

Hållbarhets- redovisning

Pulsen Group 2025/2026

INNEHÅLLS- FÖRTECKNING

1	Om hållbarhetsredovisningen
2	Inledning
3	Risikanalys
4	Prioriterade mål och FNs globala mål
5	Miljömässig hållbarhet
6	Social hållbarhet
7	Ekonomisk hållbarhet
8	Majoritetsägda bolag i koncernen
9	Värdekedja
10	Revisorns yttrande

1 OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Pulsen Groups hållbarhetsredovisning omfattar samtliga majoritetsägda bolag inom koncernen. Hållbarhetsredovisningen följer årsredovisningens krav och tidsplaner, samt godkänns av styrelsen tillsammans med årsredovisningen. Information kring Pulsens hållbarhetsarbete finns även online på pulsen.se/hallbarhet.

2 INLEDNING

Sedan starten 1964 har Pulsen Groups övergripande ambition varit att utveckla företag, människor och världen. Den målsättningen går hand i hand med koncernens hållbarhetsarbete, som under de senaste åren utvecklats med en mängd initiativ och åtgärder inom ramen för såväl miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet.

Pulsen Group följer utvecklingen av EU:s regelverk för hållbarhetsrapportering, CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Även om införandet för verksamheter av Pulsen Groups storlek har senarelagts har de förberedelser som genomförts under de senaste åren bidragit till att stärka koncernens arbete med uppföljning, styrning och hållbarhetsrapportering.

3 RISKANALYS

Under varje verksamhetsår genomförs riskanalyser, både på koncernnivå och inom respektive bolag, baserade på respektive verksamhets förutsättningar.

Övergripande värderas risken för kompetenstapp högst, med ett attraktivt arbetsgivarerbjudande som nyckelfaktor. Här har löpande mätningar och analys initierat såväl en större kompetensöversikt som andra åtgärder, drivet av central HR-funktion ihop med bolagen.

Handelspolitisk turbulens, med flera oroshärder i vår geografiska och ekonomiska närhet, har fortsatt påverka den globala handeln och ökat potentiella risker kopplat till brott mot mänskliga rättigheter och risk för korruption. Den snabba utvecklingen inom artificiell intelligens skapar samtidigt nya möjligheter, men ställer ökade krav på kompetens, ansvarsfull användning och förändringsförmåga. Även cybersäkerhet och säker informationshantering är fortsatt prioriterade områden mot bakgrund av ett ökat digitalt hotlandskap. Ledningsgrupperna genomför löpande uppföljning och åtgärder kopplat till de olika riskområdena.

4 VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR OCH FN:S GLOBALA MÅL

Efter den översyn av hållbarhetsområdet som genomfördes under verksamhetsåret 2023-2024 ligger Pulsen Groups prioriteringar fortsatt fast. Hållbarhetsarbetet utgår från följande av FN:s globala mål för hållbar utveckling:

- Mål 3: God hälsa och välbefinnande
- Mål 5: Jämställdhet
- Mål 7: Hållbar energi för alla
- Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Mål 11: Hållbara städer och samhällen

Utifrån de globala målen har Pulsen Group identifierat sex väsentliga hållbarhetsfrågor, fokusområden, som vardera grupperats in under huvudområdena Miljömässig, Social respektive Ekonomisk hållbarhet enligt nedan:

- **Miljömässig hållbarhet**
 - Hållbar energianvändning och transporter
 - Avfalls- och livscykelperspektiv
- **Social hållbarhet**
 - Attraktiv arbetsplats och ett utvecklande arbetsliv
 - Hållbart perspektiv vid val av sociala engagemang
- **Ekonomisk hållbarhet**
 - Ekonomisk trygghet och affärsetik
 - Kvalitet och säker informationshantering

5 MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

5.1 KLIMATINVENTERING

För sjätte året har Pulsen Group genomfört en klimatinventering. Den ger handfast data kring var i koncernens verksamheter det finns störst potential att minska klimatpåverkande utsläpp, såväl från den egna verksamheten som från inköp och leverantörsled (scope 1-3). Klimatinventeringen utgör ett viktigt underlag för prioriteringar, uppföljning och långsiktiga åtgärder inom koncernens miljöarbete. Pulsen Groups samlade utsläpp uppgick under verksamhetsåret 2025/2026 till 1419 ton CO₂-ekvivalenter. Årets redovisning avser verksamhetsår, medan tidigare redovisade värden baseras på kalenderår, vilket begränsar den direkta jämförbarheten mellan perioderna. Därutöver har koncernen under året fullt ut övergått till Position Greens rapporteringssystem, vilket har stärkt kvaliteten och enhetligheten i datainsamlingen.

Om föregående års utsläpp räknas om enligt årets beräkningsmodell uppgår jämförelsetalet till 1 447 ton CO₂-ekvivalenter. Det innebär en minskning med 28 ton jämfört med föregående år. Minskningen förklaras främst av lägre utsläpp från tjänstebilar inom scope 1 samt något minskade utsläpp från affärsresor inom scope 3. Samtidigt har utsläppen från uppvärmning ökat till följd av förändrade emissionsfaktorer i fjärrvärmemixen.

5.2 FOKUSOMRÅDE: HÅLLBAR ENERGIANVÄNDNING OCH TRANSPORTER

Pulsen Groups återkommande klimatinventering visar att gods- och persontransporter samt energianvändning fortsatt är de områden där koncernen har störst möjlighet att minska sin klimatpåverkan.

Inventeringen visar också att verksamheter med egen tillverkning eller större behov av transporter och tjänsteresor står för en större andel av koncernens totala utsläpp. Utvecklingen inom elektrifiering och fossilfria alternativ bidrar successivt till att minska klimatavtrycket, samtidigt som digitala mötesformer skapar förutsättningar för ett mer resurseffektivt samarbete. Medarbetarnas val av färdmedel och arbetssätt är fortsatt en viktig del i arbetet med att minska utsläppen.

Avseende hållbar energianvändning har flera bolag inom Pulsen Group genomfört åtgärder som bidrar till minskad klimatpåverkan och ett mer effektivt resursutnyttjande. Hjultevadshus fortsätter att erbjuda solceller som standard i sina hus, samtidigt som

fabriken värms upp med spån och flis från den egna verksamheten. På så sätt tas resurser tillvara samtidigt som behovet av fossila energikällor minskar.

Inom Pulsen Fastigheter har fokus legat på att utveckla och anpassa befintliga fastigheter utifrån hyresgästernas behov. Under verksamhetsåret har tidigare lagerlokaler byggts om till moderna kontorsmiljöer för en ny hyresgäst. Genom att ta tillvara och vidareutveckla befintliga byggnader förlängs fastigheternas livslängd samtidigt som redan investerade resurser används mer effektivt. I samband med ombyggnationer och hyresgäst Anpassningar genomförs dessutom löpande energieffektiviseringar, exempelvis inom belysning, ventilation och styrning av fastigheterna. Omställningen bidrar till ett bättre nyttjande av fastighetsbeståndet och är ett konkret exempel på hållbar fastighetsutveckling.

Även inom Astern Mat & Möten bedrivs ett aktivt hållbarhetsarbete. Genom att ta tillvara mat som inte säljs under dagen och erbjuda den för försäljning i kyldiskar minimeras matsvinnet och resurser används mer effektivt.

Den totala energiförbrukningen uppgår till 3,4 miljoner kWh, där 100% utgörs av förnyelsebar energi. En del av ökningen kan härröras från att Omami utökats med tre nya restauranger under verksamhetsåret.

Samlade utsläpp inom Pulsenkonsolideringen motsvarande ton CO₂-ekvivalenter:

Period	Utsläpp CO ₂ -ekvivalenter (ton)
Vhtår 25/26*	1419
KÅ2024	1323**
KÅ2023	1353
KÅ2022	1120
KÅ2021	878

* Årets utsläppsredovisning utgår från verksamhetsåret, medan tidigare års siffror avser kalenderår.

** Förändrade emissionsfaktorer innebär att föregående års utsläpp, omräknat enligt årets beräkningsmodell, skulle uppgå till 1447 ton CO₂-ekvivalenter.

Total elförbrukning i koncernens verksamheter:

Tidsperiod	Total förbrukning (MkWh)	Varav andel förnyelsebar el (MkWh)
Maj 2025- april 2026	3,4	3,4
Maj 2024- april 2025	3,3*	3,3
Maj 2023- april 2024	3,3	2,6
Maj 2022- April 2023	3,7	3,5

**En kontroll av föregående års förbrukning visar en felrapportering från ett av koncernens bolag. Förbrukningen 2024/2025 rapporterades då till 3,0 MkWh.*

Fördelning av elförbrukningen:

Tidsperiod	Fossilfri el (%)	Förnyelsebar energi (%)
Maj 2025- april 2026	100 %	100 %
Maj 2024- april 2025	100 %	100 %
Maj 2023- april 2024	100 %	77,9 %
Maj 2022- April 2023	100 %	93,7 %

Pappersåtgång inom Pulsen Group:

Tidsperiod	Mängd papper (ton)
Maj 2025-april 2026	1,7
Maj 2024-april 2025	1,2
Maj 2023-april 2024	2,0
Maj 2022-April 2023	2,3
Maj 2021-April 2022	2,8

5.3 FOKUSOMRÅDE: AVFALLS- OCH LIVSCYKELPERSPEKTIV

För Pulsen Group, med vårt långsiktiga perspektiv på affären, är det en självklarhet att säkerställa att de resurser vi använder får så långt liv som möjligt för att därefter återbrukas och återvinnas. De perspektiven har vi oavsett om det handlar om renoveringar, om- och nybyggnation, eller om materialet är förbrukningsartiklar, elektronik, möbler eller byggmaterial. För det material som inte kunnat återbrukas genomfördes under verksamhetsåret en större försäljning av använda möbler och annan kontorsrelaterad inredning från Pulsen Group.

Alla Pulsen Fastigheters hyresgäster uppmanas att ta hand om och källsortera det avfall som uppstår i hemmet respektive kontorsmiljöerna. Vid samtliga fastigheter och på kontoren finns tydligt uppmärkta och kommunicerade återvinningskärl samt enkel åtkomst till återvinningsstationer. De mångåriga samarbetena med etablerade återvinningsföretag har fortsatt, vilket säkerställer att de insamlade fraktionerna fraktas, hanteras och återförs till kretsloppet på ett korrekt sätt. Dessutom ger statistiken möjlighet att över tid följa utvecklingen.

6 SOCIAL HÅLLBARHET

6.1 FOKUSOMRÅDE: ATTRAKTIV ARBETSPLATS OCH ETT UTVECKLANDE ARBETSLIV

Målsättningen att utveckla företag, människor och världen innefattar även ambitionen att få människor att nå sin fulla potential, såväl i yrkesrollen och som individ. Genom våra kärnvärden – att utmana, vara personliga och ansvarstagande och agera långsiktigt – har vi verktygen för att bygga en attraktiv arbetsplats både för befintliga och kommande medarbetare.

Pulsen Group arbetar aktivt för att skapa en inkluderande arbetsplats där kompetens och potential står i fokus. Våra rekryteringsprocesser bygger på kompetensbaserade metoder för att minska risken för diskriminering och säkerställa rättvisa bedömningar. Genom återkommande medarbetarundersökningar identifieras utvecklingsområden och insikter som omsätts i konkreta aktiviteter. Insatserna omfattar bland annat utbildning och utveckling inom ledarskap, självledarskap och specialistkompetens, inte minst genom Pulsen Academy.

Pulsen Group har relevanta policyer, processer och arbetssätt på plats för att stödja arbetet inom områden som mångfald, ledarskap och kompetensutveckling. Bland dessa finns styrande dokument och uppföljning kopplade till bland annat antikorruption, arbetsmiljö och likabehandling.

Tillsammans med kollektivavtal, årliga lönekartläggningar, en tydlig process för lönerevision samt löpande benchmarking internt och externt skapas förutsättningar för en rättvis och likvärdig arbetsplats. Under verksamhetsåret infördes även en dags arbetstidsförkortning i syfte att ytterligare främja medarbetarnas hälsa.

Uppföljningen visar att bland koncerns totala antal medarbetare, uppgående till 2000 personer under verksamhetsåret, är det 42% kvinnliga medarbetare (Jfr 42% 2024/25). Andelen kvinnor i ledningsgrupperna uppgår samtidigt till 42% (Jfr 40% 2024/2025).

Centralt genomförs kvartalsvisa medarbetarundersökningar inom Pulsen AB, Pulsen Omsorg, Shibuya, Astern Mat & möten, Pulsen Fastigheter och Indicate me. Dessutom görs bolagvisa undersökningar även i Hältevadshus, Omami och BodyBuddy.

De återkommande medarbetarundersökningarna visar fortsatt starka resultat inom flera viktiga områden. Resultaten är särskilt höga när det gäller företagets riktning, samarbete och ledarskap, där index ligger på mellan 86 och 88 på en 100-gradig skala. Även möjligheterna till utveckling får ett högt betyg med resultat mellan 84 och 85. På den övergripande frågan om medarbetarna kan rekommendera Pulsen Group som arbetsgivare uppvisar koncernen fortsatt mycket starka resultat, med ett eNPS-värde på mellan 38 och 41 beroende på mätning.

Under året har flera initiativ genomförts för att stärka medarbetarnas välbefinnande. I Bergshamra har en mindre fastighet gjorts om till ett gym för medarbetarna. I Borås har en större satsning gjorts på WRKET ("Verket"), en större yta under Astern Mat & möten där medarbetarna har tillgång till samvaro, gym, träningslokal, bastu och kallbad. Som komplement till friskvårdsbidraget har en koncerngemensam hälsoutmaning stöttat våra ambitioner inom rörelse.

Genom koncernens leverantör av företagshälsovård, Falck, finns ett attraktivt erbjudande både till medarbetarna och deras familjer. Här erbjuds hjälp dygnet runt inom områden som berör eventuella utmaningar på arbetsplatsen till sådant som berör privatlivet, till exempel relationer, ekonomi eller juridik.

Pulsen Group säkerställer rättvisa och säkra arbetsförhållanden för alla medarbetare. Andelen som omfattas av kollektivavtal uppgår till 98 % (Jfr 96% fg vhtår), ett faktum som säkrar trygghet och stabilitet när det kommer till minimilöner, arbetsvillkor och förmåner. Dessutom får man extra förmåner som föräldralön, semestertillägg, tjänstepension och sjuklön. Årets lägre siffra hänvisas till nyrekryteringar i de fåtal bolag som inte omfattas av kollektivavtal.

Vi arbetar också systematiskt med vår arbetsmiljö för att förebygga, identifiera och åtgärda eventuella risker och därigenom skapa och upprätthålla en trygg och säker fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Till det hör bland annat upprätthållandet av en visselblåsarfunktion, något som idag omfattar 100% av medarbetarna. Inga anmälningar har inkommit under verksamhetsåret.

6.2 FOKUSOMRÅDE: HÅLLBART PERSPEKTIV VID VAL AV SOCIALA ENGAGEMANG

Pulsen Groups hållbarhetsarbete sträcker sig bortom den egna verksamheten. Genom långsiktiga samarbeten och samhällsengagemang vill vi bidra till positiv utveckling där vi verkar. Ett exempel är vårt partnerskap med IF Elfsborg, där vi tillsammans skapar bättre förutsättningar för barn och ungdomar att utvecklas genom fotbollen.

Damfotboll är ett särskilt fokusområde för Pulsen Group. Under flera år har vi varit hållbarhetspartner till Elitfotboll Dam (EFD) och Presenting Partner till Elitettan. Tillsammans har vi utvecklat hållbarhetsstrategin "Mer än 90 minuter", som syftar till att stärka såväl klubbar som spelare, både på och utanför planen. Genom initiativet Pulsentrappan har vi samtidigt bidragit till att uppmärksamma och stärka spelarnas karriärutveckling efter fotbollen, bland annat genom digitala verktyg och opinionsbildande insatser.

7 EKONOMISK HÅLLBARHET

7.1 FOKUSOMRÅDE: EKONOMISK TRYGGHET OCH AFFÄRSETIK

Pulsen Group har utvecklat företag, människor och världen sedan 1964. En långsiktigt hållbar ekonomi är en grundläggande förutsättning för att kunna fortsätta investera i verksamheter, människor och samhällsutveckling. Som familjeägd koncern värdesätter vi stabilitet, långsiktighet och ett ansvarsfullt företagande, med ambitionen att skapa hållbara erbjudanden och relationer över tid.

För att säkerställa ett etiskt och ansvarsfullt agerande finns etablerade riktlinjer och policyer inom bland annat antikorruption och affärsetik. Det externa visseblåarsystemet Qnister är sedan tidigare implementerat och ger både medarbetare och externa intressenter möjlighet att rapportera eventuella missförhållanden. Under verksamhetsåret har inga anmälningar inkommit.

Ett långsiktigt arbete med strategi, verksamhetsutveckling, företagskultur och ekonomisk styrning har bidragit till att Pulsen Group för sjätte året i rad tilldelats kvalitetsutmärkelsen Best Managed Companies av Deloitte.

7.2 FOKUSOMRÅDE: KVALITET OCH SÄKER INFORMATIONSHANTERING

Kundernas förtroende är en av Pulsen Groups viktigaste tillgångar. Därför genomsyrar kvalitet, kundnöjdhet och ansvarsfull informationshantering hela verksamheten. Genom nära kundrelationer och kontinuerlig uppföljning utvecklar vi både våra erbjudanden och vårt arbetssätt.

I takt med ökad digitalisering har säker informationshantering och cybersäkerhet blivit allt viktigare. För såväl medarbetare som kunder är en trygg och säker IT-miljö en grundläggande förutsättning. Koncernen arbetar kontinuerligt med att stärka skyddet av system, information och digital infrastruktur genom tekniska åtgärder, tydliga säkerhetsrutiner och återkommande utbildningsinsatser.

Samtliga medarbetare omfattas av gällande säkerhetsinstruktioner och under året har riktade utbildningar, phishingtester och andra övningar genomförts för att stärka säkerhetsmedvetandet i organisationen.

8 MAJORITETSÄGDA BOLAG INOM KONCERNEN OCH DERAS CERTIFIERINGAR

Pulsen Group består av självständiga bolag verksamma inom en bredd av olika branscher. Följande majoritetsägda bolag omfattas av denna hållbarhetsredovisning.

a. Certifieringar: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ECOVADIS

- i. Pedab Group
- ii. Shibuya

b. Miljöbyggnad iDrift

- i. Pulsen Fastigheter

c. Certifieringar: ECOVADIS, ISO 14001, ISO 27001

- i. Pulsen Omsorg
- ii. Releasy

d. Saknar certifieringar

- i. Omami
- ii. Astern Mat & möten
- iii. Hjaltevadshus
- iv. Indicate me
- v. Rebl Industries
- vi. Helo

9 VÄRDEKEDJA

Pulsen Groups bolag har en gemensam värdekedja, där lösningar och leveranser utgår från kundens faktiska behov. Kundnöjdhet och kvalitet följs också upp kontinuerligt med kunderna. Det säkerställer att vi skapar långsiktiga och värdefulla relationer för alla parter.

På övergripande nivå består kedjan av följande:

Behov > Lösning > Leverans > Uppföljning/Kvalitetssäkring

På pulsen.se/hallbarhet finns värdekedjan med mer detaljer för respektive bolag.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Bolagsstämman i Pulsen AB, org.nr 556259-6428

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2025-05-01 - 2026-04-30 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Borås, den dag som framgår av den elektroniska signaturen
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mattias Palmqvist
Auktoriserad revisor