



Tjänsten Intel Server Fjärrdrift är utformad för er som vill fortsätta att äga hårdvaran och behålla den i era egna lokaler men ändå få tillgång till Pulsens gedigna expertis vad gäller drift av Intel.

Det är en tjänst som erbjuder både övervakning och drift på distans. Servicenivån skraddarsys efter era behov men har ett gediget grundutförande som innefattar övervakning av driftmiljön 24/7.

VERKSAMHETSNYTTA

Med Intel Server Fjärrdrift går det att förena kontroll och ägande med avlastande, personalbesparande outsourcing. Ni fortsätter äga hårdvaran samtidigt som ni slipper det personal- och resurskrävande övervaknings- och driftarbetet. Ni har full kontroll på serverparken och vi ser till att driften rullar på som den ska. Men vi arbetar också förebyggande och kunskapsöverförande.

Med Pulsen som ansvarig för driften följer också en framtidssäkring av den egna kompetensen. Vi delar alltid med oss av nya rön och erfarenheter till våra kunder. IT-avdelningen behåller och förädlar alltså sin

kompetens men avlastas i det dagliga driftarbetet och kan istället fokusera på mer komplicerade, strategiska frågor och på så sätt bidrar med högre värde till er verksamhet.

INTEL SERVER FJÄRRDRIFT

TJÄNSTEN I KORTHET

Intel Server Fjärrdrift är en tjänst som består av en paketerad lösning där ni behåller hårdvaran i de egna lokalerna men Pulsens sköter övervakningen och drift av Intelmiljön, dygnet runt, året om. Ni fortsätter att äga och vidmakthålla de licenser och serviceavtal som behövs för den miljö som ska hanteras.

Pulsens ser till att miljön är tillgänglig på OS-nivå enligt era behov. Miljön övervakas kontinuerligt och åtgärdas enligt SLA. Pulsens ansvarar för att servern är patchad. Åtagandet omfattar hantering av larm från operativsystem och fel som upptäcks av Pulsens driftpersonal eller som anmäls av er via Service Desk.

KOMPLETT TJÄNST MED YTTERLIGARE TILLVAL

Vi har utformat tjänsten så att grundutförandet ger ett komplett fungerande IT-stöd. Intel Server Fjärrdrift inkluderar en paketerad lösning baserad på bemannad övervakning 24/7 och felavhjälpning inom OS. Driftövervakning av Intelmiljön sker med hjälp av övervakningsprogramvara som levereras av Pulsens. Övervakningen sker enligt definierade larmpunkter och är dels vara reaktiv, för att upptäcka en direkt incident, dels proaktivt, för att varna för något som skulle kunna bli en incident.

När det gäller bemannad servicedesk ingår det vardagar kl 07.00–17.00. Dessa tider kan utökas efter behov som tillval. Även övervakning och åtgärder av incidenter kopplade till alla de roller och features som finns i Windows kan fås som tillval.

PULSEN FÖREBYGGER MED PROAKTIVITET

På Pulsens sätter vi fokus på proaktivt arbete och kompetensutveckling för att i ännu högre grad förhindra uppkomsten av incidenter och problem. Vi utvecklar ständigt även metoder för att minimera effekterna om incidenter väl uppstår.

Detta förebyggande arbete bedrivs inom tjänsten och innebär inga extrakostnader för våra kunder. Visst utvecklar vi på Pulsens ständigt nya tjänster men att förbättra vårt befintliga utbud är också ett prioriterat område. Vi värnar om våra kunder och strävar ständigt efter att tillföra ytterligare verksamhetsnytta och förädla värdet av våra kunders IT-tjänster.

KOMBINATION MED ANDRA TJÄNSTER FRÅN PULSEN

Power i Fjärrdrift kan även kombineras med tjänsten Applikationsövervakning.