



DRIFTSLÖSNINGAR

SERVICEDESK

HJÄLPEN FINNS ALLTID NÄRA

Pulsen kan erbjuda en mycket erfaren, svensktalande servicedesk som hjälper våra kunder minska sina ledtider och antalet supportärenden.

Att ha en väl fungerande servicedesk ger tydliga affärsfördelar. Genom att arbeta proaktivt med frågor och incidenter kan antalet serviceärenden minska avsevärt och ge personalen möjlighet att fokusera på det egna arbetet.

Vår leverans präglas av:

- Flexibilitet
- Engagemang
- Lösningsorientering

EN KONTAKTPUNKT FÖR ALLA TEKNISKA FRÅGOR

Pulsens servicedesk ger tekniskt stöd och försöker i första hand hitta lösningar direkt i telefonen. Förutom gedigen kunskap om program, system och tjänster har personalen stor vana att hjälpa människor med skiftande tekniska förkunskaper.

Alla ärenden registreras i vårt ärendehanteringssystem oavsett om det är en incident, ett problem, en beställning eller en frågeställning. Ärendet registreras, kategoriseras och hanteras i enlighet med våra processer samt de prioriteringar och rutiner som har avtalats med uppdragsgivaren.

Med Pulsens servicedesk får er organisation en tydlig, gemensam kontaktpunkt för alla typer av tekniska frågor.



Redan första månaden efter det att Pulsen tog över ansvaret för vår first line hade vi ökat lösningsgraden med 15 procent. För Dahl innebär det att vi kan ge en bättre och snabbare service till våra användare.

Kristina Sievert
Dahl Sverige



IT-DRIFTSLÖSNINGAR FRÅN PULSEN

Pulsen levererar IT-drift för verksamhetskritiska system, baserat på IBM Power- och Intel/Windows-plattformar.

Vi erbjuder företag en stabil IT-infrastruktur med högsta säkerhet, applikationsövervakning, arbetsplatstjänster, servicedesk och fjärrdrift.

Pulsen levererar även alla typer av molntjänster, lokalt producerade i Sverige eller från ledande globala aktörer.

Genom att erbjuda flexibla driftslösningar och säker åtkomst till verksamhetens IT-system ser vi till att våra kunders vardag blir enklare, tryggare och mer effektiv.

KONTAKTA OSS

Kontaktuppgifter och mer information:
pulsen.se/production

Telefon: 033-17 18 00
E-post: info@pulsen.se