



## DRIFTSLÖSNINGAR

# OUTSOURCING

## RÄTT IT-STÖD SKA UTVECKLA DIN AFFÄR

Rätt outsourcinglösning skapar förutsättningar att göra besparingar. Men det är minst lika viktigt att se möjligheterna som skapas med en säker och stabil IT-drift.

Med en erfaren och kompetent IT-partner får ditt företag bättre förutsättningar att fokusera på att utveckla den egna affären – inte fastna i frågor kring tillgänglighet, säkerhet, skalbarhet och teknikutveckling.

Konkret kan rätt lösning bidra till att korta tiden för införande av nya tjänster, höja säkerheten, arbeta mer mobilt eller effektivt möta nya lagkrav.

Med Pulsen som partner har ni säker tillgång till kompetens och resurser dygnet runt – årets alla dagar.

Beroende på era behov och önskemål kan Pulsen erbjuda flera olika tjänster inom outsourcing:

- Servicedesk – First- och Secondline
- Arbetsplatstjänster
- Applikationsdrift
- Infrastrukturendrift

FRIGÖR TID OCH RESURSER TILL KÄRNVERKSAMHETEN  
Nyckeln till framgång vid outsourcing är att se till att det som ska läggas ut går att avgränsa och är lätt att definiera.

Pulsen kan tillsammans med er gå igenom vilka processer som skulle vara lämpliga att outsource och föreslå möjliga lösningar.



I dag vet vi att en stabil, outsourcad IT-drift ger oss själva mer tid att utveckla den egna verksamheten. Samarbetet med Pulsen visar på vikten av engagemang och närhet. Vi vet att de har en mycket hög kompetens inom IBM Power och vi skulle inte vara där vi är om det inte vore för Pulsens breda erbjudande, driv och proaktivitet.

Thomas Nilsson  
Pipelife



### IT-DRIFTSLÖSNINGAR FRÅN PULSEN

Pulsen levererar IT-drift för verksamhetskritiska system, baserat på IBM Power- och Intel/Windows-plattformar.

Vi erbjuder företag en stabil IT-infrastruktur med högsta säkerhet, applikationsövervakning, arbetsplatstjänster, servicedesk och fjärrdrift.

Pulsen levererar även alla typer av molntjänster, lokalt producerade i Sverige eller från ledande globala aktörer.

Genom att erbjuda flexibla driftslösningar och säker åtkomst till verksamhetens IT-system ser vi till att våra kunders vardag blir enklare, tryggare och mer effektiv.

### KONTAKTA OSS

Kontaktuppgifter  
och mer information:  
[pulsen.se/production](https://pulsen.se/production)

Telefon: 033-17 18 00  
E-post: [info@pulsen.se](mailto:info@pulsen.se)