



COMBINE

SSBTEK

Med SSBTEK i Combine kan era handläggare snabbare få tillgång till information om kunderna inför ett beslut om ekonomiskt bistånd.

Med SSBTEK gör handläggaren enkelt den sökning som behövs i ärendet och får svar direkt. Med några knapptryckningar får handläggaren en helhetsbild på kundens aktuella utbetalningar och möjlighet till fördjupad information. Med en enkel hantering kan beloppen sedan flyttas in i beräkningsunderlaget. Bättre information och snabbare handläggning ger mer tid till handläggaren att arbeta med kunderna istället för att sitta i till exempel telefonkö. Detta ger ett mervärde både för kunderna som får ett bättre stöd från handläggaren och för kommunerna som får en mer effektiv handläggning och minskar risken för felaktiga beslut om ekonomiskt bistånd.

*SSBTEK står för Sammansatt Bastjänst Ekonomisk Bistånd och är en sammansatt bastjänst som förmedlar information från flera statliga myndigheter och organisationer; a-kassorna, Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Tjänsten har utvecklats inom ramen för E-delegationsprojektet Effektiv informationsförsörjning.

PULSEN OMSORG

Pulsen levererar lösningar som syftar till att höja kvaliteten inom social omsorg för kommuner och privata vårdgivare. Genom att involvera våra kunder i utvecklingen inom samtliga områden tillvaratar vi ovärderlig kunskap och skapar system som ger direkt nytta i verksamheterna.
pulsen.se/omsorg

FÖR MER INFORMATION:

Kontakta din kundansvarig på Pulsen Omsorg
Telefon: 033-17 18 00
E-post: omsorg@pulsen.se