

**PRECIS NU SLÅR HAN
FÖRSÄLJNINGREKORD.**



POWER I HOSTING – PARKERA ERA SERVRAR SÄKERT

Tjänsten Power i Hosting är en helhetslösning som ger ett säkert och kostnadseffektivt IT-stöd samtidigt som ni fortsätter att äga hårdvaran. Pulsen tar hand om allt som rör drift, backup och övervakning i våra säkerhetsklassade datorhallar, dygnet runt, året om, enligt avtalad servicenivå. Vi levererar en lösningsinriktad och professionell drift och support. Vi säkerställer både hög tillgänglighet och tillförlitlighet. Vi ser helt enkelt till att ni alltid har en IT-miljö enligt er verksamhets behov.

VERKSAMHETSNYTTA

Med tjänsten Power i Hosting behåller ni ägandet av er egen hårdvara men slipper ordna en driftsmiljö med tillträdeskontroll, inbrottskydd, avbrottsfri kraft, temperaturreglering, fuktlarm, datorgolv, kameraövervakning och automatiskt brandsläckningssystem. Power i Hosting frigör både kapital, lokalutrymmen och personella resurser. Er IT-avdelning kan ägna mindre tid åt daglig drift och bli mer tillgänglig som strategisk resurs. I en föränderlig värld måste alla organisationer kunna möta nya utmaningar och klara snabba omställningar. Det ställer i sin tur höga krav på IT-avdelningen att kunna förutse förändringsbehov och reagera på nya förutsättningar. Med en outsourcinglösning som Power i Hosting frigörs de resurserna.

TJÄNSTEN I KORTHET

Power i Hosting är en tjänst som består av en paketerad lösning där er hårdvara placeras i våra säkra datorhallar. Pulsen garanterar drift, backup och felavhjälpning inom OS enligt avtalade åtgärdsnivåer. I detta inkluderas även en driftsdokumentation för miljön och ett löpande proaktivt underhåll med ITIL:s processororienterade arbets sätt som bas.

POWER I HOSTING

KOMPLETT TJÄNST MED FLEXIBILITET

Vi har utformat Power i Hosting så att grundutförandet ger ett komplett fungerande IT-stöd. Men det går även att utöka service, underhåll och göra tillägg som exempelvis speglingslösningar. Operativsystem som supportas följer IBM:s rekommendationer. Vad gäller driften gör vi inga undantag, vi levererar alltid högsta driftsäkerhet oavsett uppdragets omfattning. När det gäller servicetid ingår det kl 07.00–17.00 helgfria vardagar som standard men dessa tider kan utökas till kl 07–22 alla dagar eller 00–24.

PULSEN FÖREBYGGER MED PROAKTIVITET

På Pulsen sätter vi fokus på proaktivt arbete och kompetensutveckling för att i ännu högre grad förhindra uppkomsten av incidenter och problem. Vi utvecklar ständigt även metoder för att minimera effekterna om incidenter väl uppstår. Detta förebyggande arbete bedrivs inom tjänsten och innebär inga extrakostnader för våra kunder. Visst utvecklar vi på Pulsen ständigt nya tjänster men att förbättra vårt befintliga utbud är också ett prioriterat område. Vi värnar om våra kunder och strävar ständigt efter att tillföra ytterligare verksamhetsnytta och förädla värdet av våra kunders IT-tjänster.

KOMBINERA MED ANDRA TJÄNSTER FRÅN PULSEN

Power i Hosting kan även kombineras med Pulsens Applikationsövervakning samt olika lösningar för spegling/HAS.