



HÅLLBARHETSREDOVISNING

2023 / 2024

HÅLLBARHETSREDOVISNING

PULSEN GROUP HAR SOM ÖVERGRIPANDE MÅLSÄTTNING ATT UTVECKLA FÖRETAG, MÄNNISKOR OCH VÄRLDEN.

För Pulsen Group går hållbarhetsarbetet hand i hand med den övergripande ambitionen att utveckla företag, människor och världen. De senaste åren har arbetet tagit flera steg framåt, med återkommande klimatåtgärder och initiativ inom ekonomisk och social hållbarhet.

För verksamhetsåret genomfördes en större översyn av hållbarhetsarbetet på koncernnivå. Ett delvis förändrat urval av FN:s globala mål blev vägledande för arbetet samtidigt som nya fokusområden, så kallade väsentliga hållbarhetsfrågor, bestämdes. Arbetet leds av Veronica Nilsson, redovisnings- och hållbarhetsekonom på Pulsen AB:

– Den uppdaterade inriktningen är inte bara ett nytt kapitel i vårt hållbarhetsarbete. Det är framför allt ett resultat av att världen utvecklats och att Pulsen Group tagit steg framåt inom viktiga områden. De nya fokusområdena visar tydligt på vår fortsatta resa mot ett hållbart företagande och samhälle.

Av de tidigare fyra utvalda globala målen har ett valts bort, men istället har två nya tagit plats. Bland dem märks bland annat hållbara städer och samhällen, ett självklart tillskott med tanke på bland annat Pulsen Fastigheters arbete med Borås digitala distrikt.

I nästa steg har fokusområdena tagits fram. Under begreppen ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet har de alla en tydlig plats, med aktiviteter och mål som kontinuerligt arbetas med och mäts.

– Varje bolag inom Pulsen Group har sina egna förutsättningar att verka för en hållbar utveckling. Men alla inser att det skapar en långsiktigt hållbar affär och ett positivt värdeskapande. Dessutom bidrar det till en positiv företagskultur och en tydlig positiv påverkan på samhället.

KLIMATINVENTERING

Som stöd i arbetet med miljömässig hållbarhet har Pulsen Group för fjärde året genomfört en klimatinventering. Den visar var i koncernens verksamheter det finns störst potential att minska klimatpåverkande utsläpp, både från egna verksamheter, från inköp och från leverantörer (scope 1-3).

För kalenderåret 2023 visar klimatinventeringen ett sammanlagt utsläpp på 1293 ton koldioxid för scope 1, 2 och 3. Ökningen mot tidigare kan härledas till ett ökat tjänsteresande med flyg, där ett par långväga konferenser fått stor påverkan. En förändrad energimix i fjärrvärmeleveransen bidrog till ökade utsläpp under kalenderåret 2023, men bedöms sänkas under kommande år då Pulsen Fastigheter till del gått över till fjärrvärme med miljömärkning.

Pulsen Groups hållbarhetsredovisning omfattar samtliga majoritetsägda bolag inom koncernen. Hållbarhetsredovisningen följer årsredovisningens krav och tidsplaner, samt godkänns av styrelsen tillsammans med årsredovisningen. Information kring Pulsens hållbarhetsarbete finns även online på pulsen.se/hallbarhet.

MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

ELEKTRIFIERING OCH FOSSILFRI ENERGI MINSKAR UTSLÄPPEN

FOKUSOMRÅDE

Hållbar energianvändning och transporter

Pulsen Group har identifierat gods- och persontransporter som det område med störst potential för minskad klimatpåverkan. De bolag som är tillverkande eller har stort behov av godstransporter bär naturligt en större andel av utsläppen och arbetar aktivt för att minska dem. I den ambitionen utgör elektrifieringen av transporter en positivt verkande långsiktig trend. Samtidigt utgör tjänsteresor en del där varje medarbetare har möjlighet att aktivt påverka utsläppen.

När det gäller energianvändning använder Pulsen Group fortsatt 100% fossilfri el, varav 77,9% är förnyelsebar energi.

Den totala energiförbrukningen har minskat till 3,3 miljoner kWh. Dessutom har fjärrvärmeavtalet för fastigheterna Asteern och Blåklinten uppgraderats till "Bra miljöval", Naturskyddsföreningens miljömärke som visar att värmeenergin produceras med förnybara energikällor. Denna satsning är en del i ambitionen att göra fastigheterna hållbara, där bland annat tre fastigheter i Borås blivit miljöcertifierade "Miljöbyggnad iDrift" och fler är på gång.

SAMLADE UTSLÄPP INOM PULSENKONCERNEN
MOTSVARANDE TON CO₂e1293 ton CO₂e 20231079 ton CO₂e 2022819 ton CO₂e 2021ELFÖRBRUKNING I KONCERNENS VERKSAMHETER:
Maj 2023–april 2024

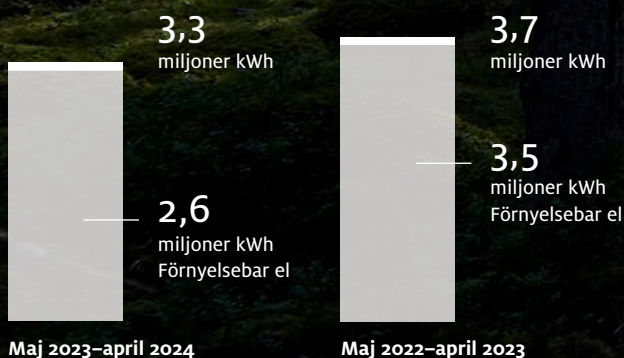
77,9%
Förnyelsebar energi.
–15,8 procentenheter
sedan 2022/2023.

Maj 2022–april 2023

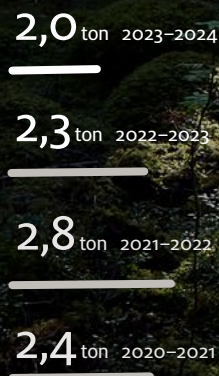


93,7%
Förnyelsebar energi.
–4,0 procentenheter
sedan 2021/2022.

TOTAL ELFÖRBRUKNING:



PAPPERSÅTGÅNG INOM PULSEN GROUP MAJ 2023–APRIL 2024:



MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET ÅTERBRUK OCH HÅLLBARHET I FOKUS VID RENOVERING

FOKUSOMRÅDE

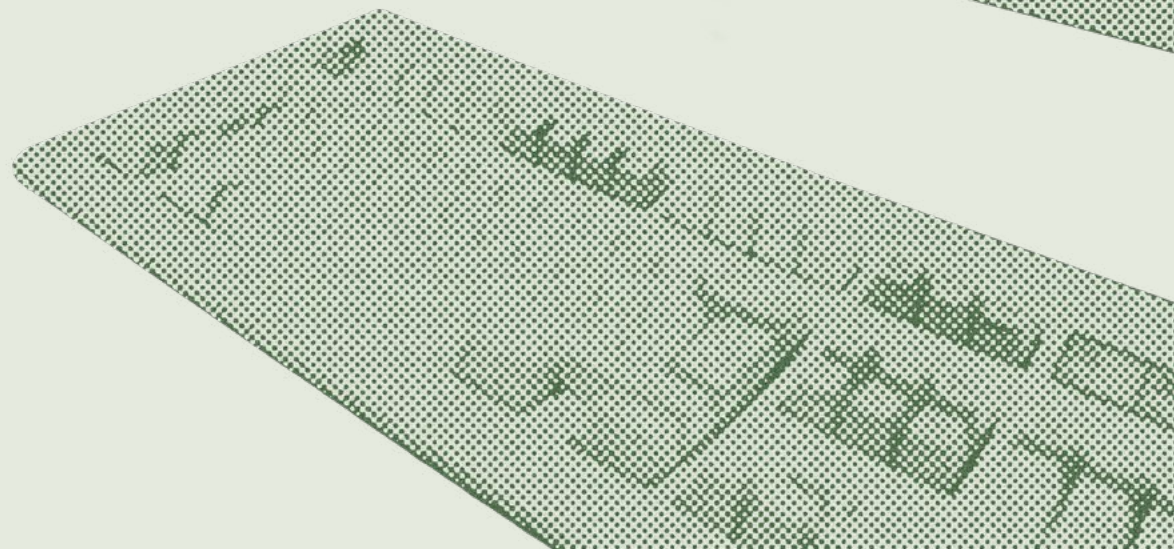
Avfalls- och livscykelperspektiv

Med Pulsens Groups långsiktiga perspektiv på affären är det naturligt att säkerställa att de resurser vi använder får så långt liv som möjligt, för att därefter återbrukas och i sista hand återvinnas. De perspektiven har vi oavsett om det handlar om renoveringar, om- och nybyggnation, eller om materialet är förbrukningsartiklar, elektronik, möbler, byggmaterial eller något annat. Ett gott exempel från verksamhetsåret är Pulsens Fastigheters egna kontorslokaler, som renoverades med återbrukade resurser. I intilliggande lagerlokaler finns dessutom möbler tillgängliga för återanvändning.

Samtliga hyresgäster till Pulsens Fastigheter uppmanas att ta hand om och källsortera det avfall som uppstår i kontorsmiljöerna. Det finns tydligt uppmärkta och kommunicerade återvinningskärl på kontoren och enkel åtkomst till återvinningsstationer. Genom samarbetsavtal med ledande återvinningsföretag säkerställs att det återvunna materialet tas omhand på ett korrekt sätt och att statistik återkopplas.

Under året har planerna för det kommande digitala distriktet i Borås tagit flera steg framåt. Här kommer såväl sociala, miljömässiga som ekonomiska hållbarhetsaspekter vara centrala i alla delar av planeringen och byggnationen.

I AUGUSTI 1984 VAR DET PREMIÄR FÖR IBM:S PERSONDATOR IBM AT, MED HISNANDE 20MB HÅRDISK OCH ETT RAM-MINNE PÅ 512KB. JUST DETTA EXEMPLAR SÅLDES AV PULSEN DATORER AB FÖR 70 000 KR - MER ÄN 180 000 KR I DAGENS PENNINGSVÄRDE - OCH FINNS SPARAD I PULSEN ABS LOKALER.



SOCIAL HÅLLBARHET

HÅLLBARA INITIATIV SOM UTVECKLAR
MÄNNISKOR OCH SAMHÄLLE

FOKUSOMRÅDE

Attraktiv arbetsplats och ett utvecklande arbetsliv

Målsättningen att utveckla företag, människor och världen inbegriper även ambitionen att få människor att nå sin fulla potential, såväl i yrkesrollen och som individ. Genom våra kärnvärden – att utmana, vara personliga och ansvarstagande och agera långsiktigt – har vi verktygen för att bygga en attraktiv arbetsplats både för våra medarbetare och de som vill söka sig till oss. I våra rekryteringsprocesser arbetar vi kompetensbaserat för att undvika att diskriminering sker. Återkommande medarbetarundersökningar ger oss insikt i var insatser behövs, och löpande sker utbildning och utvecklingsinsatser inom ledarskap, självledarskap och relevanta specialistområden – inte minst inom ramen för vårt eget Pulsen Academy.

Pulsen Group har relevanta policy på plats för att stötta de pågående initiativen inom områden som mångfald, ledarskap och individutveckling. Här märks styrande dokument och uppföljning inom antikorrupktion, arbetsmiljö och likabehandling. Dessa i kombination med efterföljande av kollektivavtal, regelbundna lönekartläggningar, en tydlig lönerevisionsprocess samt benchmarking både internt och externt säkrar likabehandling på arbetsplatsen.

FOKUSOMRÅDE

Hållbart perspektiv vid val av sociala engagemang

Hållbarhetsarbetet bidrar positivt till de samhällen där företaget verkar, utan att orsaka skada, men sträcker sig också långt utanför Pulsen Group, med åtaganden som bidrar till en långsiktigt hållbar utveckling inom samhällsviktiga områden. Flera sportsliga sponsoråtaganden, bland annat som en av de mångåriga huvudsponsorerna till IF Elfsborg, säkerställer att fler ungdomar får möjlighet att utvecklas inom fotbollen.

Särskilt damfotbollen är ett område där vi ser stor potential för utveckling av både damspelarna och idrotten i stort. Därför är vi sedan flera år tillbaka hållbarhetspartner till Elitfotboll Dam, EFD, och titelsponsor till Elitettan. Med vår gemensamt framtagna hållbarhetsstrategi som grund, benämnd "Mer än 90 minuter", har vi en plattform för utveckling av klubbar och spelarna både på och utanför planen.

Återkommande hälsosatsningar har mottagits positivt och visar positiva resultat. Under verksamhetsåret har hälsoundersökningar genomförts bland deltagande bolag och som komplement till det generösa friskvårdsbidraget har en koncernöverskridande hälsoutmaning stöttat våra ambitioner inom rörelse. Företagshälsovården finns tillgänglig för de som behöver och utbildningar inom HLR och första hjälpen har ökat kunskapen och tryggheten.

Pulsen säkerställer rättvisa och säkra arbetsförhållande för alla anställda. 98% av våra medarbetare omfattas av kollektivavtal som säkrar trygghet och stabilitet när det kommer till minimilöner, arbetsvillkor och förmåner. Dessutom får man extra förmåner som föräldralön, semestertillägg, tjänstepension och sjuklön. Vi jobbar också systematiskt med vår arbetsmiljö för att förebygga, identifiera och åtgärda eventuella risker och därigenom skapa och upprätthålla en trygg och säker fysisk samt psykosocial arbetsmiljö.

Aktiviteterna på områdena är en del av förklaringen till att Pulsen Group för andra året i rad blev utsedd till Healthy Place to Work.

Efter förra verksamhetsårets uppmärksammade initiativ mot matchfixning, "Sveriges onödige stödlinje", har Pulsen under året nu riktat in sig på spelarnas utveckling. Genom initiativet "Pulsentrappan" är ambitionen att ge spelarna möjlighet att planera för karriären efter fotbollskarriären. Många spelare befinner sig sent i fotbollskarriären när tankarna kring nästa karriärsteg väcks, något som Pulsen vill förändra genom både informationskampanjer och ett praktiskt, AI-baserat verktyg. Under året har workshops med pilotklubbar genomförts och Pulsen Group har med Jonus Bartholdson i spetsen lyft frågan både till EFD, Svensk Elitfotboll (SEF) och Svenska Fotbollförbundet. Målsättningen? Ingen ska lämna planen utan en plan!

ANDEL KOLLEKTIVAVTALSANSLUTNA

98 %

ANDEL MEDARBETARE I BOLAG MED VISSSELBLÅSARFUNKTION

84 %

ANDEL KVINNOR I LEDNINGSGRUPPNA

40 %

ANDEL KVINNOR I LEDNINGSGRUPPNA

37 %

EKONOMISK HÅLLBARHET

EKONOMISK TRYGGHET OCH AFFÄRSETIK

FOKUSOMRÅDE

Ekonomisk trygghet och affärsetik

Att Pulsen Group firar sextio år är det tydligaste beviset på att koncernen tänker långsiktigt. En ekonomiskt hållbar affär är en grundläggande förutsättning för våra ambitioner att utveckla affären på ett miljömässigt och socialt ansvarstagande sätt.

Som familjeägd verksamhet ser vi det långsiktiga värdet av att kunna anställa, behålla och utveckla människor över tid. Tillsammans med ett positivt ekonomiskt resultat vet vi att det synsättet skapar hållbara erbjudanden över tid.

Policy för antikorruption finns etablerat sedan tidigare. Under verksamhetsåret har ett nytt, externt whistleblowersystem, Qnister, implementerats med positivt mottagande. Möjligheten finns nu för både medarbetare och externa parter att anmäla, men under verksamhetsåret har inga anmälningar inkommit.

Det är genom att arbeta aktivt med strategi, operationell struktur, företagskultur och ekonomisk utveckling Pulsen Group för fjärde året i rad fått kvalitetsutmärkelsen "Best managed companies" av Deloitte.

VÄRDEKEDJA

Pulsen Groups bolag har en gemensam värdekedja, där lösningar och leveranser utgår från kundens faktiska behov. Kundnöjdhet och kvalitet följs också upp kontinuerligt med kunderna. Det säkerställer att vi skapar långsiktiga och värdefulla relationer för alla parter.

Behov >

Lösning >

Leverans >

Uppföljning/kvalitetssäkring >

FOKUSOMRÅDE

Kvalitet och säker informationshantering

Utan nöjda och trygga kunder går det inte att bedriva en långsiktigt framgångsrik verksamhet. Därför är kvalitet och kundnöjdhet fokusområden oavsett vilken del inom Pulsen Group man arbetar i. Genom nära kundrelationer kan vi agera förebyggande samtidigt som kundundersökningar ger verktyg för att åtgärda problem och stärka relationerna ytterligare.

En allt viktigare del är säker informationshantering och en trygg IT-miljö, både för våra medarbetare och för våra kunder. Cybersäkerhetshotet är högt på agendan och åtgärder genomförs löpande inom koncernen. Det handlar om allt från mjuk- och hårdvara till utbildningsinsatser. Alla medarbetare tar del av gällande säkerhetsinstruktioner och det har under året genomförts återkommande riktade insatser inom utbildningsområdet, med oannonserade tester, bland annat phishingtester.



På pulsen.se/hallbarhet finns värdekedjan med mer detaljer för respektive bolag.

MAJORITETSÄGDA BOLAG INOM KONCERNEN

Pulsen Group består av självständiga bolag verksamma inom en bredd av olika branscher. Följande majoritetsägda bolag omfattas av denna hållbarhetsredovisning.

Astern Mat och Möten är en självklar och attraktiv mötesplats i Borås, med professionell konferensservice och utmärkt mathantverk.

CERTIFIERINGAR: KRAV, NIVÅ 1

Helo accelererar affärsstrategier, konceptutveckling och digitala produkter.

Hjältevadshus har i över 70 år levererat nyckelfärdiga kvalitetshus till förväntansfulla familjer.

Indicate me har med unika, webbaserade verktyg revolutionerat kundservicebranschen och både skapat ökad kundnöjdhet och mer motiverade medarbetare.

Pedab Group omvandlar idéer till IT-lösningar för digitala, säkra och intelligenta företag.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001 | ECOVADIS

Pulsen Fastigheter erbjuder med sina fastigheter i Borås och Stockholm attraktiva miljöer för både kontor, industri, lager och bostäder.

CERTIFIERINGAR: MILJÖBYGGNAD IDRIFT

Pulsen Integration har ett marknadsledande erbjudande inom effektiva integrationslösningar och identitets- och behörighetshantering.

Pulsen Omsorg bygger det digitala ekosystemet för dagens och framtidens välfärd, för både kommunal och privat omsorg.

Rebl Industries gör industrirobotar lättare tillgängliga och kostnadseffektiva för företag som vill automatisera sin produktion.

Releasy är med över 30 års erfarenhet en av Nordens ledande aktörer inom kundservice och försäljning.

CERTIFIERINGAR: ECOVADIS | ISO 14001 | ISO 27001

Shibuya är en av Sveriges främsta aktörer inom verksamhetskritisk IT, med lösningar inom datacenter, moln, support och cybersäkerhet.

CERTIFIERINGAR: ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001

VÅRA PRIORITERADE GLOBALA MÅL



RISKANALYS

Under varje verksamhetsår genomförs riskanalyser, både på koncernnivå och inom respektive bolag, baserade på respektive verksamhets förutsättningar. Övergripande värderas risken för kompetens-tapp högst, med ett attraktivt arbetsgivar-erbjudande som nyckelfaktor. Här har löpande mätningar och analys initierat såväl en större kompetensöversikt som andra åtgärder, drivet av central HR-funktion ihop med bolagen. Vidare har inflationen och höjda räntor skapat osäkra marknadsförutsättningar och en ökad kostnadsbild. Geopolitiska händelser, som kriget i Ukraina, har påverkat den globala handeln och ökat potentiella risker kopplat till brott mot mänskliga rättigheter och risk för korruption. Här genomför alla ledningsgrupper löpande uppföljning och åtgärder.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR FÖR PULSEN:

- Hållbar energianvändning och transporter
- Avfall- och livscykelperspektiv
- Attraktiv arbetsplats och ett utvecklande arbetsliv
- Ekonomisk affärsetik och transparens
- Kvalitet och säker informationshantering
- Hållbart perspektiv vid val av sociala engagemang

Pulsen Group ska vara miljömässigt, socialt och ekonomiskt hållbart. Det är en viktig del i vårt uppdrag att utveckla företag, människor och världen.

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Pulsen AB, org.nr 556259-6428

UPPDRAG OCH ANSVARFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2023-05-01-2024-04-30 på sidorna 27-34 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats

Borås den 22 oktober 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

MATTIAS PALMQVIST

Auktoriserad revisor