

**PRECIS NU SLÅR HAN  
FÖRSÄLJNINGREKORD.**



## SAN FJÄRRÖVERVAKNING

Moderna organisationer kräver hela tiden större lagringskapacitet av data. Dessutom är kraven höga på ständig och blixtsnabb åtkomst. Oavsett om datalagringen fördubblas på 12 eller 18 månader så resulterar det i en allt större komplexitet. Samtidigt är organisationens SAN en livsnerv som innehåller allt som är viktigt för den dagliga driften.

Genom att låta Pulsens sköta övervakningen av er SAN-lösning garanteras full kontroll. Förutom att övervaka systemet dygnet runt och åtgärda incidenter så utförs proaktiva insatser för att undvika framtida problem.

### VERKSAMHETSNYTTA

Med tjänsten SAN Fjärrövervakning kommer först och främst tryggheten att i alla lägen ha veta statusen på den verksamhetskritiska SAN-lösningen. Ni behåller hårdvaran i era egna lokaler och fortsätter att äga och vidmakthålla licenser och serviceavtal. Däremot minskar ni kostnaderna för personal, specialistresurser, verktyg och övrig utrustning när det gäller övervakningen.

Pulsens erbjuder en avancerad övervakning utifrån överrenskomet SLA till en mycket rimlig månadskostnad. Den stora vinsten ligger i att kombinera besparingar med ett system som är säkert och även framåtsyftande med ständiga, proaktiva förbättringar på agendan.

### TJÄNSTEN I KORTHET

SAN Fjärrövervakning omfattar övervakning av distribution och lagring av data i befintlig SAN-lösning. Tjänsten inkluderar en automatiserad övervakning och tillgänglig driftspersonal, driftsdokumentationer, statistikrapporter, löpande proaktivt underhåll och ett processorienterat arbetssätt enligt ITIL.

Tjänsten omfattar hantering av larm från fjärrövervakningen, fel som upptäcks av Pulsens eller fel som anmäls av er organisation via Service Desk. All övervakning av miljön utförs automatiserat, alla dagar, dygnet runt, men felavhjälpande åtgärder utförs enligt avtalad åtgärdsnivå.

## SAN FJÄRRÖVERVAKNING

### SANMILJÖER OCH ANPASSNING

I Pulsens övervakningsverktyg finns ett antal standardlarmpunkter. Vi utför även anpassning av larmpunkterna, beroende på SAN-leverantör, så att de passar de specifika behoven för varje SAN. Pulsens använder endast marknadsledande övervakningsplattformar.

Idag erbjuds SAN Fjärrövervakning för följande miljöer:

#### IBM

IBM storage systems Storwize V7000, Flex System V7000, SAN Volume Controller, XIV and DS8000

#### HDS

Hus, Vsp och Usp v

#### Dell

Dell PowerVault MD (MD1000 , MD1200, MD1220, MD3000, MD3000i, MD3200, MD3200i, MD3220, MD3220i, MD3600F, MD3600i, MD3620F, MD3620i), Dell EqualLogic PS Arrays (PS4000, PS4100, PS5000E, PS5000X, PS5000XV, PS5500, PS6000, PS6010, PS6100, PS6500, PS6510)

#### EMC

EMC CLARiiON, EMC VNX och Symmetrix VMAX

#### Övriga

De tidigare nämnda miljöerna är exempel på några av de mest kända lagringslösningarna på marknaden. Vi har även möjlighet att övervaka Nettapp, HP, Brocade och Emulex.

### KOMBINATION MED ANDRA TJÄNSTER FRÅN PULSEN

SAN Fjärrövervakning går även att kombinera med tjänsterna Power i Kapacitet, Power i Hosting, Power i Fjärrdrift, Intel Server Kapacitet, Intel Server Hosting och Intel Server Fjärrdrift.