



APPLIKATIONSDRIFT IDENTITETSLÖSNING, IDM

Att hantera driften av den egna installationen för kontohantering kräver mycket av er som kund. För att säkerställa kontinuitet under årets alla arbetsdagar med semestrar, sjukdomar mm behövs minst två anställda med tillräcklig kompetens. Många kunder väljer därför applikationsdrift från Pulsens TAC.

FÖRDELAR

- Ni sköter driften av er anläggning upp till och med operativsystemet
- Pulsens TAC övervakar er anläggning och ansvarar för applikationen
- Ni kan koncentrera er på att agera beställare

INSTALLATION

- Installation av kommunikationslänk och övervakning
- Tilldelning av dedikerad Service Delivery Manager
- Uppstartsmöte där alla driftsförutsättningar analyseras
- Leveranstid ca 8 veckor från order

DRIFT

- Driftstart när alla förutsättningar är på plats
- Löpande rapportering och uppföljning månadsvis
- Applikationen genomlysas och patchas var 6:e månad

ERBJUDANDE OCH YTTERLIGARE INFO

- Vid beställning erbjuder vi 50 % på de två första månaderna vid avtal på minst 1 år.