



UPP

TJÄNSTEBOLAG Shibuya Pulsen Omsorg Helo Releasy Indicate Me Rebl Industries	KUNDBEHOV/ MARKNAD	LÖSNINGAR - Långsiktighet - Ansvarstagande - Helhetsbild	MEDARBETARE - Kompetens och karriärsutveckling - Gott ledarskap - Bra arbetsmiljö - Mångfald	LEVERANTÖR - Leverantörskvalitet - Miljömedvetenhet	KUND / SLUTKONSUMENT - Pris - Effektivitet - Produktivitet - Integritetsskydd / säkerhet - Leveransalternativ
PEDAB	- Identifiering av kund- och verksamhetsbehov - Marketing	- Teknik - Tjänst	MEDARBETARE	- Logistik - Miljömedvetenhet - Leveransprecision	- Kundnöjdhet - Leveranskvalitet - Nya behov
HJÄLTEVADSHUS	KUNDBEHOV - Geografisk plats - Familjesammansättning - Ålder och antal	PRODUKTUTVECKLING - Kundens behov - Framtida kunders behov - Lagkrav och standarder - Teknik hänsyn - Teknisk utveckling - Miljöhänsyn - Effektiv resursanvändning - Energieffektiva hem KONSTRUKTION - Nya byggmetoder - Industiell produktion - Geografisk placering - Lagkrav och standarder - Minimera miljöpåverkan - Effektiv resursanvändning - Energieffektiva hem - Materialoptimering	MEDARBETARE - Policy för etik och moral - Uppförandehandbok - Välmående och ökad närvaro	INKÖP - Minimera miljö-påverkan - Logistik och pris - Kvalitet - Val av leverantörer - Effektiv resursanvändning EFFEKTIV OCH HÅLLBAR PRODUKTION - Effektiva processer - Minimera miljöpåverkan - Effektiv materialhantering - Lönsamhet - Arbetsförhållande, kompetens och etik	SERVICE OCH EFTERMARKNAD - Kundnöjdhet - Uppföljning genom hela kedjan - Etik, moral och bemötande KUNDEN - Produktutbud - Transporter - Kundnöjdhet - Goda kundrelationer - Transparent och etiskt agerande
PULSEN FASTIGHETER	HYRESGÄST - Bostadsbehov - Lokalbehov	FÖRVÄRV PROJEKTUTVECKLING / NYPRODUKTION	MEDARBETARE HYRESGÄST	FASTIGHETS-UTVECKLING FÖRVALTNING	OBJEKT - Uppföljning av miljöpåverkan - Hållbar fastighetsutveckling HYRESGÄST - Kundnöjdhet - Servicegrad
ASTERN MAT OCH MÖTEN	MÖTESGÄST OCH MATGÄST	RESTAURANG OCH CAFÉ / KONFERENS OCH MÖTE - Påverkar hyresvärd till användarvänlig återvinningshantering	MEDARBETARE - Kollektivavtal - Utbildar i och uppmuntrar till hållbart tänkande	LEVERANTÖRER - Anlitar lokala producenter och ekologiskt naturbruk när kvaliteten kan uppnås - Ställer krav på hög kvalitet och stort, kvalitativt ekologiskt utbud - Stller krav på samkörning av leveranser - Undviker förbrukningsvaror och PVC-plaster - Ställer krav på underleverantörer vid event kring t.ex. kollektivavtal och återvinningshantering	MÖTESGÄST OCH MATGÄST - Uppföljning av kundupplevelse och leveranskvalitet
OMAMI	- Matupplevelse	- Tillgänglighet/Kvalitet	MEDARBETARE	- Hållbarhetstänk - Kundnöjdhet	MÖTESGÄST OCH MATGÄST - Uppföljning av kundupplevelse och leveranskvalitet