

# Hållbarhets- redovisning

---

PULSEN GROUP SKA VARA SOCIALT, EKONOMISKT OCH MILJÖMÄSSIGT HÅLLBART. DÅ BLIR VÅRA BOLAG LÅNGSIKTIGT RELEVANTA FÖR MEDARBETARE, KUNDER OCH SAMHÄLLET RUNT OSS.

Pulsen Groups hållbarhetsredovisning omfattar samtliga majoritetsägda bolag inom koncernen. Hållbarhetsredovisningen ingår som en integrerad del av Pulsen Groups årsredovisning för verksamhetsåret 2020-2021, följer årsredovisningens krav och tidsplaner, samt godkänns av styrelsen tillsammans med årsredovisningen. Information kring Pulsens hållbarhetsarbete finns även online på [pulsen.se/hallbarhet](https://pulsen.se/hallbarhet).





## Hållbarhetsredovisning

### Våra prioriterade globala mål



### Väsentliga hållbarhetsfrågor för Pulsen:

- Energieffektivisering och val av energikällor
- Avfall- och livscykelperspektiv
- Ekonomisk trygghet och sund ekonomi
- Affärsetik och transparens
- Informationssäkerhet
- Kvalitet
- Medarbetarskap och attraktiva arbetsplatser
- Ett hållbart och utvecklande arbetsliv

## PULSEN GROUP JOBBAR MED HÅLLBARHETSARBETE PÅ FLERA FRONTER.

Vilka insatser våra bolag gör varierar utifrån bransch, men som koncern handlar det om att samla allt hållbarhetsarbete under samma paraply. Här går det hand i hand med våra grundvärderingar – att utmana, vara personliga, ta ansvar och att jobba långsiktigt. Genom att arbeta för att verksamheten ska vara socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar blir våra bolag långsiktigt relevanta för medarbetare, kunder och samhället runt oss.

Att arbeta med hållbarhetsfrågor sträcker över många områden. Vi har valt att särskilt fokusera på ett antal globala mål, men vi har också kompletterat dessa med ytterligare områden som vi tycker är

viktiga och där vi har stora möjligheter att påverka inom våra verksamheter. Vår ambition är att hållbarhet ska vara en given del i alla aspekter av vår vardag.

Vi vill göra affärer som är bra för alla parter. En förutsättning för att klara det och för att bygga långsiktiga relationer är att affärerna präglas av god affärsetik och att de utgår från ett hållbarhetsperspektiv. Ibland styrs hållbarhetsarbetet av lagar och regler, men det handlar också om sunt förnuft. Det är kombinationen av dessa som skapar de bästa förutsättningarna för ett bra hållbarhetsarbete.

En arbetsgivare som ska kunna attrahera och behålla sina medarbetare förväntas ta ett stort ansvar

kring hållbarhetsfrågor. Vårt hållbarhetsarbete blir därmed också en fråga om att lösa vår framtida kompetensförsörjning och att utvecklas som en attraktiv arbetsplats.

Frågor som handlar om hållbarhet kan ofta kännas komplexa och svåra att påverka, särskilt ur ett globalt perspektiv. Vi tror ändå på att försöka påverka utvecklingen med de medel vi har. Vi är övertygade om att Pulsens Groups medarbetare, kunder, leverantörer och partners tillsammans kan göra skillnad i hållbarhetsarbetet — både på kort och på lång sikt.

## Majoritetsägda bolag inom koncernen

**Pulsen Group består av självständiga bolag verksamma inom en bredd av olika branscher. Under året har vi som moderbolag certifierat oss inom ISO 14001 och ISO 9001 som ett viktigt led i vårt hållbarhetsarbete.**

**Indicate me** är experter på kundservice och har gedigen erfarenhet av branschen. Med sin expertis och moderna uppföljningssystem hjälper de kunder till förbättrad kvalitet, ökad effektivitet och ökat självledarskap i sin kundservice. Indicate me erbjuder ett system som samlar alla viktiga nyckeltal gällande kundservice på ett ställe, vilket ger företaget en 360° vy av sin kundservice. Indicate me ägs av Releasy Customer Management AB och är en del av Pulsen Group.

**Pulsen Integration** hjälper verksamheter att bli effektivare samtidigt som driftskostnaderna minskar drastiskt. Vi är experter på att integrera människor, applikationer och prylar genom att implementera datadrivna lösningar som går att skala. Allt detta med säkerhet som går i linje med verksamheternas krav. Idag hjälper Pulsen Integration hundratals verksamheter att dra nytta av redan gjorda investeringar samtidigt som de stöttar deras digitala transformation.

**Pulsen Omsorg** har digitaliserat välfärden i över 30 år. Lång erfarenhet och hög kompetens hos våra medarbetare gör oss till en trygg leverantör för framtidens digitalisering för kommunala och privata värdgivare. Genom innovation och modern teknologi kombinerat med gedigen verksamhetskunskap skapar vi, tillsammans med våra kunder, marknadens bästa lösningar för kommunal och privat omsorg.

**Shibuya** vet att det krävs erfarenhet, kunskap och engagemang för att matcha kundernas behov. Bolagets leveranser kring IT-drift och datacenterinfrastruktur är en avgörande del i kundernas dagliga verksamhet. Därför möter en lösning från Shibuya alltid de högsta kraven på trygghet, tillgänglighet och affärsnytta. När kundbeteenden förändras, nya affärsidéer föds och tekniskiften avlöser varandra ser vi till att en stabil IT-drift, oavsett om det är lokalt i bolagets egna datahallar i Sverige, i privata moln eller i publika lösningar, gör verksamheten effektiv och lönsam.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001

**Hjältevadshus** har byggt småländska kvalitetshus sedan 1947 och vet vad som krävs – de är med dig hela vägen från de första funderingarna, via det första spadtaget och fram till den där härliga känslan när du flyttar in. Bolaget bygger hus, med Sveriges säkraste byggmetod, där du tryggt kan flytta in med hela din familj och där det finns gott om plats för alla era behov.

**Pedab Group** omvandlar idéer till IT-lösningar för digitala, säkra och intelligenta företag. Tillsammans med sitt ekosystem erbjuder de kunderna den bästa kombinationen av lösningar, tjänster och leverans och bygger långsiktiga partnerskap med dem som delar Pedabs passion för att hjälpa organisationer ligga ett steg före.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001

**Pulsen Fastigheter** ger värde till kunderna genom ett långsiktigt engagemang. Bolaget förvärvar, skapar och förvaltar kreativa och inspirerande miljöer för kontor, industrier och lager och för boende i deras bostadshus. Pulsen Fastigheter har

bostäder och kontorsfastigheter i centrala Borås, där man också har den populära mötesplatsen Pulsen Konferens och Restaurang Astern. Bolaget har dessutom kontors- och industrifastigheter i Stockholm och Hältevad.

**Pulsen Konferens** och Restaurang Astern är det mest självklara valet för en komplett mötesupplevelse i centrala Borås. Bolaget ger utmärkt mathantverk i den KRAV-märkta lunchrestaurangen, hållbart fokus, digitala möteslösningar och professionell konferensservice.

Certifieringar: KRAV, NIVÅ 1

**Releasy** är en av Sveriges ledande aktörer inom kundservice och försäljning. Med över 30 års erfarenhet inom branschen har de samlat på sig en solid expertis inom kundservice, vilket möjliggör leverans av den bästa kundupplevelsen för dig och dina kunder. Bolaget driver framgångsrikt utvecklingen inom branschen med fokus på AI-relaterade lösningar inom kundservice. Releasy finns idag i Stockholm, Linköping, Borås, Borlänge och Barcelona.

Certifieringar: ECOVADIS | ISO 14001

## Värdekedja

Pulsens Groups bolag har en gemensam värdekedja, där lösningar och leveranser utgår från kundens faktiska behov. Kundnöjdhet och kvalitet följs också upp kontinuerligt med kunderna. Det säkerställer att vi skapar långsiktiga och värdefulla relationer för alla parter.

Behov >

Lösning >

Leverans >

Uppföljning/kvalitetsäkring >

På [pulsen.se/hallbarhet](https://pulsen.se/hallbarhet) finns värdekedjan med mer detaljer för respektive bolag.



## Social hållbarhet

# Damfotbollen är framtiden



Under året har vi gått in i en satsning som vi är mycket stolta och glada över. Pulsen Group har blivit hållbarhetspartner för Elitfotboll Dam, EFD, och presenting partner för Elitettan. Tillsammans ska vi verka för en hållbar utveckling av flick- och damfotbollen.

– Med det här initiativet vill vi gå i bräschen för ett nytt sätt att samarbeta mellan en sportslig organisation och en näringslivsaktör. Vi är övertygade om att det finns en fantastisk utvecklingspotential i damfotbollen som näringslivet har möjlighet att vara med och förverkliga, säger **Jonus Bartholdson**, vd för Pulsen Group och fortsätter:

– Jag är helt övertygad om att damfotbollen är framtiden. Att svensk damfotboll med begränsade resurser har lyckats ta en position som en av världens ledande fotbollsnationer säger en hel del om vilken stark kultur och vilja som ligger bakom. Vi går in i detta långsiktigt med en tydlig målsättning om att bidra till svensk damfotbolls fortsatta utveckling.

Under året har Pulsen Group besökt över hälften av landets elitklubbar för att förstå deras situation och vilka behov som finns inom sporten. Där har vi mött ett enormt engagemang, många drivna eldsjälar och fått värdefull input kring vilka förutsättningar man har att jobba efter. Vi kommer tillsammans

med klubbarna och EFD att jobba hårt för att ge dagens och morgondagens spelare bättre chanser att utvecklas.

Tack vare vårt långa sponsorskap av både IF Elfsborg och Kalmar FF – den förstnämnda sedan 1999 – kommer Pulsen Group in i samarbetet med engagemang, kunskap och ansvarstagande.

Läs mer på [pulsen.se/damfotboll](https://pulsen.se/damfotboll).



Jag är helt övertygad om att damfotbollen är framtiden. Att svensk damfotboll med begränsade resurser har lyckats ta en position som en av världens ledande fotbollsnationer säger en hel del om vilken stark kultur och vilja som ligger bakom. Vi går in i detta långsiktigt med en tydlig målsättning om att bidra till svensk damfotbolls fortsatta utveckling.

JONUS BARTHOLDSON  
VD, Pulsen Group



## Social hållbarhet

### ETT HÅLLBART ARBETSLIV MED GEMENSAMMA PRINCIPER

**Inom Pulsen Group ska alla kunna skapa sig ett hållbart och utvecklande arbetsliv. Vi jobbar aktivt med jämställdhetsfrågor, mångfald och en trygg och hållbar arbetsmiljö. Här spelar vårt policyarbete, till exempel mot diskriminering och kränkande särbehandling, en viktig roll.**

För flera av Pulsen Groups bolag produceras tjänster genom medarbetarnas kompetens. Riskperspektivet kring att både tappa och att kunna rekrytera fler medarbetare, och därmed säkra kompetensen, gör att man fokuserar på arbetsmiljöfrågor, ledarskap, kompetensutveckling och medarbetarförhållanden.

För att hålla – och inte bara ”hålla ut” – ett helt arbetsliv behöver man grunda det i utmaningar, personliga relationer, ansvarstagande och långsiktighet. Vi har därför gjort det till en del av vårt DNA. Genom att utmana sig själv och sin omgivning håller vi oss skärpta och ser till att vi kontinuerligt utvecklas. Genom att vara personliga bygger vi relationer som leder till fortsatta affärer och lönsamhet.

UPAL, som står just för ”Utmanande, Personligt, Ansvarstagande, Långsiktigt”, är de vägledande principer som formar vårt beteende och påverkar våra beslut på Pulsen. Det beskriver hur vi är som personer, vad vi står för, hur vi jobbar, vad vi kan åstadkomma och vad vi vill bli uppfattade som. Det är ingen tvekan om att tydliga värderingar är centralt för Pulsen Groups framgångar och det hela är enkelt – med nöjda och engagerade medarbetare får vi också nöjda och framgångsrika kunder. Tillsammans skapar vi en attraktiv koncern för både medarbetare och kunder för lång tid framöver.

## Idrott, hälsa och kultur

**För Pulsens ägarfamilj har såväl idrott som kultur alltid varit viktiga frågor; både på fritiden och i arbetet. Med professionella idrottskarriärer bakom sig vill nu familjen ge tillbaka till både samhället och sina anställda.**

Pulsens ägarfamilj har ett stort intresse för sport. Pulsens grundare Wigar Bartholdson krönte sin framgångsrika fotbollskarriär i IF Elfsborg med ett SM-guld 1961 och hans hustru Katarina Bartholdson har inte mindre än 13 SM-guld i tennis och

ett antal Wimbledonstävlingar i bagaget. Även de tre sönerna har en bakgrund på högre nivå inom olika idrotter. Men det egna idrottsutövandet är bara en del av intresset.

– Vi är en idrottsfamilj där sport har varit en stor del av våra liv. Vi vill dela med oss av vårt engagemang och ge tillbaka till samhället för att göra skillnad, säger Katarina Bartholdson.

Pulsen är sedan många år sponsor till allsvenska Boråslaget IF Elfsborg. Utöver att stötta olika satsningar på klubb- och individnivå vill Pulsen även bidra till en allmän friskvård och hälsa. Man är sponsor till Borås Golfklubbs teknikkana och driving range, till Elfsborg Tennis med ett brett utbud av racketporter och till GöteborgsOperan – för att på olika sätt uppmuntra Pulsens medarbetare till ett aktivt liv både på och utanför arbetsplatsen.

## Internationell CSR

**Under mer än tre decennier har Monica och Carl-Axel Ekmans Insamlingsstiftelse förändrat förutsättningarna för flickor och kvinnor i Garissa i östra Kenya.**

I slutet av 1980-talet kom tandläkaren Monica och läkaren Carl-Axel Ekman till byn Garissa i östra Kenya. Livet för de boende i byn präglades av extrem hetta, fattigdom och svält. Situationen

var särskilt svår för flickor och kvinnor i byn, som ofta utsattes för könsstympning och förtryck.

Genom sitt engagerade ideella arbete har Monica och Carl-Axel under 30 år kunnat förbättra hälso- och sjukvården i hela regionen. Genom Monica och Carl-Axels insamlingsstiftelse drivs även ett flickhem tillsammans med de lokala organisationerna Womankind och SIMAHO, där hundratals

flickor ges chansen till en ljusare framtid. Man arbetar även med förlösning, barnavård och utbildning.

Pulsen har under många år stöttat Monica och Carl-Axels insamlingsstiftelse och arbetet som görs för kvinnors rättigheter i Kenya.



## Ekonomisk hållbarhet

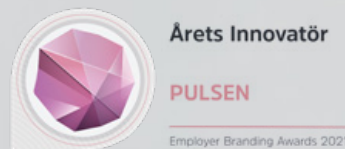
### EN ARBETSPLATS ATT VÄXA PÅ

Under året har Pulsens Group krönt flera framgångar inom Employer Branding. Vi blev bland annat utsedda till Karriärföretag för andra året i rad av Karriärföretagen. Där listas de 100 arbetsgivare i Sverige som erbjuder de främsta karriär- och utvecklingsmöjligheterna för unga talanger, och Pulsens Group hamnade återigen i topp. Vi tog också hem segern som Årets Innovatör inom Employer Branding som Universum delade ut under våren.

– De här utmärkelserna berättar att vi gör rätt i vårt arbete att utveckla och ge möjligheter till våra medarbetare. Pulsens Group ska vara en plats att komma med idéer, kompetensutvecklas och växa. Det är då innovation skapas och vi som företag kommer framåt, säger Eva Fröberg, People & Culture Manager på Pulsens Group.

Vi har också fått en mycket hedersam placering i Universums mätning Företagsbarometern 2021. Där har studenter fått ranka sina ideala arbetsgivare, och Pulsens Group kammade hem plats 6 efter företag som Google och Spotify.

– Det är väldigt roligt att se att unga talanger ser oss som en bra plats att växa och utvecklas på. Vi ser att kännedom om oss ökar hela tiden vilket gör att vi har fler sökande på utlysta tjänster. Jag tror också att vår kultur UPAL är en bidragande orsak till framgången, eftersom tydliga värderingar blir allt viktigare för medarbetarna, säger Eva Fröberg.



Årets Innovatör

PULSEN

Employer Branding Awards 2021



### Självledarskap för gemensam framgång

Ledarskap är en nyckelfråga inom Pulsens Group, och att metoderna sprider sig i organisationen är av största vikt.

Alla medarbetare inom koncernen ska ges möjlighet till ett gott självledarskap genom frihet under ansvar. Därför satsar vi mycket på det transformativa ledarskapet, där positiva förebilder, tro på medarbetaren, intellektuell stimulans och individuell omtanke är grundstenar. Det är så vi tillsammans bygger en stark, frisk och framgångsrik organisation.

Inom Pulsens Omsorg har arbetet med transformativt ledarskap kommit en bra bit på vägen. Nermin Avdic, Customer Experience Manager, berättar:

– Tack vare att vi har investerat i ledarutbildningen har jag fått en tydligare uppfattning om att min roll som ledare är att skapa individuella förutsättningar för vilken riktning vi som grupp ska ta. Vi kommer att identifiera de avgörande faktorerna för att ta oss framåt tillsammans med medarbetarna, så alla är lika viktiga i processen.



Min roll som ledare är att skapa individuella förutsättningar för vilken riktning vi som grupp ska ta.

Nermin Avdic  
Customer Experience Manager  
Pulsens Omsorg

### Långsiktighet i relationer och affärer

Pulsens Group grundades år 1964 och har sitt ursprung inom IT. Redan från start har långsiktighet varit del av företagets kärna och ambitionen har varit att göra affärer som skapar fördel för alla parter. Genom detta har mångåriga relationer med kunder, samarbetspartner och medarbetare byggts upp och fördjupats. Långsiktighet har också präglat den ekonomiska tillväxten.

Den familjeägda koncernen har en stabil grund som möjliggör satsningar och utveckling ur ett längre perspektiv, med hållbarhet både i ekonomi och i relationer. Vi ser det som självklart att praktisera god affäretik som kommer alla inblandade parter till gagn.

### I topp inom verksamhetskritisk IT

Två av Pulsens Groups IT-bolag placerade sig i toppen när Radar presenterade sin rapport över ledande IT-leverantörer 2020-21. I kategorin Verksamhetsnära IT tog Pulsens Omsorg och Pulsens Integration en hedervärd pallplats till följd av sitt proaktiva och gedigna arbete tillsammans med sina kunder.

Rapporten mäter årligen kvalitet och värdeskapande i relationen mellan kunder och leverantörer inom IT-området i Sverige. Partnerskap lyfts fram som särskilt viktigt i rapporten. Pulsens Integration har, precis som Pulsens Omsorg, skapat en stark och säker IT-närvaro hos många organisationer, däribland flera samhällsviktiga instanser.

### Bland de bäst ledda företagen 2021

Under hösten fick Pulsens Group ta emot pris som ett av Swedens Best Managed Companies 2021.

Best Managed Companies är en kvalitetsutmärkelse som delas ut till privata svenska företag baserat på kriterier som bedömer strategisk inriktning, operationell kapacitet, företagskultur och ekonomisk utveckling. Priset delas ut av Deloitte och Nasdaq.

– Det känns naturligtvis jätteroligt och hedrande att vi får den här utmärkelsen. Det visar att vi gör många saker rätt vad gäller styrning, ledarskap, kultur och operationella beslut, och det sporrar oss att bli ännu bättre, säger Jonus Bartholdson, koncern-VD för Pulsens Group.





## Miljömässig hållbarhet

# Minskande elkonsumtion och ökande andel vindkraft.

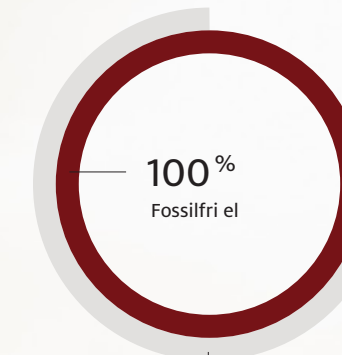
**||** Pulsen Group arbetar kontinuerligt med projekt för att minska vår elförbrukning och samtidigt öka andelen miljövänlig del i de olika verksamheterna.

Inom Pulsen Group är all elkonsumtion sedan många år fossilfri. I våra egna fastigheter används dessutom enbart förnyelsebar energi från vindkraft. Sett över hela koncernen kom under året 96% av konsumtionen från förnyelsebara källor – en förbättring med 21 procentenheter sedan förra året, och den andel som idag inte är förnyelsebar kommer från kärnkraft. Pulsen Group arbetar kontinuerligt med projekt för att minska vår elförbrukning och samtidigt öka andelen miljövänlig el i de olika verksamheterna.

Med hjälp av olika energiinitiativ har vi också minskat förbrukningen sett till hela koncernen. Totalt minskade elkonsumtionen med 9%.

## ELFÖRBRUKNING I KONCERNENS VERKSAMHETER

Maj 2019–april 2020



75%

Förnyelsebar energi.  
+7 procentenheter  
sedan 2018/19.

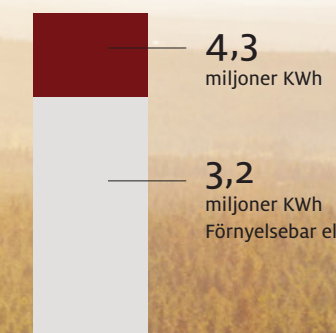
Maj 2020–april 2021



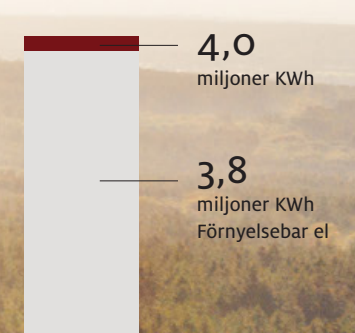
96%

Förnyelsebar energi.  
+28 procentenheter  
sedan 2019/20.TOTAL ELFÖRBRUKNING:  
–9% SEDAN FÖRRA ÅRET

Maj 2019–april 2020



Maj 2020–april 2021



## Frisk luft och bättre energiförbrukning

Pulsen Groups huvudkontor i Borås har anor långt bak i tiden med historik från textilindustrins glansdagar. Byggnaden tjänstgör idag som bland annat kontor- och mötesytor, där uppdateringar ständigt görs för att förbättra byggnaden och arbetsmiljön.

Som ett led i det har ägarbolaget Pulsen Fastigheter under året investerat i ett värmepumpsaggregat som har en återvinningsgrad på 80–85%. Det gör att vår energiförbrukning minskat ytterligare.



## Miljömässig hållbarhet

### LADDSTOLPAR FÖR ETT MODERNARE RESANDE

ANTAL PARKERINGSPLATSER MED LADDSTOLPE

# +108%

12 st 2020

25 st 2021

I takt med att el- och hybridbilar blir allt vanligare på marknaden ser vi det som en självklarhet att utöka möjligheterna för Pulsens Groups anställda att ladda sin bil vid kontoret i Borås. En viktig del i det arbetet är en tjänstebilspolicy som underlättar möjligheten att köra en miljövänlig bil. Vi har också utökat våra parkeringsplatser med laddstolpe från 12 stycken till 25 stycken under året.

## Kraftigt reducerade utskrifter

Under pandemin har ett stort antal av Pulsens Groups anställda haft goda möjligheter att arbeta på distans. Det har inneburit färre resor till och från arbetsplatsen, men också en stor sänkning av antalet utskrifter.

Tillsammans med digitaliserade arbetsprocesser och tidigare utförda åtgärder som säkrare utskrifter via sitt kort istället för personliga skrivare tar vi viktiga steg mot det papperslösa samhället.

## Modern energioptimering för historisk byggnad

Mitt bland äppellundar, grönska och vikar i Kungliga Nationalstadsparken i Stockholm ligger fastigheten Växten. Den historiska byggnaden har ägts av Pulsens sedan början på millennieskiftet, och idag huserar flera av koncernens bolag och externa hyresgäster här. Ett viktigt led i att anpassa en äldre byggnad till dagens mått är att se till att moderna metoder för att optimera energiförbrukningen används. Därför har man under året börjat jobba med EcoPilot, en produkt som analyserar och energioptimerar fastigheten.

PAPPERSÅTGÅNG INOM PULSEN GROUP MAJ 2020—APRIL 2021

2,4 ton 2020–2021

6 ton 2019–2020

4,6 ton 2018–2019

## KRAV-certifierad konferens



För Pulsens restaurang- och konferensverksamhet har hög kvalitet kombinerat med hållbarhet länge varit i fokus. Pulsens Konferens är Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning. Idag ligger KRAV-märkningen på nivå 1, vilket innebär minst 25 procent KRAV-godkända råvaror för mat och dryck.

Parallellt använder man gärna lokalproducerade råvaror, arbetar strukturerat med återvinningsfrågor och för en minskning av matsvinnet, både i produktionen och hos kunderna.



## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Pulsens AB, org.nr 556259–6428

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020-05-01–2021-04-30 på sidorna 20–30 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i

Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Borås den 20 oktober 2021  
Ernst & Young AB

PETER EMANUELSSON  
Auktoriserad revisor