



Tjänsten *Power i fjärrdrift* är utformad för organisationer som vill behålla sin hårdvaruplattform i egna lokaler men ändå få tillgång till Pulsens gedigna expertis kring drift av *Power i fjärrdrift*. Servicenivån skräddarsys efter era behov men alltid med ett gediget grundutförande som innefattar övervakning av driftmiljön 24/7.

VERKSAMHETSNYTTA

I en föränderlig omvärld ändras marknader snabbt. För att kunna möta de nya utmaningarna krävs förmåga till snabba omställningar och en flexibilitet i hela organisationen. Det ställer i sin tur höga krav på IT-avdelningen att kunna förutse förändringsbehov och reagera på nya förutsättningar. Med en outsourcinglösning som *Power i fjärrdrift* frigörs de resurserna. *Power i fjärrdrift* är även en framtidssäkring av IT-avdelningen. Genom ett nära samarbete med våra experter sker överföring av både kunskap och erfarenhet. Detta gör vi medvetet som en värdehöjande del av tjänsten.

TJÄNSTEN I KORTHET

Power i fjärrdrift är en paketerad lösning där ni behåller hårdvaran i de egna lokalerna men Pulsen sköter övervakningen av *Power i*-plattformen, dygnet runt, året om. Ni fortsätter att äga och vidmakthålla de licenser och serviceavtal som behövs för den miljö som ska hanteras. Pulsen ser till att miljön är tillgänglig på OS-nivå och tar hand om alla leverantörskontakter avseende hårdvara och operativsystem för plattformen. Miljön övervakas kontinuerligt och åtgärdas enligt SLA.

KOMPLETT TJÄNST MED FLEXIBILITET

Vi har utformat *Power i fjärrdrift* så att grundutförandet ger ett komplett fungerande IT-stöd. Grundtjänsten inkluderar en paketerad lösning baserad på bemannad övervakning 24/7, backup och felavhjälpning inom backup och OS, tillgång till certifierade Power i-tekniker, driftsdokumentationer, statistikrapporter, löpande proaktivt underhåll och ett processororienterat arbetssätt enligt ITIL. Bemannad servicedesk ingår 07.00- 17.00 helgfria vardagar och teknisk specialistkompetens på distans 08.00-17.00. Dessa tider kan utökas efter behov som tillval.

PULSEN FÖREBYGGER MED PROAKTIVITET

På Pulsen sätter vi fokus på proaktivt arbete och kompetensutveckling för att i ännu högre grad förhindra uppkomsten av incidenter och problem. Vi utvecklar även ständigt metoder för att minimera effekterna om incidenter väl uppstår. Detta förebyggande arbete bedrivs inom tjänsten och innebär inga extrakostnader för våra kunder. Pulsen utvecklar ständigt nya tjänster men att kontinuerligt förbättra vårt befintliga utbud är också ett prioriterat område. Vi värnar om våra kunder och strävar efter att tillföra ytterligare verksamhetsnytta och förädla värdet av våra kunders IT-tjänster.

KOMBINATION MED ANDRA TJÄNSTER FRÅN PULSEN

Power i fjärrdrift kan även kombineras med *Power i kapacitet* och *Power i hosting* om man önskar spegling. Spegling ingår inte som standard utan är ett tillval som designas utefter era behov. Olika HAS-lösningar finns tillgängliga inom Pulsen och vi har omfattande kompetens gällande de olika produkterna.