

# TJÄNSTE- KATALOG

*PULSEN* OMSORG

## OM PULSEN

Pulsen Omsorg levererar tjänster och lösningar som syftar till att höja kvaliteten inom social omsorg för Sveriges kommuner och privata vårdgivare. Med hjärtat i fokus strävar vi mot att ge Sveriges medborgare en social välfärd i världsklass. Genom att involvera våra kunder i utvecklingen inom samtliga områden tar vi vara på ovärderlig kunskap och skapar lösningar som ger direkt nytta i verksamheterna.

Vi är ett stort gäng medarbetare runtom i Sverige med olika värdefulla kompetenser. Med tätt samarbete och rätt fokus arbetar vi kontinuerligt mot en gemensam vision. Vi tror att man med små medel kan skapa den stora skillnaden för den sociala omsorgen i stort.



# KVALITETSGRANSKA VERKSAMHETEN

*Att handlägga ärenden är ofta komplext. Genom en genomlysning av ditt verksamhetsområde kan du identifiera problemområden och brister i tid samt få rekommendationer kring processer och förbättringar som gör arbetet enklare och effektivare.*

Brister i handläggningsarbetet kan få stora konsekvenser. Personalresurser och verktyg kanske inte används på det mest effektiva sättet, vilket kan skapa onödig tidsbrist i verksamheten samt felaktiga beslut. Det kan finnas kompetensbrister som påverkar handläggningsarbetet och brister i efterföljning av lagar och regler som kan leda till att medborgare inte får den service de ska ha eller i värsta fall far illa.

När du beställer kvalitetsgranskning från Pulsens Omsorg kommer en av våra konsulter granska handläggning av ärenden inom ditt verksamhetsområde. Konsulten kan då hitta mönster som pekar på eventuella brister i hanteringen. Utifrån detta kan konsulten sedan ge rekommendationer på förbättringar i verksamheten och i handläggningen som kan göras för att effektivisera arbetet och öka regelefterlevnaden.

Konsulten kan även ge rekommendationer kring specialutbildningar utifrån det framkomna resultatet som ökar kompetensen inom din verksamhet.

## LEVERABLER

En rapport som beskriver nuläget och identifierar förbättringsområden samt ger rekommendationer och tips på hur arbetet kan effektiviseras.

## KUNDVÄRDE VI LEVERERAR

Kvalitetsgranskningen synliggör på riktigt hur det ser ut i din verksamhet och ger dig möjlighet att i tid genomföra åtgärder som gör att ni arbetar mer effektivt med era resurser, använder system och verktyg på bästa sätt och helt följer lagar och regler.

## PRIS

OFFERT

## OMFATTNING

40-120 H

# KUNDANPASSAT WEBINARIUM

*Den perfekta tjänsten för er som vill ha ett anpassat webinarium utifrån era specifika utbildningsbehov om Combine. Här erbjuder vi ett skräddarsytt upplägg!*

Alla våra kunder är unika och har olika förutsättningar för att bedriva sin verksamhet. Därför vill vi kunna erbjuda våra möjligheter att bistå er med anpassade utbildningsinsatser.

Utifrån era superanvändares eller systemförvaltares behov om fördjupad utbildning om förändringar i Combine eller era behov av att utbilda era användare anpassar vi och genomför ett skräddarsytt upplägg åt er.

På egen hand eller tillsammans med oss identifieras era utbildningsbehov. Utifrån era behov skapar vi ett unikt webinarium för er. Under utbildningen använder vi så långt som möjligt er miljö för att era användare ska känna igen sig och kunna se effekterna i ert system. Webinariumet präglas och genomsyras av möjligheten till dialog, handledning och vägledning av oss. För att möjliggöra detta kommer det även avsättas tid för frågor och svar.

## LEVERABLER

Ett skräddarsytt webinar utefter era specifika utbildningsbehov med handledning och vägledning från Pulsens Omsorg.

## KUNDVÄRDE VI LEVERERAR

Möjlighet till att få utbildning utifrån identifierade behov och förutsättningar samt egen tid med en av våra experter.

Då webinariet genomförs med ansatsen att dialogen ska vara i fokus får kunden möjligheten att ta del av resonemanget till de olika förbättringarna som gjorts som ett led i att Combine ska stödja standards.

## PRIS

FRÅN 15.000 KR

## OMFATTNING

2 H

# LÖPANDE KONSULTSTÖD

*När behov relaterat till användning av Combine uppstår i er verksamhet - boka konsulttimmar från oss och få snabb hjälp!*

Behöver ni assistans i frågor om Combine? Pulsens bistår med en verksamhetskonsult som visar, svarar på frågor eller hjälper till med just era specifika problem. Denna tjänsten är optimal för dig som inte har behov av att boka en konsult på heltid men ändå vill få hjälp och svar på de små frågorna som kanske bara tar några minuter till timmar att få svar på. Tjänsten lämpar sig även om det finns ett behov av att bara få en funktion visad i systemet samt rådgivning om hur den kan användas.

Konsulten finns tillgänglig för er under de bokade timmarna och kan nyttjas till de behov ni har. Tjänsten levereras remote via samarbetsverktyg såsom MS Teams eller motsvarande, eller på plats hos er verksamhet.

## LEVERABLER

Tjänsten erbjuder egen tid med konsult under vald tidsperiod som ger er svar på små och stora frågor. Detta är en skräddarsydd tjänst som anpassas efter just era önskemål och behov.

## KUNDVÄRDE VI LEVERERAR

Med denna tjänst kan ni få enklare hjälp med att komma vidare i er frågeställning. På så sätt får ni möjlighet att bli bättre användare av Combine, vilket leder till effektivisering i er verksamhet.

## PRIS

LÖPANDE TIMPRIS

## OMFATTNING

MINST 1 H

# GENOMLYSNING FÖR OPTIMERING OCH EFFEKTHEMTAGNING

*Se över ert nuvarande arbetssätt med Combine och utnyttja systemet maximalt i respektive verksamhet!*

Pulsen Omsorg utvecklar verksamhetssystemet Combine för den kommunala socialtjänsten. Våra utvecklare och konsulter har ofta lång erfarenhet från verksamhetsidan och har därmed goda kunskaper kring de utmaningar som finns i vardagen. Du som arbetar i Combine har nu möjlighet att få stöd av våra erfarna konsulter för att kvalitetsgranska och göra en genomgång av aktuella processer i Combine.

Konsulten går tillsammans med er igenom arbetssätt kopplat till processer. Därefter görs en kartläggning i produktionsmiljön på några utvalda processer. Identifiering av förbättringsåtgärder görs, vilka därefter sammanställs och presenteras. Det rekommenderas att man har minst ett års erfarenhet av att jobba i Combine för att få maximal effekt.

## LEVERABLER

Kunden får en rapport som exempelvis kan peka på behov av:

- Riktad utbildningsinsats
- Omkonfigurering
- Effektivare arbetssätt och ökad förståelse kring processbaserat verksamhetssystem
- Löpande konsultstöd

## KUNDVÄRDE VI LEVERERAR

Skapar ett effektivare arbetssätt utifrån optimering av funktioner och processer i Combine. Med tjänsten kan du som kund tydligt se att Combine fört med sig önskvärda effekter.

**PRIS**  
OFFERT

**OMFATTNING**  
40 H

# VIKARIERANDE HANDLÄGGARE

*Ska handläggarna i kommunen åka på semester? Finns det ingen ersättare? Är ni mellan två handläggare? Pulsen erbjuder konsultstöd med hjälp av kunniga handläggare för att sköta det dagliga arbetet i er verksamhet.*

Tjänsten ger kunden en fullt fungerande handläggning av ärenden i Combine när resurser saknas hos kommunen, vilket kan både avlasta befintlig verksamhet och möjliggöra semester för ordinarie medarbetare. Pulsen stöttar dig som kund genom att tillhandahålla personal som under begränsad period kan handlägga ärenden i Combine på samma sätt som övriga handläggare i din verksamhet.

Vi har möjligheten att hjälpa er kommun vid vakanser med konsulter som kan såväl socialtjänstens uppdrag som Combine. En medarbetare från oss kommer in som en integrerad del av er organisation och utför uppdraget på plats hos er. Handläggaren kan även komplettera befintlig personal under tider med hög arbetsbelastning.

## LEVERABLER

Tillfällig personal som effektivt kan genomföra det arbete som ordinarie personal inte hinner med eller kan genomföra under en given period.

## KUNDVÄRDE VI LEVERERAR

Genom att använda medarbetare från Pulsen som är väl förtrodda med Combine och hur handlägningsarbetet går till är startsträckan för denna temporära personal mycket kortare än att anlita personal från andra externa parter. Detta möjliggör att kunna upprätthålla kärnverksamheten vid kritiska vakanser.

**PRIS  
OFFERT**

**OMFATTNING**  
2-10 VECKOR

# UTBILDNING I GALLRING

*Hur genomför man en gallring på ett effektivt och säkert sätt? Pulsen hjälper dig att med Combines gallringsfunktion gallra ärenden och handlingar som inte längre är aktuella.*

Pulsen Omsorgs erbjuder här en användarutbildning i gallringsfunktionen med förberedelser för att på ett effektivt och säkert sätt genomföra gallring i Combine. Utbildningen innefattar även ett uppföljningstillfälle där ni får kvalitetssäkring och stöttning vid frågor.

En konsult utbildar i hur Pulsen Omsorgs gallringsfunktion fungerar. Utbildningen består av flera delar där ni får grundlig vägledning genom gallringsprocessen samt tips och tricks för att underlätta arbetet. Detta är en distansbaserad utbildning.

## LEVERABLER

Utbildningen resulterar i ökad kunskap om gallring i Combine samt förståelse för vilken information som kan gallras samt när i tid gallringen ska ske.

## KUNDVÄRDE VI LEVERERAR

Ger ökad kompetens att på ett effektivt och säkert sätt genomföra gallring i Combine.

## PRIS

9.000 KR

## OMFATTNING

3 H