



DRIFTSLÖSNINGAR

DATACENTER

MED EN ERFAREN PARTNER KOMMER DU LÄNGRE

Pulsen har arbetat med datacenterleveranser längst på den svenska marknaden och har mycket stor erfarenhet inom området.

Vi levererar kapacitet- och fjärrdriftstjänster baserade på Intel och IBM Power.

För att lyckas vet vi att det krävs fokus på:

- Skalbarhet
- Säkerhet
- Effektivitet
- Behovsanpassning

SERVERKAPACITET IBM POWER & INTEL

Tjänsten är en paketerad lösning där hårdvara eller virtuella servrar levereras från våra datorhallar i Borås och Ulricehamn. Operativsystem samt utvalda programprodukter tillhandahålls tillsammans med bemannad support och övervakning 24/7.

Backup och felavhjälpning sker enligt avtalat SLA och det löpande proaktiva underhållet görs med ITIL:s processorienterade arbetssätt som bas.

Komponenter som ingår i tjänsten:

- Operativsystem (Windows, Linux, IBM i & AIX)
- Backup
- Säkerhetspatchar / PTF:er
- Antivirus (Intel)

FJÄRRDRIFT IBM POWER & INTEL

Fjärrdrift innebär att ni behåller hårdvaran i era egna eller partners lokaler, men Pulsen sköter övervakningen av plattformen dygnet runt, året om. Vi ser till att miljön är tillgänglig upp till OS-nivå och ansvarar för driftsäkerheten.

Ni fortsätter i praktiken att äga de licenser och serviceavtal som behövs för miljön som ska hanteras.

Grundutförandet är ett komplett fungerande IT-stöd som inkluderar:

- Bemannad övervakning 24/7
- Backup och felavhjälpning inom backup och OS
- Tillgång till certifierade tekniker
- Driftsdokumentation och statistikrapporter
- Löpande proaktivt underhåll med ITIL:s processorienterade arbetssätt som bas

IT-DRIFTSLÖSNINGAR FRÅN PULSEN

Pulsen levererar IT-drift för verksamhetskritiska system, baserat på IBM Power- och Intel/Windows-plattformar.

Vi erbjuder företag en stabil IT-infrastruktur med högsta säkerhet, applikationsövervakning, arbetsplatstjänster, servicedesk och fjärrdrift.

Pulsen levererar även alla typer av molntjänster, lokalt producerade i Sverige eller från ledande globala aktörer.

Genom att erbjuda flexibla driftslösningar och säker åtkomst till verksamhetens IT-system ser vi till att våra kunders vardag blir enklare, tryggare och mer effektiv.

KONTAKTA OSS

Kontaktuppgifter och mer information:
pulsen.se/production

Telefon: 033-17 18 00
E-post: info@pulsen.se