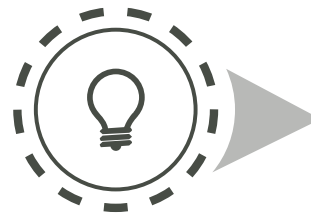
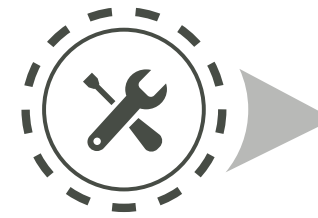




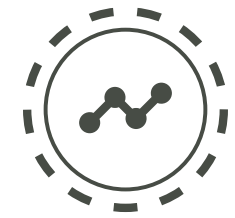
BEHOV



LÖSNING



LEVERANS



UPPFÖLJNING /KVALITETSSÄKRING

TJÄNSTEBOLAG

Pulsen Integration Releasy
Pulsen Omsorg Indicate me
Helo Rebl

KUNDBEHOV
/ MARKNAD

LÖSNINGAR
- Långsiktighet
- Ansvarstagande
- Helhetsbild

MEDARBETARE
- Kompetens och
karriärsutveckling
- Gott ledarskap
- Bra arbetsmiljö
- Mångfald

LEVERANTÖR
- Leverantörsskvalitet
- Miljömedvetenhet

KUND / SLUTKONSUMENT
- Pris
- Effektivitet
- Produktivitet
- Integritetsskydd / säkerhet
- Leveranskvalitet

PEDAB

- Identifiering av kund- och
verksamhetsbehov
- Marketing

- Teknik
- Tjänst

MEDARBETARE

- Logistik
- Miljömedvetenhet
- Leveransprecision

- Kundnöjdhet
- Leveranskvalitet
- Nya behov

HJÄLTEVADSHUS

KUNDBEHOV
- Geografisk plats
- Familjesammansättning
- Ålder och antal

PRODUKT-
UTVECKLING
- Kundens behov
- Framtida kunders behov
- Lagkrav och standarder
- Teknik hänsyn
- Teknisk utveckling
- Miljöhänsyn
- Effektiv resursanvändning
- Energieffektiva hem

KONSTRUKTION
- Nya byggmetoder
- Industriell produkt
- Geografisk placering
- Lagkrav och standarder
- Minimera miljöpåverkan
- Energieffektiva hem
- Materialoptimering

MEDARBETARE
- Policy för
etik och moral
- Uppförhande-
handbok
- Välmående och
ökad närvaro

INKÖP
- Minimera miljöpåverkan
- Logistik och pris
- Kvalitet
- Val av leverantörer
- Effektiv resursanvändning

EFFEKTIV OCH HÅLLBAR
PRODUKTION
- Effektiva processer
- Minimera miljöpåverkan
- Effektiv materialhantering
- Lönsamhet
- Arbetsförhållande, kompetens
och etik

SERVICE OCH
EFTERMARKNAD
- Kundnöjdhet
- Uppföljning genom hela
kedjan
- Etik, moral och bemötande

KUNDEN
- Produktutbud
- Transporter
- Kundnöjdhet
- Goda kunsrelationer
- Transparent och etiskt
agerande

ASTERN MAT & MÖTEN

MÖTESGÄST
OCH MATGÄST

RESTAURANG OCH CAFÉ /
KONFERENS OCH MÖTEN

- Påverkar hyresvärd att ställa om till
hållbar energi
- Påverkar hyresvärd till användarvänlig
återvinningshantering

MEDARBETARE
- Kollektivavtal
- Utbildar i och
uppmuntrar till
hållbart tänkande

LEVERANTÖRER

- Anlita lokala producenter och ekologiskt naturbruk
när kvaliteten kan uppnås
- Ställer krav på hög kvalitet och stort, kvalitativt
ekologiskt utbud
- Ställer krav på samkörning av leveranser
- Undviker förbrukningsvaror och PVC-plaster
- Ställer krav på underleverantörer vid event kring t.ex.
kollektivavtal och återvinningshantering

MÖTESGÄST
OCH MATGÄST

- Uppföljning av kundupplevelse och
leveranskvalitet

PULSEN FASTIGHETER

HYRESGÄST
- bostadsbehov
- lokalbehov

FÖRVÄRV PROJEKTUTVECKLING/
NYPRODUKTION

MEDARBETARE

HYRESGÄST

FASTIGHETS-
UTVECKLING FÖRVALTNING

OBJEKT
- Uppföljning av
miljöpåverkan
- Hållbar fastighets-
hetsutveckling

HYRESGÄST
- Kundnöjdhet
- Servicegrad