperioden.

Leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren, klassificeras som operationell leasing. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

I koncernen finns endast operationella leasingavtal.

Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, leverantörsskulder, och låneskulder. Instrumenten redovisas i balansräkningen när något koncernbolag blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelseerna har reglerats eller på annat sätt upphört.

Kundfordringar och övriga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Andra långfristiga värdepappersinnehav

Värdepapper och finansiella fordringar som är anskaffade med avsikt att innehas långsiktigt redovisas inledningsvis till verkligt värde. Nedskrivning sker om värdenedgången är bestående. Vid värderingen tillämpas denna princip på aktieportföljen som helhet respektive ränteportföljen som helhet, vilket innebär att orealiserade förluster avräknas mot orealiserade vinster inom respektive portfölj.

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. Vid värderingen tillämpas denna princip på aktieportföljen som helhet respektive ränteportföljen som helhet, vilket innebär att orealiserade förluster avräknas mot orealiserade vinster inom respektive portfölj.

Alla transaktioner med värdepapper redovisas på affärsdagen.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånet löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedömer koncernen om det finns någon indikation på nedskrivningsbehov i någon utav de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående. Nedskrivning redovisas i resultaträkningsposten Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar. Nedskrivningsbehovet prövas individuellt för aktier och andelar och övriga enskilda finansiella anläggningstillgångar som är väsentliga. Exempel på indikationer på nedskrivningsbehov är negativa ekonomiska omständigheter eller ogynnsamma förändringar av branschvillkor i företag vars aktier Pulsen-koncernen investerat i. Om nedskrivning av aktier sker fastställs nedskrivningsbeloppet som skillnaden mellan det redovisade värdet och det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nuvärdet av framtida kassaflöden (som baseras på företagsledningens bästa uppskattning).

Derivatinstrument

I koncernen utnyttjas derivatinstrument för att hantera valutarisken som uppstår vid inköp av varor. För dessa transaktioner tillämpas normalt säkringsredovisning. När transaktionen ingås, dokumenteras förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom även koncernens mål för riskhanter-

ingen och riskhanteringsstrategin avseende säkringen. Koncernen dokumenterar också företagets bedömning, både när säkringen ingås och fortlöpande, av huruvida de derivatinstrument som används i säkringstransaktioner i hög utsträckning är effektiva när det gäller att motverka förändringar i kassaflöden som är hänförliga till de säkrade posterna.

Dokumenterade säkringar av finansiella fordringar och skulder i utländsk valuta (säkringsredovisning)

Valutaterminskontrakt används för att skydda koncernen mot förändringar i valutakurser genom att kontrakten fastställer den kurs till vilken en tillgång eller skuld i utländsk valuta kommer att realiseras. Dessa beskrivs under stycket utländska valutor. Ränteelementet (termisprenie, skillnaden mellan terminskurs och avistakurs) i ett kontrakt periodiseras över kontraktets löptid som ränta om skillnaden är väsentlig. Skulden värderas då till dagskurs, i annat fall värderas skulden till terminskurs.

De transaktioner som inte uppfyller kraven för säkringsredovisning värderas löpande i enlighet med lägsta värdets princip, varvid de värdeförändringar som uppkommer inom ramen för lägsta värdets princip omedelbart redovisas i resultaträkningen. Värdeförändringar på derivatinstrument som utgör kortfristiga och långfristiga skulder och inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas i olika poster i resultaträkningen beroende på syftet med innehavet av derivatinstrumentet. Ränteinstrument redovisas i posten Räntekostnader och liknande resultatposter. Avseende valutaterminer som inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas de i posten övriga kostnader i resultaträkningen. Upplupna intäkter och kostnader hänförliga till derivatstransaktioner redovisas brutto i balansräkningen.

Säkringsredovisningens upphörande: Säkringsredovisningen avbryts om

- säkringsinstrumentet förfaller, säljs, avvecklas eller löses in; eller
- säkringsrelationen inte längre uppfyller villkoren för säkringsredovisning

Eventuellt resultat från en säkringstransaktion som avbryts i förtid redovisas omedelbart i

resultaträkningen, utom i de fall säkringsrelationen fortlever i enlighet med koncernens dokumenterade strategi för riskhantering.

Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen (FIFU), till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

Avsättningar

Koncernen gör en avsättning när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. En garantiavsättning redovisas när den underliggande produkten eller tjänsten har sålts. Garantiavsättningen är beräknad utifrån tidigare års garantiutgifter och en beräkning av framtida garantirisk baserat på årets försäljning.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar i koncernen utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

Rapportering för verksamhetsgrenar och geografiska marknader

Koncernens verksamhetsgrenar utgörs av IT-tjänster, mjuk- och hårdvaruförsäljning, tjänster inom kundservice samt uthyrning av lokaler. Koncernens verksamhet äger rum på följande geografiska marknader: Sverige, Danmark, Norge, Finland, Frankrike samt Baltikum.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Moderföretagets redovisnings- och värderingsprinciper

Samma redovisnings- och värderingsprinciper tillämpas i moderföretaget som i koncernen, förutom i de fall som anges nedan.

Eget kapital

Eget kapital delas in i bundet och fritt kapital, i enlighet med Årsredovisningslagens indelning.

Obeskattade reserver

Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Aktier och andelar i dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal där företaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Nyckeltalsdefinitioner**Soliditet**

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

Not 2 — Uppskattningar och bedömningar

Pulsen-koncernen gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. Det förekommer dock inga uppskattningar eller antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande år.

Inkurans i varulager

Dotterbolaget Pedab Group AB är till viss del utsatt för inkurans då man lagerhåller datahårdvara och andra tekniska produkter som är utsatta för teknisk åldersinkurans. I bokslutet görs nedskrivning för inkurans baserat på en inkuranstrappa baserad på senaste inleveransdatum i lager. Kompletterande manuell nedskrivning för inkurans görs även på produkter där företagsledningen bedömer att ytterligare nedskrivningsbehov föreligger.

Not 3 — Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsgrenar

		Koncernen 2018.05.01—2019.04.30	Koncernen 2017.05.01—2018.04.30
Nettoomsättningen fördelar sig på verksamhetsgrenar enligt följande:			
IT-tjänster	%	20	17
Mjuk- och hårdvaruförsäljning	%	53	57
Tjänster inom kundservice	%	13	12
Husförsäljning	%	11	12
Hysesintäkter	%	2	1
Övrig verksamhet	%	1	1
Summa		100	100

Not 4 — Övriga rörelseintäkter

	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Koncernen 2017.05.01 —2018.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2017.05.01 —2018.04.30
Kursvinster	320	265	1	3
Försäkringsersättning	0	307	0	0
Bidrag personal	3 972	1 732	0	0
Övrigt	12 104	6 387	0	947
Summa	16 396	8 691	1	950

Not 5 — Ersättning till revisorerna

	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Koncernen 2017.05.01 —2018.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2017.05.01 —2018.04.30
PwC				
Revisionsuppdraget	1 033	882	0	0
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0	35	0	0
Övriga tjänster	193	92	0	0
Summa	1 226	1 009	0	0
Ernst & Young				
Revisionsuppdraget	1 091	923	340	247
Summa	1 091	923	340	247
TOTAL SUMMA	2 317	1 932	340	247

Not 6 — Operationella leasingavtal

	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Koncernen 2017.05.01 —2018.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2017.05.01 —2018.04.30
Framtida minimileaseavgifter, som ska erläggas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:				
Förfaller till betalning inom ett år	37 943	22 728	1 533	762
Förfaller till betalning senare än ett men inom 5 år	70 971	22 939	1 465	248
Förfaller till betalning senare än fem år	0	0	0	0
Summa	108 914	45 667	2 998	1 010
Under perioden kostnadsförda leasingavgifter				
	40 836	35 845	2 275	2 046
I koncernens redovisning utgörs den operationella leasingen i allt väsentligt av hyrda lokaler och bilar.				
Framtida minimileaseavgifter som kommer att erhållas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:				
Förfaller till betalning inom ett år	45 195	24 122	0	0
Förfaller till betalning senare än ett men inom 5 år	103 973	35 637	0	0
Summa	149 168	59 759	0	0
Under perioden erhållna variabla leasingavgifter				
	34 516	19 011	0	0
Koncernens fastigheter är kontors- och industrifastigheter som innehas för långsiktig uthyrning, där lokaler hyrs ut till koncernföretag och externa företag.				

Not 7 — Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	Koncernen	Koncernen	Moderbolaget	Moderbolaget
	2018.05.01 —2019.04.30	2017.05.01 —2018.04.30	2018.05.01 —2019.04.30	2017.05.01 —2018.04.30
Medelantalet anställda				
Kvinnor	501	441	10	8
Män	902	838	6	6
Totalt	1 403	1 279	16	14
Löner, ersättningar, sociala och pensionskostnader				
Löner och ersättningar till styrelsen och verkställande direktören				
	17 070	16 577	1 869	1 874
Löner och ersättningar till övriga anställda				
	577 661	488 540	10 158	7 166
	594 731	505 117	12 027	9 040
Sociala avgifter enligt lag och avtal				
	185 697	161 035	3 625	3 155
Pensionskostnader för styrelsen och verkställande direktören				
	3 783	4 371	380	376
Pensionskostnader för övriga anställda				
	48 902	39 417	1 587	1 073
Totalt	833 113	709 940	17 619	13 644
Styrelsen i Pulsen AB består av 7 ledamöter varav 1 kvinna.				

Not 8 — Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

	Koncernen 2019.04.30	Koncernen 2018.04.30	Moderbolaget 2019.04.30	Moderbolaget 2018.04.30
Ingående anskaffningsvärden	186 196	155 104	101 058	101 082
Årets aktiverade utgifter	25 571	31 881	0	-24
Försäljningar och uttrangeringar	-20 230	-789	0	0
Genom förvärv av dotterbolag	16 293	0	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	207 830	186 196	101 058	101 058
Ingående avskrivningar	-75 390	-63 875	-43 161	-37 269
Försäljningar och uttrangeringar	230	0	0	0
Genom förvärv av dotterbolag	-3 525	0	0	0
Årets avskrivningar	-15 422	-11 515	-5 892	-5 892
Omräkningsdifferenser	-53	0	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-94 160	-75 390	-49 053	-43 161
Ingående nedskrivningar	-91	-91	0	0
Årets nedskrivningar	-51 434	0	-51 434	0
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-51 525	-91	-51 434	0
Utgående restvärde enligt plan	62 145	110 715	571	57 897

Not 9 — Goodwill

	Koncernen	Koncernen
	2019.04.30	2018.04.30
Ingående anskaffningsvärden	45 530	44 495
Genom förvärv av dotterföretag	16 545	0
Omräkningsdifferenser	134	1 035
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	62 209	45 530
Ingående avskrivningar	-34 938	-30 504
Årets avskrivningar	-2 634	-4 223
Omräkningsdifferenser	-31	-211
Utgående ackumulerade avskrivningar	-37 603	-34 938
Utgående restvärde enligt plan	24 606	10 592

Not 10 — Byggnader och mark

	Koncernen	Koncernen
	2019.04.30	2018.04.30
Ingående anskaffningsvärden	589 417	299 180
Inköp	34 819	13 291
Genom förvärv av dotterföretag	0	277 331
Omklassificeringar	21 593	-385
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	645 829	589 417
Ingående avskrivningar	-144 122	-108 061
Genom förvärv av dotterföretag	0	-21 382
Årets avskrivningar	-22 827	-14 679
Utgående ackumulerade avskrivningar	-166 949	-144 122
Utgående restvärde enligt plan	478 880	445 295

Koncernens samtliga fastigheter innehas för långsiktig uthyrning och klassificeras därmed som förvaltningsfastigheter.

För upplysningsändamål görs årligen en bedömning av fastigheternas verkliga värde. Företagsledningen har med grund i bedömda framtida kassaflöden och antaganden om avkastningskrav bedömt att marknadsvärdet avseende förvaltningsfastigheter samt byggnadsinventarier ligger inom intervallet 730-760 MSEK.

Not 11 — Maskiner och inventarier

	Koncernen 2019.04.30	Koncernen 2018.04.30	Moderbolaget 2019.04.30	Moderbolaget 2018.04.30
Ingående anskaffningsvärden	195 849	182 041	50 872	50 788
Inköp	25 724	12 258	86	86
Försäljningar och utrangeringar	-1 220	0	0	0
Genom förvärv av dotterbolag	3 709	942	0	0
Omräkningsdifferenser	-167	608	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	223 895	195 849	50 958	50 872
Ingående avskrivningar	-152 226	-142 036	-48 308	-47 728
Försäljningar och utrangeringar	1 384	0	0	0
Genom förvärv av dotterbolag	-2 911	-182	0	0
Avskrivningar	-12 434	-9 625	-592	-580
Omklassificeringar	0	-55	0	0
Omräkningsdifferenser	73	-328	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-166 114	-152 226	-48 900	-48 308
Utgående restvärde enligt plan	57 781	43 623	2 058	2 564

Not 12 — Resultat från andelar i intresseföretag

	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Koncernen 2017.05.01 —2018.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2017.05.01 —2018.04.30
Andel i intresseföretags resultat	377	0	0	0
Summa	377	0	0	0

Not 13 — Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	Koncernen	Koncernen
	2018.05.01—2019.04.30	2017.05.01—2018.04.30
Utdelningar	8 009	492
Nedskrivningar värde aktier	0	-522
Realisationsresultat vid försäljningar	51 949	36 398
Summa	59 958	36 368

Not 14 — Skatt på årets resultat

	Koncernen	Koncernen	Moderbolaget	Moderbolaget
	2018.05.01—2019.04.30	2017.05.01—2018.04.30	2018.05.01—2019.04.30	2017.05.01—2018.04.30
Aktuell skatt	-1 667	-5 144	0	0
Uppskjuten skatt	16 418	-6 795	19 400	0
Skatt på årets resultat	14 751	-11 939	19 400	0
Redovisat resultat före skatt	-71 050	47 537	-61 093	28 628
Skatt beräknad enligt gällande skattesats (22%)	15 631	-10 458	13 440	-6 298
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-11 068	-7 877	-1 627	-6 132
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	21 905	14 111	8 140	12 430
Skatt hänförlig till tidigare års redovisade resultat	209	18	0	0
Skatteeffekt av nyttjat tidigare ej aktiverat underskottsavdrag	1 309	0	0	0
Skatteeffekt av ändrad skattesats på temporära skillnader	-730	0	-553	0
Skatteeffekt av ej aktiverat underskottsavdrag	-12 917	-7 780	0	0
Effekt av utländska skattesatser	412	47	0	0
Redovisad skattekostnad	14 751	-11 939	19 400	0

Not 15 — Uppskjuten skatt

	Koncernen 2018.05.01 —2019.04.30	Koncernen 2017.05.01 —2018.04.30	Moderbolaget 2018.05.01 —2019.04.30	Moderbolaget 2017.05.01 —2018.04.30
Skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som har redovisats i resultaträkningen samt å andra sidan den inkomstskatt som belöper sig på verksamheten utgörs av:				
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	-14	-4	0	0
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	45 424	26 436	19 400	0
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässiga och bokföringsmässiga värden på fastigheter	-17 828	-15 433	0	0
Övriga temporära skillnader	-201	0	0	0
Uppskjuten skattefordran/-skuld, netto	27 381	10 999	19 400	0

Not 16 — Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar

	Koncernen 2019.04.30	Koncernen 2018.04.30
Ingående nedlagda kostnader	14 099	0
Under året nedlagda kostnader	8 243	14 099
Under året genomförda omfördelningar	-21 593	0
Utgående nedlagda kostnader	749	14 099

Not 17 — Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

	Kapital-andel %	Rösträtts- andel %	Antal andelar	Redovisat värde i koncernen
Koncernen				
Direkt ägda				
Land och mark i sydost AB, 556369-3520, säte Kalmar	50	50	500	1 977
Summa				1 977
Skillnaden mellan redovisat värde i koncernen och koncernens andel av intresseföretagens egna kapital uppgår till				
- 1 600 tkr (-1 392 tkr)				

Not 18 — Andra långfristiga värdepappersinnehav

	Koncernen	Koncernen
	2019.04.30	2018.04.30
Ingående anskaffningsvärden	249 956	230 502
Årets förändring	57 255	19 454
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	307 211	249 956
Utgående redovisat värde, totalt	307 211	249 956

Not 19 — Andra långfristiga fordringar

	Koncernen	Koncernen
	2019.04.30	2018.04.30
Ingående anskaffningsvärden	19 305	21 881
Tillkommande fordringar	2 529	552
Omklassificeringar	0	-139
Avgående fordringar, amorteringar	-3 138	-3 000
Omräkningsdifferenser	16	11
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	18 712	19 305
Utgående restvärde enligt plan	18 712	19 305

Not 20 — Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen	Koncernen	Moderbolaget	Moderbolaget
	2019.04.30	2018.04.30	2019.04.30	2018.04.30
Upplupna intäkter	65 867	85 073	0	0
Upplupna finansiella intäkter	2 983	2 269	0	0
Periodiserade leasingavtal	22 390	7 015	0	0
Programavgifter	9 268	9 832	0	0
Förväntade krediteringar	15 139	10 291	0	0
Övrigt	54 121	35 094	2 524	4 772
Summa	169 768	149 574	2 524	4 772

Not 21 — Likvida medel

	Koncernen 2019.04.30	Koncernen 2018.04.30	Moderbolaget 2019.04.30	Moderbolaget 2018.04.30
Kassamedel	221	310	0	0
Banktillgodohavanden	73 923	77 122	1 577	1 005
Likvida medel i kassaflödesanalysen	74 144	77 432	1 577	1 005

Not 22 — Eventualförpliktelser

	Koncernen 2019.04.30	Koncernen 2018.04.30	Moderbolaget 2019.04.30	Moderbolaget 2018.04.30
Återköpsåtagande	8 579	6 070	0	0
Garanterade restvärden leasingavtal	1 752	3 545	0	0
Pensionsförbindelse	1 439	473	0	0
Ansvarsförbindelse till förmån för övriga koncernföretag	0	0	133 027	183 005
Övriga ansvarsförbindelser	10 000	10 000	0	0
Summa eventualförpliktelser	21 770	20 088	133 027	183 005

Ansvarsförbindelser har beaktats till skuldbelopp respektive maximal bedömd skadeersättning.

Not 23 — Ställda säkerheter

	Koncernen 2019.04.30	Koncernen 2018.04.30	Moderbolaget 2019.04.30	Moderbolaget 2018.04.30
För egna avsättningar och skulder				
Avseende Skulder till kreditinstitut och checkräkningskredit				
Fastighetsinteckningar	351 770	317 835	0	0
Företagsinteckningar	216 945	154 800	42 000	42 000
Aktier i dotterföretag	191 658	171 176	50 570	50 570
Summa ställda säkerheter	568 715	472 635	92 570	92 570

Not 24 — Upplåning

	Koncernen	Koncernen
	2019.04.30	2018.04.30
Förfallotider		
Den del av långfristiga skulder som förfaller till betalning senare än fem år efter balansdagen		
Skulder till kreditinstitut	32 834	0
Övriga skulder	0	15 542
Summa	293 296	15 542

Not 25 — Checkräkningskredit

	Koncernen	Koncernen	Moderbolaget	Moderbolaget
	2019.04.30	2018.04.30	2019.04.30	2018.04.30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	240 500	190 500	200 000	150 000

Not 26 — Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen	Koncernen	Moderbolaget	Moderbolaget
	2019.04.30	2018.04.30	2019.04.30	2018.04.30
Upplupna löner och semesterlöner	91 370	83 729	1 563	1 467
Upplupna sociala avgifter	31 049	33 465	483	423
Särskild löneskatt	17 696	7 900	821	667
Förutbetalda hyresintäkter	2 494	2 733	0	0
Ränta	1 221	793	401	344
Tillkommande leverantörsfakturor, övrigt	58 757	39 025	3 599	1 190
Summa	202 587	167 645	6 867	4 091

Not 27 — Förvärv av dotterföretag

	Koncernen 2018.05.01—2019.04.30	Koncernen 2017.05.01—2018.04.30
Immateriella anläggningstillgångar	29 311	0
Materiella anläggningstillgångar	798	256 236
Varulager	167	0
Övriga omsättningstillgångar	27 673	51 400
Likvida medel	4 651	0
Långfristiga skulder	-2 170	-149 775
Kortfristiga skulder	-39 837	-11 252
Total köpeskilling	20 593	146 609
Likvida medel i det förvärvade bolaget	-4 651	-13 234
Påverkan på koncernens likvida medel från årets förvärv	15 942	133 375

Not 28 — Transaktioner med närstående

		2018/19	2017/18
Inköp och försäljning mellan koncernföretag (moderbolaget)			
Nedan anges årets inköp och försäljning avseende koncernföretag.			
Inköp	tkr	30 177	33 789
Försäljning	tkr	22 808	30 485
Ränteintäkter	tkr	5 528	6 177

Not 29 — Resultat från andelar i koncernföretag

	Moderbolaget 2018.05.01—2019.04.30	Moderbolaget 2017.05.01—2018.04.30
Utdelningar	37 000	56 500
Nedskrivningar	-7 281	-27 706
Summa	29 719	28 794

Not 30 — Bokslutsdispositioner

	Moderbolaget 2018.05.01—2019.04.30	Moderbolaget 2017.05.01—2018.04.30
Lämnade koncernbidrag	-57 961	-38 711
Erhållna koncernbidrag	30 463	41 801
Summa	-27 498	3 090

Not 31 — Andelar i koncernföretag

	Moderbolaget 2019.04.30	Moderbolaget 2018.04.30
Ingående anskaffningsvärden	79 291	71 481
Inköp av andelar	0	7 810
Kapitaltillskott Pedab Group AB	7 281	27 706
Kapitaltillskott BRAW Invest AB	6 100	0
Nedskrivning av andelar Pedab Group AB	-7 281	-27 706
Utgående redovisat värde	85 391	79 291

	Kapital-andel %	Rösträtts- andel %	Antal aktier	Bokfört värde
Dotterbolag, org nr, säte				
Pulsen Data AB, 556205-3081, Borås	100	100	1 000	783
Pedab Group AB, 556539-7758, Borås	100	100	1000	14 431
Pulsen Fastighets AB, 556107-8683, Borås	100	100	697 474	49 667
BRAW Invest AB, 556362-5978, Borås	100	100	100 000	12 700
Pulsen Förvaltning AB, 556455-0779, Borås	100	100	1 000	120
Pulsen Konferens AB, 556379-3271, Borås	100	100	1 000	7 690
Summa				85 391

Se respektive dotterbolags årsredovisningar för ingående dotter-dotterbolag.

Not 32 — Aktiekapital

Aktiekapitalet är fördelat på 15 000 st A-aktier och 45 000 st B-aktier, båda med kvotvärde 100 kr.

Not 33 — Förslag till disposition av resultatet

	Moderbolaget 2019.04.30	Moderbolaget 2018.04.30
Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:		
Balanserade vinstmedel	331 549	322 921
Årets resultat	-41 693	28 628
Summa	289 856	351 549
Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:		
till aktieägarna utdelasi	0	20 000
i ny räkning överförs	289 856	331 549
Summa	289 856	351 549

Not 34 — Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

Borås 2019-10-22

VD
JONUS BARTHOLDSON

ORDFÖRANDE
WIGAR BARTHOLDSON

JESPER BARTHOLDSON

KATARINA BARTHOLDSON

LARS HALLKVIST

ANDERZ LARQVIST

RUNE PARKHAGEN

Vår revisionsberättelse har lämnats 2019-10-22
Ernst & Young AB

Anders Willfors
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Pulsen AB, org.nr 556259-6428

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Pulsen AB för räkenskapsåret 2018-05-01—2019-04-30. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 48–79 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Pulsen ABs finansiella ställning per den 30 april 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Pulsen AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt,

om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständig-

heterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pulsen AB för räkenskapsåret 2018-05-01—2019-04-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Pulsen AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande

förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är

väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Borås den 22 oktober 2019
Ernst & Young AB

Anders Willfors
Auktoriserad revisor



PULSEN

POSTADRESS
Box 881, 501 15 Borås

BESÖKSADRESS
Nils Jakobsonsgatan 5, Borås

033-17 18 00
info@pulsen.se
pulsen.se



21grams®



Hjältevadshus



Indicate
me



RELEASE

PULSEN
FASTIGHETER

PULSEN
INTEGRATION

PULSEN
KONFERENS

PULSEN
OMSORG

PULSEN
PRODUCTION

PULSEN
RETAIL