

Hållbarhets- redovisning

Pulsen Group 2024/2025

INNEHÅLLS- FÖRTECKNING

1	Om hållbarhetsredovisningen
2	Inledning
3	Risikanalys
4	Prioriterade mål och FNs globala mål
5	Miljömässig hållbarhet
6	Social hållbarhet
7	Ekonomisk hållbarhet
8	Majoritetsägda bolag i koncernen
9	Värdekedja
10	Revisorns yttrande

1 OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Pulsen Groups hållbarhetsredovisning omfattar samtliga majoritetsägda bolag inom koncernen. Hållbarhetsredovisningen följer årsredovisningens krav och tidsplaner, samt godkänns av styrelsen tillsammans med årsredovisningen. Information kring Pulsens hållbarhetsarbete finns även online på pulsen.se/hallbarhet.

2 INLEDNING

Sedan starten 1964 har Pulsen Groups övergripande ambition varit att utveckla företag, människor och världen. Den målsättningen går hand i hand med koncernens hållbarhetsarbete, som under de senaste åren utvecklats med en mängd initiativ och åtgärder inom ramen för såväl miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet.

Under verksamhetsåret har koncernen bedrivit ett omfattande arbete med att förbereda för EUs kommande direktiv för hållbarhetsrapportering, CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Enligt den ursprungliga planen skulle Pulsen Group börja mätning enligt det nya ramverket vid starten av det efterföljande verksamhetsåret (2025-2026). Men efter Europaparlaments beslut i april 2025 att senarelägga införandet för verksamheter av Pulsen Groups storlek har koncernen beslut att avvakta, men står fortsatt beredda att implementera CSRD i ett senare skede.

3 RISKANALYS

Under varje verksamhetsår genomförs riskanalyser, både på koncernnivå och inom respektive bolag, baserade på respektive verksamhets förutsättningar.

Övergripande värderas risken för kompetenstapp högst, med ett attraktivt arbetsgivarerbjudande som nyckelfaktor. Här har löpande mätningar och analys initierat såväl en större kompetensöversikt som andra åtgärder, drivet av central HR-funktion ihop med bolagen.

Handelspolitisk turbulens, osäker ränteutveckling och en ihållande lågkonjunktur har skapat osäkra marknadsförutsättningar. Geopolitiska händelser, som kriget i Ukraina, har påverkat den globala handeln och ökat potentiella risker kopplat till brott mot mänskliga rättigheter och risk för korruption. Här genomför alla ledningsgrupper löpande uppföljning och åtgärder.

4 VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR OCH FN:S GLOBALA MÅL

Under det föregående verksamhetsåret, 2023-2024, genomförde koncernen en större översyn av hållbarhetsområdet. Det resulterade bland annat i en omprioritering kopplat till FNs globala mål för hållbar utveckling, där ett tidigare mål prioriterades bort men där samtidigt två nya lades till.

De gällande prioriterade globala målen för Pulsen Group är:

- Mål 3: God hälsa och välbefinnande
- Mål 5: Jämställdhet
- Mål 7: Hållbar energi för alla
- Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Mål 11: Hållbara städer och samhällen

Utifrån de globala målen har Pulsen Group identifierat sex väsentliga hållbarhetsfrågor, fokusområden, som vardera grupperats in under huvudområdena Miljömässig, Social respektive Ekonomisk hållbarhet enligt nedan:

- **Miljömässig hållbarhet**
 - Hållbar energianvändning och transporter
 - Avfalls- och livscykelperspektiv
- **Social hållbarhet**
 - Attraktiv arbetsplats och ett utvecklande arbetsliv
 - Hållbart perspektiv vid val av sociala engagemang
- **Ekonomisk hållbarhet**
 - Ekonomisk trygghet och affärsetik
 - Kvalitet och säker informationshantering

5 MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

5.1 KLIMATINVENTERING

För femte året har Pulsen Group genomfört en klimatinventering. Den ger handfast data kring var i koncernens verksamheter det finns störst potential att minska

klimatpåverkande utsläpp, såväl från egna verksamheter, från inköp och från leverantörer (scope 1-3).

För verksamhetsåret har Pulsen Group använt ett nytt system och en ny, genomsnittlig, högre emissionsfaktor för beräkning av koldioxidutsläpp. För att åskådliggöra hur den nya beräkningen påverkar tidigare års resultat redovisas båda resultaten för tidigare år.

För kalenderåret 2024 visar klimatinventeringen ett sammanlagt utsläpp på 1323 ton koldioxid för scope 1, 2 och 3. Det är minskning mot föregående år med 30 ton. Mindre ökning inom scope 1 och 2 reduceras av en större minskning inom scope 3, där framför allt utsläpp kopplade till nedströms transporter minskat med 81%, från 345 till 65 ton koldioxidekvivalenter.

5.2 FOKUSOMRÅDE: HÅLLBAR ENERGIANVÄNDNING OCH TRANSPORTER

Genom den återkommande klimatinventeringen har Pulsen Group identifierat gods- och persontransporter samt energianvändning som de områden som har störst potential i ambitionen att minska koncernens klimatpåverkan.

Klimatinventeringen visar att de bolag i koncernen som är tillverkande eller har större behov av godstransporter och/eller tjänsteresor bär en större andel av den totala klimatpåverkan. I ambitionen att minska denna påverkan den generella utvecklingen av elektrifiering inom transportsektorn trenden i en positiv riktning. Dessutom utgör digitaliseringen i form av ökat antal videomöten tjänsteresandets andel, en del som dessutom ger medarbetarna möjlighet att aktivt minska utsläppen genom val av färdmedel.

Avseende hållbar energianvändning har Pulsen Fastigheter under flera år vidtagit omfattande åtgärder för att minska koncernens energiförbrukning och samtidigt göra den miljömässigt mer hållbar. Under verksamhetsåret har ytterligare två fastigheter blivit miljöcertifierade "Miljöbyggnad iDrift", vilket gör det sammanlagda antalet till fem fastigheter. Efter att fastigheterna Astern och Blåklinten uppgraderat fjärrvärmeavtalet till "Bra miljöval" har klimatutsläppen minskat avsevärt. Till detta ska läggas de kontinuerliga förbättringar som görs vid renoveringar eller hyresgästanpassningar av fastigheterna.

Den totala energiförbrukningen uppgår till 3,0 miljoner kWh, där 100% utgörs av förnyelsebar energi.

Samlade utsläpp inom Pulsenkonsolideringen motsvarande ton CO2-ekvivalenter:

Kalenderår	Utsläpp CO2-ekvivalenter (ton)	Utsläpp CO2-ekvivalenter enligt tidigare redovisningar (ton)
2024	1323	-
2023	1353	1293
2022	1120	1079
2021	878	819

Total elförbrukning i konsolidens verksamheter:

Tidsperiod	Total förbrukning (MkWh)	Varav andel förnyelsebar el (MkWh)
Maj 2024-april 2025	3,0	3,0
Maj 2023-april 2024	3,3	2,6
Maj 2022-April 2023	3,7	3,5

Fördelning av elförbrukningen:

Tidsperiod	Fossilfri el (%)	Förnyelsebar energi (%)
Maj 2024-april 2025	100 %	100 %
Maj 2023-april 2024	100 %	77,9%
Maj 2022-April 2023	100 %	93,7%

Pappersåtgång inom Pulsen Group:

Tidsperiod	Mängd papper (ton)
Maj 2024-april 2025	1,2
Maj 2023-april 2024	2,0
Maj 2022-April 2023	2,3
Maj 2021-April 2022	2,8

5.3 FOKUSOMRÅDE: AVFALLS- OCH LIVSCYKELPERSPEKTIV

För Pulsen Group, med vårt långsiktiga perspektiv på affären, är det en självklarhet att säkerställa att de resurser vi använder får så långt liv som möjligt för att därefter återbrukas och återvinnas. De perspektiven har vi oavsett om det handlar om renoveringar, om- och nybyggnation, eller om materialet är förbrukningsartiklar, elektronik, möbler eller byggmaterial. För det material som inte kunnat återbrukas genomfördes under verksamhetsåret en större försäljning av använda möbler och annan kontorsrelaterad inredning från Pulsen Group.

Alla Pulsen Fastigheters hyresgäster uppmanas att ta hand om och källsortera det avfall som uppstår i hemmet respektive kontorsmiljöerna. Vid samtliga fastigheter och på kontoren finns tydligt uppmärkta och kommunicerade återvinningskärl samt enkel åtkomst till återvinningsstationer. De mångåriga samarbetena med etablerade återvinningsföretag har fortsatt, vilket säkerställer att de insamlade fraktionerna fraktas, hanteras och återförs till kretsloppet på ett korrekt sätt. Dessutom ger statistiken möjlighet att över tid följa utvecklingen.

6 SOCIAL HÅLLBARHET

6.1 FOKUSOMRÅDE: ATTRAKTIV ARBETSPLATS OCH ETT UTVECKLANDE ARBETSLIV

Målsättningen att utveckla företag, människor och världen innefattar även ambitionen att få människor att nå sin fulla potential, såväl i yrkesrollen och som individ. Genom våra kärnvärden – att utmana, vara personliga och ansvarstagande och agera långsiktigt – har vi verktygen för att bygga en attraktiv arbetsplats både för befintliga och kommande medarbetare.

Våra rekryteringsprocesser utgår från ett kompetensbaserat perspektiv för att minimera risken för diskriminering. Under året har vi förändrat våra återkommande medarbetarundersökningar för att löpande ge oss insikter till förbättringar. Bland aktiviteterna märks utbildningar och andra utvecklingsinsatser inom ledarskap, självledarskap och specialistkompetenser – inte minst inom ramen för Pulsen Academy. Pulsen Group har relevanta policy på plats för att stötta de pågående initiativen inom områden som mångfald, ledarskap och individutveckling. Här märks styrande dokument och uppföljning inom antikorruption, arbetsmiljö och likabehandling. Dessa i kombination med efterföljande av kollektivavtal, regelbundna lönekartläggningar, en tydlig

lönerevisionsprocess samt benchmarking både internt och externt säkrar likabehandling på arbetsplatsen.

Uppföljningen visar att bland koncerns totala antal medarbetare, uppgående till 1870 personer under verksamhetsåret, är det 44% kvinnliga medarbetare. Andelen kvinnor i ledningsgrupperna uppgår samtidigt till 40%.

Centralt genomförs kvartalsvisa medarbetarundersökningar inom Pulsen AB, Pulsen Omsorg, Shibuya, Astern Mat & möten, Pulsen Fastigheter och Indicate me. På en av de viktigare frågorna, om huruvida man kan rekommendera sin arbetsgivare till andra, ser vi en tydlig ökning för varje genomförd mätning. Under verksamhetsåret har resultatet (eNPS) ökat med 50%, från 30 till 45, där ett värde mellan 20-30 generellt betraktas som bra och det däröver som utmärkt.

Återkommande hälsosatsningar har mottagits positivt och visar positiva resultat. Som komplement till friskvårdsbidraget har en koncerngemensam hälsoutmaning stöttat våra ambitioner inom rörelse.

Med en ny leverantör inom företagshälsovård, Falck, har Pulsen Groups erbjudande till medarbetarna ökat dramatiskt. Idag erbjuds hjälp dygnet runt inom områden som berör eventuella utmaningar på arbetsplatsen till sådant som berör privatlivet, till exempel relationer, ekonomi eller juridik.

Pulsen Group säkerställer rättvisa och säkra arbetsförhållanden för alla medarbetare. Andelen som omfattas av kollektivavtal uppgår fortsatt till höga 98%, ett faktum som säkrar trygghet och stabilitet när det kommer till minimilöner, arbetsvillkor och förmåner. Dessutom får man extra förmåner som föräldralön, semestertillägg, tjänstepension och sjuklön.

Vi arbetar också systematiskt med vår arbetsmiljö för att förebygga, identifiera och åtgärda eventuella risker och därigenom skapa och upprätthålla en trygg och säker fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Till det hör bland annat upprätthållandet av en visselblåsarfunktion, något som idag omfattar 100% av medarbetarna.

6.2 FOKUSOMRÅDE: HÅLLBART PERSPEKTIV VID VAL AV SOCIALA ENGAGEMANG

Pulsen Groups hållbarhetsarbete bidrar positivt till de samhällen där vi verkar – utan att orsaka skada – och sträcker sig långt utanför den egna organisationen. Våra åtaganden

ska leda till en långsiktig och hållbar utveckling inom viktiga samhällsområden. Ett exempel är våra olika sponsorinsatser, där vi bland annat är en av huvudsponsorerna till IF Elfsborg, vilket ger fler ungdomar möjlighet att utvecklas genom fotbollen.

Ett särskilt fokusområde är damfotboll, där vi ser stor potential att stärka både spelare och sporten i stort. Under flera år har Pulsen Group varit hållbarhetspartner till Elitfotboll Dam (EFD) och Presenting Partner till Elitettan. Tillsammans har vi tagit fram en hållbarhetsstrategi med namnet "Mer än 90 minuter", som fungerar som en plattform för att utveckla klubbar och spelare både på och utanför planen.

Under året har arbetet fortsatt med att lyfta damspelarnas karriärutveckling efter att den aktiva tiden inom fotbollen är över. Initiativet "Pulsentrappan" har målsättning att lyfta frågan och säkerställa att "ingen lämnar planen utan en plan". Flera klubbar har testat pilotversionen av en Pulsenuutvecklade, AI-baserade app, som ger spelarna högre självkännedom och verktyg för att skapa en plan för kommande utbildning och yrkeskarriär.

Som en del i engagemanget har Pulsen Group under verksamhetsåret genomfört en undersökning bland damspelarna i OBOS Damallsvenskan och Elitettan. Med frågor kretsande kring utbildning, försörjning, jobb, planer och oro för framtiden har flera viktiga insikter nåtts. Slutsatsen är tydlig: Med en plan för karriären efter karriären minskar spelarnas oro betydligt.

7 EKONOMISK HÅLLBARHET

7.1 FOKUSOMRÅDE: EKONOMISK TRYGGHET OCH AFFÄRSETIK

Att Pulsen Group funnits ända sedan 1964 är ett tydligt kvitto på koncernens långsiktighet. En ekonomiskt hållbar affär är en grundläggande förutsättning för våra ambitioner att utveckla affären på ett miljömässigt och socialt ansvarsfullt sätt. Som familjeägd verksamhet ser vi det långsiktiga värdet av att kunna anställa, behålla och utveckla människor över tid. Tillsammans med ett positivt ekonomiskt resultat vet vi att det synsättet skapar hållbara erbjudanden över tid.

Policy för antikorrupcion finns etablerad sedan tidigare. Föregående verksamhetsåret implementerades ett nytt, externt whistleblowersystem, Qnister, mot policyområdet. Möjligheten gavs för både medarbetare och externa parter att anmäla, men under verksamhetsåret har inga anmälningar inkommit.

Det är genom att arbeta aktivt med strategi, operationell struktur, företagskultur och ekonomisk utveckling Pulsen Group för femte året i rad fått kvalitetsutmärkelsen "Best managed companies" av Deloitte.

7.2 FOKUSOMRÅDE: KVALITET OCH SÄKER INFORMATIONSHANTERING

Utan nöjda och trygga kunder går det inte att bedriva en långsiktigt framgångsrik verksamhet. Därför är kvalitet och kundnöjdhet fokusområden oavsett vilken del inom Pulsen Group man arbetar i. Genom nära kundrelationer kan vi ligga steget före branschkollegor samt bemöta kundernas önskemål för att åtgärda problem och stärka relationerna ytterligare.

En allt viktigare del är säker informationshantering och en trygg IT-miljö, både för våra medarbetare och för våra kunder. Cybersäkerhetshotet är högt på agendan och åtgärder genomförs löpande inom koncernen. Det handlar om allt från mjuk- och hårdvara till utbildningsinsatser. Alla medarbetare tar del av gällande säkerhetsinstruktioner och det har under året, precis som tidigare verksamhetsår, genomförts återkommande riktade insatser inom utbildningsområdet, med oannonserade tester, bland annat phishingtester.

8 MAJORITETSÄGDA BOLAG INOM KONCERNEN OCH DERAS CERTIFIERINGAR

Pulsen Group består av självständiga bolag verksamma inom en bredd av olika branscher. Följande majoritetsägda bolag omfattas av denna hållbarhetsredovisning.

a. Certifieringar: KRAV, nivå 1

- i. Astern Mat och Möten

b. Certifieringar: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ECOVADIS

- i. Helo
- ii. Hjärtevadshus
- iii. Indicate me
- iv. Pedab Group

c. Miljöbyggnad iDrift

- i. Pulsen Fastigheter

d. Certifieringar: ECOVADIS, ISO 14001, ISO 27001

- i. Pulsen Integration
- ii. Pulsen Omsorg
- iii. Rebl Industries
- iv. Releasy

e. Certifieringar: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001

- i. Shibuya

f. Saknar certifieringar

- i. Omami

9 VÄRDEKEDJA

Pulsen Groups bolag har en gemensam värdekedja, där lösningar och leveranser utgår från kundens faktiska behov. Kundnöjdhet och kvalitet följs också upp kontinuerligt med kunderna. Det säkerställer att vi skapar långsiktiga och värdefulla relationer för alla parter.

På övergripande nivå består kedjan av följande:

Behov > Lösning > Leverans > Uppföljning/Kvalitetssäkring

På pulsen.se/hallbarhet finns värdekedjan med mer detaljer för respektive bolag.



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Pulsen AB, org.nr 556259-6428

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2025 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Borås, den dag som framgår av elektroniska signaturen
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mattias Palmqvist
Auktoriserad revisor