



PERFORMANCE

FÖRVERKLIGA DEN DIGITALA KOMMUNEN SNABBT, ENKELT OCH FLEXIBELT

Med hjälp av processverktyget BariumLive får ni tillgång till ett modernt och mobilt ärendestöd lika snabbt som ni ritar upp det.

Ni kan direkt anpassa er lösning efter era behov, och alla processer är mobilt körbara. Barium kan även användas för att dokumentera processer och rutiner så att de blir tydliga och digitalt tillgängliga. Det är dessutom en molntjänst som enkelt kan användas över olika organisatoriska gränser. Man får en snabb start med färdiga processapplikationer som molntjänst i BariumLive och resultatet är körbara applikationer som verksamheten själv enkelt kan förändra, utifrån sina processer och på så vis få en direkt effekt.

Ett exempel är HR-processer som fungerar både som fristående lösning och med integrationer till olika HR-system, så väl som med tjänster för att hantera digitala identiteter, behörigheter och åtkomst. Andra exempel är rutiner för kompetens-, utvecklings- och lönesamtal, olika rutiner kring systematiskt miljöarbete, främjande av arbete, förändring i verksamhet, godkännande av policier och fullmakter, anhöriginformation, hantering av arbetsskador, tillbud och kränkning, handlingsplaner för alkohol, droger eller rehabilitering, krisplaner, etc.

SAMMANHÄNGANDE PROCESSER FRÅN MEDBORGARE, TILL KUNDCENTER, HANDLÄGGARE OCH UTFÖRARE
Tiden är mogen att få sammanhängande digitala informationsflöden och färre IT-system både centralt i kommunen, men också i skola, socialtjänst och teknisk förvaltning. Det finns färdiga, återanvändbara processapplikationer i BariumLive, som knyter ihop processer från medborgare och

eTjänster till handläggare och externa utförare. Samverkan och återanvändning är centrala begrepp när vi tillsammans med våra kunder visar på ett helt nytt sätt att förenkla, effektivisera och få kontroll.

EXEMPEL PÅ PROCESSER

HR

- Framtagande av rekryteringsunderlag
- Utvärdering av ansökningar och kandidater
- Digitalt hanterad anställning
- Beställningar
- Introduktion
- Avslut av anställning

FÖRSKOLA OCH SKOLA

- Anmälan och utredning av kränkandebehandling

SOCIALTJÄNST/OMSORG

- Kvalitetsledningssystem enligt Sofs
- Redovisning och handläggning av godman

KUNDSERVICE

- Kontaktcenter
- Optimerad handläggning av eTjänster
- Synpunktshantering
- Felanmälan

TEKNISKA

- Handläggning av felanmälningar, utförande och återrapportering

CENTRALT

- Kvalitetsledningssystem

PULSEN INTEGRATION

Pulsen Integration är Nordens ledande leverantör av säkra och integrerade digitala informationsflöden. Bolaget erbjuder en unik kombination av expertkunskap, proaktiv service, molntjänster, paketerade och innovativa tjänster och beprövad metodik, allt i nära partnerskap med våra kunder och leverantörer.

Våra specialinområden är

- Identitets- och behörighetshantering
- Säker och automatisk åtkomst
- Integrationer
- Enklare och effektivare processer
- Säkerhet, övervakning och spårbarhet

FÖR MER INFO, KONTAKTA:

Dick Orrmyr
Telefon: 031-709 82 49
E-post: dick.orrmyr@pulsen.se

SE ÄVEN
pulsen.se