

**PULSEN GROUP**

**60**  
PULSEN GROUP  
1964-2024



**ÅRSREDOVISNING**

2023-2024



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>INLEDNING</b>	<b>4</b>
Ord från VD	4
Finansiell översikt	6
Pulsen 60 år	7
Presentation av koncernen	10
<hr/>	
<b>PULSEN GROUP</b>	<b>11</b>
Astern	12
BodyBuddy	13
Grundéns	14
Helo	15
Hjältevadshus	16
Indicate Me	17
Ömami	18
Pedab Group	19
Pulsen Fastigheter	20
Pulsen Integration	21
Pulsen Invest	22
Pulsen Omsorg	23
Rebl Industries	24
Releasy	25
Shibuya	26
<hr/>	
<b>HÅLLBARHETSREDOVISNING</b>	<b>27</b>
Miljömässig hållbarhet	29
Social hållbarhet	31
Ekonomisk hållbarhet	32
<hr/>	
<b>ÅRS- OCH KONCERNREDOVISNING</b>	<b>35</b>
Förvaltningsberättelse	36
Koncernresultaträkning	38
Koncernbalansräkning	39
Koncernens förändringar i eget kapital	41
Kassaflödesanalys för koncernen	42
Moderbolagets resultaträkning	43
Moderbolagets balansräkning	44
Moderbolagets förändringar i eget kapital	46
Kassaflödesanalys för moderbolaget	47
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	48
Revisionsberättelse	68

## ORD FRÅN VD

## EN SEXTIOÅRIG STARTUP BLICKAR FRAMÅT

**I år är det sextio år sedan min pappa, Wigar Bartholdson, startade det företag som senare blev Pulsen Group. Den resa som började i ett litet kontor i Borås har med åren passerat många milstolpar i form av företagsförvärv, börsnotering, etableringar i nya branscher och på nya marknader. Idag har vi vuxit till en internationell mångmiljardkoncern med en diversifierad företagsportfölj, väl rustad för tillväxt och med god förmåga att stå emot konjunktursvängningar.**

Det finns flera saker vi har bevarat under åren. Genom Shibuya har vi en röd tråd tillbaka till 1964, som fortfarande är Sveriges äldsta IT-företag, och vi har en given hemvist i våra lokaler i centrala Borås. Dessutom kan vårt syfte och våra värderingar spåras långt tillbaka. Oavsett vilka bolag som ingått eller vilka medarbetare vi haft, så har vi sedan starten utvecklat företaget, människor och världen – genom att utmana, vara personliga och ansvarstagande samt agera långsiktigt.

Det gör mig glad och stolt att grunden som lades för sextio år sedan finns kvar än idag och dessutom utgör en språngbräda in i framtiden. Mycket har hänt på bara några få år. Vi har fördubblat omsättningen och har idag fler operationella ben att stå på än tidigare. Man kan med rätta kalla Pulsen Group för en sextioårig startup.

De senaste åren har bjudit på utmaningar för både företag och individer. Efter pandemin följde geopolitisk oro, ökade råvarupriser, skenande inflation och höga räntor. Den efterföljande lågkonjunkturen och kostnadsökningarna är de starkast bidragande orsakerna till verksamhetsårets minskade resultat för Pulsen Group.

Det gäller inte minst Hjältevadshus, som såg sin marknad gå ned med över sjuttio procent. Men med flera års effektiviseringar, inte minst inom digitalisering, och flera besparingspaket vågar jag tro på en stark återkomst under det kommande verksamhetsåret. För Pedab å sin sida blev kostnadsbasen för hög efter att kundernas investeringstakt felbedömts, något som krävt ett större omtag gällande organisationen. Även Shibuya har genomfört stora förändringar som gör att de nu är bättre rustade. På många sätt är det en perfekt storm för dem, i sin unika position med "Säker IT från Sverige."

Mindre konjunkturkänsliga är Pulsen Omsorg, som nu har över sjuttio kommuner som kunder till systemet Combine. Året har inneburit hela 25 införandeprojekt och att de vänt från olönsamhet till lönsamhet. Jag är stolt över att de idag är ett modernt SaaS-bolag med tydligt stärkt marknadsposition.

Pulsen Omsorg är ett av många exempel på hur Pulsen Group under många år har använt digitaliseringen för att flytta sin affär och kunderna framåt. Med AI har vi kunnat se den utvecklingen accelerera och jag är glad över att så många av våra bolag och medarbetare lagt stort fokus på den nya tekniken, ser möjligheterna och hörsammat min uppmaning att använda AI varje dag.

Det gäller Pulsen Omsorg, men även Indicate me med sin unika AI Buddy-tjänst och vårt kundservicebolag Releasy, som står inför en spännande och transformativ period. Att de sistnämnda framgångsrikt ökat trivseln och minskat sjukfrånvaron gör mig extra glad!

Efter förra verksamhetsårets avyttring av IAM-delen av Pulsen Integration stärkte vi positionen ytterligare för integration-saffären och kunde se en positiv utveckling under året. När möjligheten senare kom att skapa synergier tillsammans med Epical Group fattade vi beslut om en avyttring av verksamheten till desamma, en affär som slutfördes under det kommande verksamhetsåret. Jag tror starkt på en fortsatt positiv utveckling, både för Pulsen Integrations kunder och medarbetare, som del av starkt nordiskt erbjudande genom Epical.

Efter ett svagt föregående verksamhetsår visade kapitalförvaltningen inom ramen för Pulsen Invest i år ett mycket positivt resultat. Vår diversifierade portfölj var mycket väl positionerad på en marknad som kännetecknades av något fler transaktioner än tidigare.

Jag kan också konstatera att Pulsen Fastigheter gjort ett fantastiskt resultat. En del kan tillskrivas avyttringen av en fastighet i Västervik, men ett långsiktigt arbete med energieffektiviseringar och elhandel ger positivt resultat både för oss och våra hyresgäster.

Oavsett marknad eller konjunkturkänslighet har samtliga bolag i Pulsen Group agerat föredömligt för att möta de förändrade förutsättningarna. Med besparingsprogram, organisationsförändringar och framåtriktade satsningar kunde vi mot slutet av verksamhetsåret tydligt konstatera en ljusning.

Det har varit tufft, men jag ser också hur samverkan ökat, såväl med centrala Pulsen Group-funktioner som inom och mellan bolagen. Jag ser hur team på alla nivåer svetsats samman och tagit ett stort ansvar för att vända utvecklingen åt rätt håll. Ett positivt ledarskap, underbyggt av ett starkt självledarskap, har varit en nyckelfaktor sedan 1964.

Jag är övertygad om att denna grundsyn har en stor påverkan på vår långsiktiga utveckling. Dessutom har vi för femte året i rad utsetts till Karriärföretag och för fjärde året i rad till ett av Sveriges mest välskötta företag genom Deloitte kvalitetsutmärkelse "Best Managed Companies".

Genom vårt engagemang som hållbarhetspartner till Elitfotboll Dam, EFD, och titelsponsor till Elitettan vill vi skapa en hållbar och positiv utveckling för svensk damfotboll. Den strategi vi tillsammans med EFD tagit fram, med namnet "Mer än 90 minuter", har under året konkretiserats ytterligare genom utveckling av verktyget Pulsentrappan. Med en AI-baserad app, framtagen av Helo, kommer damspelarna ges möjlighet till karriärplanering för tiden efter fotbollskarriären, allt med målsättningen att "ingen ska lämna planen utan en plan!"

Sammantaget är det ett utmanande år vi lämnar bakom oss, med många viktiga förändringar genomförda som borgar för en ljusare fortsättning på det kommande verksamhetsåret och fortsättning på jubileumsåret 2024!

JONUS BARTHOLDSON  
VD PULSEN GROUP

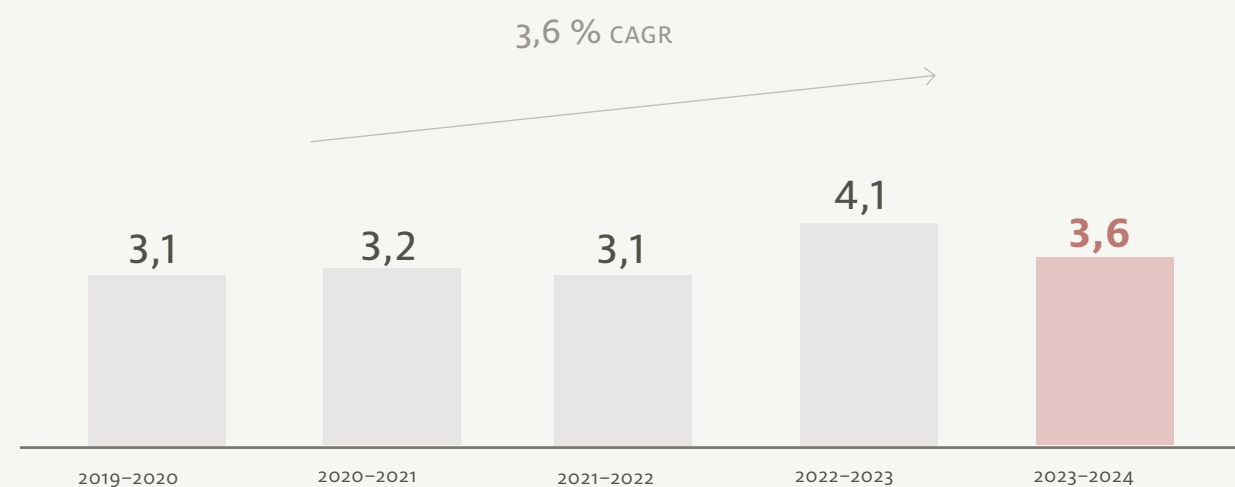


## FINANSIELL ÖVERSIKT

2019–2024

## Omsättning

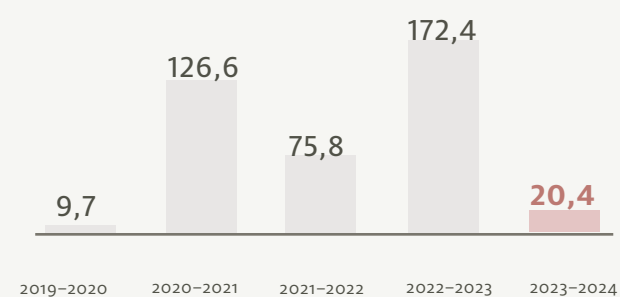
NETTOOMSÄTTNING I MILJARDER KRONOR SENASTE FEM ÅREN



## Långsiktig resultatutveckling

(justerad EBITDA)

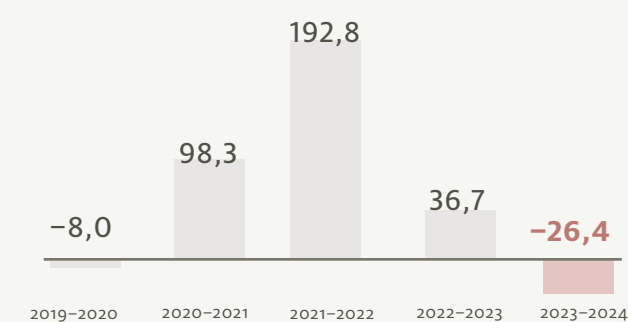
JUSTERAD EBITDA SENASTE FEM ÅREN, MILJONER KRONOR



## Långsiktig resultatutveckling

(Resultat före skatt)

RESULTAT FÖRE SKATT SENASTE FEM ÅREN, MILJONER KRONOR



EFTER STARTEN MED WIGAR OCH KATARINA ÄR IDAG ALLA TRE SÖNERNA – JESPER, JONUS OCH JÖNS – VERKSAMMA I FAMILJEFÖRETAGET. PÅ BILDEN SES DE TRE GENERATIONERNA BARTHOLDSON SAMLADE UTANFÖR PULSENS FASTIGHET I BERGSHAMRA, STOCKHOLM, I SAMBAND MED ETT AV 60-ÅRSFIRANDENA.





## PULSEN 60 ÅR – SEXTIO ÅR AV STÄNDIG FÖRNYELSE

**Det var strax efter sommaren 1964 som den 26-årige anfallsspelaren i IF Elfsborg, Wigar Bartholdson tog det framsynta beslutet och grundade ett av Sveriges första IT-bolag. Det blev starten på det som idag är Pulsen Group, en internationell koncern som omsätter miljardbelopp.**

Sex årtionden har passerat och även om mycket förändrats är mycket sig likt. Innovationstakten är hög och affärsmannaskapet är fortfarande lika starkt, och trots att Wigar lämnade över koncernchefsrollen till sonen Jonus 2017 är han fortfarande på kontoret flera dagar i veckan, nu som styrelseordförande.

– Jag upplever inte att det gått så lång tid som sextio år. Det har ju hela tiden hänt saker, kommit nya idéer och bolag. Det är verkligen stimulerande att jobba i IT-branschen som fortfarande utvecklas så snabbt.

Det var i dåvarande Sveriges Förenade Trikåfabriker som den unge Wigar började arbeta med den nya datatekniken, i lokaler som han några år senare själv skulle bli ägare till i det som i folkmun kallas Pulsenområdet.

– Jag såg potentialen i IT rätt tidigt. När postorderföretagen jobbade manuellt med sånt som orderhantering och artikelnummer kunde vi lösa det både snabbare och billigare. Men till slut behövdes det större lokaler för våra datahallar, vi resonerade så att eftersom kapaciteten ökade skulle datorerna bli större och behöva mer plats. Men det blev inte riktigt så, kapaciteten ökade snabbt men datorerna blev bara mindre och mindre!

Pulsen Group har under åren utvecklats från Boråsdata och Sjuhäradsdata till att bli börsnoterat, bytt namn, avnoterats, genomfört oräkneliga förvärv och haft många kunder och samarbetspartners. Från åren som gått finns en stor mängd

milstolpar att uppmärksamma. Så många att det under 2023 blev till en hel bok. I "Först på bollen – Wigar, Pulsen och Borås" berättas både historien om Pulsen, men även om Wigars uppväxt och fotbollskarriär, textilstaden Borås uppgång och fall, samt den gryende datateknikens snabba utveckling.

På frågan om några särskilt viktiga milstolpar nämner Wigar några tillfällen där man varit bland de första att erbjuda den senaste tekniken på marknaden:

– Först kom ju stordatorn, sen minidatorn som företag kunde ha själva och sedan personatorerna, PC. Samarbetet med IBM blev med åren så stort att vi 1992 blev utnämnda till den första distributören av IBM, något som året efter blev till Pedab.

– Vi jobbade dessutom med många postorderföretag, och vi insåg att de hade många kunder som behövde ringa och ställa frågor. Så vi började titta efter kundservicebolag och förvärvade Releasy som ett komplement till postorderdelen.

Jubileumsfirandet tjuvstartade redan 2023 med lanseringen av boken, och under 2024 har flera viktiga händelser uppmärksammats från åren som gått. Festligheter både i Borås och Bergshamra har samlat många nuvarande och tidigare medarbetare, kunder, samarbetspartners och vänner. Syftet har varit att uppmärksamma de sextio åren, men även att blicka framåt mot Pulsens framtid, berättar Jonus Bartholdson:

– Pulsen har alltid utvecklats med sin samtid, och det ska vi fortsätta göra. Vår styrka har alltid legat i vår kultur, i de drivna och kompetenta medarbetare vi har. Här är vi bättre än nånsin tycker jag, med bra medarbetare, ledningar och VD och med stark central förmåga att stötta Pulsens resa in i framtiden.



# Pulsen Group

## VI UTVECKLAR FÖRETAG, MÄNNISKOR OCH VÄRLDEN

Pulsen Group är en familjeägd bolagskoncern som bygger företag på insikter från snart 60 års framgångsrikt entreprenörskap. Vår portfölj är diversifierad och innefattar såväl IT-verksamheter som bolag inom andra branscher.

De förenas i vår gemensamma syn på företagande, ledarskap och individuell utveckling. För att utveckla såväl företag, individer och samhälle fokuserar vi på att förse människor med nycklarna till egen framgång.

Vi är övertygade om att genom att utvecklas som individ, medarbetare och ledare skapas också förutsättningarna för en hållbar affärsutveckling, som dessutom kan göra världen lite bättre.

Pulsen Group har idag över 2100 medarbetare och omsätter 3,6 miljarder kronor.

### INOM KONCERNEN FINNS BLAND ANNAT FÖLJANDE VERKSAMHETER:



**ASTERN** levererar Krav-certifierade luncher och lyckade möten i centrala Borås. Här jobbar de efter ledorden personligt, proffsigt och prisvärt.



BODY BUDDY

**BODYBUDDY** erbjuder smakrik, enkel och nyttig mat, inspirerad av smaker från Sydafrika, Bali och Indien.

### GRUNDÉNS

**GRUNDÉNS** hjälper både professionella och fritidsfiskare att skydda sig mot alla typer av väder.

### helo

**HELO** accelererar affärsstrategier, konceptutveckling och digitala produkter.



**HJÄLTEVADSHUS** är hustillverkaren som bygger hus för barnfamiljer och framtiden. Som dessutom levererar alla sina hus med solceller som standard.



**INDICATE ME** utvecklar moderna och avancerade webbtjänster för framgångsrikt kundtjänstarbete.



**OMAMI** erbjuder street food inspirerad av smaker från hela Asien.



**PEDAB GROUP** distribuerar IT-infrastruktur och programlösningar. Med partners bygger de bättre IT-miljöer för den europeiska företagsmarknaden.



**PULSEN FASTIGHETER** skapar och förvaltar kreativa och inspirerande miljöer för kontor, industri och bostäder.



**PULSEN INTEGRATION** är en ledande leverantör av säkra och integrerande informationsflöden.



**PULSEN INVEST** skapar värde genom långsiktigt engagemang i onoterade fonder och som minoritetsägare i hållbara och innovativa företag.



**PULSEN OMSORG** digitaliserar framtidens välfärd genom system och tjänster till kommunal och privat vård och omsorg.



**REBL INDUSTRIES** gör robotautomation enklare, snabbare, billigare och mer tillgänglig än att hyra in en vikarie.



**RELEASEY** är en av Sveriges ledande aktörer inom kundservice och försäljning med mer än 30 års erfarenhet från branschen.



**SHIBUYA** levererar säker IT-drift och IT-infrastruktur från Sverige, anpassat för affärskritiska system och lösningar.

VD  
JONUS BARTHOLDSON

STYRELSE  
WIGAR BARTHOLDSON  
Styrelseordförande

JESPER BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

JONUS BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

KATARINA BARTHOLDSON  
Ordinarie ledamot

LARS HALLKVIST  
Ordinarie ledamot

ANDERZ LARQVIST  
Ordinarie ledamot

RUNE PARKHAGEN  
Ordinarie ledamot

ROBERT ANDREEN  
Hedersordförande



MED PROFESSIONELL KONFERENSSERVICE OCH HÅLLBART MATHANTVERK I FOKUS ÄR ASTERN MAT OCH MÖTEN EN SJÄLVKLAR OCH ATTRAKTIV MÖTES-PLATS I CENTRALA BORÅS.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
9	-3,1 MKR	10,5 MKR	100 %
(2022/23: 9)	(2022/23: -2,3 MKR)	(2022/23: 10,9 MKR)	

”Vi har satsat på att synas mer i Borås, med reklam på stadsbussar och på andras och egna event.”

# Astern Mat och möten

Sedan starten 2002 har Astern Mat & möten etablerat sig som en självklar och attraktiv mötesplats i centrala Borås. Med fokus på professionell konferensservice och hållbart mathantverk har företaget de senaste åren satsat stort på att sätta det nya namnet och konceptet. Ett arbete som givit resultat.

– Vi har lagt stor energi på att omforma Astern. Det har tagit tid och inkluderat allt från maten och upplevelsen till lokalerna och servicen. Vi har också satsat på att synas mer i Borås, med reklam på stadsbussar och på både andras och egna event. Vi hör att många fler pratar om oss idag, säger Sabina Eriksson, VD för Astern Mat & möten.

För branschen i stort har året varit fortsatt utmanande, men har också öppnat för nytänkande.

– Lågkonjunkturen har påverkat antalet konferenser och bokade möten. Många har valt att genomföra möten i egen regi. Vi är fortsatt väldigt attraktiva för den offentliga sektorn men vill också fokusera mer på att öka kännedomen om oss hos näringslivet i Borås.

Däremot har luncherna varit mindre känsliga för de ekonomiska svängningarna, berättar Sabina Eriksson.

– Särskilt roligt är det att vi sett en stor ökning på seniorluncherna. Det är väldigt många som vill äta lunch hos oss på fredagarna. Det är till viss del tack vare ökad marknadsföring, men kanske framför allt för att det är då vi bjuder på vår hemlagade bärpaj med vaniljsås!

Både omsättning och resultat har fått sig en mindre törn jämfört med föregående år, men på flera områden ser Sabina ljus på framtiden. Företaget närmar sig nu nivåerna från före pandemin, dessutom med flera satsningar inför framtiden.

– Ett bra exempel är julbordsförsäljningen, där vi slagit rekord två år i rad tack vare flera proaktiva säljinsatser och marknadsföring. Det är något vi kommer fortsätta arbeta med. Med fokus på sälj och marknadsföring gör vi oss synliga och kan fortsätta kapitalisera på vår ökade kännedom.

MED SMAKRIK, HÅLLBAR OCH HÄLSOINRIKTAD MAT HAR BODYBUDDYS KONCEPT SNABBT ETABLERAT SIG MED TVÅ RESTAURANGER I STOCKHOLM OCH EN I GÖTEBORG.

Minoritetsägt bolag – ingår inte i koncernredovisningen

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
15	-0,7 MKR	17,8 MKR	40 %
(2022/23: 14)	(2022/23: -0,6 MKR)	(2022/23: 14,2 MKR)	

# Body Buddy

Mättande bowls, smoothies och egenpressade juicer, med smaker från varma länder som Sydafrika, Bali och Indien. Det har varit BodyBuddys framgångsrecept sedan lanseringen 2018. Maten lagas från grunden med noggrant utvalda råvaror, som lockar allt från hälsomedvetna, träningsprofiler och influencers till de tre restaurangerna.

– De mest populära rätterna, Chicken Avo Mango Bowl och Power Salad, finns alltid på menyn. Vi roterar med grytor på hösten och lättare rätter på sommaren, men vi tummar aldrig på smak och kvalitet. Allt lagas från grunden med de bästa råvarorna. Det ska kännas att vi gör chilimayon på plats varje dag och att mangon är färsk, säger Ciara McGlinchey, VD på BodyBuddy.

Restaurangbranschen har lidit av lågkonjunkturen med hög inflation och stigande råvarupriser. Det har även påverkat BodyBuddy, särskilt under första halvåret.

– Vi har gjort ett jättejobb som vi nu ser resultatet av. Röda siffror från förra året följde med oss under första halvåret, men sen kom vändningen. Vi är på plus samtidigt som omsättningen ökat. De förändringar vi gjort har vi jättestor glädje av framåt när vi tittar på nyetableringar.

Omsvängningen beror på flera faktorer, inte minst samordning av råvaruinköpen. Tidigare hade de tre restaurangerna var sitt avtal, men nu finns en gemensam leverantör, vilket resulterat i lägre priser och högre kvalitet på råvarorna

Restaurangen på Masthuggskajen i Göteborg har haft motvind på grund av konjunkturen och för att området varit en byggarbetsplats. Men både omsättning och synlighet har ökat tack vare satsningar på digital marknadsföring, hälso- och sportinriktade föreläsningsserier och utförsäljning av sportkläder.

I Stockholm fortsätter de två restaurangerna leverera bra. Det gäller särskilt Smålandsgatan, som genom sitt attraktiva läge och riksberäkta stamgäster fortsätter locka många lokala besökare och turister. Här slogs också rekord under året gällande omsättning för en lunch.

”Allt lagas från grunden med de bästa råvarorna.”



GRUNDÉNS GRUNDADES PÅ DEN SVENSKA VÄSTKUSTEN FÖR SNART 100 ÅR SEDAN. IDAG HJÄLPER MAN BÅDE PROFESSIONELLA- OCH FRITIDSFISKARE ÖVER HELA VÄRLDEN MED ATT KLÄ SIG FÖR ALLA TYPER AV VÄDER.

Minoritetsägt bolag – ingår inte i koncernredovisningen

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
115	-18,4 MKR	472,7 MKR	22 %
(2022/23: 110)	(2022/23: 28,7 MKR)	(2022/23: 470,1 MKR)	

”Vi har en stark produktutveckling med bra utväxling i flera segment.”

# Grundéns

Grundéns, som snart firar sitt hundraårsjubileum, har sitt ursprung i kläder för yrkesfiskare. Idag omfattar sortimentet även sportfiskare och växer ständigt, inte minst inom kategorin skor. När erfarne Nicolas Cederström Warchalowski tog över som VD hösten 2023 var det för att leda varumärket på en fortsatt stark tillväxtresa:

– Jag hade beundrat Grundéns ända sedan jag först såg yrkesfiskarna bära kläderna på västkusten. Bolagets utveckling är imponerande och framöver kommer vi använda den plattformen för att växa och tydligare återknyta till vårt svenska arv. För yrkesfiskare handlar det om kläder som ofta går i arv från generation till generation.

Med erfarenhet som VD för bland annat Rapala och Peak Performance utgör rekryteringen av Nicolas Cederström Warchalowski en viktig del i Grundéns nya organisation. Förutom VD-rollen är även delar av styrelsen förstärkt, och tillsammans med nya regionchefer för både EMEA och LATAM-regionerna är nu Grundéns rustat för tillväxt både i och utanför huvudmarknaden Nordamerika.

Trots den globala lågkonjunkturen har Grundéns stått starkt och flyttat fram positionerna på de viktigaste marknaderna och i de viktigaste segmenten. Den negativa utvecklingen kan till stor del tillskrivas många engångskostnader under året, i takt med att både organisation och distributionen utvecklats. Men när verksamhetsåret var över kunde man konstatera att omsättningen låg på tidigare års nivå, trots att många andra varumärken backat.

– Det är förstås väldigt glädjande. Vi har en stark produktutveckling med bra utväxling i flera segment. Inom sportfiske är jag otroligt nöjd med våra vadare, där vi verkligen tar marknadsandelar. Skolanseringen har också varit framgångsrik, tack vare våra skickliga designers och skoutvecklare. Design kommer att vara ett stort fokusområde nästa verksamhetsår.

– Vi har ett underbart team och en unik position från det kommersiella fisket. Nu tar vi marknadsandelar inom sportfiske och flugfiske, vi syns mer och satsar på att hitta och utveckla rätt partners som vill jobba långsiktigt med oss. Detta samtidigt som vi nu har över fyrtio procent av försäljningen genom e-handeln, säger Nicolas Cederström Warchalowski.

HELO ÄR EN DIGITAL AFFÄRSSTUDIO SOM ANVÄNDER DIGITALISERINGENS MÖJLIGHETER FÖR ATT ACCELERERA IDÉER, AFFÄRSSTRATEGIER OCH KONCEPT.

”En av årets största milstolpar har varit affärsdrivande applikationer baserade på AI.”

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
32	-0,9 MKR	34,1 MKR	60 %
(2022/23: 26)	(2022/23: 3,6 MKR)	(2022/23: 35,6 MKR)	

BILDEN ÄR GENERERAD MED HJÄLP AV AI.

# Helo

Sedan starten har den digitala affärsstudion Helo varit en pionjär i att hjälpa företag digitalisera sina produkter och tjänster. Genom att kombinera design, algoritmer och kod har de både tagit fram och förverkligat företags affärsstrategier, vilket gynnar både företagen själva och framför allt deras slutkunder.

En av årets största milstolpar har varit affärsdrivande applikationer baserade på AI, som snabbt blivit en konkret verklighet och öppnat upp för nya möjligheter. Alexander Westerling, VD för Helo, berättar:

– Det har verkligen varit ett spännande år. Det har fortsatt funnits en generell återhållsamhet och leddit till investering, samtidigt som flera företag utmärkt sig genom att nyttja läget till att skapa försprång. Inte minst genom möjligheterna med och tillgängligheten av tillämpad AI som präglat såväl vårt operationella arbete som i kundleveranser.

Operativt har fokus legat på flera stora kundåtaganden. Bland annat har den framgångsrika lanseringen av SkiStar360, en digital lösning för SkiStars destinationer både vinter- och sommardag, varit en höjdpunkt.

– Lösningen har väckt stort intresse, inte bara bland liknande destinationer, utan även hos restauranger, konferensanläggningar och hotell. De ser potentialen i de interaktiva 3D-miljöerna, möjligheten för gäster att se varandra och för externa partners att integreras i lösningen.

Under året har Helo också påbörjat flera nya kundåtaganden. Bland de som kan nämnas är e-handelstjänsten Vinoteket och de digitala omsorgsbolagen Pulsens Omsorg och Allevi. Dessutom har arbetet med Pulsentrappan inlets, ett initiativ från Pulsens Group tillsammans med Elitfotboll Dam, där en AI-coach hjälper kvinnliga elitfotbollsspelare att planera för livet efter fotbollskarriären.

Helo har under verksamhetsåret satsat på att bygga en starkare och mer strukturerad organisation för att accelerera tillväxt och uppskalning. Inte minst handlar det om rekryteringen av Daniel Claesson som affärsutvecklingschef (CBDO) i tillägg till förra årets rekrytering av Karin Dandenell som operationellt ansvarig (COO).



I ÖVER 70 ÅR HAR HJÄLTEVADSHUS LEVERERAT NYCKELFÄRDIGA KVALITETSHUS TILL FÖRVÄNTANSFULLA FAMILJER. MED FOKUS PÅ NYA HUSMODELLER, DIGITALISERING OCH HÅLLBARHET I FORM AV SOLCELLER SOM STANDARD ÄR SIKTET INSTÄLLT PÅ KOMMANDE GENERATIONERS BARNFAMILJER.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
113	-18,1 MKR	200,2 MKR	95 %
(2022/23: 141)	(2022/23: 10,3 MKR)	(2022/23: 341,1 MKR)	

”Det var ett tufft år för hela branschen, men vi kunde mot slutet av verksamhetsåret se hur marknaden lättade.”

MED AI OCH ETT UNIKT WEBBASERAT VERKTYG FÖR ÖKADE KUNDINSIKTER HAR INDICATE ME REVOLUTIONERAT KUNDSERVICEBRANSCHEN OCH SKAPAT BÅDE ÖKAD KUNDNÖJDHET OCH MER MOTIVERADE MEDARBETARE.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
20	1,8 MKR	26,4 MKR	91 %
(2022/23: 17)	(2022/23: 2,7 MKR)	(2022/23: 21,5 MKR)	

”AI Buddy hjälper medarbetare att identifiera sina styrkor och områden för förbättring genom individuellt anpassad coaching.”

# Hjältevadshus

Föreställ dig att marknaden i din bransch plötsligt går ned med över sjuttio procent. Det blev verkligheten för både Hjältevadshus och småhusbranschen i stort, som under året såg flera hustillverkare försvinna.

– Det var tydligt hur inflationen och de höga räntorna gjorde att många avvaktade utvecklingen, ofta var det nästan tomt på visningarna. Men vi gick in i året med en stark orderstock och en effektivare process som gjorde att vi kunde hålla ut längre, berättar Johan Bynell, VD på Hjältevadshus.

Hjältevadshus hade ett framgångsrikt år i ryggen. De var först, och är fortfarande den enda hustillverkare som erbjuder solceller som standard. Det hade lanserats ytterligare en husmodell, den mindre Villa Glänta, som med övriga populära husmodeller bidrog till en relativt välfylld orderbok.

Genom stora effektiviseringar, särskilt inom digitalisering, så var Hjältevadshus nedgång inledningsvis mindre än marknaden i stort. Vid slutet av verksamhetsåret kunde man dock summera flera sparpaket, med neddragningar i både produktion och personal.

Samtidigt fortsatte man förbättra sina system och processer. När vägglinen flyttade in i den större volymhallen samlades hela produktionen i ett och samma våningsplan, något som skapade en snabbare process med färre riskmoment. Med ambitionen att inget ska behöva sågas på respektive station gjordes dessutom en större investering i en ny, smart såg. Ett uppdaterat CRM-system gjorde säljarna mer effektiva och samtidigt mobila. Dessutom lanserades ett nytt reklamkoncept, ”Det är smart”, som tillsammans med en influencerkampanj skapade stor uppmärksamhet.

– Det var ett tufft år för hela branschen, men vi kunde mot slutet av verksamhetsåret se hur marknaden lättade. Fler kom på visningar och visade intresse. Det var också tydligt att de effektiviseringar vi gjort började ge resultat. Sista månaden blev årets bästa, och nu är vi väl rustade för en uppgång, avslutar Johan Bynell.

# Indicate me

– Våra kunder förstår att AI är här för att stanna och vi ser en enorm potential inför framtiden. Pipelinen är lång inför kommande verksamhetsår!

Det menar Lina Bjelmar, VD för Indicate me, en ledande aktör inom AI och visualisering av insikter i kundservice. Med sitt moderna, AI-verktyg samlar de insikter från kundinteraktioner i en användarvänlig dashboard och hjälper kunder med bland annat text- och talanalys, verktyg som hjälper till med optimering av tid, engagemang och självledarskap, något som i sin tur kan skapa ökad kundnöjdhet.

Många är de företag som under året fått upp ögonen för vad AI kan göra för att effektivisera och utveckla sina verksamheter. Med egenutvecklad AI-funktionalitet kunde Indicate me under året ta stora steg och i november lansera AI Buddy för att automatiskt kunna coacha kundservicemedarbetarna och även bedöma kvaliteten i kundärenden.

– AI Buddy hjälper medarbetare att identifiera sina styrkor och områden för förbättring genom individuellt anpassad coaching.

Den hjälper medarbetarna att växa i sina roller, samtidigt som det innebär en enorm tidsbesparing för ledarna, säger Lina Bjelmar.

Nyfikenheten kring AIs möjligheter gjorde att Indicate me under första halvåret ägnade viss tid åt utbildning av både nya och potentiella kunder. Intresset bibehölls under hösten, även om åtstramningar som följd av lågkonjunkturen gjort att vissa projekt och kontraktssamtal fått senareläggas. Den stora omsättningsökningen kommer istället från befintliga kunder som snabbt kunnat ta till sig den nya AI-funktionaliteten.

– Jag är otroligt stolt över alla medarbetare som gjort ett fantastiskt jobb under året. Vi hade naturligtvis hoppats på en ännu snabbare omsättnings- och resultatsökning. Men vår satsning på AI-utveckling har varit mycket framgångsrik och har stor potential framåt.

Företaget har ökat antalet medarbetare under verksamhetsåret och har kunnat se en starkare kännedom på den svenska och nordiska marknaden. Indicate me kommer fortsatt satsa på event och egna awards för det kommande verksamhetsåret.

TEMPURA, BIBIMBAP OCH BAO BUNS. STREET FOOD INSPIRERAD AV SMAKER FRÅN HELA ASIEN ÄR RECEPTET BAKOM ÔMAMIS FRÄMGÅNGSRIKA RESTAURANGKONCEPT.

Minoritetsägt bolag – ingår inte i koncernredovisningen

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
19 (2022/23: 16)	-1,3 MKR (2022/23: -2,5 MKR)	16,9 MKR (2022/23: 18,2 MKR)	47 %

”Det blir en smidig uppskalning som passar vårt matkoncept perfekt.”

# Ômami

Har du drömt om att njuta av fylliga baos, fräscha bowls, mätande bibimbap och dumplings utan att behöva resa över hela världen? Tack vare matkonceptet Omami har svenskarna nu tillgång till en fantastisk blandning av Asiens bästa streetfood, tillagad med högkvalitativa råvaror och till ett överkomligt pris.

– Vi har byggt upp en otroligt lojal fanbase som har stöttat oss genom lågkonjunkturen och gjort att omätningen varit relativt stabil. Det är ett verkligt styrkebesked och visar att vårt fokus på långsiktighet och kvalitet är rätt väg att gå. Nu vill vi att fler hittar till oss, säger Yashar Garayeli, VD för Omami, och konstaterar samtidigt att de höjda råvarupriserna haft stor påverkan på verksamhetsårets resultat.

Yashar insåg tidigt att asiatisk streetfood skulle bli nästa stora mattrend. Nu har allt fler svenskar upptäckt de fantastiska smakerna, och Omamis unika matkoncept står inför en spännande expansion.

Den strategiska inriktningen att växa med en uppskalningsbar franchisemodell har inneburit att Omami under verksamhetsåret sett över och renodlat sina processer. Dessutom har organisationen förstärkts, både genom rekryteringen av Josefin Thorén som COO och med ny kompetens i styrelsen.

Omami finns idag i Borås, Ulricehamn och Varberg. Restaurangen i Kinna har avvecklats, och nu siktar man på att etablera sig i större städer som Göteborg.

– Vi behöver analysera kundmönstren för att få fler att äta på plats istället för att beställa hem. Det kommer att ge positiva effekter, både genom att fler får uppleva våra fantastiska lokaler och genom ökad lönsamhet. Detta blir extra viktigt när vi nu planerar fler etableringar, både i egen regi och genom franchise. Samtidigt ser vi nu över både vårt designspråk och menyinnehåll. Nästa år kommer att bli oerhört spännande för Omami!

## PEDAB OMVANDLAR IDÉER TILL IT-LÖSNINGAR

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
148 (2022/23: 151)	-24,7 MKR (2022/23: 25,2 MKR)	1807 MKR (2022/23: 2141,4 MKR)	100 %

# Pedab Group

I en värld där IT-utvecklingen tar stora steg framåt har Pedab Group varit en pionjär i över trettio år. Med ett ständigt växande nätverk av samarbetspartners sträcker sig idag erbjudandet över flera områden och europeiska länder.

Verksamheten är uppdelad i två huvudsakliga områden; Pedab Services respektive Pedab Distribution. I det förra ryms erbjudanden inom bland annat cybersäkerhet, backup och arbetsplats som tjänst, tillsammans med lösningar inom och utveckling av IT-infrastruktur. Till det ska läggas distributionserbjudandet, med ett växande sortiment inom nätverksinfrastruktur.

– Under de senaste åren har vi knutit till oss flera nya leverantörer som hjälper oss att leverera ännu bättre lösningar. Vi ser hur våra kunders digitala transformation tar stora kliv framåt, och vi är väl rustade för att stötta dem på resan, säger Jesper Bartholdson, VD för Pedab Group.

Där det föregående verksamhetsåret präglades av rekordomsättning väntade i år en svagare konjunkturutveckling som i sin tur innebar en försiktighet i investeringsviljan hos många kunder. Samtidigt har Pedab satsat framåt med öppnandet av ett kontor i Polen och flera viktiga samarbetsavtal. Bland dem märks bland annat välkända och etablerade aktörer som TP-Link, Seagate Technology och Object First.

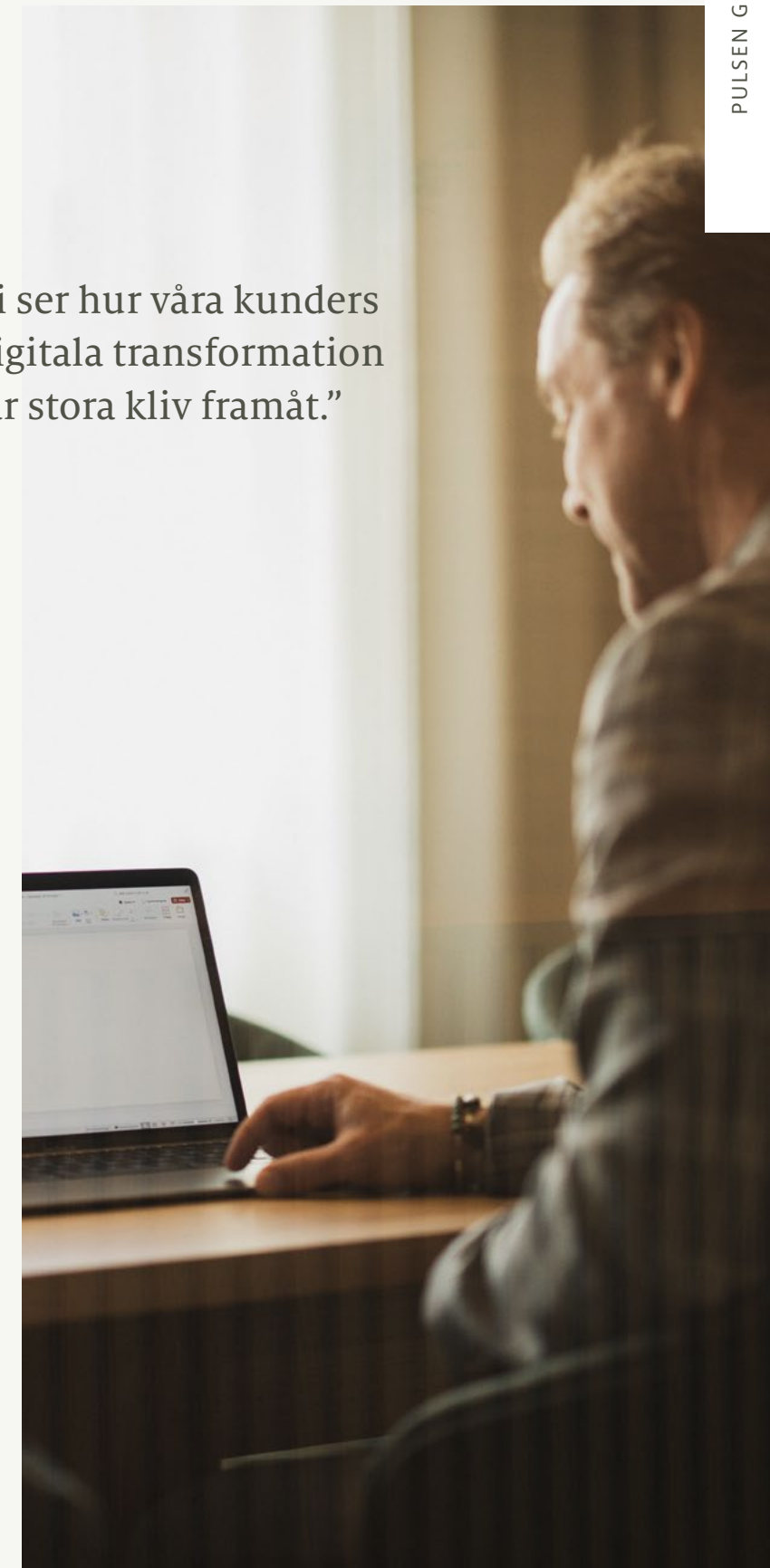
– Vi har satsat långsiktigt för att bygga ett starkare erbjudande och etablera oss på fler europeiska marknader. Sett till den vikande konjunkturen har vi under året lagt kraft på att transformera organisationen och samtidigt minska kostnadsbasen för att kunna gå in i det nya året med goda förutsättningar.

Det var framför allt under det tredje kvartalet som distributionsdelen såg en större nedgång. Det initierade flera förändringsprojekt i syfte att effektivisera och öka lönsamheten i bolaget. Framåt ser Jesper Bartholdson hur erbjudandet och organisationen kommer förstärkas ytterligare.

– Med den nya organisationsstrukturen och utökade lösningsportföljen ser jag att vi har en god position på marknaden för ytterligare tillväxt inom alla våra områden.

Verksamheten har vuxit geografiskt till att idag omfatta elva länder, de i Norden och Baltikum samt Polen och Frankrike.

”Vi ser hur våra kunders digitala transformation tar stora kliv framåt.”



MEDE KOMMERSEIELLA FASTIGHETER OCH BOSTÄDER I BÅDE BORÅS OCH STOCKHOLM ERBJUDER PULSEN FASTIGHETER ATTRAKTIVA MILJÖER FÖR SÄVÅL NÄRINGSIDKARE SOM PRIVATA HYRESGÄSTER.

OMSÄTTNING	RESULTAT (JUSTERAD EBITDA)	BEDÖMT MARKNADSVÄRDE	BOKFÖRT VÄRDE	ÄGARANDEL
95 MKR	21,2 MKR	1000 MKR	484,9 MKR	100 %
(2022/23: 63,6 MKR)	(2022/23: 16,5 MKR)	(2022/23: 900 MKR)	(2022/23: 432,5 MKR)	

”Det har varit ett både utmanande och positivt år.”

# Pulsen Fastigheter

För över femtio år sedan tog Pulsen Fastigheter sina första steg in i fastighetsvärlden. Från rötterna i Pulsenområdet i Borås har fastighetsbeståndet idag expanderat till att omfatta cirka 80 000 kvadratmeter, spridda över Borås och Stockholm. Efter ett händelserikt verksamhetsår vill de nu omfamna nya möjligheter, med fler objekt och med utveckling av det Digitala Distriktet i Borås.

– Det har varit ett både utmanande och positivt år. Vårt fokus på energieffektiviseringar och kostnadskontroll har varit avgörande för resultatet, och försäljningen av fastigheten i Väster- vik bidrog till det positiva resultatet, säger Christer Södeliden, VD för Pulsen Fastigheter.

De största utmaningarna har bestått av de höga räntorna och energikostnaderna. Trots hyresjusteringar har det varit svårt att täcka de ökade kostnaderna, särskilt för bostäderna. Men tack vare en framgångsrik strategi för elhandel har kostnaderna kunnat hållas något lägre. Miljöcertifieringarna och energi- effektiviseringarna har fortsatt, med tre hus certifierade under året och fler på gång.

– Vi fokuserar på de av våra hus som har sämst energiklass, där det finns störst potential för förbättringar. Det är något som både kunder och finansärer efterfrågar. Jag är också glad över vårt nya avtal med Borås Energi om att köpa miljöcertifierad, svanenmärkt fjärrvärme.

För bostäder ser Christer Södeliden en något ökad vakansgrad än tidigare. Förklaringen, menar han, ligger i att många ungdomar bott kvar hemma under lågkonjunkturen samtidigt som befolkningstillväxten varit lägre och det byggts fler bostäder i Borås.

– För våra kommersiella fastigheter ser vi ett fortsatt stort intresse. Vi har välkomnat nya hyresgäster som Vinnergi, Göteborgs Stadsmission och Taki Sushi under året. Framåt kommer vi att fokusera på våra lokaler i centrala Borås för att skapa en levande stadskärna.

Efter att detaljplanen för det Digitala Distriktet varit ute på samråd, fortsätter diskussionerna med kommunen kring exploatering. Nästa steg förväntas tas under det kommande verksamhetsåret.

PULSEN INTEGRATION HAR ETT MARKNADSLEDANDE OCH HELTÄCKANDE ERBJUDANDE INOM KOMPETENTA INTEGRATIONSLOSNINGAR.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
7	1,1 MKR	23 MKR	60 %
(2022/23: 17)	(2022/23: 59,4 MKR)	(2022/23: 66,6 MKR)	

”Det finns ett jättestort behov av säkra och stabila integrationsplattformar”

BILDEN ÄR GENERERAD MED HJÄLP AV AI.

# Pulsen Integration

– Det finns ett jättestort behov av säkra och stabila integrationsplattformar, jag möter många kunder som vill utveckla sin affär på ett sätt där våra lösningar är nyckeln.

Det säger Alexander Westerling, VD för Pulsen Integration och konstaterar med det att det var rätt beslut under föregående verksamhetsår att renodla och stärka integrationserbjudandet – ett beslut som innebar att IAM-erbjudandet slogs ihop med ID North och att Pulsen Group erhöi en ägarandel i moderbolaget Allurity.

Med fokus på Mulesofts plattformar har Pulsen Integration nu flera nya kunder inom både privat och offentlig sektor, framför allt kommuner. Det har då handlat om både nyutveckling och förvaltning av integrationsplattformar och ett nytt support- och förvaltningserbjudande som ger både framförhållning och trygghet för kunderna. Något som blivit mycket uppskattat och kan vara lite av Pulsen Integrations trumfkort, tror Alexander Westerling:

– De flesta i branschen kör resurskonsulting, men vi skiljer oss i att vi har mer åtaganden i själva plattformarna, att förvalta dem och se så att de är operativa. Det har gjort att vi behövt växa ordentligt.

Han konstaterar att bolaget stått emot lågkonjunkturen väl och att de nästan fördubblat antalet medarbetare i integrationsaffären under året, med mycket låg personalomsättning.

– Jag är väldigt stolt över utvecklingen under året och ser ett fortsatt behov av att rekrytera. Framåt ser vi att den strategiska riktningen är att bredda kundbasen ytterligare med en kombination av kunder inom privat och offentlig sektor, liksom att utöka våra erbjudanden med fler tekniska plattformar. Behoven och kraven är ofta likartade, alla behöver säkra och stabila integrationsplattformar så att verksamheterna kan fokusera på affären.

Under det kommande verksamhetsåret avyttrades verksamheten i Pulsen Integration till Epical Group.

MED LÅNGSIKTIGT ENGAGEMANG SOM LEDORD HAR PULSENS KAPITALFÖRVALTNINGSVERKSAMHET SOM SYFTE ATT SKAPA AVKASTNING PÅ DE OPERATIVA VERKSAMHETERNAS ÖVERSKOTT.

BOKFÖRT VÄRDE	RESULTAT (EBT)	MARKNADSVÄRDE	ÄGARANDEL
764,7 MKR	143,5 MKR	1293 MKR	100 %
(2022/23: 735,3 MKR)	(2022/23: 5,4 MKR)	(2022/23: 1047 MKR)	

# Pulsen Invest

Sedan många år består Pulsen Invests portfölj av tillväxtorienterade riskkapitalfonder i kombination med direktinvesteringar i onoterade bolag.

Där det föregående året präglades av återhållsamhet blev marknaden något mer aktiv i år, berättar Stefan Johnston, CFO på Pulsen Group:

– Årets resultat har påverkats både av konjunkurläget, fondernas inriktning och var i cykeln de befinner sig. I fonderna har vi sett något fler transaktioner i år, något som visar sig i det goda resultatet. I direktinvesteringarna har vår övergripande inriktning varit att följa befintliga investeringar och i vissa fall stötta med kapital.

Det handlar till exempel om Today Mobility (f.d. Tidler), ett bolag inom digitalisering av fordonsbranschen och Vinoteket där Pulsen Invest ökat sitt ägande. Dessutom har en av fonderna avyttrat sitt innehav i Joe & the Juice och därmed bidragit positivt till resultatet.

Stefan Johnston konstaterar även att Pulsen Invest, förutom resultatet, under året skapat ett positivt kassaflöde för Pulsen Group. Detta sammantaget med att marknadsvärdet på innehaven ökat med 230 miljoner kronor gör att han ser fortsatt positivt på framtiden:

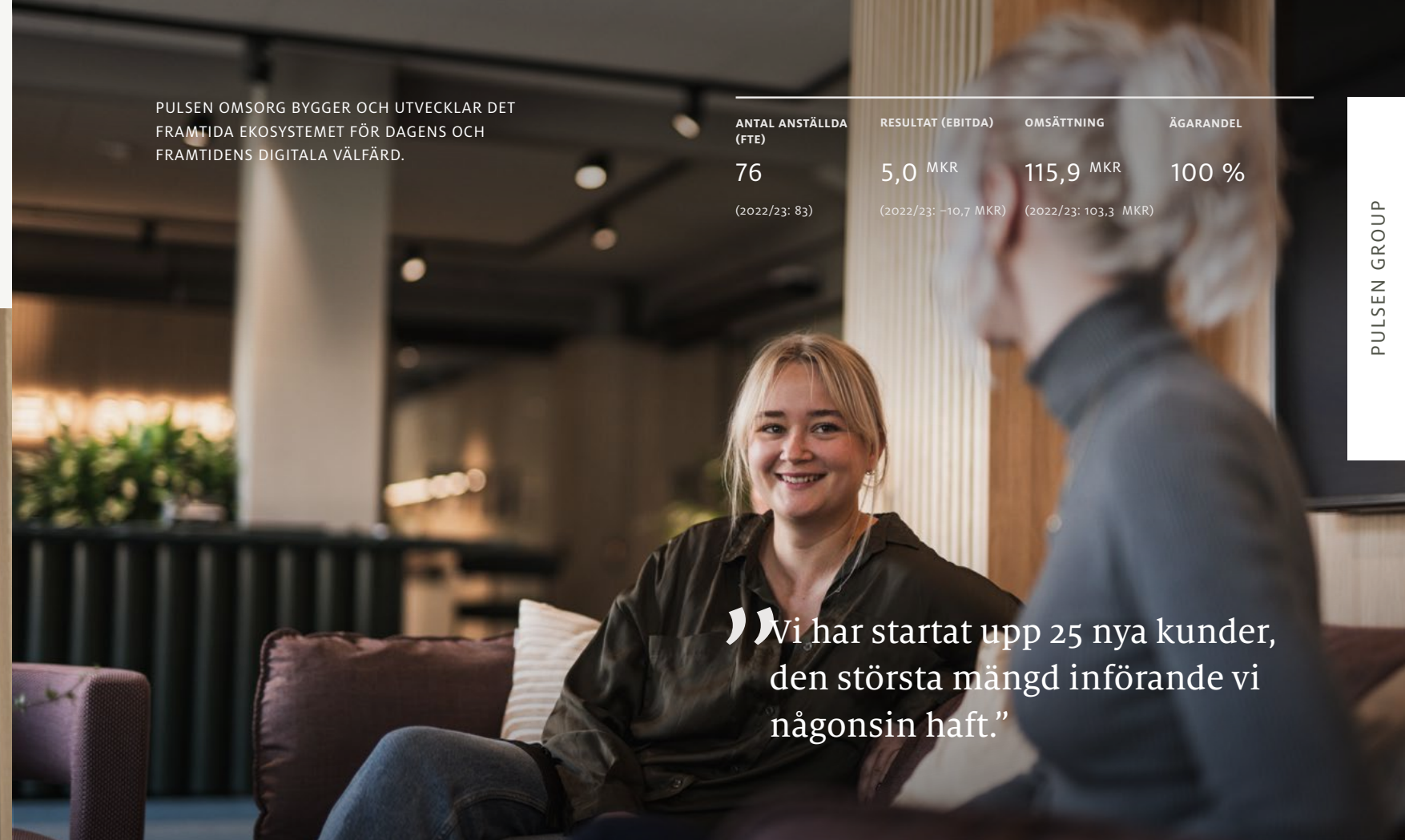
– Vi har flera långsiktiga partners inom tillväxtorienterade fonder som vi fortsätter bygga relationerna med. För kommande verksamhetsår ligger sannolikt fler transaktioner i korten, vilket förhoppningsvis skapar både positivt resultat och utrymme för fler investeringar.



”Fokus för året har varit att stötta och utöka engagemanget i de befintliga investeringarna.”

PULSEN OMSORG BYGGER OCH UTVECKLAR DET FRAMTIDA EKOSYSTEMET FÖR DAGENS OCH FRAMTIDENS DIGITALA VÄLFÄRD.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
76	5,0 MKR	115,9 MKR	100 %
(2022/23: 83)	(2022/23: -10,7 MKR)	(2022/23: 103,3 MKR)	



”Vi har startat upp 25 nya kunder, den största mängd införande vi någonsin haft.”

# Pulsen Omsorg

– Idag använder var fjärde svensk kommun vårt system Combine, en ökning med över 200% på bara fem år. Den är en otrolig resa Pulsen Omsorg gjort och jag är väldigt stolt över alla medarbetare och kunder som gjort det möjligt!

Det är en märkbart stolt Magnus Skebäck, VD för Pulsen Omsorg, som kan konstatera att man slagit omsättningsrekord för andra året i rad och för första gången på många år visar ett positivt rörelseresultat. Med planen att bygga ett digitalt ekosystem för svensk omsorg har man över tid utvecklat såväl Combine Core som de kompletterande systemen Combine Plan, Combine Act och anhörig- och brukarvertyget Relate. Nu börjar resultatet av flera års utvecklingsarbete visa sig.

– Det har inte varit lika många upphandlingar under det här verksamhetsåret som tidigare. Men vi har startat upp 25 nya kunder i systemet, den största mängd införande vi någonsin haft. Det är tack vare de effektiviseringar vi gjort, i kombination med att flera av våra kommuner gått ihop och handlat upp gemensamma lösningar.

Han räknar upp flera satsningar som skett under verksamhetsåret. Här märks förstas lyckosamma lanseringar av Combine Plan, Combine Act och Relate, men även Insights, ett nytt BI-verktyg för att hjälpa kommunerna få ut fler insikter ur sin data.

Under året har det strategiska samarbetet med CGI stärkts, och man har bytt lokaler i Borås för att samlokalisera med den största partnern, Pulsenägda Shibuya, som ansvarar för driften av systemen. Samtidigt har Pulsen Omsorg ökat sin synlighet och deltagit i samhällsdebatten på ett tydligare sätt, inte minst i form av egna seminarier under politikerveckan i Almedalen.

– Vi har gjort en resa där vi idag är den mest innovativa och snabbväxande aktören på marknaden, med flera nya produktlanseringar och spännande samarbeten. Något vi startat upp och kommer driva utvecklingen av under kommande år är AI, där vi redan ser enorm potential för socialtjänsterna att bli mer effektiva. Vi ser mycket fram mot det kommande verksamhetsåret, avslutar Magnus Skebäck.

REBL INDUSTRIES GÖR INDUSTRIROBOTAR MER TILLGÄNGLIGA OCH KOSTNADSEFFEKTIVA FÖR SMÅ OCH STORA FÖRETAG SOM VILL AUTOMATISERA SIN PRODUKTION.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
6	-5,9 MKR	3,3 MKR	50 %
(2022/23: 7)	(2022/23: -5,6 MKR)	(2022/23: 3,0 MKR)	

”Det finns enorm potential för retailindustrin att effektivisera med våra bemanningsrobotar.”

# Rebl Industries

När Rebl Industries startade var konceptet Robots-as-a-service långt från känt i Sverige. Företag som ville automatisera med robotar behövde köpa egna, med dyra investeringar och omständliga processer som följde.

Rebl Industries förändrade detta med sina bemanningsrobotar, Workmates. Nu blev det enklare, snabbare och mer prisvärt att hyra istället för att köpa. Man betalade för arbetet och prestationen robotarna utförde, inte för själva roboten. Dessutom för arbeten som är tunga, monotona eller till och med farliga för människor.

– Det är en långsiktig satsning att bygga ett nytt, banbrytande företag som Rebl Industries. Vi ligger bra till i marknaden med vårt erbjudande och vår kundfeedback talar för att vi kanske till och med skulle kunna placera oss som en globalt ledande aktör. Våra första kunder hade branschens tuffaste krav, och det har både vi och våra nya kunder glädje av när våra lösningar produceras, säger Alexander Westerling, VD för Rebl Industries.

Rebls robotar används idag av bland andra logistikföretaget Bring samt en global fordonstillverkare.

Under verksamhetsåret påbörjades dessutom samarbete med en global modeaktörs ehandelsverksamhet.

– Det finns enorm potential för retailindustrin att effektivisera med våra bemanningsrobotar. Branschen är underutvecklad sett till automation, ställer stora krav på flexibilitet och kommer behöva investera i hållbarhet och effektivitet. Det är en mycket god passform till Rebls erbjudande.

Under året har Rebl fyrdubblat försäljningen sett till kontraktsvärdet, vilket kommer synas i nästa års resultat. Intresset för Rebl Industries är stort, vilket märktes på mässan D-Congress. Dessutom fick deras reklamkampanj med den jobbsökande roboten Bella mycket uppmärksamhet.

– Jag ser väldigt positivt på framtiden. Vi har sett en marknadspotential och investerat för att kunna tillhandahålla en skalbar bemanningstjänst. När vi nu börjar leverera Workmates i accelererad omfattning pekar allt mot svarta siffror på månadsbasis under nästa år, säger Alexander Westerling.

MED ÖVER 30 ÅRS ERFARENHET ÄR RELEASY IDAG EN AV SVERIGES OCH NORDENS LEDANDE AKTÖRER INOM KUNDSERVICE OCH FÖRSÄLJNING. FÖRETAGET FORTSÄTTER ATT LIGGA I FRAMKANT GENOM OFFENSIVA SATSNINGAR PÅ AI OCH AUTOMATISERADE LÖSNINGAR.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
1582	34,9 MKR	839,1 MKR	91 %
(2022/23: 1493)	(2022/23: 48,5 MKR)	(2022/23: 734,7 MKR)	

”Vi ser en jättepotential i AI och har antagit en vision som styr vårt arbete.”

BILDEN ÄR GENERERAD AV AI OCH ANVÄNDS I RELEASYS MARKNADSFÖRING.

# Releasy

På kort tid har kundservicebolaget Releasy tagit position som en ledande aktör på den nordiska marknaden. Sedan förvärvet i Norge (Proffcom AS) och Finland (Nesenta OY) har intresset ökat för större helhetslösningar inom kundservice. Dessutom har introduktionen av AI väckt stor uppmärksamhet, berättar Johan Frodell, VD för Releasy.

– Vi ser en jättepotential i AI och har antagit en vision som styr vårt arbete. Vi har redan mail-, voice- och chatbotlösningar, en ny översättningstjänst och nu utforskar vi ytterligare funktioner. Vår fördel mot andra aktörer är att vi verkligen förstår kundservice. Med 1400 agenter och en stor mängd uppdragsgivare har vi en gedigen erfarenhetsbank att dra nytta av.

Johan Frodell menar att Releasy både vill och kan ta ägandeskap över utvecklingen av AI-funktionalitet. Det underlättar integrationen med uppdragsgivarnas egna system och det blir både kostnadseffektivt och säkrare för alla parter.

Den stora nyttan ligger i en kombination av kundtjänstmedarbetare och AI, menar han.

– Det finns många ärenden som både är enkla och inte så inspirerande för en agent. De kan istället AI ta hand om medan agenterna bemannar realtidskanalerna, löser de mer komplexa ärendena och hjälper till att utveckla botlösningarna.

Under verksamhetsåret har omsättning ökat något mot tidigare års nivå. Johan Frodell konstaterar att antalet medarbetare har ökat något, och att effektiviseringarna har haft bra effekt.

– Jag är glad över siffrorna som visar att trivseln ökat och sjukfrånvaron minskat. Det är viktiga områden för mig. Vi har jobbat med både team och ledare och lanserat det vi kallar ”Releasy-året”. Det visar på den resa man gör som medarbetare hos oss, alla kunskaper och erfarenheter man får av att arbeta inom kundservice.

Med gott resultat har Releasy med digitala kampanjer och bussreklam lanserat det nya varumärkes- och rekryteringskonceptet som lockat potentiella nya medarbetare.

SHIBUYA ÄR EN AV SVERIGES FRÄMSTA AKTÖRER INOM VERKSAMHETSKRITISK IT, MED LÖSNINGAR INOM DATACENTER, IT-INFRASTRUKTUR, MOLN- OCH CONTAINERTJÄNSTER SAMT SUPPORT, ÖVERVAKNING OCH CYBERSÄKERHETSTJÄNSTER.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
92	-6,1 MKR	215,9 MKR	94 %
(2022/23: 98)	(2022/23: 14,1 MKR)	(2022/23: 343,3 MKR)	

”Vi tillför värde högre upp i värdekedjan, vilket jag är mycket stolt över.”

# Shibuya

Shibuya har idag ett brett erbjudande som sträcker sig från molntjänster, infrastruktur och applikationsdrift till cybersäkerhet och servicedesk.

Det senaste året har världen sett en dramatisk ökning av antalet hackerattacker, samtidigt som digitaliseringen tagit ny fart med en explosion av AI- och SaaS-tjänster. På många sätt är det en perfekt storm för Shibuya, med "Säker IT från Sverige" som unik positionering. Det stora intresset för en säker IT-infrastruktur har i sin tur väckt många kunders intresse för det Shibuya erbjuder, säger Christina Backlund, VD för Shibuya:

– Idag är företag mer medvetna och söker allt oftare hybridlösningar där molntjänster kombineras med drift i våra svenska datacenter i Sverige. Inte minst de som vill erbjuda sina produkter som en SaaS-lösning har med Shibuya en möjlighet att skapa en säker och framtidssäkrad lösning. Vi tillför värde högre upp i värdekedjan, vilket jag är mycket stolt över.

Verksamhetsåret har som i många branscher präglats av lågkonjunkturen. Flera större initiativ har därför genomförts för att paketera och utveckla erbjudandet, skapa ökat fokus

på försäljning och se över den totala kostnadsmassan. Både omsättning och resultat har minskat under året, men Christina Backlund ser att åtgärderna varit rätt:

– Vi såg ett positivt resultat de sista månaderna, det ser jag som ett kvitto på att vi agerat rätt. Vi har rationaliserat och automatiserat, implementerat AI i vissa processer och har en stabil pipeline i försäljningen. Så den stora effekten kommer vi sannolikt se under det kommande verksamhetsåret.

Förra året öppnade Shibuya två nya datacenter i Västsverige, och tidigt under verksamhetsåret kunde alla kunder flyttas över från de tidigare miljöerna:

– Nu har vi en uppdaterad och modern infrastruktur som ger oss och våra kunder stor flexibilitet. Vi är nu väl rustade för att utveckla nya tjänster, inklusive potentiella self-service-tjänster. Med nya lagstiftningar som NIS2 och DORA på väg in märker vi ett ökat intresse både från större företag, där säkerhet och driftsäkerhet är viktigt, till aktörer som söker applikationsdrift för sina SaaS-tjänster.

## HÅLLBARHETSREDOVISNING

## PULSEN GROUP HAR SOM ÖVERGRIPANDE MÅLSÄTTNING ATT UTVECKLA FÖRETAG, MÄNNISKOR OCH VÄRLDEN.

För Pulsen Group går hållbarhetsarbetet hand i hand med den övergripande ambitionen att utveckla företag, människor och världen. De senaste åren har arbetet tagit flera steg framåt, med återkommande klimatåtgärder och initiativ inom ekonomisk och social hållbarhet.

För verksamhetsåret genomfördes en större översyn av hållbarhetsarbetet på koncernnivå. Ett delvis förändrat urval av FN:s globala mål blev vägledande för arbetet samtidigt som nya fokusområden, så kallade väsentliga hållbarhetsfrågor, bestämdes. Arbetet leds av Veronica Nilsson, redovisnings- och hållbarhetsekonom på Pulsen AB:

– Den uppdaterade inriktningen är inte bara ett nytt kapitel i vårt hållbarhetsarbete. Det är framför allt ett resultat av att världen utvecklats och att Pulsen Group tagit steg framåt inom viktiga områden. De nya fokusområdena visar tydligt på vår fortsatta resa mot ett hållbart företagande och samhälle.

Av de tidigare fyra utvalda globala målen har ett valts bort, men istället har två nya tagit plats. Bland dem märks bland annat hållbara städer och samhällen, ett självklart tillskott med tanke på bland annat Pulsen Fastigheters arbete med Borås digitala distrikt.

I nästa steg har fokusområdena tagits fram. Under begreppen ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet har de alla en tydlig plats, med aktiviteter och mål som kontinuerligt arbetas med och mäts.

– Varje bolag inom Pulsen Group har sina egna förutsättningar att verka för en hållbar utveckling. Men alla inser att det skapar en långsiktigt hållbar affär och ett positivt värdeskapande. Dessutom bidrar det till en positiv företagskultur och en tydlig positiv påverkan på samhället.

## KLIMATINVENTERING

Som stöd i arbetet med miljömässig hållbarhet har Pulsen Group för fjärde året genomfört en klimatinventering. Den visar var i koncernens verksamheter det finns störst potential att minska klimatpåverkande utsläpp, både från egna verksamheter, från inköp och från leverantörer (scope 1-3).

För kalenderåret 2023 visar klimatinventeringen ett sammanlagt utsläpp på 1293 ton koldioxid för scope 1, 2 och 3. Ökningen mot tidigare kan härledas till ett ökat tjänsteresande med flyg, där ett par långväga konferenser fått stor påverkan. En förändrad energimix i fjärrvärmeveransan bidrog till ökade utsläpp under kalenderåret 2023, men bedöms sänkas under kommande år då Pulsen Fastigheter till del gått över till fjärrvärme med miljömärkning.

Pulsen Groups hållbarhetsredovisning omfattar samtliga majoritetsägda bolag inom koncernen. Hållbarhetsredovisningen följer årsredovisningens krav och tidsplaner, samt godkänns av styrelsen tillsammans med årsredovisningen. Information kring Pulsens hållbarhetsarbete finns även online på [pulsen.se/hallbarhet](https://pulsen.se/hallbarhet).

## MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

## ELEKTRIFIERING OCH FOSSILFRI ENERGI MINSKAR UTSLÄPPEN

## FOKUSOMRÅDE

## Hållbar energianvändning och transporter

Pulsen Group har identifierat gods- och persontransporter som det område med störst potential för minskad klimatpåverkan. De bolag som är tillverkande eller har stort behov av godstransporter bär naturligt en större andel av utsläppen och arbetar aktivt för att minska dem. I den ambitionen utgör elektrifieringen av transporter en positivt verkande långsiktig trend. Samtidigt utgör tjänsteresor en del där varje medarbetare har möjlighet att aktivt påverka utsläppen.

När det gäller energianvändning använder Pulsen Group fortsatt 100% fossilfri el, varav 77,9% är förnyelsebar energi.

Den totala energiförbrukningen har minskat till 3,3 miljoner kWh. Dessutom har fjärrvärmeavtalet för fastigheter-na Astern och Blåklinten uppgraderats till "Bra miljöval", Naturskyddsföreningens miljömärke som visar att värmeenergin produceras med förnybara energikällor. Denna satsning är en del i ambitionen att göra fastigheterna hållbara, där bland annat tre fastigheter i Borås blivit miljöcertifierade "Miljöbyggnad iDrift" och fler är på gång.

SAMLADE UTSLÄPP INOM PULSENKONCERNEN  
MOTSVARANDE TON CO<sub>2</sub>e1293 ton CO<sub>2</sub>e 20231079 ton CO<sub>2</sub>e 2022819 ton CO<sub>2</sub>e 2021ELFÖRBRUKNING I KONCERNENS VERKSAMHETER:  
Maj 2023–april 2024100 %  
Fossilfri el77,9 %  
Förnyelsebar energi.  
–15,8 procentenheter  
sedan 2022/2023.

## Maj 2022–april 2023

100 %  
Fossilfri el93,7 %  
Förnyelsebar energi.  
–4,0 procentenheter  
sedan 2021/2022.

## TOTAL ELFÖRBRUKNING:

3,3  
miljoner kWh2,6  
miljoner kWh  
Förnyelsebar el

Maj 2023–april 2024

3,7  
miljoner kWh3,5  
miljoner kWh  
Förnyelsebar el

Maj 2022–april 2023

## PAPPERSÅTGÅNG INOM PULSEN GROUP MAJ 2023–APRIL 2024:

2,0 ton 2023–2024

2,3 ton 2022–2023

2,8 ton 2021–2022

2,4 ton 2020–2021

## MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

ÅTERBRUK OCH HÅLLBARHET  
I FOKUS VID RENOVERING

## FOKUSOMRÅDE

## Avfalls- och livscykelperspektiv

Med Pulsens Groups långsiktiga perspektiv på affären är det naturligt att säkerställa att de resurser vi använder får så långt liv som möjligt, för att därefter återbrukas och i sista hand återvinnas. De perspektiven har vi oavsett om det handlar om renoveringar, om- och nybyggnation, eller om materialet är förbrukningsartiklar, elektronik, möbler, byggmaterial eller något annat. Ett gott exempel från verksamhetsåret är Pulsens Fastigheters egna kontorslokaler, som renoverades med återbrukade resurser. I intilliggande lagerlokaler finns dessutom möbler tillgängliga för återanvändning.

Samtliga hyresgäster till Pulsens Fastigheter uppmanas att ta hand om och källsortera det avfall som uppstår i kontorsmiljöerna. Det finns tydligt uppmärkta och kommunicerade återvinningskärl på kontoren och enkel åtkomst till återvinningsstationer. Genom samarbetsavtal med ledande återvinningsföretag säkerställs att det återvunna materialet tas omhand på ett korrekt sätt och att statistik återkopplas.

Under året har planerna för det kommande digitala distriktet i Borås tagit flera steg framåt. Här kommer såväl sociala, miljö- mässiga som ekonomiska hållbarhetsaspekter vara centrala i alla delar av planeringen och byggnationen.

I AUGUSTI 1984 VAR DET PREMIÄR FÖR IBM:S PERSONDATOR IBM AT, MED HISSNANDE 20MB HÄRDISK OCH ETT RAM-MINNE PÅ 512KB. JUST DETTA EXEMPLAR SÅLDES AV PULSEN DATORER AB FÖR 70 000 KR - MER ÄN 180 000 KR I DAGENS PENNINGSVÄRDE - OCH FINNS SPARAD I PULSEN ABS LOKALER.

## SOCIAL HÅLLBARHET

HÅLLBARA INITIATIV SOM UTVECKLAR  
MÄNNISKOR OCH SAMHÄLLE

## FOKUSOMRÅDE

## Attraktiv arbetsplats och ett utvecklande arbetsliv

Målsättningen att utveckla företag, människor och världen inbegriper även ambitionen att få människor att nå sin fulla potential, såväl i yrkesrollen och som individ. Genom våra kärnvärden – att utmana, vara personliga och ansvarstagande och agera långsiktigt – har vi verktygen för att bygga en attraktiv arbetsplats både för våra medarbetare och de som vill söka sig till oss. I våra rekryteringsprocesser arbetar vi kompetensbaserat för att undvika att diskriminering sker. Återkommande medarbetarundersökningar ger oss insikt i var insatser behövs, och löpande sker utbildning och utvecklingsinsatser inom ledarskap, självledarskap och relevanta specialområden – inte minst inom ramen för vårt eget Pulsens Academy.

Pulsens Group har relevanta policy på plats för att stötta de pågående initiativen inom områden som mångfald, ledarskap och individutveckling. Här märks styrande dokument och uppföljning inom antikorrupktion, arbetsmiljö och likabehandling. Dessa i kombination med efterföljande av kollektivavtal, regelbundna lönekartläggningar, en tydlig lönervisionsprocess samt benchmarking både internt och externt säkrar likabehandling på arbetsplatsen.

## FOKUSOMRÅDE

## Hållbart perspektiv vid val av sociala engagemang

Hållbarhetsarbetet bidrar positivt till de samhällen där företaget verkar, utan att orsaka skada, men sträcker sig också långt utanför Pulsens Group, med åtaganden som bidrar till en långsiktigt hållbar utveckling inom samhällsviktiga områden. Flera sportsliga huvudsponsorerna till IF Elfsborg, säkerställer att fler ungdomar får möjlighet att utvecklas inom fotbollen.

Särskilt damfotbollen är ett område där vi ser stor potential för utveckling av både damspelen och idrotten i stort. Därför är vi sedan flera år tillbaka hållbarhetspartner till Elitfotboll Dam, EFD, och titelsponsor till Elitettan. Med vår gemensamt framtagna hållbarhetsstrategi som grund, benämnd "Mer än 90 minuter", har vi en plattform för utveckling av klubbar och spelarna både på och utanför planen.

ANDEL KOLLEKTIVAVTALSANSLUTNA

98 %

ANDEL KVINNLIGA ANSTÄLLDA

40 %

Återkommande hälsosatsningar har mottagits positivt och visar positiva resultat. Under verksamhetsåret har hälsoundersökningar genomförts bland deltagande bolag och som komplement till det generösa friskvårdsbidraget har en koncernöverskridande hälsoutmaning stöttat våra ambitioner inom rörelse. Företagshälsovården finns tillgänglig för de som behöver och utbildningar inom HLR och första hjälpen har ökat kunskapen och tryggheten.

Pulsens säkerställer rättvisa och säkra arbetsförhållande för alla anställda. 98% av våra medarbetare omfattas av kollektivavtal som säkrar trygghet och stabilitet när det kommer till minilöner, arbetsvillkor och förmåner. Dessutom får man extra förmåner som föräldralön, semestertillägg, tjänstepension och sjuklön. Vi jobbar också systematiskt med vår arbetsmiljö för att förebygga, identifiera och åtgärda eventuella risker och därigenom skapa och upprätthålla en trygg och säker fysisk samt psykosocial arbetsmiljö.

Aktiviteterna på områdena är en del av förklaringen till att Pulsens Group för andra året i rad blev utsedd till Healthy Place to Work.

Efter förra verksamhetsårets uppmärksammade initiativ mot matchfixning, "Sveriges onödige stödlinje", har Pulsens under året nu riktat in sig på spelarnas utveckling. Genom initiativet "Pulsentrappan" är ambitionen att ge spelarna möjlighet att planera för karriären efter fotbollskarriären. Många spelare befinner sig sent i fotbollskarriären när tankarna kring nästa karriärsteg väcks, något som Pulsens vill förändra genom både informationskampanjer och ett praktiskt, AI-baserat verktyg. Under året har workshops med pilotklubbar genomförts och Pulsens Group har med Jonus Bartholdson i spetsen lyft frågan både till EFD, Svensk Elitfotboll (SEF) och Svenska Fotbollförbundet. Målsättningen? Ingen ska lämna planen utan en plan!

ANDEL MEDARBETARE I BOLAG MED VISSSELBLÅSFUNKTION

84 %

ANDEL KVINNOR I LEDNINGSGRUPPERNA

37 %



## EKONOMISK HÅLLBARHET

## EKONOMISK TRYGGHET OCH AFFÄRSETIK

## FOKUSOMRÅDE

## Ekonomisk trygghet och affärsetik

Att Pulsen Group firar sextio år är det tydligaste beviset på att koncernen tänker långsiktigt. En ekonomiskt hållbar affär är en grundläggande förutsättning för våra ambitioner att utveckla affären på ett miljömässigt och socialt ansvarstagande sätt.

Som familjeägd verksamhet ser vi det långsiktiga värdet av att kunna anställa, behålla och utveckla människor över tid. Tillsammans med ett positivt ekonomiskt resultat vet vi att det synsättet skapar hållbara erbjudanden över tid.

Policy för antikorrupcion finns etablerat sedan tidigare. Under verksamhetsåret har ett nytt, externt whistleblowersystem, Qnister, implementerats med positivt mottagande. Möjligheten finns nu för både medarbetare och externa parter att anmäla, men under verksamhetsåret har inga anmälningar inkommit.

Det är genom att arbeta aktivt med strategi, operationell struktur, företagskultur och ekonomisk utveckling Pulsen Group för fjärde året i rad fått kvalitetsutmärkelsen "Best managed companies" av Deloitte.

## VÄRDEKEDJA

Pulsen Groups bolag har en gemensam värdekedja, där lösningar och leveranser utgår från kundens faktiska behov. Kundnöjdhet och kvalitet följs också upp kontinuerligt med kunderna. Det säkerställer att vi skapar långsiktiga och värdefulla relationer för alla parter.

Behov &gt;

Lösning &gt;

Leverans &gt;

Uppföljning/kvalitetssäkring &gt;

## FOKUSOMRÅDE

## Kvalitet och säker informationshantering

Utan nöjda och trygga kunder går det inte att bedriva en långsiktigt framgångsrik verksamhet. Därför är kvalitet och kundnöjdhet fokusområden oavsett vilken del inom Pulsen Group man arbetar i. Genom nära kundrelationer kan vi agera förebyggande samtidigt som kundundersökningar ger verktyg för att åtgärda problem och stärka relationerna ytterligare.

En allt viktigare del är säker informationshantering och en trygg IT-miljö, både för våra medarbetare och för våra kunder. Cybersäkerhetshotet är högt på agendan och åtgärder genomförs löpande inom koncernen. Det handlar om allt från mjuk- och hårdvara till utbildningsinsatser. Alla medarbetare tar del av gällande säkerhetsinstruktioner och det har under året genomförts återkommande riktade insatser inom utbildningsområdet, med oannonserade tester, bland annat phishingtester.



På [pulsen.se/hallbarhet](https://pulsen.se/hallbarhet) finns värdekedjan med mer detaljer för respektive bolag.

## MAJORITETSÄGDA BOLAG INOM KONCERNEN

**Pulsen Group består av självständiga bolag verksamma inom en bredd av olika branscher. Följande majoritetsägda bolag omfattas av denna hållbarhetsredovisning.**

**Astern Mat och Möten** är en självklar och attraktiv mötesplats i Borås, med professionell konferensservice och utmärkt mathantverk.

CERTIFIERINGAR: KRAV, NIVÅ 1

**Helo** accelererar affärsstrategier, konceptutveckling och digitala produkter.

**Hjältevadshus** har i över 70 år levererat nyckelfärdiga kvalitetshus till förväntansfulla familjer.

**Indicate me** har med unika, webbaserade verktyg revolutionerat kundservicebranschen och både skapat ökad kundnöjdhet och mer motiverade medarbetare.

**Pedab Group** omvandlar idéer till IT-lösningar för digitala, säkra och intelligenta företag.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001 | ECOVADIS

**Pulsen Fastigheter** erbjuder med sina fastigheter i Borås och Stockholm attraktiva miljöer för både kontor, industri, lager och bostäder.

CERTIFIERINGAR: MILJÖBYGGNAD IDRIFT

**Pulsen Integration** har ett marknadsledande erbjudande inom effektiva integrationslösningar och identitets- och behörighetshantering.

**Pulsen Omsorg** bygger det digitala ekosystemet för dagens och framtidens välfärd, för både kommunal och privat omsorg.

**Rebl Industries** gör industrirobotar lättare tillgängliga och kostnadseffektiva för företag som vill automatisera sin produktion.

**Releasy** är med över 30 års erfarenhet en av Nordens ledande aktörer inom kundservice och försäljning.

CERTIFIERINGAR: ECOVADIS | ISO 14001 | ISO 27001

**Shibuya** är en av Sveriges främsta aktörer inom verksamhetskritisk IT, med lösningar inom datacenter, moln, support och cybersäkerhet.

CERTIFIERINGAR: ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001

## VÅRA PRIORITERADE GLOBALA MÅL



## RISKANALYS

Under varje verksamhetsår genomförs riskanalyser, både på koncernnivå och inom respektive bolag, baserade på respektive verksamhets förutsättningar. Övergripande värderas risken för kompetens-tapp högst, med ett attraktivt arbetsgivar-erbjudande som nyckelfaktor. Här har löpande mätningar och analys initierat såväl en större kompetensöversikt som andra åtgärder, drivet av central HR-funktion ihop med bolagen. Vidare har inflationen och höjda räntor skapat osäkra marknadsförutsättningar och en ökad kostnadsbild. Geopolitiska händelser, som kriget i Ukraina, har påverkat den globala handeln och ökat potentiella risker kopplat till brott mot mänskliga rättigheter och risk för korrupcion. Här genomför alla ledningsgrupper löpande uppföljning och åtgärder.

## VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR FÖR PULSEN:

- Hållbar energianvändning och transporter
- Avfall- och livscykelperspektiv
- Attraktiv arbetsplats och ett utvecklande arbetsliv
- Ekonomisk affärsetik och transparens
- Kvalitet och säker informationshantering
- Hållbart perspektiv vid val av sociala engagemang

Pulsen Group ska vara miljö-  
mässigt, socialt och ekonomiskt  
hållbart. Det är en viktig del i  
vårt uppdrag att utveckla företag,  
människor och världen.

## REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Pulsen AB, org.nr 556259-6428

### UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2023-05-01-2024-04-30 på sidorna 27-34 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats

Borås den 22 oktober 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

MATTIAS PALMQVIST

Auktoriserad revisor

ÅRSREDOVISNING OCH KONCERNREDOVISNING

RÄKENSKAPSÅRET 2023-05-01-2024-04-30

PULSEN AB, ORG NR 556259–6428

# ÅRSREDOVISNING OCH KONCERNREDOVISNING

RÄKENSKAPSÅRET 2023-05-01–2024-04-30

Styrelsen och verkställande direktören för Pulsen AB avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023 05 01 2024 04 30.

## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

### Information om verksamheten

Pulsen bildades 1964 och var då det första svenska IT-bolaget. Familjeföretaget drivs idag av andra generationen i familjen Bartholdson och har som drivkraft att utveckla företag, människor och världen. Verksamheterna består idag av Pulsen Data, Pedab Group, Pulsen Fastigheter, Pulsen Förvaltning och BRAW Invest.

I Pulsen Data-gruppen ingår företag såsom Pulsen Integration, Pulsen Omsorg, Shibuya, Helo och Rebl Industries. Gruppens kombinerade IT-tjänster skall hjälpa våra kunder att nå sina mål genom att leverera kvalitet i kombination med hög säkerhet. Vi skall utmana oss själva och se till att vi är en framåttlutad och innovativ partner som också hjälper kunderna att navigera rätt i sin IT-miljö.

Vår inriktning är att upprätthålla en mycket hög kompetens inom speciella nischer, bland annat inom omsorgssystem för kommunal socialtjänst och privata vårdgivare, informations- och IT-säkerhet och drifttjänster för verksamhetskritisk IT. Vi samarbetar med fler än 150 kommuner med olika typer av lösningar.

Vår ägarstruktur gör det möjligt att vara långsiktigt uthålliga och på det sättet växa på ett klokt sätt för våra kunder. Genom kontinuerlig anpassning och utveckling lyckas vi nå våra mål, tack vare våra duktiga medarbetare.

Pedab Group är ledande distributör av produkter från IBM, Huawei, m.fl. Distributörsverksamheten finns i Sverige, Finland, Norge, Danmark, Baltikum och Frankrike. Satsning mot de nordiska länderna görs med kontor och verksamhet i Helsingfors, Köpenhamn och Oslo. Visionen är att vara förstahandsvalet för återförsäljarna baserat på gedigen spetskompetens och innovationskraft avseende tjänster, produkter och service. En egen styrelse med externa ledamöter ingår också i enhetens krav på självständighet.

Utöver ovan beskriven IT-relaterad verksamhet omfattar också koncernen verksamheterna inom Pulsen Fastigheter, Pulsen Förvaltning och BRAW Invest.

Pulsen Fastigheters verksamhet började på 70-talet med inköpet av en kontorsfastighet i Borås. Verksamheten bolagiserades 1983 när förvärvet av kvar-

teret Blåklinten i Borås genomfördes. På 1990-talet förvärvades kvarteret Astern, på andra sidan motorvägen från Blåklinten, av Borås Stad och en konferens- och restaurangverksamhet skapades som knyter ihop fastigheterna. Astern Mat & Möten har blivit en mötesplats för många av våra hyresgäster men även för många personer och företag i Borås. På 2000-talet förvärvades fastigheten Växten i nationalstadsparken i Solna där den stockholmsbaserade verksamheten i koncernen sitter. I december 2017 förvärvades en portfölj av sju kvarter i centrala Borås som adderade bostäder till portföljen. En professionell organisation har byggts upp under de senaste åren för att aktivt utveckla fastighetsgruppen.

Pulsen Förvaltning bolagiserades år 2005 i samband med att koncernen ändrade placeringsinriktning från noterade till onoterade tillgångar. Idag har koncernen en mogen portfölj av investeringar i olika fonder och placeringsinstrument.

BRAW Invest är det bolag där vi samlar koncernens direktinvesteringar. Verksamheten har under räkenskapsåret omfattat tre företag som ägs till mer än 50 procent; Hjältevadshus AB, Releasy Customer Management AB och Indicate me AB. Direktinvesteringar görs i verksamheter där IT kan göra skillnad och där vi ser möjligheter att utveckla bolagen genom ett aktivt ägande.

Omsättning för verksamhetsåret blev 3 579,3 Mkr (4 056,5 Mkr) och resultatet före skatt blev -26,4 Mkr (36,7 Mkr). Vi arbetar fortsatt med de strategiska inriktningarna i bolagen och de fasta kostnaderna har anpassats och verksamheterna står nu bättre rustade för framtiden. Mycket bra förändringsarbete har gjorts och görs i bolagen som kommer att ge en positiv resultat effekt kommande verksamhetsår.

## HÅLLBARHETSREDOVISNING

Pulsenkoncernens hållbarhetsredovisning återfinns på [pulsen.se/hallbarhet](https://www.pulsen.se/hallbarhet)

Företaget har sitt säte i Borås.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Högre inflation och ränteläge påverkar fortsatt koncernen och vi följer utvecklingen noga och vidtar nödvändiga åtgärder för att minska påverkan löpande.

INNEHÅLL	
Förvaltningsberättelse	36
Koncernresultaträkning	38
Koncernbalansräkning	39
Koncernens förändringar i eget kapital	41
Kassaflödesanalys för koncernen	42
Moderbolagets resultaträkning	43
Moderbolagets balansräkning	44
Moderbolagets förändringar i eget kapital	46
Kassaflödesanalys för moderbolaget	47
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	48
Revisionsberättelse	68

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

## FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING SAMT VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Pulsen har en pionjär IT-historia och har under decennier legat i framkant på utvecklingen. Vi har byggt våra verksamheter på en tydlig riktning framåt, på att stå för kvalitet och långsiktighet men också på att våga ifrågasätta och se nya lösningar. Just detta att kunna kombinera trygghet med förändring är något vi värderar högt. Vi tror på att konstant förnya oss för att vara relevanta. Vi tror på att förändring är nödvändigt för att skapa ett hållbart och långsiktigt resultat som också ger en trygg och dynamisk arbetsplats. Utsikterna för att kommande verksamhetsår förbättras resultatmässigt är mycket goda.

## RISKER I VERKSAMHETEN

I egenskap av ägare till en diversifierad mängd dotterbolag samt till en kapitalförvaltningsportfölj, som har en direkt exponering mot olika bolag och branscher, uppnår Pulsen med automatik en god riskspridning för verksamheten. Koncernens kunder finns inom ett flertal branscher, se not 2. Styrelsen bedömer och utvärderar årligen Pulsens riskexponering genom en strukturerad riskanalys.

## FINANSIELLA RISKER

Koncernens finansverksamhet och hantering av finansiella risker är i huvudsak centraliserad till koncernstabben. Verksamheten bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy och präglas av låg risknivå. Syftet är att säkerställa koncernens långfristiga finansiering, minimera koncernens kapitalkostnad och effektivt hantera och kontrollera koncernens finansiella risker.

Kvarstående åtaganden att tillskjuta kapital till fondverksamheten per 30 april 2024 uppgår till ca 295 Mkr. Samtidigt har vi ett marknadsvärde i portföljen om ca 1 293 Mkr. Vår bedömning är att detta ger ett positivt netto kassaflöde från fonderna under kommande år.

## VALUTARISK

Koncernens verksamhet är exponerad för valutarisk i form av valutakursfluktuationer. Valutakursrisken är dock begränsad då majoriteten av affärerna sker i svenska kronor. Koncernens valutarisk består dels av transaktionsrisken, som hänför sig till köp och försäljning i utländsk valuta, dels omräkningsrisken,

som hänför sig till nettoinvesteringar i utländska dotterbolag och valutakursförändringar när de utländska dotterbolagens resultat räknas om till svenska kronor.

## RÄNTERISK

Pulsenkoncernens finansieringskällor utgörs i huvudsak av kassaflöde från den löpande verksamheten, från kapitalförvaltningen samt från upplåning. Upplåningen, som är räntebärande, medför att koncernen exponeras för ränterisk. Ränterisk utgör risken för att ränteförändringar påverkar koncernens räntenetto och/eller kassaflöde negativt. Koncernen eftersträvar en avvägning mellan bedömd löpande kostnad för upplåningen och risken för en större ränteförändring som påverkar resultatet negativt.

Koncernen har som strategi att fördela sina kreditkulder över flera förfallotider vilket innebär att vissa lån förfaller för omförhandling årligen. Detta är del i bolagets långsiktiga finansieringsplan och de underliggande tillgångarna som finansieras är av långfristig karaktär varför dessa lån hanteras som långfristiga skulder.

## KREDITRISK

Koncernen är begränsat exponerad för kreditrisker. I huvudsak hänförs dessa risker till utestående kundfordringar. Förluster på kundfordringar uppstår när kunder försätts i konkurs eller av andra skäl inte kan fullfölja sina betalningsåtaganden. Koncernens kreditrisker begränsas delvis genom kreditförsäkringar och inom vissa verksamhetsområden används även förskottsbetalningar. Koncernledningen har uppfattningen att det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund eller motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region.

## OPERATIONELLA RISKER

Operationell risk är risken för förlust på grund av brister i interna rutiner och system. Som grund för Pulsenkoncernens riskhantering ligger ett flertal internt fastställda riktlinjer och regelverk samt av styrelsen fastställda policy. Juridisk granskning av avtal och förbindelser sker fortlöpande. Dessutom sker kontinuerliga kontroller som reglerar och säkerställer ansvar och befogenheter i den löpande

verksamheten. De försäkringsrisker som finns inom koncernen hanteras i enlighet med bedömt försäkringsbehov. Frågor rörande sekretess och informationssäkerhet är av stor betydelse för Pulsen och regleras av internt fastställda riktlinjer. Vad gäller IT-säkerhet sker en kontinuerlig kontroll och utveckling av system och rutiner.

## LIKVIDITET

Koncernens likvida medel inklusive outnyttjad checkkredit uppgick vid periodens slut till 185 Mkr (172 Mkr).

FLERÅRSÖVERSIKT (TKR)	2023/24	2022/23	2021/22	2020/21	2019/20
<b>KONCERNEN</b>					
Nettoomsättning	3 579 342	4 056 480	3 141 164	3 170 968	3 115 745
Resultat efter finansiella poster	-26 370	36 667	192 776	98 270	-7 989
Antal anställda	2 117	2 072	1 854	1 706	1 544
Balansomslutning	2 781 180	2 823 289	2 294 092	1 820 003	1 730 150
Soliditet (%)	20,9	22,1	26,4	29,1	24,6

## MODERBOLAGET

Nettoomsättning	327 808	352 594	360 854	317 022	246 999
Resultat efter finansiella poster	333 033	-27 029	-12 917	-18 659	18 045
Antal anställda	23	21	20	19	17
Balansomslutning	1 289 248	1 076 707	985 447	758 302	677 590
Soliditet (%)	51,1	27,3	28,3	47,7	47,1

## FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

### Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

Balanserad vinst	257 770 749
Årets vinst	374 821 860
	<b>632 592 609</b>
Disponeras så att i ny räkning överföres	<b>632 592 609</b>

Koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser med noter.

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING (TKR)

	Not	2023.05.01–2024.04.30	2022.05.01–2023.04.30
Nettoomsättning	2, 5	3 579 342	4 056 480
Förändring av lagervaror under tillverkning, färdiga varor och pågående arbete för annans räkning		7 909	254
Aktiverat arbete för egen räkning		30 370	35 822
Övriga rörelseintäkter	3	16 724	109 337
		<b>3 634 345</b>	<b>4 201 893</b>
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>			
Råvaror och förnödenheter		-133 952	- 221 860
Handelsvaror		-2 013 874	-2 410 775
Övriga externa kostnader	4, 6	-247 322	-253 368
Personalkostnader	7	-1 214 099	-1 135 044
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8, 9, 10,	-103 472	-92 162
Övriga rörelsekostnader	12	-4 667	-8 491
		<b>-3 717 386</b>	<b>-4 121 700</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-83 041</b>	<b>80 193</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</b>			
Resultat från andelar i koncernföretag	13	5 623	0
Resultat från andelar i intresseföretag	14	0	44
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	15	143 505	5 394
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	16	8 997	7 215
Räntekostnader och liknande resultatposter	17	-101 454	-56 179
		<b>56 671</b>	<b>-43 526</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-26 370</b>	<b>36 667</b>
<b>Resultat före skatt</b>			
Skatt på årets resultat	18, 19	-4 878	-17 317
<b>Årets resultat</b>		<b>-31 248</b>	<b>19 350</b>
Hänförligt till moderföretagets ägare		-24 019	-10 986
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		-7 229	30 335

## KONCERNENS BALANSRÄKNING (TKR)

	Not	2024.04.30	2023.04.30
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten och liknande arbeten	8	303 335	258 642
Goodwill	9	209 867	237 164
		<b>513 202</b>	<b>495 806</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Byggnader och mark	10	514 307	486 569
Maskiner och inventarier	12	40 622	46 664
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	20	20 071	54 282
		<b>575 000</b>	<b>587 515</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i intresseföretag	21	38 150	33 287
Andra långfristiga värdepappersinnehav	22	848 646	819 171
Uppskjuten skattefordran	19	25 257	25 925
Andra långfristiga fordringar	23	13 684	18 785
		<b>925 737</b>	<b>897 168</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>2 013 939</b>	<b>1 980 489</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Varulager med mera</b>			
Råvaror och förnödenheter		12 284	19 091
Varor under tillverkning		15 449	2 608
Färdiga varor och handelsvaror		40 207	50 590
Omsättningsfastigheter		24 294	23 262
Förskott till leverantörer		230	0
		<b>92 464</b>	<b>95 551</b>
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		330 194	432 449
Fordringar hos intresseföretag		24 287	7 269
Aktuella skattefordringar		18 555	14 882
Upparbetad men ej fakturerad intäkt		4 039	7 372
Övriga fordringar		27 798	29 327
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	134 937	158 074
		<b>539 810</b>	<b>649 373</b>
Kassa och bank	25	134 967	97 876
		<b>134 967</b>	<b>97 876</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>767 241</b>	<b>842 800</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>2 781 180</b>	<b>2 823 289</b>

## KONCERNENS BALANSRÄKNING (TKR)

	Not	2024.04.30	2023.04.30
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital		6 000	6 000
Annat eget kapital inklusive årets resultat		531 960	566 075
<b>Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare</b>		<b>537 960</b>	<b>572 075</b>
<b>Innehav utan bestämmande inflytande</b>			
Innehav utan bestämmande inflytande		44 291	50 093
<b>Summa eget kapital</b>		<b>582 250</b>	<b>622 167</b>
<b>Avsättningar</b>			
Övriga avsättningar	38	816	25 659
Garantiavsättningar		4 872	7 388
		<b>5 688</b>	<b>33 047</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	35, 36,39	767 396	833 438
Övriga skulder		81 699	77 776
		<b>849 095</b>	<b>911 214</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Checkräkningskredit	26	230 077	167 165
Skulder till kreditinstitut	39	152 478	114 744
Förskott från kunder		3 179	7 060
Leverantörsskulder		266 033	376 419
Aktuella skatteskulder		1 918	0
Övriga skulder		386 103	183 833
Fakturerad men ej upparbetad intäkt		3 865	3 825
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	300 493	403 814
		<b>1 344 146</b>	<b>1 256 860</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>2 781 180</b>	<b>2 823 289</b>

## KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL (TKR)

	Aktie- kapital	Balanserad vinst inkl. årets resultat	Summa	Innehav utan best. inflytande	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2022.05.01</b>	<b>6 000</b>	<b>581 312</b>	<b>587 312</b>	<b>17 130</b>	<b>604 442</b>
Aktieägartillskott		-2 692	-2 692	2 692	0
Omräkningsdifferens		-200	-200	162	-38
Rättelse av fel		-1 929	-1 929	-143	-2 072
Avyttring av andelar i befintligt dotterföretag		-423	-423	3 424	3 001
Förvärv av ytterligare andelar i befintligt dotterföretag		1 284	1 284	-1 774	-490
Återbetalda optionspremier		-149	-149	-13	-162
Utdelning till minoritet				-1 863	-1 863
Årets resultat		-10 986	-10 986	30 335	19 350
<b>Utgående eget kapital 2023.04.30</b>	<b>6 000</b>	<b>566 218</b>	<b>572 218</b>	<b>49 950</b>	<b>622 167</b>
Utdelning beslutad på extra stämma		-10 000	-10 000	-972	-10 972
Transaktioner med minoritet		-1 479	-1 479	2 486	1 007
Omräkningsdifferens		888	888	17	905
Inbetalda optionspremier		352	352	39	391
Årets resultat		-24 019	-24 019	-7 229	-31 248
<b>Utgående eget kapital 2024.04.30</b>	<b>6 000</b>	<b>531 960</b>	<b>537 960</b>	<b>44 291</b>	<b>582 250</b>

## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS (TKR)

	Not	2023.05.01–2024.04.30	2022.05.01–2023.04.30
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat före finansiella poster		-83 041	80 193
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m.	29	101 808	-4 298
Erhållen ränta		15 222	6 240
Erlagd ränta		-101 454	-56 179
Betald skatt		-6 027	-20 280
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>-73 492</b>	<b>5 676</b>
<b>KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL</b>			
Förändring av varulager och pågående arbeten		2 927	-6 946
Förändring kundfordringar		102 341	-83 665
Förändring av kortfristiga fordringar		7 202	53 437
Förändring leverantörsskulder		-110 391	80 574
Förändring av kortfristiga skulder		94 275	58 425
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>22 862</b>	<b>107 501</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-71 166	-83 747
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		4 194	0
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-38 696	-88 421
Förvärv av dotterföretag	33	-26 508	-134 846
Försäljning av dotterföretag		5 623	18 161
Försäljning av övriga finansiella anläggningstillgångar		232 965	11 192
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		-121 136	-114 905
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-14 724</b>	<b>-392 566</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
In/återbetalda optionspremier		1 423	-149
Förändring av checkräkningskredit		62 912	-14 201
Upptagna lån		178 545	553 699
Amortering av lån		-202 930	-191 490
Utbetald utdelning		-10 000	-40 770
Utbetalningar till minoritet		-997	-3 392
Inbetalningar från minoritet		0	3 002
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>28 953</b>	<b>306 699</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>37 091</b>	<b>21 634</b>
Likvida medel vid årets början		97 876	76 242
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	25	<b>134 967</b>	<b>97 876</b>

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING (TKR)

	Not	2023.05.01–2024.04.30	2022.05.01–2023.04.30
Nettoomsättning	28	327 808	352 594
Övriga rörelseintäkter	3	1 256	39
		<b>329 064</b>	<b>352 633</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Handelsvaror		-280 914	-301 853
Övriga externa kostnader	4, 6	-42 673	-51 170
Personalkostnader	7	-27 398	-27 493
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8, 11, 12	-1 249	-580
Övriga rörelsekostnader		-123	-101
		<b>-352 357</b>	<b>-381 197</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-23 293</b>	<b>-28 564</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Resultat från andelar i koncernföretag	13	350 000	-3 494
Ränteintäkter och liknande resultatposter	16, 28	49 976	24 122
Räntekostnader och liknande resultatposter	17	-43 650	-19 093
		<b>356 326</b>	<b>1 535</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>333 033</b>	<b>-27 029</b>
Bokslutsdispositioner	30	46 989	45 071
<b>Resultat före skatt</b>		<b>380 022</b>	<b>18 042</b>
Skatt på årets resultat	18	-5 200	-3 500
<b>Årets resultat</b>		<b>374 822</b>	<b>14 542</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING (TKR)

	Not	2024.04.30	2023.04.30
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<u>Immateriella anläggningstillgångar</u>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	8	575	889
		<b>575</b>	<b>889</b>
<u>Materiella anläggningstillgångar</u>			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	11	941	1 048
Inventarier, verktyg och installationer	12	3 386	4 137
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	20	0	0
		<b>4 327</b>	<b>5 185</b>
<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
Andelar i koncernföretag	31, 32	174 514	174 464
Uppskjuten skattefordran	19	3 500	8 700
		<b>178 014</b>	<b>183 164</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>182 916</b>	<b>189 238</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<u>Kortfristiga fordringar</u>			
Kundfordringar		24 688	39 063
Fordringar hos koncernföretag		1 071 782	840 242
Aktuella skattefordringar		1 276	609
Övriga kortfristiga fordringar		3 465	2 940
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	4 809	4 455
		<b>1 106 020</b>	<b>887 309</b>
<u>Kassa och bank</u>	25	312	160
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 106 332</b>	<b>887 469</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>1 289 248</b>	<b>1 076 707</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING (TKR)

	Not	2024.04.30	2023.04.30
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	34		
<u>Bundet eget kapital</u>			
Aktiekapital		6 000	6 000
Uppskrivningsfond		19 950	19 950
Reservfond		20	20
		<b>25 970</b>	<b>25 970</b>
<u>Fritt eget kapital</u>			
Balanserad vinst		257 771	253 228
Årets resultat		374 822	14 542
		<b>632 593</b>	<b>267 770</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>658 563</b>	<b>293 740</b>
<u>Långfristiga skulder</u>			
Övriga långfristiga skulder	39	28 988	53 960
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>28 988</b>	<b>53 960</b>
<u>Kortfristiga skulder</u>			
Checkräkningskredit	26	198 410	152 091
Skulder till kreditinstitut	39	40 000	40 000
Leverantörsskulder		26 243	42 892
Skulder till koncernföretag		312 506	477 339
Övriga kortfristiga skulder		1 428	2 172
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	23 110	14 513
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>601 697</b>	<b>729 007</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>1 289 248</b>	<b>1 076 707</b>

## MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL (TKR)

	Aktie- kapital	Bundna reserver	Fritt eget kapital	Årets resultat	Summa eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2022.05.01</b>	<b>6 000</b>	<b>19 970</b>	<b>235 549</b>	<b>17 679</b>	<b>279 198</b>
Disposition enligt årsstämma			17 679	-17 679	0
Årets resultat				14 542	14 542
<b>Utgående eget kapital 2023.04.30</b>	<b>6 000</b>	<b>19 970</b>	<b>253 228</b>	<b>14 542</b>	<b>293 740</b>
Disposition enligt årsstämma			14 542	-14 542	0
Utdelning beslutad på extra stämma			-10 000		-10 000
Årets resultat				374 822	374 822
<b>Utgående eget kapital 2024.04.30</b>	<b>6 000</b>	<b>19 970</b>	<b>257 770</b>	<b>374 822</b>	<b>658 562</b>

## MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS (TKR)

Not	2023.05.01–2024.04.30	2022.05.01–2023.04.30
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat före finansiella poster	-23 293	-28 564
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	29	580
Erlagd ränta	-43 650	-19 093
Erhållen ränta	49 976	24 122
Betald skatt	-667	548
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>-16 385</b>	<b>-22 407</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>		
Förändring av kundfordringar	14 375	6 862
Förändring av kortfristiga fordringar	21 781	-91 565
Förändring av leverantörsskulder	-16 649	-263
Förändring av kortfristiga skulder	-59 311	126 412
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-56 189</b>	<b>19 039</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>		
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-77	-4 377
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar	0	-100
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-77</b>	<b>-4 477</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Upptagna lån	100 000	100 000
Amortering av lån	-124 972	-100 000
Utbetald utdelning	-10 000	-40 770
Erhållna (lämnade) koncernbidrag	45 071	34 096
Utnyttjad checkkredit	46 319	-8 661
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>56 418</b>	<b>-15 335</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>152</b>	<b>-773</b>
Likvida medel vid årets början	160	933
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>25</b>	<b>160</b>





## NOT 1 REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Säkringsredovisningens upphörande:

- Säkringsredovisningen avbryts om
  - säkringsinstrumentet förfaller, säljs, avvecklas eller löses in; eller
  - säkringsrelationen inte längre uppfyller villkoren för säkringsredovisning

Eventuellt resultat från en säkringstransaktion som avbryts i förtid redovisas omedelbart i resultaträkningen, utom i de fall säkringsrelationen fortlever i enlighet med koncernens dokumenterade strategi för riskhantering.

## LEASINGAVTAL

Leasingavtal som innebär att de ekonomiska riskerna och fördelarna med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till ett företag i Pulsen-koncernen klassificeras i koncernredovisningen som finansiella leasingavtal. Finansiella leasingavtal medför att rättigheter och skyldigheter redovisas som tillgång respektive skuld i balansräkningen. Tillgången och skulden värderas till det lägsta av tillgångens verkliga värde och nuvärdet av minimi-leaseavgifterna. Utgifter som direkt kan hänföras till leasingavtalet läggs till tillgångens värde. Leasingavgifterna fördelas på ränta och amortering enligt effektivräntemetoden. Variabla avgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Den leaseade tillgången skrivs av linjärt över leasingperioden.

Leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren, klassificeras som operationell leasing. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

I koncernen finns endast operationella leasingavtal.

## VARULAGER

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen (FIFU), till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

## INKOMSTSKATTER

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjutna skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Fordringar och skulder nettoredovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt,

redovisas i resultaträkningen om inte skatten än hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

## AVSÄTTNINGAR

Koncernen gör en avsättning när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. En garantiavsättning redovisas när den underliggande produkten eller tjänsten har sålts. Garantiavsättningen är beräknad utifrån tidigare års garantiutgifter och en beräkning av framtida garantirisk baserat på årets försäljning.

## ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

## RAPPORTERING FÖR VERKSAMHETSGRE-NAR OCH GEOGRAFISKA MARKNADER

Koncernens verksamhetsgrenar utgörs av IT-tjänster, mjuk- och hårdvaruförsäljning, tjänster inom kundservice samt uthyrning av lokaler. Koncernens verksamhet äger rum på följande geografiska marknader: Koncernens verksamhet äger rum på följande geografiska marknader: Sverige, Danmark, Finland, Baltikum, Frankrike (EU), samt Norge (Övriga marknader).

## KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

## MODERFÖRETAGETS REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Samma redovisnings- och värderingsprinciper tillämpas i moderföretaget som i koncernen, förutom i de fall som anges nedan.

## Eget kapital

Eget kapital delas in i bundet och fritt kapital, i enlighet med Årsredovisningslagens indelning.

## Obeskattade reserver

Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

## Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

## Aktier och andelar i dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillningar som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

## Leasingavtal

Samtliga leasingavtal där företaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

## NYCKELTALSDEFINITIONER

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

## EBITDA (mkr)

Rörelseresultat (EBIT) exklusive av- och nedskrivningar

## EBIT (mkr)

Rörelseresultat före finansnetto och skatter

## EBT (mkr)

Resultat före skatt exklusive koncernbidrag och goodwillavskrivningar

## UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Pulsen-koncernen gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. Det förekommer dock inga uppskattningar eller antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande år.

## Inkurans i varulager

Pedabkoncernen är till viss del utsatt för inkurans då man lagerhåller datahårdvara och andra tekniska produkter som är utsatta för teknisk åldersinkurans. I bokslutet görs nedskrivning för inkurans baserat på en inkuranstrappa baserad på senaste inleveransdatum i lager. Kompletterande manuell nedskrivning för inkurans görs även på produkter där företagsledningen bedömer att ytterligare nedskrivningsbehov föreligger.

## NOT 2 — NETTOOMSÄTTNINGENS FÖRDELNING PÅ VERKSAMHET- OCH RÖRELSEGRE-NAR

	Koncernen 2023-05-01–2024-04-30	Koncernen 2022-05-01–2023-04-30	
<b>Nettoomsättningen fördelar sig på verksamhetsgrenar enligt följande:</b>			
IT-tjänster	%	19	21
Mjuk- och hårdvaruförsäljning	%	49	51
Tjänster inom kundservice	%	24	18
Husförsäljning	%	5	8
Hyresintäkter	%	3	2
		<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Nettoomsättningen per geografisk marknad:</b>			
Sverige	%	67	66
EU	%	21	24
Övriga	%	12	10
		<b>100</b>	<b>100</b>

## NOT 3 — ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Kursvinster	585	582	3	22
Försäkringsersättning	1 296	205		
Bidrag personal eller andra statliga bidrag	8 976	7 530	6	0
Rearesultat avyttring verksamhetsgren	868	64 415		
Rearesultat avyttring verksamhet	0	31 891		
Övrigt	4 999	4 714	1 247	16
	<b>16 724</b>	<b>109 337</b>	<b>1 256</b>	<b>39</b>

## NOT 4 — ARVODE TILL REVISORER

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
--	--	--	---	---

<b>Öhrlings PriceWaterhouse Coopers AB</b>				
Revisionsuppdrag	2 909	1 907	250	0
Skatterådgivning	514	191	97	148
Övriga tjänster	482	1 335	0	0
	<b>3 905</b>	<b>3 433</b>	<b>347</b>	<b>148</b>

<b>KPMG AB</b>				
Revisionsuppdrag	431	972	235	762
Skatterådgivning	0	98	0	0
Övriga tjänster	0	641	0	0
	<b>431</b>	<b>1 711</b>	<b>235</b>	<b>762</b>

<b>ÖVRIGT</b>				
Revisionsuppdrag	315	488	0	0
	<b>315</b>	<b>488</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOT 5 — LEASINGAVTAL, LEASEGIVARE

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30
Årets leasingintäkter avseende leasingavtal, uppgår till 49 744 tkr.		
Framtida leasingintäkter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	55 636	46 996
Senare än ett år men inom fem år	145 441	122 829
	<b>201 077</b>	<b>169 825</b>

Koncernens fastigheter är kontors- och industrifastigheter som innehas för långsiktig uthyrning, där lokaler hyrs ut till koncernföretag och externa företag.

## NOT 6 — LEASING, LEASETAGAREN

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30
Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 85 698 tkr.		
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	43 147	31 488
Senare än ett år men inom fem år	28 540	42 024
Senare än fem år	16 390	11 481
	<b>88 077</b>	<b>84 993</b>

I koncernens redovisning utgörs den operationella leasingen i allt väsentligt av hyrda lokaler och IT-utrustning.

	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 3 831 tkr. Bolagets leasingkostnader avser främst hyra av lokal.		
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	3 823	3 512
Senare än ett år men inom fem år	11 642	10 726
Senare än fem år	9 171	11 481
	<b>24 636</b>	<b>25 719</b>

## NOT 7 — ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
<b>Medelantalet anställda</b>				
Kvinnor	850	862	15	13
Män	1 267	1 210	8	8
	<b>2 117</b>	<b>2 072</b>	<b>23</b>	<b>21</b>

## Löner och andra ersättningar

Styrelse och verkställande direktör	26 692	23 518	2 139	2 099
Övriga anställda	855 635	782 604	15 342	15 030
	<b>882 327</b>	<b>806 122</b>	<b>17 481</b>	<b>17 129</b>

## Sociala kostnader

Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	4 459	4 132	463	361
Pensionskostnader för övriga anställda	63 886	49 743	2 367	2 333
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	237 929	228 120	6 222	5 089
	<b>306 274</b>	<b>281 995</b>	<b>9 052</b>	<b>7 783</b>

<b>Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>1 188 601</b>	<b>1 088 117</b>	<b>26 533</b>	<b>22 552</b>
--	------------------	------------------	---------------	---------------

## Könsfördelningen bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	14,3 %	14,3 %
Andel män i styrelsen	85,7 %	85,7 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	25 %	26 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	75 %	74 %

## NOT 8 — BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGSARBETEN OCH LIKNANDE ARBETEN

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	429 804	361 001	102 627	102 627
Årets aktiverade utgifter	71 166	83 747		
Genom förvärv av dotterföretag	0	1 242		
Omklassificering	39	109		
Försäljning/utrangering	0	-16 295		
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>501 009</b>	<b>429 804</b>	<b>102 627</b>	<b>102 627</b>
Ingående avskrivningar	-119 637	-111 556	-50 304	-49 990
Genom förvärv av dotterföretag	-26 686	0		
Årets avskrivningar	174	-23 315	-314	-314
Omräkningsdifferenser	0	-816		
Försäljning/utrangering	16 050	16 050		
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-146 149</b>	<b>-111 556</b>	<b>-50 617</b>	<b>-50 304</b>
Ingående nedskrivningar	-51 525	-51 525	-51 434	-51 434
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-51 525</b>	<b>-51 525</b>	<b>-51 434</b>	<b>-51 434</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>303 335</b>	<b>258 642</b>	<b>575</b>	<b>889</b>

## NOT 9 — GOODWILL

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30
Ingående anskaffningsvärden	324 856	159 584
Genom försäljning av dotterföretag	0	-2 655
Genom förvärv av dotterföretag	2 524	166 848
Omräkningsdifferenser	504	1 079
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>327 884</b>	<b>324 856</b>
Ingående avskrivningar	-87 692	-65 679
Genom försäljning av dotterföretag	0	1 971
Årets avskrivningar	-29 984	-23 300
Omräkningsdifferenser	-341	-684
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-118 017</b>	<b>-87 692</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>209 867</b>	<b>237 164</b>

## NOT 10 — BYGGNADER OCH MARK

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30
Ingående anskaffningsvärden	759 170	732 877
Inköp	1 010	2 244
Försäljningar/utrangeringar	-2 291	-414
Genom förvärv av dotterföretag	59 220	0
Omklassificeringar	24 463	24 463
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>817 109</b>	<b>759 170</b>
Ingående avskrivningar	-272 601	-244 067
Försäljningar/utrangeringar	1 591	414
Årets avskrivningar	-31 792	-28 948
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-302 802</b>	<b>-272 601</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>514 307</b>	<b>486 569</b>

Koncernens samtliga fastigheter innehas för långsiktig uthyrning och klassificeras därmed som förvaltningsfastigheter.

För upplysningsändamål görs årligen en bedömning av fastigheternas verkliga värde. Enligt en extern värdering våren 2024, utförd av en auktoriserad fastighetsvärderare, är bedömningen att marknadsvärdet avseende koncernens förvaltningsfastigheter samt byggnadsinventarier ligger inom intervallet 1000-1100 MSEK.

## NOT 11 — FÖRBÄTTRINGSUTGIFTER PÅ ANNANS FASTIGHET

	Moderbolaget 2023.05.01-2024.04.30	Moderbolaget 2022.05.01-2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	1 066	0
Inköp	0	710
Omklassificeringar	0	356
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1 066</b>	<b>1 066</b>
Ingående avskrivningar	-18	0
Årets avskrivningar	-107	-18
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-124</b>	<b>-18</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>941</b>	<b>1 048</b>

## NOT 12 — MASKINER OCH INVENTARIER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	204 416	211 667	54 609	51 058
Inköp	10 171	17 556	77	3 667
Försäljningar/utrangeringar	-9 925	-32 920	0	-116
Genom förvärv av dotterbolag	0	7 648		
Omklassificeringar	2 506	0		
Omräkningsdifferenser	706	465		
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>207 874</b>	<b>204 416</b>	<b>54 686</b>	<b>54 609</b>
Ingående avskrivningar	-157 752	-165 776	-50 472	-50 339
Försäljningar/utrangeringar	5 202	32 173	0	116
Genom förvärv av dotterbolag	0	-7 126		
Årets avskrivningar	-15 009	-16 598	-828	-249
Omräkningsdifferenser	307	-425		
Omklassificeringar	0	0		
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-167 252</b>	<b>-157 752</b>	<b>-51 300</b>	<b>-50 472</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>40 622</b>	<b>46 664</b>	<b>3 386</b>	<b>4 137</b>

## NOT 13 — RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Koncernen 2023.05.01 -2024.04.30	Koncernen 2022.05.01 -2023.04.30	Moderbolaget 2023.05.01 -2024.04.30	Moderbolaget 2022.05.01 -2023.04.30
Resultat vid avyttringar	5 623	0	0	-3 494
Anteciperad utdelning	0	0	350 000	0
	<b>5 623</b>	<b>0</b>	<b>350 000</b>	<b>-3 494</b>

## NOT 14 — RESULTAT FRÅN ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG OCH GEMENSAMT STYRDA FÖRETAG

	Koncernen 2023.05.01-2024.04.30	Koncernen 2022.05.01-2023.04.30
Erhållna utdelningar	698	60
Resultat vid avyttringar	0	-16
Nedskrivningar	-698	0
	<b>0</b>	<b>44</b>

## NOT 15 — RESULTAT FRÅN ÖVRIGA VÄRDEPAPPER OCH FORDRINGAR SOM ÄR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen 2023.05.01-2024.04.30	Koncernen 2022.05.01-2023.04.30
Erhållna utdelningar	138 362	0
Realisationsresultat vid försäljningar	0	10 936
Nedskrivningar värde aktier	0	-5 542
Återföring av nedskrivningar	5 143	0
	<b>143 505</b>	<b>5 394</b>

## NOT 16 — ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Ränteintäkter från koncernföretag			48 823	23 294
Övriga ränteintäkter	8 359	5 101	525	511
Kursdifferenser	638	2 114	627	317
	<b>8 997</b>	<b>7 215</b>	<b>49 976</b>	<b>24 122</b>

## NOT 17 — RÄNTEKOSTNADER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Ränteintäkter från koncernföretag			-18 331	-4 857
Övriga ränteintäkter	-101 351	-55 333	-25 215	-13 944
Kursdifferenser	-103	-846	-103	-292
	<b>-101 454</b>	<b>-56 179</b>	<b>-43 650</b>	<b>-19 093</b>

## NOT 18 — AKTUELL OCH UPPSKJUTEN SKATT

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
<b>Skatt på årets resultat</b>				
Aktuell skatt	-4 228	-15 053		
Uppskjuten skatt	-650	-2 264	-5 200	-3 500
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>-4 878</b>	<b>-17 317</b>	<b>-5 200</b>	<b>-3 500</b>

	Koncernen 2022.05.01-2023.04.30		Koncernen 2021.05.01-2022.04.30	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
<b>Avstämning av effektiv skatt</b>				
Redovisat resultat före skatt		-26 370		36 667
Skatt enligt gällande skattesats	20,60 %	5 432	20,60 %	-7 554
Ej avdragsgilla kostnader		-29 866		-18 347
Ej skattepliktiga intäkter		34 011		9 138
Skatt hänförlig till tidigare års redovisade resultat		-347		1 396
Skatteeffekt av nyttjat tidigare ej aktiverat underskottsavdrag		-12 800		303
Effekt av utländska skattesatser		428		399
Övrigt		-1 736		-2 652
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>-18,50 %</b>	<b>-4 878</b>	<b>47,23 %</b>	<b>-17 317</b>

	Moderbolaget 2022.05.01-2023.04.30		Moderbolaget 2021.05.01-2022.04.30	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
<b>Avstämning av effektiv skatt</b>				
Redovisat resultat före skatt		380 022		18 042
Skatt enligt gällande skattesats	20,60 %	-78 285	20,60 %	-3 717
Ej avdragsgilla kostnader		-1 986		-1 456
Underskottsavdrag vars skattevärde ej redovisas som tillgång		0		25
Ej skattepliktiga intäkter		72 100		0
Ränteavdrag från andra koncernbolag		2 778		1 703
Övrigt		193		-56
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>1,37 %</b>	<b>-5 200</b>	<b>19,40 %</b>	<b>-3 500</b>

## NOT 19 — UPPSKJUTEN SKATT

Uppskjuten skatt på temporära skillnader	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30		
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
<b>Temporära skillnader</b>			
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver		-3 569	-3 569
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	35 646		35 646
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässiga och bokföringsmässiga värden på fastigheter		-6 820	-6 820
	<b>35 646</b>	<b>-10 389</b>	<b>25 257</b>
			<b>Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30</b>

	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
<b>Temporära skillnader</b>			
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver		-3 575	-3 575
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	39 189		39 189
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässiga och bokföringsmässiga värden på fastigheter		-9 689	-9 689
	<b>39 189</b>	<b>-13 264</b>	<b>25 925</b>
			<b>Moderbolaget 2024.04.30</b>

	Uppskjuten skattefordran	Netto
<b>Temporära skillnader</b>		
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	3 500	3 500
	<b>3 500</b>	<b>3 500</b>
		<b>Moderbolaget 2023.04.30</b>

	Uppskjuten skattefordran	Netto
<b>Temporära skillnader</b>		
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	8 700	8 700
	<b>8 700</b>	<b>8 700</b>

	Belopp vid årets ingång	Redovisas i resultaträk.	Belopp vid årets utgång
<b>Förändring av uppskjuten skatt</b>			
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	8 700	-5 200	3 500
	<b>8 700</b>	<b>-5 200</b>	<b>3 500</b>

## NOT 20 — PÅGÅENDE NYANLÄGGNINGAR OCH FÖRSKOTT AVSEENDE MATERIELLA ANLÄGGNINGAR

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Ingående nedlagda kostnader	54 282	10 124
Under året nedlagda kostnader	29 358	68 730
Under året genomförda omfördelningar	-63 569	-24 572
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>20 071</b>	<b>54 282</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>20 071</b>	<b>54 282</b>
	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	0	356
Omklassificeringar	0	-356
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOT 21 — ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	Kapital- andel %	Rösträtts- andel %	Antal andelar	Bokfört värde
<b>Koncernen</b>				
Oatdeal Invest AB	33	33	1 666 666	17
Grundéns 1911 Holding AB	22	22	22 613	25 327
Omami Group AB	47	47	417	8 389
BodyBuddy Holding AB	40	40	100	3 110
Magic Golfcard AB	30	30	150	15
Novicom AS	50	50	62 500	1 292
				<b>38 150</b>
	Org.nr	Säte		
Oatdeal Invest AB	559235-7403	Stockholm		
Grundéns 1911 Holding AB	556853-8606	Västra Frölunda		
Omami Group AB	559305-4074	Borås		
BodyBuddy Holding AB	559308-6191	Stockholm		
Magic Golfcard AB	559177-1638	Göteborg		
Novicom AS	893036482	Dröbak		

## NOT 22 ANDRA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	847 833	657 769
Årets investeringar	117 833	293 139
Årets försäljningar	-93 501	-103 075
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>872 165</b>	<b>847 833</b>
Ingående nedskrivningar	-28 662	-23 120
Återförda nedskrivningar	5 143	0
Årets nedskrivningar	0	-5 542
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-23 519</b>	<b>-28 662</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>848 646</b>	<b>819 171</b>

## NOT 23 — ANDRA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	18 785	18 644
Tillkommande fordringar	86	41
Avgående fordringar	-1 304	-256
Omklassificeringar	-4 000	0
Omräkningsdifferenser	117	356
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>13 684</b>	<b>18 785</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>13 684</b>	<b>18 785</b>

## NOT 24 — FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Upplupna intäkter	71 385	65 411	0	0
Upplupna finansiella intäkter	7 074	6 130	0	0
Periodiserade leasingavtal	4 587	21 704	0	0
Programavgifter	9 176	11 724	0	0
Förväntade krediteringar/kick back	6 374	7 845	0	0
Övriga förutbetalda kostnader	36 341	45 260	4 809	4 455
	<b>134 937</b>	<b>158 074</b>	<b>4 809</b>	<b>4 455</b>

## NOT 25 — LIKVIDA MEDEL

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
<b>Likvida medel</b>				
Banktillgodohavanden	134 967	97 876	312	160
	<b>134 967</b>	<b>97 876</b>	<b>312</b>	<b>160</b>

## NOT 26 — CHECKRÄKNINGSKREDIT

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	280 500	241 500	240 000	200 000
	<b>280 500</b>	<b>241 500</b>	<b>240 000</b>	<b>200 000</b>

## NOT 27 — UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Upplupna löner och semesterlöner	147 931	160 403	2 952	3 422
Upplupna sociala avgifter	51 740	148 174	935	1 087
Särskild löneskatt	15 255	18 828	1 361	682
Förutbetalda hyresintäkter	6 243	5 245	0	0
Upplupna räntekostnader	31 116	14 083	15 649	7 235
Tillkommande leverantörsfakturor, övrigt	48 208	57 081	2 214	2 087
	<b>300 493</b>	<b>403 814</b>	<b>23 110</b>	<b>14 513</b>

## NOT 28 — INKÖP OCH FÖRSÄLJNINGAR MELLAN KONCERNFÖRETAG

	Moderbolaget 2023.05.01–2024.04.30	Moderbolaget 2022.05.01–2023.04.30
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	4,00 %	5,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	8,00 %	8,00 %
Andel av årets totala ränteintäkter som erhållits från andra företag i koncernen	98,00 %	97,00 %

## NOT 29 — JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Avskrivningar och nedskrivningar	103 472	92 162
Förändring av avsättningar	-2 460	-1 929
Kursförluster	0	783
Vinst/förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	796	992
Reavinst vid avyttring verksamhet	0	-96 306
	<b>101 808</b>	<b>-4 298</b>
	<b>Moderbolaget 2024.04.30</b>	<b>Moderbolaget 2023.04.30</b>
Avskrivningar	1 249	580
	<b>1 249</b>	<b>580</b>

## NOT 30 — BOKSLUTSDISPOSITIONER

	Moderbolaget 2023.05.01–2024.04.30	Moderbolaget 2022.05.01–2023.04.30
Mottagna koncernbidrag	81 547	77 223
Lämnade koncernbidrag	-34 558	-32 152
	<b>46 989</b>	<b>45 071</b>

## NOT 31 — ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	177 958	159 339
Inköp av andelar	0	100
Kapitaltillskott Pedab Group AB	0	3 494
Kapitaltillskott BRAW Invest AB	0	15 000
Kapitaltillskott Pulsen SPE AB	50	25
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>178 008</b>	<b>177 958</b>
Ingående nedskrivningar	-3 494	0
Årets nedskrivningar	0	-3 494
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-3 494</b>	<b>-3 494</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>174 514</b>	<b>174 464</b>



## NOT 32 — SPECIFIKATION ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Kapital- andel %	Rösträts- andel %	Antal aktier	Bokfört värde
<b>Moderbolag, org nr, säte</b>				
Pulsen Data AB, 556205-3081, Borås	100	100	1 000	783
Pedab Holding AB, 559421-3950, Borås	100	100	1 000	88 454
Pulsen Fastigheter AB, 556107-8683, Borås	100	100	697 474	49 667
BRAW Invest AB, 556362-5978, Borås	100	100	100 000	27 700
Pulsen Förvaltning AB, 556455-0779, Borås	100	100	1 000	120
Astern Mat och Möten AB, 556379-3271, Borås	100	100	4 000	7 690
Pulsen SPE AB, 559283-9202, Borås	100	100	250	100

174 514

	Org.nr	Säte
Pulsen Data AB	556205-3081	Borås
Pedab Holding AB	559421-3950	Borås
Pulsen Fastigheter AB	556107-8683	Borås
BRAW Invest AB	556362-5978	Borås
Pulsen Förvaltning AB	556455-0779	Borås
Astern Mat och Möten AB	556379-3271	Borås
Pulsen SPE AB	559283-9202	Borås

Se respektive dotterbolags årsredovisning för ingående dotter-dotterbolag.

## NOT 33 — FÖRVÄRV AV DOTTERFÖRETAG

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
<b>Värdet av förvärvade tillgångar och skulder var enligt förvärvsanalysen</b>		
Immateriella anläggningstillgångar	2 524	168 089
Materiella anläggningstillgångar	0	655
Finansiella anläggningstillgångar	0	2 075
Övriga omsättningstillgångar	247	38 439
Likvida medel	413	26 955
Långfristiga skulder	0	-547
Kortfristiga skulder	-272	-54 265
Avgår innehållen köpeskilling	-1 163	-19 600
Tillkommer utbetald tilläggsköpeskilling	25 172	0
<b>Utbetald köpeskilling</b>	<b>26 921</b>	<b>161 801</b>
Likvida medel i det förvärvade företaget	-413	-26 955
<b>Påverkan på koncernens likvida medel</b>	<b>26 508</b>	<b>134 846</b>

Under året har koncernen gjort två mindre förvärv, Netdesign och Loadsource.

## NOT 34 — ANTAL AKTIER OCH KVOTVÄRDE

	Antal aktier	Kvot- värde
<b>Moderbolaget</b>		
Antal A-Aktier	15 000	100
Antal B-Aktier	45 000	100
	<b>60 000</b>	

## NOT 35 — EVENTUALFÖRPLIKTELSE

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Garanterade restvärden leasingavtal	2 988	3 657
Pensionsförbindelse	298	1 608
Garantiåtaganden	485	485
Övriga ansvarsförbindelser	15 000	15 000
	<b>18 771</b>	<b>20 750</b>
	<b>Moderbolaget 2024.04.30</b>	<b>Moderbolaget 2023.04.30</b>
Ansvarsförbindelse till förmån för övriga koncernföretag	793 725	759 000
	<b>793 725</b>	<b>759 000</b>

Under året har obegränsad kapital- och likviditetsgaranti lämnats till Pedab Holding AB och gäller t.o.m 30 april 2025.

## NOT 36 — STÄLLDA SÄKERHETER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
<b>För skulder till kreditinstitut:</b>		
Fastighetsinteckningar	465 806	437 493
Företagsinteckningar	213 484	217 158
Aktier i dotterföretag	437 675	453 389
Inventarier med äganderättsförbehåll	643	1 250
Andra ställda säkerheter	0	315
	<b>1 117 608</b>	<b>1 109 605</b>
	<b>Moderbolaget 2024.04.30</b>	<b>Moderbolaget 2023.04.30</b>
<b>För skulder till kreditinstitut och checkräkningskredit:</b>		
Företagsinteckningar	42 000	42 000
Aktier i dotterföretag	78 270	78 270
	<b>120 270</b>	<b>120 270</b>

## NOT 37 — DISPOSITION AV VINST ELLER FÖRLUST

	Moderbolaget 2024.04.30
<b>Förslag till vinstdisposition</b>	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
Balanserad vinst	257 771
Årets vinst	374 822
	<b>632 593</b>
Disponeras så att i ny räkning överföres	632 593
	<b>632 593</b>

## NOT 38 — AVSÄTTNINGAR

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Ingående övriga avsättningar	25 659	5 500
Årets avsättningar	0	20 159
Återförda avsättningar	-24 843	0
<b>Utgående avsättningar</b>	<b>816</b>	<b>25 659</b>
Ingående garantiavsättningar	7 388	9 805
Årets återförda garantiavsättningar	-2 516	-2 417
<b>Utgående garantiavsättningar</b>	<b>4 872</b>	<b>7 388</b>
<b>Totala avsättningar</b>	<b>5 688</b>	<b>33 047</b>

## NOT 39 — SKULDER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
<b>Förfallotid</b>				
Inom 0-12 månader enligt amorteringsplan	152 478	114 744	40 000	40 000
Inom 0-12 månader enligt omförhandling	631 800	632 256	0	0
Inom 13-60 månader	217 295	278 958	28 988	53 960
Senare än 60 månader	0	0	0	0
	<b>1 001 573</b>	<b>1 025 958</b>	<b>68 988</b>	<b>93 960</b>

Koncernen har skulder till kreditinstitut där villkoren i en del fall omförhandlas årligen. Dessa lån klassificeras trots det som långfristiga och som kortfristig del klassificeras överenskommen amorteringsplan för kommande 12 månader. Ovan beskrivs förfallotider som om de hade redovisats i enlighet med omförhandling.

## NOT 40 — VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS SLUT

Efter räkenskapsårets slut har fastighetsbolagen genomgått en refinansiering som resulterat i högre upplåning och därmed stärkt koncernens likviditet. Detta förbättrar våra finanser och skapar större utrymme för framtida investeringar.

## Borås, 2024-10-22

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR  
JONUS BARTHOLDSON

ORDFÖRANDE  
WIGAR BARTHOLDSON

RUNE PARKHAGEN

ANDERZ LARQVIST

KATARINA BARTHOLDSON

JESPER BARTHOLDSON

LARS HALLKVIST

Vår revisionsberättelse har lämnats 2024-10-22  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

**MATTIAS PALMQVIST**  
AUKTORISERAD REVISOR

# REVISIONSBERÄTTELSE

TILL BOLAGSSTÄMMAN I PULSEN AB, ORG.NR 556259–6428

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pulsen AB för räkenskapsåret 1 maj 2023 till 30 april 2024. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 35-67 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 30 april 2024 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Övrig upplysning

Revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för räkenskapsåret 2022-05-01 –2023-

04-30 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 11 oktober 2023 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–26, 70-71 samt hållbarhetsrapporten på sidorna 27-33. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är

nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pulsen AB för räkenskapsåret 1 maj 2023 till 30 april 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

– företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller

– på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att

upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Borås den 22 oktober 2024  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

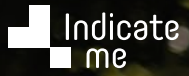
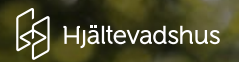
**MATTIAS PALMQVIST**  
AUKTORISERAD REVISOR





GRUNDÉNS

helo



PULSEN  
FASTIGHETER

PULSEN  
INTEGRATION

PULSEN  
INVEST

PULSEN OMSORG



SHIBUYA  
BY PULSEN

## PULSEN GROUP

---

POSTADRESS  
Box 881, 501 15 Borås

---

BESÖKSADRESS  
Nils Jakobsonsgatan 5, Borås  
info@pulsen.se  
pulsen.se